

自由筆記欄のご意見（一部抜粋）

設問:その他、自治体や企業で参考にした方が良い HP やアイデア(他情報メディアとの連携など)、現行ホームページの良い点や改善すべき点など、自由にご記入ください。

【HP 全般に関するご意見】

○新庁舎の計画が再検討されるとの事なので、市役所に行かなくてもほとんどの手続きが WEB で完結するようにしてほしい。

○全体の施策が縦割りででしか見えないので体系として見えるようにしてほしい。

○情報が網羅されているのかも知れないが、どれが自分に必要な情報がすぐに分かりにくい。

○情報の迅速さが少々遅い。

○木更津市はトップ画像も枚数が多く、その下のアイコンもデザインテーマがバラバラ、(中略)市民にとって必要な情報をサクッととれるような工夫が必要。

○現状維持が最適かと思われる。過剰情報もなく、必要な項目がわかる場所にある。

○各種寄せられる情報を分析して、行政の方向性や政策を決めていくようにすること。

○どの年代にもとにかわかりやすいホームページにして欲しい。

○下手に大きなアイコン使うより、役所の組織図と業務内容からリンクに行けるとか、例規集の場所がわかりやすいほうが使いやすいことが多い。

○色々な物が一つのサイトに内包されすぎているのでトップページを軸(入口)に少し大きな区切りでセカンドサイトをぶら下げる形にして欲しい。

○トップページにいろいろな情報があるが、ただいろいろ出ているだけで整理できていない。

○木更津市が主催でなくても木更津市で開催しているイベントはなるべく掲載していただきたい。また、イベントに関するページを検索して見つけても別のページに飛ぶことが多く、不便である。

○地域ブログなどの情報サイトへリンクを張るなどの連携強化もしてほしい。

○必ずしも目的意識を持ってアクセスする方ばかりではない。(中略)偶然木更津市の HP にアクセスした方の目に引く情報の掲載や良質なデザインを重視してほしい。

○PC 版はテキスト情報の確認やデータファイルの DL 目的で利用しているので、画面酔いしにくい目に優しい配色、読込が早いシンプルな構成を希望。(中略)ビビット色背景や画像に読み難い文字を被せる、過分なモーションが組み込まれたサイトは PC では閲覧しにくく、タブレットを使っていればマシになるといった感想。

○とにかく、目的の情報を探すのが大変。無駄な PR やデザインは不要なので、探やすくしてほしい。

職員の運用に関するご意見

○新着情報に更新があった場合のお知らせ方法

新着情報で新たなお知らせが来た時に中身を見ると、先日見たものとはほぼ同じ内容で、変更点がどこかすらわからない状況が多い。何かを追記したのであれば項目名とともに〇〇を追記 というように記載して欲しい。

○残念ながら作り手が見る側を考えて作っているように感じない。オンライン申請も表示と内容があってなかったり、職員がその機能を把握していなかった。

また Twitter でも真武根陣屋顕彰碑について発信していたが、ではこれがどこにあるのかも記述がない。これではせっかくの情報が中途半端で見ると側が離れていってしまうのではないか。HP も同じこと。

○自治体サイトとしては一般的だとは思うが、文字ばかりで見づらい。

○ホームページの再構築の前に、SNS のフォロワー増加やネット広告のデザイン改良をした方がよい。

個別のコンテンツに対するご意見

○郷土史や自然の魅力について発信するコラム的なものがあるとよい。郷土資料館の学芸員さんや、市内の自然観察指導員のほか、クラブ活動などで取り組んでいる生徒さんなどにも書いていただけるととてもよいと思う。

○名所、旧跡も含めた市内案内のアピール。市内以外の閲覧もあるので。

○高速バス時刻表へのリンク一覧のページ

木更津市に引っ越してきたときに何度もアクセスしたページだが、時刻表ではないお知らせが上の方に沢山記載されていて時刻表へのアクセスが悪く、使い勝手が悪かった。お知らせを最小限にして詳細の説明ページへのリンクを貼るなど工夫して欲しい。

○自治体に加入しておらず回覧が回ってこなくても、地域の情報が得られるようにして欲しい(それが自治体加入のきっかけになるかも)。

○市役所へのアクセス情報のページが深いところにありわかりづらい。

○防災無線の音を聞き、何かのお知らせがあることを知り、メールを確認する(きさらづ安心・安全メール)というパターンが多い。それで十分(聞き間違いもなくなるのでむしろ良い)なのでメールはすぐに流して欲しい。通知機能の強い LINE だと良い。

