

木更津市市街地循環バス実証運行業務委託業務総括レポート

1 運行期間

令和4年11月1日～令和5年1月31日

※但し、11月6日及び12月29日～1月3日は運休

2 乗降者数

合 計 7, 927人 (1便当たり 9. 3人)

【内訳】

Aルート 3, 891人 (1便当たり 9. 2人)

Bルート 4, 036人 (1便当たり 9. 5人)

3 運賃収入額

合 計 1, 466, 800円

【内訳】

現 金 576, 000円

I C 809, 400円 (うち割引適用者: 13, 200円)

アクアコイン 81, 400円

4 割引適用者数【100円】

【現金】 240人【全3, 000人】

【I C】 132人【全4, 113人】

5 乗降者数ランキング

【A回り】

1位	木更津駅東口	乗車	1, 091人	降車	1, 113人
2位	アピタ木更津店	乗車	378人	降車	474人
3位	君津中央病院	乗車	434人	降車	121人
4位	イオンタウン木更津請西	乗車	198人	降車	288人
5位	高専前	乗車	183人	降車	282人

【B回り】

1位	木更津駅東口	乗車826人	降車1,555人
2位	アピタ木更津店	乗車532人	降車396人
3位	高専前	乗車596人	降車158人
4位	イオンタウン木更津請西	乗車297人	降車347人
5位	木更津市役所朝日庁舎	乗車159人	降車347人

【全体】

1位	木更津駅東口	乗車1,917人	降車2,668人
2位	アピタ木更津店	乗車910人	降車870人
3位	高専前	乗車779人	降車440人
4位	イオンタウン木更津請西	乗車495人	降車635人
5位	木更津市役所朝日庁舎	乗車540人	降車417人

5 アンケート結果

別添資料の通り 【回答数】 302件（全体乗車数3.8%）

6 運行ダイヤ、ルート、経路上の道路状況等について

（1）運行ダイヤ

実証運行の目的である買い物・通院をメインで対応を考えるのであれば運行会社としてはA・B回り4便～5便にて対応がコスト面等についても理想と考える。

アンケート集計結果の中で一番多かった意見について、便数が多いと便利、一時間に一本あると助かる。との声が多いが本格運行してみても利用者の増える要素が出てきた場合に便数増やす等を視野にいれて計画するべきであると考えている。

（2）ルート

真舟・清見台の方々が大型スーパー等を利用できる路線として定着していた為、本格運行時も是非このルートは維持していきたいと考えるが中央病院については、10分以上の遅れが出るなどダイヤ全体に支障がある為、今後本格運行について乗入れについて十分協議が必要である。

ほたる野3丁目北・南は経由せず、ほたる野2丁目からそのままD2側に向かう事で5分程時間短縮もできる為検討していきたい。

(3) 経路上の道路状況

A 回りついてほたる野 3 丁目北、ほたる野 3 丁目南については、バス停で待っているお客様安全性に不安（横断歩道がない）を感じた為、高齢者の利用者が多い時間帯での本格運行時では歩道を確保できているルートにて運行を考える。

その他の道路状況については、既存の路線等でも使用している為問題ないと考えます。

(4) まとめ

今回実証運行の中で買い物・通院を目的にダイヤを作成してみたが、利用者は、駅に向けて乗車される方が多く電車との接続を気にされている方が多く感じた為、分かり易い時刻設定より JR との接続意識が必要。

競合路線と時間帯が近い時間で設定した為、アンケートでもあったように本採用時では、時間の調整を工夫していきたい。

利用者数については、運賃 200 円と均一制にて対応してみたが、思っていた程の利用者数が見込めなかった為、本採用時に採算ベースに乗せる為にはキロ制運賃にして運行していく事で他の路線再編として本格運行を検討していく。

アクアコインについては、100 円で乗車できるメリットからアプリの導入される方が多くみられたが、アクアコインの認知度をもっと上げていかなくはキャッシュレス決済として PayPay・VISA タッチの代替え案としての採用は難しいと考える。

