

木更津市地域公共交通網形成計画の評価(進行管理)について

■評価について

(1)評価指標に対する評価

各事業の評価指標の進捗度については、以下の3段階を設定します。

「A」…目標を達成した。

「B」…目標達成に向けて概ね計画のとおり実施した。

「C」…事業の見直し等、事業内容や実施時期等の変更を要する。

(2)事業に対する評価

各事業の計画目標の評価に対しては、以下の4段階を設定します。

「A」…目標を達成している。

「B」…概ね目標の達成が見込まれる。

「C」…目標達成に向けて、一部課題がある。

「D」…このままでは目標達成が困難である。

■評価スケジュール(木更津市地域公共交通網形成計画 P.104-105)

以下の評価方法及び実施主体により、評価を実施します。

事業	評価指標	H30 2018	H31 2019	H32 2020	H33 2021	H34 2022	備考
1	まちづくり協議会・NPO法人等による新たな交通システムの導入	-	-	●	●	●	市民等が主体となって導入に取り組み、木更津市が導入状況を整理する。
2	路線バス利用者数	-	-	●	●	●	交通事業者が利用者数を調査し、木更津市が動向を整理する。
	集約拠点を軸としたバス路線の再編 公共交通に対する満足度	-	-	-	-	●	木更津市が市民アンケート調査を行い、公共交通に関する「満足度」を整理する。

■評価スケジュール(木更津市地域公共交通網形成計画 P.104-105)

以下の評価方法及び実施主体により、評価を実施します。

事業		評価指標	H30 2018	H31 2019	H32 2020	H33 2021	H34 2022	備考
3	主要交通結節点における円滑な接続の推進	路線バス利用者数(再掲)	-	-	●	●	●	交通事業者が利用者数を調査し、木更津市が動向を整理する。
		公共交通に対する満足度(再掲)	-	-	-	-	●	木更津市が市民アンケート調査を行い、公共交通に関する「満足度」を整理する。
4	高速バスの利便性向上	高速バス運行本数	●	●	●	●	●	交通事業者が運行本数を調査し、木更津市が動向を整理する。
5	木更津金田バスターミナル(チバスタアクア金田)の機能強化	高速バス乗入れ路線数	●	●	●	●	●	交通事業者が乗入れ路線数を調査し、木更津市が動向を整理する。
		高速バス乗換え可能路線数	●	●	●	●	●	交通事業者が乗換え可能路線数を調査し、木更津市が動向を整理する。
6	ノンステップバス・ワンステップバスの導入促進	ノンステップバス又はワンステップバス車両の導入率	●	●	●	●	●	交通事業者が導入数を調査し、木更津市が動向を整理する。
7	ユニバーサルデザインタクシーの導入促進	ユニバーサルデザインタクシー車両の導入台数	●	●	●	●	●	交通事業者が導入数を調査し、木更津市が動向を整理する。
8	JR巖根駅バリアフリー化の整備促進	JR巖根駅構内へのエレベーター設置箇所数	-	-	●	-	-	木更津市が設置数を整理する。

■評価スケジュール(木更津市地域公共交通網形成計画 P.104-105)

以下の評価方法及び実施主体により、評価を実施します。

事業	評価指標	H30 2018	H31 2019	H32 2020	H33 2021	H34 2022	備考
9 ホスピタリティの推進	公共交通に対する満足度(再掲)	-	-	-	-	●	木更津市が市民アンケート調査を行い、公共交通に関する「満足度」を整理する。
	交通事業者と連携した運転手募集に関する説明会開催回数	●	●	●	●	●	木更津市が開催回数を整理する。
10 公共交通総合マップの作成	「路線バス(高速バスを除く)の認知度」について「バスのことは何も知らない」の割合	-	-	-	-	●	木更津市が作成の有無を整理する。
11 事業者との連携によるインセンティブ付与	取組実施件数	-	●	●	●	●	交通事業者等が取組件数を調査し、木更津市が動向を整理する。
12 公共交通情報の提供活動の充実	「路線バス(高速バスを除く)の認知度」について「バスのことは何も知らない」の割合(再掲)	-	-	-	-	●	木更津市が市民アンケート調査を行い、公共交通に関する「認知度」を整理する。
13 モビリティ・マネジメントの推進	公共交通に関するイベントや説明会等の実施回数	●	●	●	●	●	木更津市が開催回数を整理する。
	「今後、自家用車にあまり頼らない生活にするか」について「そう思う」の割合	-	-	-	-	●	木更津市が市民アンケート調査を行い、公共交通に関する「自家用車利用意識」を整理する。

■評価スケジュール(木更津市地域公共交通網形成計画 P.104-105)

以下の評価方法及び実施主体により、評価を実施します。

事業	評価指標	H30 2018	H31 2019	H32 2020	H33 2021	H34 2022	備考
14	交通機関における多言語標記の整備検討 公共交通に対する満足度(再掲)	-	-	-	-	●	木更津市が市民アンケート調査を行い、公共交通に関する「満足度」を整理する。
15	地域協働による公共交通維持に向けた仕組みづくり 仕組みづくりの検討のための協議回数	●	●	●	●	●	市民・交通事業者・関係事業者・木更津市が一体となって協議を行い、木更津市が協議回数を整理する。

