

令和3年1月27日  
経済部産業振興課

## 木更津市 移住・定住相談窓口 LINE公式アカウントを開設します

木更津市では、移住・定住を促進するため、国内月間利用者数 8,600 万人（2020 年 9 月時点）を誇るコミュニケーションアプリ「LINE」を活用し、県内で初めて、移住・定住相談窓口専用の LINE 公式アカウントを開設します。

これまでのメール・電話・直接対面の 3 つの相談形式に新たに「LINE」を導入することで、友だち追加すればすぐに相談が開始できる手軽さに加え、チャット機能によるスピーディーなやりとり、ビデオ通話による直接対面が不要なオンライン相談、移住・定住に特化した情報の受け取りが可能となります。

これにより、相談者の負担が少しでも軽減し、移住の不安やお悩みがいち早く解消されることで、本市への移住がスムーズに進むことを期待しております。

### 1 LINE公式アカウントについて

アカウント名：木更津市移住・定住相談窓口

ID：@265udafh

### 2 ご利用いただけるサービスについて

#### (1) チャット機能での相談対応

通常の LINE と同様に、スタンプや絵文字の使用、画像や動画データのやりとりができます。

#### (2) 電話機能、ビデオ通話機能での相談対応

通常の LINE と同様に、電話、ビデオ通話によるオンライン相談ができます。※事前予約制です。

チャット画面例



### 3 友だち追加方法について

LINE の検索画面で「木更津市移住・定住相談窓口」またはQRコード、またはID検索で「@265udafh」と検索し、「友だちに追加」ボタンを押してください。

### 4 運用について

運用開始日：令和3年2月1日（月）

運用時間：原則、開庁時の午前8時30分から午後5時15分まで

### 5 その他

- ・友だち追加者へ定期的に移住・定住に係る情報配信を行います。（子育て、物件情報など）
- ・ご利用は無料ですが、受信にかかる通信費は利用者負担です。

【問い合わせ先】 木更津市 経済部 産業振興課 担当 宮澤・古川

TEL：0438-23-8519 FAX：0438-23-0075 E-mail：sangyou@city.kisarazu.lg.jp