(5) 今後のスケジュール

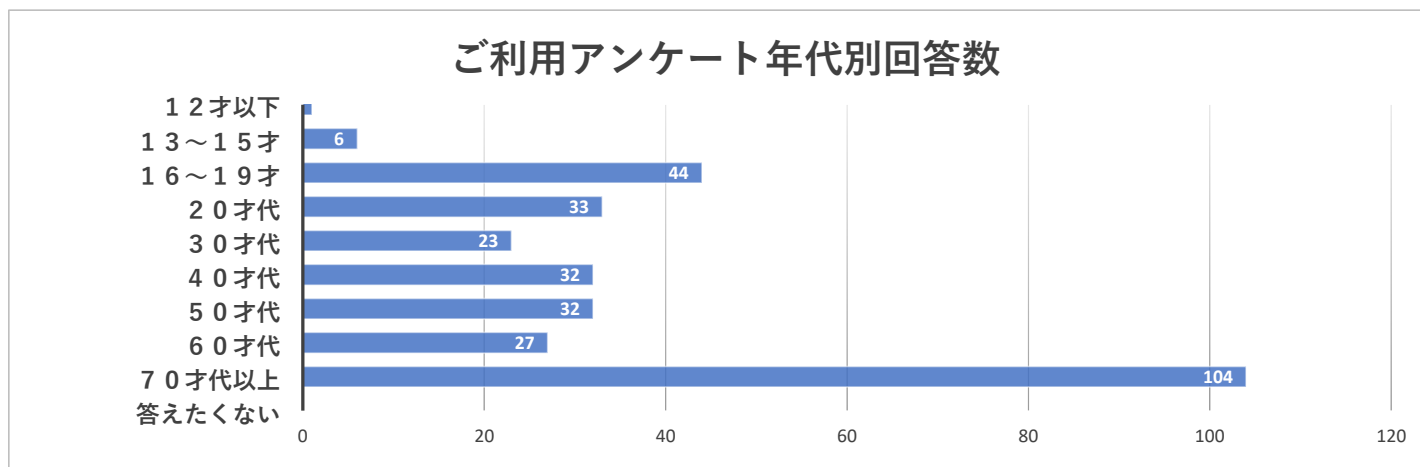
実証運行の結果や利用者アンケートを精査し、市街地循環線バスの路線と重複するバス路線の再編を検討する。

しかしながら令和 6 年 4 月から改善基準告示が改正され既存路線バスの見直しを最優先に検討する為、令和 6 年度以降の本格運行を目指し木更津市と協議を重ねていく。