※網掛け部分は事業実施のスケジュールにおける検討期間又は終了後となります。

木更津市公共交通網形成計画 事業評価シート （令和 3 年度実施分）

基本方針1	地域特性に応じた公共交通ネットワークの構築								
計画目標①	多様な主体との連携・協働による地域公共交通の仕組みを構築し、地域の需要に応じた新たな交通システムを導入する。								
事業1	まちづくり協議会・NPO法人等による新たな交通システムの導入								
実施主体				実施年次					
木更津市	交通事業者	市民 (地域住民)	その他 関係事業者	H30 2018	R元 2019	R2 2020	R3 2021	R4 2022	
○	○	○	○	検討・実証運行		適宜本格運行			
取組状況									
<p>【交通不便地域における新たな交通システムの導入】 令和2年3月に策定した再編実施計画にて、富来田地区、鎌足地区の2地区について取り組むこととして います。</p> <p>○令和3年度の地域協議等の状況</p> <p>・富来田地区 令和2年7月1日から実証運行を開始した自家用有償旅客運送(交通空白地有償運送)を、令和3年 7月1日から一部運行内容を見直して、本格運行に移行しました。</p> <p>・鎌足地区 タクシー事業者及びバス事業者と協議を進め、予約(デマンド)による区域運行型輸送サービスを基 本に検討を進めましたが、資金面や運行内容、担い手に関する課題が表出しています。引き続き運行 サービスや運行体制等について、協議・検討・調整をしていきます。</p> <p>(参考) ・金田地区については、令和2年1月に実施した新たな交通システムに関するアンケートの結果、網形成計画策定 当時と比較し、土地区画整理事業の進展により地域の生活環境も変化していることや、地区内に開業した病院が 通院のための送迎車を運行していること等から、新たな交通システムの導入については、まちづくりの進展を見 据え検討を行いたいとの地域の意向があり、協議を見合わせることにしました。</p>									
評価指標(※評価スケジュールに該当しない年度は－)									
導入件数 (件)	目標値(R4)				4	目安値	進捗度		
	計画策定時				1				
	平成30年 2018				－	－	－		
	令和元年度 2019				－	－	－		
	令和2年度 2020				2	2	A		
	令和3年度 2021				2	3	C		
令和4年度 2022					4				
達成の見通しと今後の方針									
<p>鎌足地区において、新たな交通システム導入に向けた検討を行っていますが、令和3年度内に導入す ることができず、計画期間内の目標値達成は難しい状況にあります。</p> <p>今後も、鎌足地区での導入に向けた検討を進めるとともに、富来田地区で開始された自家用有償旅客 運送について、需要や運行上の問題点などを確認し、関係者で連携して解決を図りながら持続可能な 運行を目指します。</p>									
事業評価									
C	目標達成に向けて、一部課題がある								
新たな交通システムの導入が1地区にとどまっており、導入地区増加に向け課題解決を図る必要があ ります。									

木更津市公共交通網形成計画 事業評価シート （令和 3 年度実施分）

基本方針1	地域特性に応じた公共交通ネットワークの構築								
計画目標②	移動ニーズを踏まえた路線バスの再編及び異なる交通機関や複数の路線などとの乗り継ぎに配慮したダイヤ編成等を行う。								
事業2	集約拠点を軸としたバス路線の再編								
実施主体				実施年次					
木更津市	交通事業者	市民 (地域住民)	その他 関係事業者	H30 2018	R元 2019	R2 2020	R3 2021	R4 2022	
○	○			検討		適宜実施			
取組状況									
<p>【バス路線の再編】以下の通り再編を行いました。</p> <p>(1)中郷・富岡線の短縮 令和3年7月1日から木更津駅～木更津駅^ポ-ツグ^ル間の運行に短縮 ※中郷・富岡線は富来田地区の自家用有償旅客運送の本格運行に合わせて再編を実施</p> <p>(2)八幡台ニュータウン線、シーアイタウン線、真舟団地・君津中央病院線の運行ルート変更 令和3年8月1日から、羽鳥野エリアへの乗り入れ開始と、昼間の時間帯の循環ルート運行を開始、 また、真舟団地・君津中央病院の運行ルートが変更となり、木更津駅から君津中央病院へ直行する ルートへ再編成しました。</p> <p>(3)馬来田線の短縮 令和3年10月1日から木更津駅～横田駅間の運行に短縮</p> <p>(4)かずさアカデミアパーク線、高倉線を統合し、高倉アカデミア線を新設 令和3年10月1日に高倉線のルートを基本とした路線に統合</p> <p>(5)鴨川線の停留所の増設 ・かずさアカデミアパーク線、高倉線を統合したことに伴い、かずさアカデミアパーク線のバス停の 一部に鴨川線が停車するよう変更しました。(令和3年10月1日) ・市パークベイプロジェクトの一環で、鳥居崎海浜公園が令和4年3月18日にリニューアルオープン したことに合わせて、鳥居崎海浜公園前バス停を新設しました。</p> <p>(6)太田循環線の延伸 かずさアカデミアパーク線、高倉線を統合したことに伴う運行ルートの変更とダイヤの改正を行う こととしました。 ※JRのダイヤの改正をふまえ、令和4年4月1日からの実施</p> <p>(7)市街地循環バスの実証運行の検討 再編実施計画に定めた市街地循環バスの導入については、令和4年度に実証運行を開始するた め、実施方法や実施期間などについて検討を行いました。</p> <p>(参考：令和3年度の協議一覧) ・中郷・富岡線 協議先：君津市、中郷地区 ・馬来田線 協議先：袖ヶ浦市、君津市、富来田地区区長会 ・かずさアカデミアパーク線、高倉線 協議先：千葉県(企業立地課、交通計画課)、君津市、伊豆島地区(上区・下区)、千葉県バス対策 地域協議会、鎌足地区(まちづくり協議会、区長会)、かずさアカデミアパーク街づくり協議会 ・太田循環線 協議先：ほたる野地区、伊豆島地区</p>									

