

木更津市消費生活センター公式 Twitter 運用方針

1 目的

木更津市消費生活センターでは Twitter による情報発信のためのアカウント（以下、本アカウント）を開設します。

本アカウントを通じての情報発信にあたり、ユーザーの皆さんに誤解や混乱が生じないように、本アカウントの運用に関する事項を定めます。

2 投稿内容

- (1) 消費生活に関する情報
- (2) 行事・イベントなどの情報
- (3) 広く市民にお知らせしたい情報
- (4) 市民活動支援課長が必要と認める情報

3 アカウント情報

- (1) ページ名 きさらづ消費生活通信 @kisarazu_cac
- (2) ページURL https://twitter.com/kisarazu_cac

4 運用管理者

木更津市市民部市民活動支援課長

5 運用投稿者

- (1) 市民部市民活動支援課職員
- (2) 消費生活センター職員

6 対応時間

原則として開庁時間内（平日の午前8時30分から午後5時15分）に、運用投稿者が必要に応じて不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも予約投稿ツール等を利用した投稿を行う場合があります。

7 利用方法

- (1) ユーザーは閲覧、投稿など自由に利用することができます。
- (2) 原則としてリプライおよびダイレクトメッセージへの対応は行いません。
- (3) 国、地方自治体などの公共性の高いアカウントから投稿された情報を除き、本アカウントからはフォロー、リツイートは行いません。
- (4) 木更津市消費生活センターへのご意見・ご質問は、市公式ウェブサイトの「ご意見・ご要望（メールボックス）」の送信フォームをご利用ください。

8 禁止事項

ユーザーが本アカウントに投稿するにあたり、下記の事項に該当する行為を禁じます。禁止行為を行った、または行う恐れがあると運用管理者が判断した場合には、事前に通告することなく

投稿の削除、利用制限などを行う場合があります。

- (1) 法律、法令などに違反する内容、または違反するおそれがある内容
- (2) 木更津市または第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける内容
- (3) 木更津市または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する内容
- (4) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (6) 人種・思想・信条などの差別、または差別を助長させる内容
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (8) 虚偽や事実と異なる内容および単なる風評や風評を助長させる内容
- (9) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいするなど、プライバシーを侵害する内容
- (10) 他のユーザー、第三者になりすます内容
- (11) 有害なプログラムなどを送信することにより、通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、または他者のアクセスを妨害することを目的とした内容
- (12) 違法な情報やわいせつな表現などを含む不適切な内容
- (13) 本アカウントの発信する内容の一部または全部を改変する内容
- (14) 本アカウントに関係のない内容
- (15) Twitter の利用規約に反する内容
- (16) その他運用管理者が不適切と判断した内容

9 知的財産権

本アカウントに掲載している個々の情報（テキスト、画像、イラストなど）に関する知的財産権は、木更津市または木更津市以外の原著作者などに帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合および Twitter 上で「いいね」・「リツイート」機能を使用するなど、転載の対象となる内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製および転載することはできません。

10 個人情報の取り扱いについて

本アカウントで取得した個人情報については、「木更津市個人情報保護条例」に基づき、適切に取り扱います。

11 免責事項

- (1) 本アカウントの投稿には細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性などを保証するものではありません。
- (2) 木更津市は、ユーザーが本アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 木更津市は、ユーザー間もしくはユーザーと第三者間のトラブルにより、ユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 上記の他、木更津市は本アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 木更津市は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは運用を中止する場合があります。