

# NET119緊急通報システム 利用案内

木更津市消防本部

# NET119緊急通報システムとは

NET119緊急通報システム（以下、「NET119」という。）とは、聴覚又は発話の障がい等により、音声通話が困難である方が、お持ちの携帯電話やスマートフォンのWeb（インターネット）機能を通して、簡単な画面操作で119番通報ができるシステムです。



## 【システムイメージ】



### 1 NET119をご利用いただける方

木更津市内にお住まい、又は木更津市内に通勤、通学中の聴覚又は発話の障がい等により音声通話が困難である方。

### 2 ご利用条件

- (1) NET119が利用できる端末を持っている方。
- (2) 事前に申し込みをいただいた方。

※事前申し込みが済んでいない方はご利用いただけません。

### 3 申し込み方法

- (1) NET119緊急通報システム利用登録・変更・廃止申請書兼同意書（以下「申請書」という。）に必要事項を記載して、木更津市消防署警防隊に申請してください。
- (2) 申請書は、木更津市消防署、木更津市内の消防分署及び消防出張所又は木更津市役所、福祉部障がい福祉課で配布しています。  
また、木更津市のホームページからダウンロードすることもできます。

## 4 登録方法

登録は、消防署警防隊で受け付けています。

登録にお越しいただく際は、スマートフォン・携帯電話をご持参ください。

NET119登録時、職員がスマートフォン・携帯電話にメールを送ります。

メールが正しく受信できているかや、NET119を問題なく利用できるか職員が確認しますので、スマートフォン・携帯電話は必ずご持参ください。

## 5 郵送による登録方法

申請書に必要事項を記載した後、下記の方法により提出をしてください。

### (1) 郵送の場合

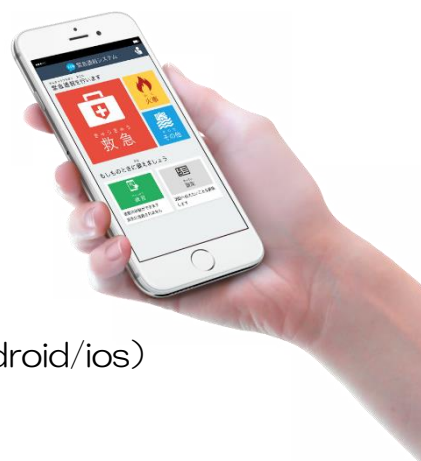
〒292-0834 木更津市潮見2-1

木更津市消防署警防隊宛

### (2) FAXの場合

FAX番号：0438-22-0151

木更津市消防署警防隊宛



## 6 NET119を利用できる端末

①携帯電話 ②スマートフォン ③タブレット (Android/ios)

- ・インターネットでの通信が可能であること。
- ・Eメールの送受信が可能であること。

※一部お使いの端末によっては、利用できない場合があります。

## 7 登録時の注意点

(1) NET119を利用するためには、インターネット接続機能・電子メール機能及び測位機能（位置情報を取得する機能）を使うことが出来る携帯電話やスマートフォンを用意することが必要です。

(2) 登録及び通報操作において、メールを利用します。

以下のようなメールアドレスは登録できませんのでご注意ください。

例： .XXXX@XXXX 記号から始まっているメールアドレス  
XXX.@XXXX @直前にピリオド(.)を使用しているメールアドレス  
XX..@XXXX ピリオド(.)ハイフン(-)アンダースコア(\_)を連続して使用しているメールアドレス

(3) 迷惑メールフィルタリングなどを利用の場合には、以下のドメインからメールを受信できるよう設定をお願いします。

なお、設定変更に暗証番号の入力が必要になる場合があります。

受信を許可するメールのドメイン  
**「web119.info」**

ドメインの許可は、迷惑メールの設定画面内で行います。

ドメインの一致確認は「部分一致」若しくは「後方一致」にしてください。

また、URL 付きのメールも受信可能にしてください。

※メールの受信設定が難しい場合や、暗証番号がわからない、または、設定を行ってもメールが届かない場合は、各携帯会社へお問い合わせください。

(4) NET 119 を利用する際に発生する通信料は、利用者負担となります。

## 8 申請書による利用登録の手順について



## 9 通報の仕方（別紙）

### (1) 練習通報

①練習通報のしかた（スマートフォン）

②練習通報のしかた（携帯電話）

いざという時のために、定期的に練習しましょう。

### (2) 通報

①通報のしかた（スマートフォン）

②通報のしかた（携帯電話）

常に位置情報をONにしてください。

近くに協力してくれる方がいる場合は通報を依頼してください。

### (3) 動画でも紹介しています。（外部リンク）

<https://link.web119.info/video/net119>

## 10 問い合わせ先

- ・木更津市潮見2-1 2階  
木更津市消防署警防隊  
0438(22)0119