評価指標(※評価スケジュールに該当しない年度は－)				
路線バス利用者数 (人) (前年10月～9月)	目標値(R4)	2,203,000	目安値	進捗度
	計画策定時	2,181,778		
	平成30年 2018	－	－	－
	令和元年度 2019	－	－	－
	令和2年度 2020	1,943,112	2,188,852	B
	令和3年度 2021	1,936,088	2,195,926	B
	令和4年度 2022		2,203,000	
公共交通に対する 満足度 (%)	目標値(R4)	41.4	目安値	進捗度
	計画策定時	36.4		
	平成30年 2018	－	－	－
	令和元年度 2019	－	－	－
	令和2年度 2020	－	－	－
	令和3年度 2021	－	－	－
	令和4年度 2022		41.4	
達成の見通しと今後の方針				
<p>・2019年12月下旬に中国武漢市で発生した新型コロナウイルスの世界的なまん延による緊急事態宣言の発令等の影響により、路線バス利用者は減少しました。変貌する時代と新たな需要に合わせた見直しや利用促進策を今後も検討していく必要があります。(参考:令和元年度は2,504,019人)</p> <p>・木更津市内循環線については、再編の検討が進んでいないことから、運行事業者と検討を進めてまいります。</p>				
事業評価				
B	概ね目標の達成が見込まれる			

木更津市公共交通網形成計画 事業評価シート (令和 3 年度実施分)

基本方針1	地域特性に応じた公共交通ネットワークの構築									
計画目標②	移動ニーズを踏まえた路線バスの再編及び異なる交通機関や複数の路線などとの乗り継ぎに配慮したダイヤ編成等を行う。									
事業3	主要交通結節点における円滑な接続の推進									
実施主体				実施年次						
木更津市	交通事業者	市民 (地域住民)	その他 関係事業者	H30 2018	R元 2019	R2 2020	R3 2021	R4 2022		
○	○			検討		適宜実施				
取組状況										
<p>【主要交通結節点における円滑な乗換えダイヤの編成】 主要交通結節点である「JR木更津駅」、「JR巖根駅」、「JR馬来田駅」及び「木更津金田バスターミナル」において円滑な乗り継ぎができるよう、ダイヤ改正時は事業者間で事前に情報共有を行なっています。</p> <p>市は交通事業者に対して円滑な乗換えダイヤの編成を検討するよう促し、交通事業者は提供された情報を踏まえて検討しています。</p> <p>(参考) 令和4年3月12日のダイヤ改正では、内房線の朝の通勤・通学時間帯で一部運転区間の変更や運転時刻の変更となったほか、京葉線通勤快速の一部の便が各駅停車(蘇我～東京間)へと変更されましたが、本市内の各駅へのバスとの接続については影響がありませんでした。</p>										
評価指標(※評価スケジュールに該当しない年度は－)										
路線バス利用者数 (人) (再掲) (前年10月～9月)	目標値(R4)	2,203,000					目安値	進捗度		
	計画策定時	2,181,778								
	平成30年 2018	－					－	－		
	令和元年度 2019	－					－	－		
	令和2年度 2020	1,943,112					2,188,852	B		
	令和3年度 2021	1,936,088					2,195,926	B		
令和4年度 2022						2,203,000				
公共交通に対する 満足度 (%) (再掲)	目標値(R4)	41.4					目安値	進捗度		
	計画策定時	36.4								
	平成30年 2018	－					－	－		
	令和元年度 2019	－					－	－		
	令和2年度 2020	－					－	－		
	令和3年度 2021	－					－	－		
令和4年度 2022						41.4				
達成の見通しと今後の方針										
<ul style="list-style-type: none"> ・2019年12月下旬に中国武漢市で発生した新型コロナウイルスの世界的なまん延による緊急事態宣言の発令等の影響により、路線バス利用者は減少しました。変貌する時代と新たな需要に合わせた見直しや利用促進策を今後も検討していく必要があります。(参考:令和元年度は2,504,019人) ・引き続きJRの時刻改正を踏まえた円滑な乗換えダイヤの編成に取り組みます。 ・金田バスターミナルについては、高速・路線バスの乗り入れ便の増加と合わせて検討します。 										
事業評価										
B	概ね目標の達成が見込まれる									

木更津市公共交通網形成計画 事業評価シート (令和 3 年度実施分)

基本方針②	高速バスネットワークの利便性向上								
計画目標③	利用しやすい高速バスの運行体系の構築及び木更津金田バスターミナル(チバスタアクア金田)の機能強化を図る。								
事業④	高速バスの利便性向上								
実施主体				実施年次					
木更津市	交通事業者	市民 (地域住民)	その他 関係事業者	H30 2018	R元 2019	R2 2020	R3 2021	R4 2022	
○	○				可能な段階で実施				
取組状況									
<p>【運行本数や乗降場所の増加】</p> <p>◎ダイヤ改正の内容</p> <p>○令和3年7月1日(木)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・木更津－東京線:新規停留所「龍宮城スパ・ホテル三日月」、「海上自衛隊」へ一部乗り入れ開始 「潮浜一丁目」停留所の廃止 <p>○令和3年12月17日(金)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・君津BT-USJ線:運行開始 (※市内乗降場所「2カ所(木更津駅西口と木更津金田バスターミナル)」 上り1便/日 下り1便/日) <p>○令和4年3月1日(火)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・君津－羽田空港線、館山－羽田空港・横浜線:全便「木更津羽鳥野バスストップ」へ乗り入れ開始 「君津－羽田空港線」上り4便/日 下り4便/日、ただし上りは乗車のみ、下りは降車のみ 「館山－羽田空港・横浜線」上り8便/日 下り8便/日、ただし上りは乗車のみ、下りは降車のみ <p>○令和4年3月18日(金)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・木更津－東京線:新規停留所「鳥居崎海浜公園前」へ乗り入れ開始 (※上り14便/日 下り15便/日、ただし上りは乗車のみ、下りは降車のみ) <p>(参考:計画運休の実施)</p> <p>○新型コロナウイルスによる大幅な需要減少により、各路線で計画運休を実施しました。</p>									
評価指標(※評価スケジュールに該当しない年度は－)									
高速バス運行本数 (本) (4月～3月)	目標値(R4)	現状より増加			目安値	進捗度			
	計画策定時	266,189							
	平成30年 2018	295,685			266,190	A			
	令和元年度 2019	303,452			266,190	A			
	令和2年度 2020	241,342			266,190	C			
	令和3年度 2021	243,043			266,190	C			
令和4年度 2022				266,190					
達成の見通しと今後の方針									
・2019年12月下旬に中国武漢市で発生した新型コロナウイルスの世界的なまん延による緊急事態宣言の発令等の影響により、高速バス利用者は激減し、路線維持のため計画運休を実施したことから、運行本数は減少しました。変貌する時代と新たな需要に合わせた見直しや利用促進策を今後も検討していく必要があります。									
事業評価									
C	目標達成に向けて、一部課題がある								
・道の駅への乗入れについては、平成30年度に実施した茂原駅～三井アウトレットパーク木更津の高速バス実証運行の利用者数及び収支に関する課題や、令和6年度に予定されている圏央道の県内全線開通を踏まえ、様々な制度や既存の高速バスの活用と需要を確認し、実現に向けて事業者や関係市町とともに検討していく必要があります。									