以上

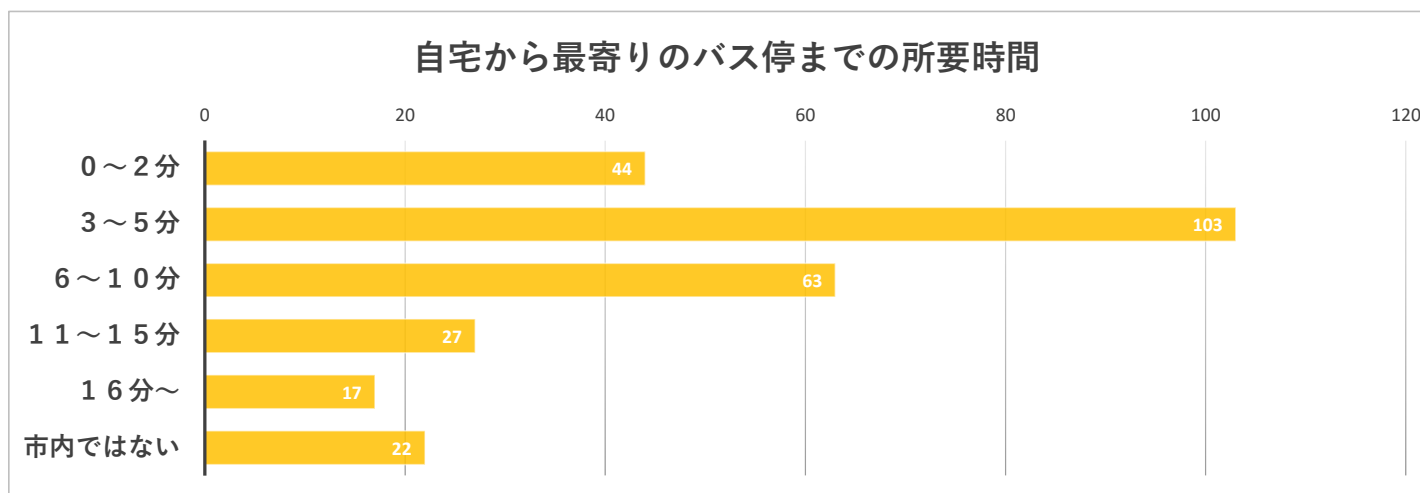
木更津市市街地循環線 アンケート集計結果

1,年代別回答数

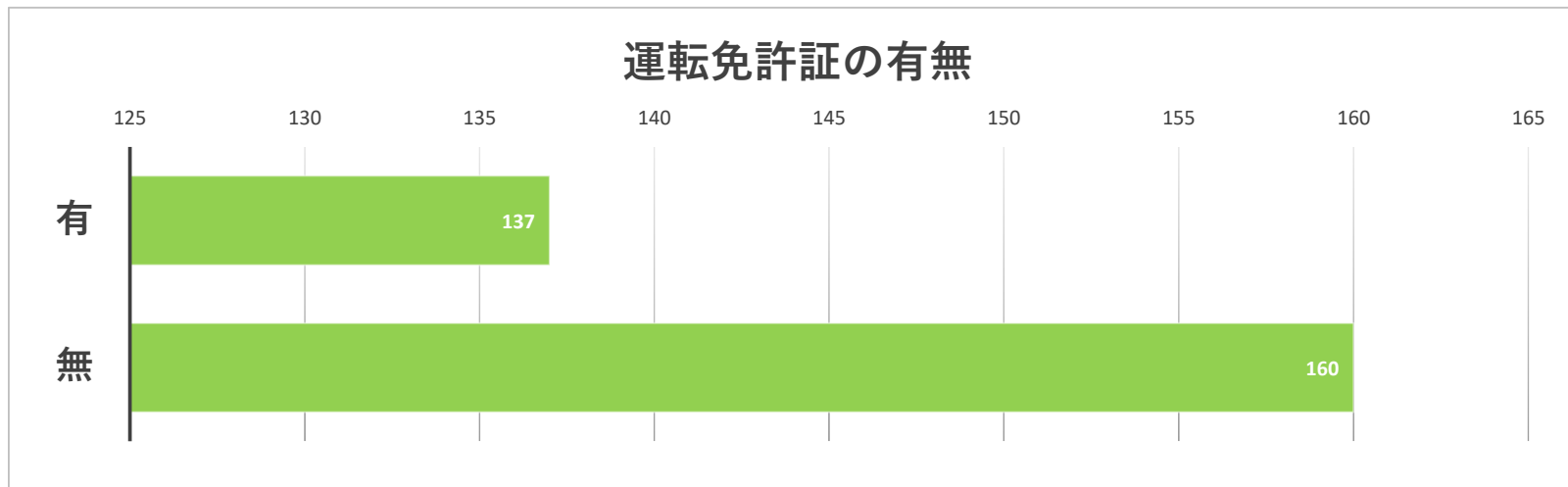


2,バス乗降利用場所について ※別紙参照

