

令和3年9月29日
健康こども部健康推進課
0438-38-6981

全国初のケーブルテレビによるオンライン診療が始まりました

木更津市は、昨年度オンライン診療の実施を希望する医療機関に対し導入費用の一部を補助する事業を実施するなど、新型コロナウイルス感染症の感染拡大リスクの軽減につながるオンライン診療を推進しています。

この度、昨年度の補助事業を活用した市内医療機関と、J:COM 木更津が共同でオンライン診療^{※1}の環境を整備し、9月17日に全国初のケーブルテレビによるオンライン診療が始まりました。

1 日 時 令和3年9月17日（金）から

2 実施医療機関 中村医院（木更津市富来田地区）

3 背 景

本市と(株)ジェイコム千葉木更津局が令和2年8月に締結した「ICTを活用した地域情報化推進に関する連携協定」に基づき、J:COM 木更津が培ってきたネットワークや実績、最新の技術を活かし、本市の地域情報化に繋がる取組を推進しているところです。

昨今、新型コロナウイルス感染症拡大とともに、マイカー文化が定着している地区においては、高齢者の運転免許証返納や高齢者の通院を含む生活移動手段が課題となっています。このような背景のもと、ICTを活かした地域への活性化支援策の検討を進め、高齢者が普段から使い慣れているTVモニターやリモコンを利用したオンライン診療の運用が開始されました。

4 テレビによるオンライン診療の特徴

これまでのスマートフォンやパソコンを使ったオンライン診療と比較し、自宅のテレビを利用するため大画面で見やすく、高齢者でも簡単にリモコン操作できます。

5 今後の実施予定医療機関 鹿間医院（木更津市木更津地区）※現在、準備中です。

※1【オンライン診療サービス「J:COM オンライン診療」とは】

令和3年7月1日（木）より提供を開始したケーブルテレビのインフラを使用したオンライン診療サービスです。日頃お使いのテレビ画面上で、医療機関の診察予約から問診、WEBカメラを通じて診察などが受けられます。また、機器の設置から初期設定、操作方法など、J:COMスタッフが訪問またはお電話でご利用を継続的にサポートさせていただきますので、シニア世代の方でも安心して簡単にご利用いただけます。

（詳細は別紙J:COM 木更津の作成資料をご参照ください。）

「J:COM オンライン診療」特設サイト <https://www.jcom.co.jp/service/telemedicine/>

J:COM オンライン診療の特徴

今までのオンライン診療

申し込みから受診まで、
すべてが“オンライン”で完結

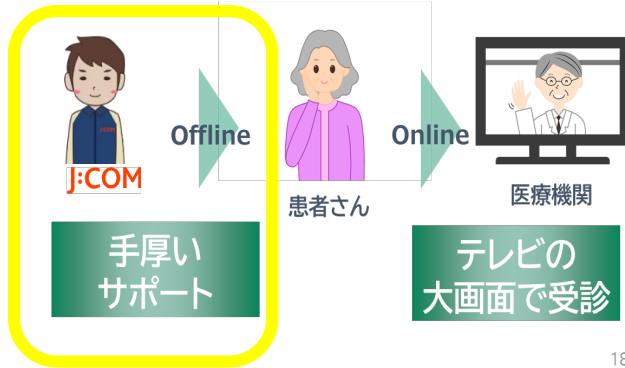


・スマートフォンやPCで受診

J:COMが提供するオンライン診療

OMOで課題を解決

(Online Merged with Offline)



手厚い
サポート

テレビの
大画面で受診

18

「J:COMオンライン診療」サービスイメージ

自宅のテレビで高齢者が簡単にリモコン操作できるシステム



オンライン診療の施設検索



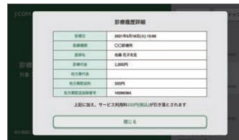
診療予約・問診回答



診察 (ビデオ通話)



オンライン決済



テレビにWebカメラ・専用機器を設置

Webカメラ



専用機器



質問

● 機器の設置や設定、操作サポートなどは大丈夫？

回答

● J:COMスタッフが訪問サポートするので、ご安心ください

Phase1 (2021年7月)

オンライン診療事業に参入
高齢者向けTVオンライン診療をリリース



Phase2

オンライン服薬指導リリース
バイタルデータ収集



Phase3

連携先事業者拡大
ヘルスケアコンテンツの充実



- 数局で商用トライアル実施後
全局サービス開始
- 医療系ベンチャー企業とシス
テム連携/業務提携

- 調剤薬局の薬剤師による
オンライン服薬指導や処
方薬の配送機能
- 血圧や血糖値、体温等
バイタルデータ記録機能

- オンライン診療システムや
クラウド型電子カルテとの
連携先を拡大
- トレーニング動画や健康
食品のレコメンド