木更津市公共交通網形成計画 事業評価シート (令和 3 年度実施分)

基本方針②	高速バスネットワークの利便性向上								
計画目標③	利用しやすい高速バスの運行体系の構築及び木更津金田バスターミナル(チバスタアクア金田)の機能強化を図る。								
事業5	木更津金田バスターミナル(チバスタアクア金田)の機能強化								
実施主体				実施年次					
木更津市	交通事業者	市民 (地域住民)	その他 関係事業者	H30 2018	R元 2019	R2 2020	R3 2021	R4 2022	
○	○				可能な段階で実施				
取組状況									
<p>【木更津金田バスターミナル(チバスタアクア金田)への乗入れ路線及び乗換え可能路線の増加】 木更津-東京線の「龍宮城スパホテル三日月」への路線延伸(令和3年7月1日)に併せて、各高速バスの木更津金田バスターミナルへの乗入れ路線路線数及び運行本数の増加や、乗換え可能な運行形態の実現に向け、市から交通事業者へ要請しました。</p> <p>令和3年度は新たに、君津バスターミナルを起点として、木更津駅西口、木更津金田バスターミナルを経由し、ユニバーサルスタジオジャパンを終点とする関西地区への高速夜行バスの運行が開始されました。</p> <p>なお、木更津金田バスターミナルで乗換え可能路線の増加はありませんでした。</p> <p>(参考) ・木更津金田バスターミナルに乗入れをしている高速バス:12路線 「木更津-東京線」、「君津-東京線」、「鴨川-東京線」、「安房小湊・御宿・勝浦-東京線」、「木更津-品川線」、「木更津-新宿線」、「木更津-羽田空港線」、「木更津-川崎線」、「木更津-横浜線」、「木更津-成田空港線」、「鴨川-渋谷線」、「君津BT-USJ線」 ・木更津金田バスターミナルで乗換え可能な高速バス:2路線 「鴨川-東京線」、「鴨川-渋谷線」</p>									
評価指標(※評価スケジュールに該当しない年度は-)									
高速バス乗入れ 路線数 (路線)	目標値(R4)				13	目安値	進捗度		
	計画策定時				10				
	平成30年 2018				11	10	A		
	令和元年度 2019				11	11	A		
	令和2年度 2020				11	11	A		
	令和3年度 2021				12	12	A		
					13				
高速バス乗換え可能 路線数 (路線)	目標値(R4)				2	目安値	進捗度		
	計画策定時				1				
	平成30年 2018				2	2	A		
	令和元年度 2019				2	2	A		
	令和2年度 2020				2	2	A		
	令和3年度 2021				2	2	A		
					2				
達成の見通しと今後の方針									
高速バス乗入れ路線数については、目安値を達成することができましたが、今後も利用者のニーズを把握し、特に勝浦など遠方の便について木更津金田バスターミナルで乗降可能とするなど、利便性の向上を目指します。									
事業評価									
C	目標達成に向けて、一部課題がある								
<p>・新型コロナウイルスの影響により高速バス利用者が激減していることから、状況に合わせた見直しや需要喚起策を講じる必要があります。</p> <p>・木更津金田バスターミナル付近の交通渋滞が円滑なバスの運行を妨げており、これが乗入れ便数の減少につながっております。渋滞緩和に向けては、国・県・高速道路会社・警察・関係市・商工会・交通事業者で組織する、アクアライン周辺道路交通円滑化プロジェクトチーム会議にて木更津金田バスターミナル周辺道路の渋滞緩和に向けて協議を行っており、今年度は会議は2回開催する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、1回のみ開催となりました。</p>									

木更津市公共交通網形成計画 事業評価シート (令和 3 年度実施分)