○イベントに関する情報を良く閲覧する。早く、わかりやすい情報が掲載されると助かる。今年は花火大会行きます！

○都内や横浜などからのアクセスの良さをよりアピールして欲しい。

○YouTube のチャンネルがあるのを知らなかったのもっとアピールしても良いのでは？

○保育園や一時保育に関する情報もせっかくホームページで検索しているのに電話番号と住所だけの情報ではよくわからない。引っ越してきた人や引っ越そうとしてきてくれている人にとってよりわかりやすく、比較しやすい掲載が必要だと感じる。

○現行 HP(PC 版)は特に不満はないが申請書 DL ページの課による分類がやや使いにくく、よく使われる申請書類名などで補足の説明があると助かる。

HP 外との連携機能に関するご意見

○市の公式ツイッターの情報発信量が他市と比べて著しく低いので、特に緊急時などの対応で他システムとの連携強化で、自動で発信できるようにならないか。(先日の震度 5 強の地震の際はなかなか情報が出なくてどうなってるのかと思った)

○【らぶナビ】について廃止して欲しい。アプリとして提供しているのに、文字が途中で切れるなど見づらい、無駄なタップが移動が多い割に情報量が少なく結局 PC 用のサイトで確認するケースが多い。現状、らぶナビにしかない機能があるようだが、WEB サイトでも技術的に可能と思われ、「専用のアプリ」であるメリットが特にない気がする。

○全体的にらぶナビ・きさらぶ安心・安全メール・WEB サイトとシステムが複数存在しそれぞれ別に運用されていて無駄が多く複雑になっている印象なので、まとめて欲しい。

○広報紙はいつもしっかり読んでいます。バーコードを読み取り、すぐ情報に入ることができて良い。君津市の広報紙は良く構成して見映えも良いので、参考にして工夫されると良いと思う。

新着情報に関するご意見

○新着情報を見やすくして欲しい。過去の新着情報も「さらに表示」のような形式で、過去 1 年くらいのは時系列で表示できるようになっていると良い。(年月別になっていると探しやすくて良い)

○新着更新情報の表示期間を半年分くらい過去まで見られるようにして欲しい。今は 1 カ月くらいしか見られず不便。

○新着情報が一か月しか表示されない自治体は木更津くらいでありえない。また、発信部署が多いと一日にかなりの情報でページが埋まってしまう。履歴として市原市のように年月別に整理していつでも遡って発信した履歴が見られるようにして欲しい。ちなみに市原市は SDGs で開かれた自治体として表彰されている。

○新着情報は大事だと思うが、上部でなく下部に位置づけた方が利用しやすい。また、色味やフォントを統一することや、他市のようにアイコンを使いわかりやすくカテゴリ毎に分けるなどした方が見やすい。

参考にして欲しいホームページ等に関するご意見

○近場だと君津市の HP が見やすい。
○福岡県久山町さん、秋田県小坂町、東京都小平市さんあたりのウェブサイトは、デザインがスッキリしていてわかりやすい。
○市原市のホームページはわかりやすい。
○千葉県立下総高等学校のホームページがきれいで、おしゃれで、スッキリしていて見やすい。
○千葉市のホームページのイベント情報が、写真付きで載っていて魅力を感じやすい。
○千葉市はトップページ、各ページともに丁寧に作られている。 トップページ、サブメニューより下のページもただ文章を載せているだけではなく、見出しと本文のメリハリが効いている印象がある。
○機能では大阪市の「選んで探す」が便利。
○UNIQLO、サントリー、任天堂
○帯広市が見やすいとネットで見したが、確かに明るい感じで印象が良い。
HP の機能に関するご意見
○ページの「今日・今週・今月」などアクセスランキングは欲しい。
○イベントカレンダーの内容をある程度の日数分展開したものをトップに表示させて欲しい。
○アカウントの概念を入れて、居住地・属性(国籍・子育て・イベント・医療・交通・防犯)など絞り込んだ情報が最初に表示されると、必要な情報を探さなくて済む。
○google のニュースのような感じで項目別に新着情報の表示 「トピック」はカスタマイズ可能で防犯・イベント・地域の情報など自分の興味があるジャンルを並び替え可能。 https://news.google.com/home?hl=ja&gl=JP&ceid=JP:ja
○ページ内リンク？機能が欲しい。(縦長のページで、ワンクリックでページ下部の見た い情報まで飛べるようなもの)
○Bot の活用。LINE で質問したらリンクを出してくれたら嬉しい。