基本方針3	誰もが利用しやすい公共交通サービスの構築								
計画目標④	高齢者・障害者などの移動制約者の負担を軽減するための公共交通機関のバリアフリー化を促進する。								
事業6	ノンステップバス・ワンステップバスの導入促進								
実施主体				実施年次					
木更津市	交通事業者	市民 (地域住民)	その他 関係事業者	H30 2018	R元 2019	R2 2020	R3 2021	R4 2022	
	○					適宜導入			
取組状況									
<p>【ノンステップバス・ワンステップバスの導入】 ノンステップバス:48台、ワンステップバス:45台、ツーステップバス:2台</p> <p>①ノンステップバス及びワンステップバスの台数:93台(前年度より7台増) ②バス台数の合計:95台(前年度と増減なし)</p> <p>導入率(各事業者のノンステップバス+ワンステップバス所持台数÷所持台数) $93 \div 95 \div 97.89\%$</p> <p>※算出に当たっては、木更津市内を運行している路線バスを基本とするが、バスの運用形態の関係で区分けができない事業所の分については、事業所全体の保有台数で計算をしています。</p> <p>※参考 計画策定時(H29) ノンステップバス:36台、ワンステップバス44台、ツーステップバス:15台 ①ノンステップバス及びワンステップバスの台数:80台 ②バス台数の合計:95台</p>									
評価指標(※評価スケジュールに該当しない年度は-)									
ノンステップバス又は ワンステップバス車両 の導入率 (%)	目標値(R4)				89.5	目安値	進捗度		
	計画策定時				84.2				
	平成30年 2018				86.6	85.3	A		
	令和元年度 2019				88.7	86.3	A		
	令和2年度 2020				90.5	87.3	A		
	令和3年度 2021				97.9	88.4	A		
	令和4年度 2022					89.5			
達成の見通しと今後の方針									
目標値を達成しました。 バス事業者単位では、市内運行のバスの100%がノンステップバス又はワンステップバスの事業者がいます。 バスが運行する地域によっては、低床バスだと走行中に床を道路に擦ってしまう場合があるため、導入率を100%にすることは困難ですが、可能な限り導入を進め、バリアフリー化を図るよう、バス事業者に促します。									
事業評価									
A	目標を達成している								

木更津市公共交通網形成計画 事業評価シート （令和 3 年度実施分）

基本方針3	誰もが利用しやすい公共交通サービスの構築								
計画目標④	高齢者・障害者などの移動制約者の負担を軽減するための公共交通機関のバリアフリー化を促進する。								
事業7	ユニバーサルデザインタクシーの導入促進								
実施主体				実施年次					
木更津市	交通事業者	市民 (地域住民)	その他 関係事業者	H30 2018	R元 2019	R2 2020	R3 2021	R4 2022	
	○					適宜導入			
取組状況									
<p>【ユニバーサルデザインタクシーの導入】 木更津市内に本社または営業所があるタクシー会社及び木更津市内に配車しているタクシー会社計7社において導入されたユニバーサルデザインタクシーは、令和3年度に8台増え、合計54台となりました。</p>									
評価指標(※評価スケジュールに該当しない年度は－)									
ユニバーサルデザイン タクシー車両の導入台 数 (台)	目標値(R4)				72	目安値	進捗度		
	計画策定時				6				
	平成30年 2018				17	20	B		
	令和元年度 2019				31	34	B		
	令和2年度 2020				46	52	B		
	令和3年度 2021				54	62	B		
	令和4年度 2022					72			
達成の見通しと今後の方針									
目安値の87%を達成しており、概ね目標の達成はできていると評価できます。 今後も、交通事業者に対し積極的に車両の導入を促し、目標値の達成を目指します。									
事業評価									
B	概ね目標の達成が見込まれる								

木更津市公共交通網形成計画 事業評価シート （令和 3 年度実施分）

基本方針3	誰もが利用しやすい公共交通サービスの構築								
計画目標④	高齢者・障害者などの移動制約者の負担を軽減するための公共交通機関のバリアフリー化を促進する。								
事業8	JR巖根駅バリアフリー化の整備促進								
実施主体				実施年次					
木更津市	交通事業者	市民 (地域住民)	その他 関係事業者	H30 2018	R元 2019	R2 2020	R3 2021	R4 2022	
○	○			検討		実施	実施	実施	
取組状況									
<p>【JR巖根駅構内エレベーター設置】 JR千葉支社が実施主体となり進めていた駅構内のエレベーター設置については、実施主体の財源確保が困難となったことから、事業者から提示された東側への改札口新設へ実施内容を見直し、令和3年度に基礎調査を行いました。</p> <p>【岩根人道跨線橋エレベーター設置】 駅構内エレベーターの設置後に、駅構外エレベーター(実施主体:市)を設置し、巖根駅のバリアフリー化を図る予定でしたが、構内エレベーターに関して、上記の通り方針の転換があったことから、構外エレベーターの整備を先行して行うこととし、令和3年度に詳細設計及び地質調査を終えました。</p> <p>(参考) 平成30年度:基本設計を実施</p>									
評価指標(※評価スケジュールに該当しない年度は-)									
JR巖根駅構内への エレベーター設置箇所 数 (箇所)	目標値(R4)	2			目安値	進捗度			
	計画策定時	0							
	平成30年 2018	-			-	-			
	令和元年度 2019	-			-	-			
	令和2年度 2020	0			2	C			
	令和3年度 2021	0			2	C			
令和4年度 2022	-			-	-				
達成の見通しと今後の方針									
<p>国の補助金の動向を注視しながら東口改札新設に関する協議を進め、JR巖根駅の一体的なバリアフリー化を図ります。</p> <p>(今後の予定) ・岩根人道跨線橋エレベーター設置 令和4年度 着工、令和5年度 完成予定 ・東口新改札 令和4年度 詳細設計、令和5年度 着工・完成予定</p>									
事業評価									
D	このままでは目標達成が困難である								
これまでの経緯から、事業として目標値と計画期間内の計画目標の達成はできないものの、令和5年度には計画目標の達成が見込まれます。									

木更津市公共交通網形成計画 事業評価シート (令和 3 年度実施分)

基本方針3	誰もが利用しやすい公共交通サービスの構築								
計画目標⑤	新たな公共交通利用者の獲得を見据えた、多方面に渡る利用しやすい公共交通環境を整備する。								
事業9	ホスピタリティの推進								
実施主体				実施年次					
木更津市	交通事業者	市民 (地域住民)	その他 関係事業者	H30 2018	R元 2019	R2 2020	R3 2021	R4 2022	
○	○					適宜実施			→
取組状況									
<p>【社内研修等の充実】</p> <p>①バス事業者 3社合計94回</p> <p>②タクシー事業者 5社(市内に本社または営業所があるタクシー会社。※ハイヤーを除く)合計 17回</p> <p>(研修の内容の例)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年間を通して乗務員全員に対する教育・研修や、個別教育を実施。 ・新型コロナウイルスの影響による、開催回数の減少や、少人数での開催、書面開催。 ・事故例、クレーム例、健康、遵法、運転技術の向上など。 ・座学その他、実車での接客・接遇、新型コロナウイルスへの感染予防対策など。 ・UDタクシーの実車研修。 ・年度毎に具体的な数値目標を定め、この進捗状況を乗務員に通知し、接遇に関する意識を高める。 ・時期によって個別のテーマを定め、受講者により関心を持たせるよう工夫。 									
評価指標(※評価スケジュールに該当しない年度は－)									
公共交通に対する 満足度 (%) (再掲)	目標値(R4)	41.4			目安値	進捗度			
	計画策定時	36.4							
	平成30年 2018	－			－	－			
	令和元年度 2019	－			－	－			
	令和2年度 2020	－			－	－			
	令和3年度 2021	－			－	－			
					41.4				
交通事業者と連携した 運転手募集に関する 説明会開催回数 (回) ※通算実施回数	目標値(R4)	5			目安値	進捗度			
	計画策定時	0							
	平成30年 2018	1			1	A			
	令和元年度 2019	2			2	A			
	令和2年度 2020	2			3	B			
	令和3年度 2021	2			4	C			
					5				
達成の見通しと今後の方針									
<p>新型コロナウイルスの影響により研修を開催しにくい状況であるものの、事業者ごとに工夫をし、実施しています。新型コロナウイルスという社会情勢を踏まえた研修内容を実施するなど、今後も、継続的な社内研修等の実施により、運転手等の接遇能力の向上を図り、利用者の満足度の目標達成を目指します。</p> <p>運転手募集支援の実施については、例年、合同就職説明会を木更津市役所で開催しておりますが、新型コロナウイルスの影響により不開催でした。状況をみながら、今後も関係機関と連携して合同説明会を開催し、人材不足を解消を促します。</p>									
事業評価									
B	概ね目標の達成が見込まれる								

木更津市公共交通網形成計画 事業評価シート （令和 3 年度実施分）

基本方針3	誰もが利用しやすい公共交通サービスの構築								
計画目標⑤	新たな公共交通利用者の獲得を見据えた、多方面に渡る利用しやすい公共交通環境を整備する。								
事業10	公共交通総合マップの作成								
実施主体				実施年次					
木更津市	交通事業者	市民 (地域住民)	その他 関係事業者	H30 2018	R元 2019	R2 2020	R3 2021	R4 2022	
○	○			検討	可能な段階で実施				
取組状況									
<p>【公共交通総合マップの作成】</p> <p>・公共交通の利用促進に向けて、木更津市全域及び近隣市における公共交通の状況、乗り方、運賃、ダイヤ等について分かりやすくとりまとめた公共交通マップを作成できるよう、他の地域の実例を収集しました。</p>									
評価指標(※評価スケジュールに該当しない年度は－)									
「路線バス(高速バスを除く)の認知度」について「バスのことは何も知らない」の割合(%)	目標値(R4)	5.0			目安値	進捗度			
	計画策定時	7.5							
	平成30年 2018	－			－	－			
	令和元年度 2019	－			－	－			
	令和2年度 2020	－			－	－			
	令和3年度 2021	－			－	－			
令和4年度 2022	5.0			5.0					
達成の見通しと今後の方針									
事業評価									

木更津市公共交通網形成計画 事業評価シート （令和 3 年度実施分）

基本方針3	誰もが利用しやすい公共交通サービスの構築								
計画目標⑤	新たな公共交通利用者の獲得を見据えた、多方面に渡る利用しやすい公共交通環境を整備する。								
事業11	事業者との連携によるインセンティブ付与								
実施主体				実施年次					
木更津市	交通事業者	市民 (地域住民)	その他 関係事業者	H30 2018	R元 2019	R2 2020	R3 2021	R4 2022	
○	○		○	検討	可能な段階で実施				
取組状況									
<p>【運賃割引券等の導入】</p> <p>1. これまでに実施している以下について継続して取り組みました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・イオンモール木更津で1,000円以上の買い物をした者を対象に、イオンモール木更津発のバスの100円割引券を発行しています。 ・「木更津－鴨川線」では、令和2年3月25日からイオンモール木更津～鴨川間の往復割引乗車券を販売し、両社が広報活動において連携・協力しています。 (参考:往復料金) イオンモール木更津～鴨川間：通常3,160円 ⇒ 2,200円 ※3日間有効 ・高速バスの乗車券と三井アウトレットパーク木更津の買い物券のセット販売を行っています。 <p>2. あらたに三井アウトレットパーク木更津への高速バス使用来客者に来場時にスタンプを付与し、スタンプを3つ貯めたお客様へ500円のお買物券を発行しています。</p>									
評価指標(※評価スケジュールに該当しない年度は－)									
取組実施件数 (件)	目標値(R4)				3	目安値	進捗度		
	計画策定時				2				
	平成30年 2018				－	－	－		
	令和元年度 2019				3	3	A		
	令和2年度 2020				3	3	A		
	令和3年度 2021				4	3	A		
	令和4年度 2022					3			
達成の見通しと今後の方針									
市内の大型商業施設と連携し、一定額の買い物をした場合に運賃割引を行う割引制度の導入を検討するなど、更なる公共交通利用者獲得に向けたインセンティブの付与を促します。									
事業評価									
B	概ね目標の達成が見込まれる								

木更津市公共交通網形成計画 事業評価シート (令和 3 年度実施分)

基本方針4	わかりやすい情報提供と市民や企業等の意識の醸成								
計画目標⑥	継続的は啓発活動及び市民や企業等に対してのモビリティ・マネジメント等を実施し、公共交通に関する意識の醸成を図る。								
事業12	公共交通情報の提供活動の充実								
実施主体				実施年次					
木更津市	交通事業者	市民 (地域住民)	その他 関係事業者	H30 2018	R元 2019	R2 2020	R3 2021	R4 2022	
○	○					適宜実施			
取組状況									
<p>【公共交通情報の提供活動】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・交通事業者が自社のホームページに掲載したダイヤ改正や、新規運行路線等の情報について、市ホームページでも情報発信するよう、随時更新を行いました。 ・地域のフリーマガジンに高速バスの路線図・時刻表を掲載しました。 ・市の広報紙(11月号)に路線バスの利用を促す記事を掲載しました。 <p>(参考:これまでの取り組み)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○平成30年度: <ul style="list-style-type: none"> ・市広報紙に、高齢者の自動車運転免許証の自主返納後の優遇措置(バス料金半額)について掲載しました。 ・市が発行している「暮らしの便利帳」に、路線バス及び高速バスの路線図や運行バス一覧を掲載しました。 ○令和元年度: <ul style="list-style-type: none"> ・令和元年6月に、市ホームページの路線バス・高速バスに関するページについて、利用者目線の見やすさを検討し、路線検索をページ上部に移動させた他、時刻表へのリンクを容易にできるようにするなど更新しました。 ・交通事業者が自社のホームページに掲載しているダイヤ改正や災害時等の運行情報について、市ホームページで集約化し、ワンストップで情報が得られるようにしました。 ・地域のフリーマガジンに高速バスの路線図・時刻表を掲載しました。 ○令和2年度: <ul style="list-style-type: none"> ・交通事業者が自社のホームページに掲載しているダイヤ改正や災害時等の運行情報を市ホームページで集約化し、最新情報は「お知らせ」として、ページ上部に掲載するようにしました。 ・市が2年に1回発行している「暮らしの便利帳」に、路線バス及び高速バスの路線図や運行バス一覧を掲載しました。路線バスについては、複数の事業者をまとめた形に変更しました。 ・地域のフリーマガジンに高速バスの路線図・時刻表を掲載しました。 ・市の広報紙(9月号)に路線バスの利用を促す記事を掲載しました。 									
評価指標(※評価スケジュールに該当しない年度は－)									
「路線バス(高速バスを除く)の認知度」について「バスのことは何も知らない」の割合(%)	目標値(R4)	5.0			目安値	進捗度			
	計画策定時	7.5							
	平成30年 2018	－			－	－			
	令和元年度 2019	－			－	－			
	令和2年度 2020	－			－	－			
	令和3年度 2021	－			－	－			
令和4年度 2022	5.0			5.0					
達成の見通しと今後の方針									
事業評価									

木更津市公共交通網形成計画 事業評価シート (令和 3 年度実施分)

基本方針4	わかりやすい情報提供と市民や企業等の意識の醸成								
計画目標⑥	継続的は啓発活動及び市民や企業等に対してのモビリティ・マネジメント等を実施し、公共交通に関する意識の醸成を図る。								
事業13	モビリティ・マネジメントの推進								
実施主体				実施年次					
木更津市	交通事業者	市民 (地域住民)	その他 関係事業者	H30 2018	R元 2019	R2 2020	R3 2021	R4 2022	
○	○		○			適宜実施			
取組状況									
<p>【モビリティ・マネジメントの実施】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・木更津市立西清小学校児童を対象に、「路線バスの乗り方教室」を実施しました。 ・都市環境の改善と公共交通の利用促進のために実施する「カーフリーデーきさらづ」において、地域の公共交通事業者、団体がイベント出展するため支援を行いました。新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、開催中止となりました。 <p>【木更津市職員によるエコ通勤(公共交通利用による通勤)の推進】</p> <p>令和3年度は新型コロナウイルスのまん延による通勤方法の見直し(マイカー通勤の推奨)等により、環境部のエコドライブ推進活動との連携の調整ができず、実施に至りませんでした。</p>									
評価指標(※評価スケジュールに該当しない年度は－)									
公共交通に関する イベントや説明会等の 実施回数 (回) ※通算実施回数	目標値(R4)	6					目安値	進捗度	
	計画策定時	1							
	平成30年 2018	2					2	A	
	令和元年度 2019	2					3	B	
	令和2年度 2020	2					4	B	
	令和3年度 2021	3					5	B	
令和4年度 2022						6			
「今後、自家用車に あまり頼らない生活 にするか」について 「そう思う」の割合 (%)	目標値(R4)	23.8					目安値	進捗度	
	計画策定時	18.8							
	平成30年 2018	－					－	－	
	令和元年度 2019	－					－	－	
	令和2年度 2020	－					－	－	
	令和3年度 2021	－					－	－	
令和4年度 2022						23.8			
達成の見通しと今後の方針									
<p>・路線バスの乗り方教室の実施に当たっては、毎年学校を変えて行い、できるだけ多くの児童の教育に繋げ、一人ひとりが将来的に自家用車だけに頼らず、より望ましい交通機関の選択ができるようにしていきます。なお、来年度からは一年間に2校ずつの実施を予定しています。</p> <p>・木更津市職員によるエコ通勤については、時差出勤制度の活用や、公共交通の感染防止対策の実施を周知しつつ実施します。</p>									
事業評価									
B	概ね目標の達成が見込まれる								

木更津市公共交通網形成計画 事業評価シート (令和 3 年度実施分)

基本方針4	わかりやすい情報提供と市民や企業等の意識の醸成								
計画目標⑥	継続的は啓発活動及び市民や企業等に対してのモビリティ・マネジメント等を実施し、公共交通に関する意識の醸成を図る。								
事業14	交通機関における多言語標記の整備検討								
実施主体				実施年次					
木更津市	交通事業者	市民 (地域住民)	その他 関係事業者	H30 2018	R元 2019	R2 2020	R3 2021	R4 2022	
○	○			検討	可能な段階で実施				
取組状況									
【案内板等の多言語標記化】 市内を運行するバス事業所の状況は以下のとおりです。 ※令和3年度に新たに整備したものはありません。									
施設等	整備状況			手段	使用言語				
案内所	MOP、金田BT			文字、音声	英語(行先、運賃表示)、その他(ポケットークを使用)				
バス停	金田BT、羽鳥野BS、かずさ アーク、MOPターミナルA・B			文字	英語				
電光掲示板 による案内	金田BT、羽鳥野BS、かずさ アーク、木更津総合高校前			文字	英語				
車両	①高速バス(日東交通全線)			文字(行先表示・車内案内)、 音声	英語 ※金田BT、袖ヶ浦BT(羽田線のみ)、羽田空港各ターミナルは英語、中国語、韓国語				
	②高速バス(木更津－羽田空港線・成田空港線)			文字(車内案内)、 音声	(車外)英語 (車内)英語、中国語、韓国語				
	③MOP木更津線			音声	英語・中国語、韓国語				
パンフレット	高速バス内シートベルト(着用の お願い他緊急時の対応方法)、 Wi-Fi利用方法			文字	英語				
その他	CHIBA“おもてなし”多言語コ ミュニケーションシート			文字	-				
評価指標(※評価スケジュールに該当しない年度は－)									
公共交通に対する 満足度 (%) (再掲)	目標値(R4)		41.4			目安値	進捗度		
	計画策定時		36.4						
	平成30年 2018		-			-	-		
	令和元年度 2019		-			-	-		
	令和2年度 2020		-			-	-		
	令和3年度 2021		-			-	-		
令和4年度 2022		-			41.4	-			
達成の見通しと今後の方針									
事業評価									

木更津市公共交通網形成計画 事業評価シート （令和 3 年度実施分）

基本方針5	協働の仕組みづくり									
計画目標⑦	市民・交通事業者・関係事業者・行政の連携強化を図り、持続可能な公共交通網の構築に向けた施策を展開する。									
事業15	地域協働による公共交通維持に向けた仕組みづくり									
実施主体				実施年次						
木更津市	交通事業者	市民 (地域住民)	その他 関係事業者	H30 2018	R元 2019	R2 2020	R3 2021	R4 2022		
○	○	○	○			適宜実施			→	
取組状況										
<p>【地域協働による仕組みづくり】 令和3年度は以下のとおり「木更津市地域公共交通計画」策定に当たってのヒアリングを行いました。</p> <p><令和3年度に新たに協議を行った地域:8地区のまちづくり協議会> ・中央地区 ・波岡地区 ・中郷地区 ・富来田地区 ・岩根西地区 ・金田地区 ・清川地区 ・鎌足地区</p> <p>(参考) ・路線バスの再編を検討している地域において、再編の方向性や地域の移動手段の確保に関する協議を行いました。</p> <p><平成30年度、令和元年度に協議を行った地域:3地区> ・富来田地区 ・鎌足地区 ・金田地区 ※富来田地区、鎌足地区は令和2年度も協議を実施。</p> <p><令和元年度に協議を行った地域:11地区> (波岡地区等を運行する路線バス見直しのため) ・真舟県営住宅 ・真舟団地 ・八幡台地区 ・羽鳥野地区 ・大久保団地 ・大久保地区 ・羽鳥野地区 ・上烏田地区 ・中烏田地区 ・下烏田地区</p> <p>(中郷・富岡線の再編のため) ・中郷地区</p> <p><令和2年度に新たに協議を行った地域:2地区> 木更津市地域公共交通網形成計画で「再編を主に検討する地区」と位置づけている地区と協議を行いました。 ・伊豆島地区 ・ほたる野地区 ※両地区ともに、令和3年度も協議を実施。</p> <p>※全ての地域で新たな交通システムを導入するとは限らないため、公共交通維持や見直しについて協議を行った地域について計上します。</p>										
評価指標(※評価スケジュールに該当しない年度は－)										
仕組みづくりの検討 のための協議回数 (回) ※協議地区数	目標値(R4)				20		目安値	進捗度		
	計画策定時				0					
	平成30年 2018				3		4	B		
	令和元年度 2019				14		8	A		
	令和2年度 2020				16		12	A		
	令和3年度 2021				24		16	A		
	令和4年度 2022						20			
達成の見通しと今後の方針										
<p>目安値は達成できました。 現在協議している地区以外の市民が抱える公共交通に関する課題に対しても、その解決に向けて協議を行っていきます。</p>										
事業評価										
C	目標達成に向けて、一部課題がある									
<p>新たな交通システムの導入方針の作成に向けて、事例整理を行い、役割分担や支援制度などのルールに向けた検討を進める必要があります。</p>										