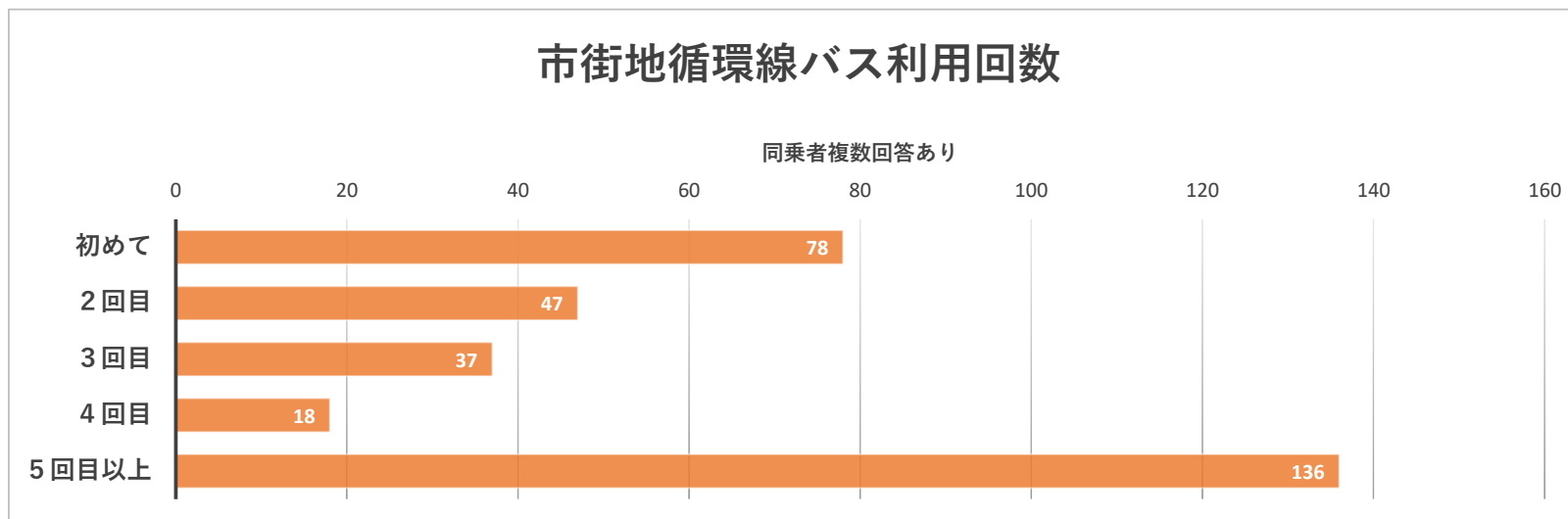
3,市内の方は、自宅から最寄りの「市街地循環バス」のバス停までの所要時間を教えてください。



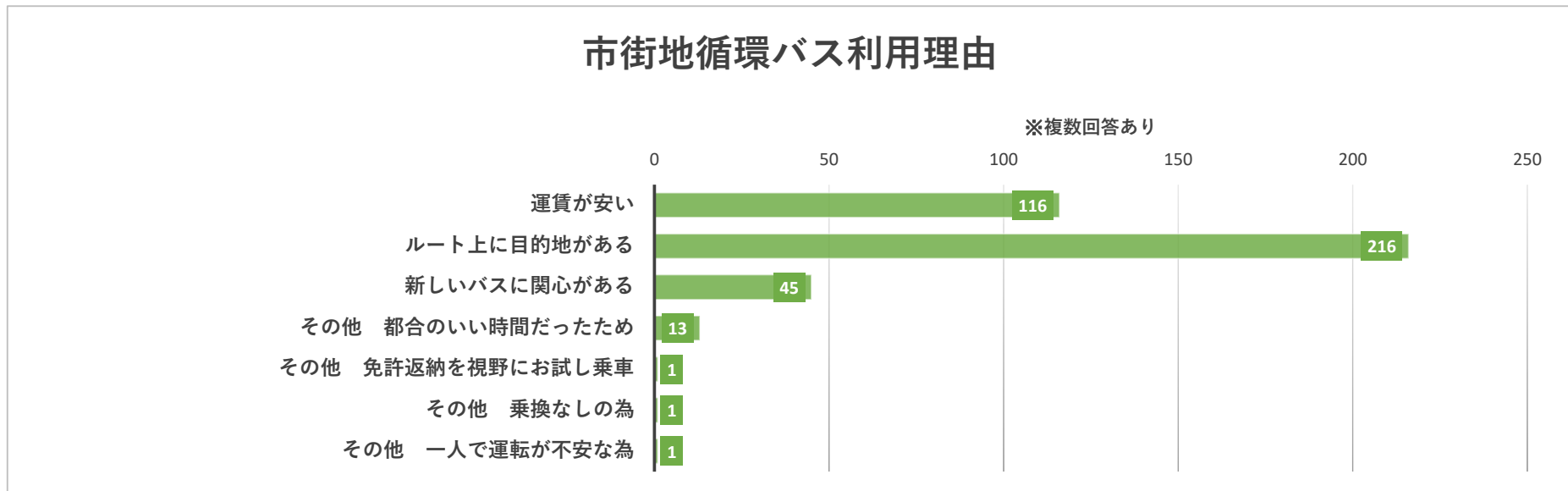
4,運転免許証の有無



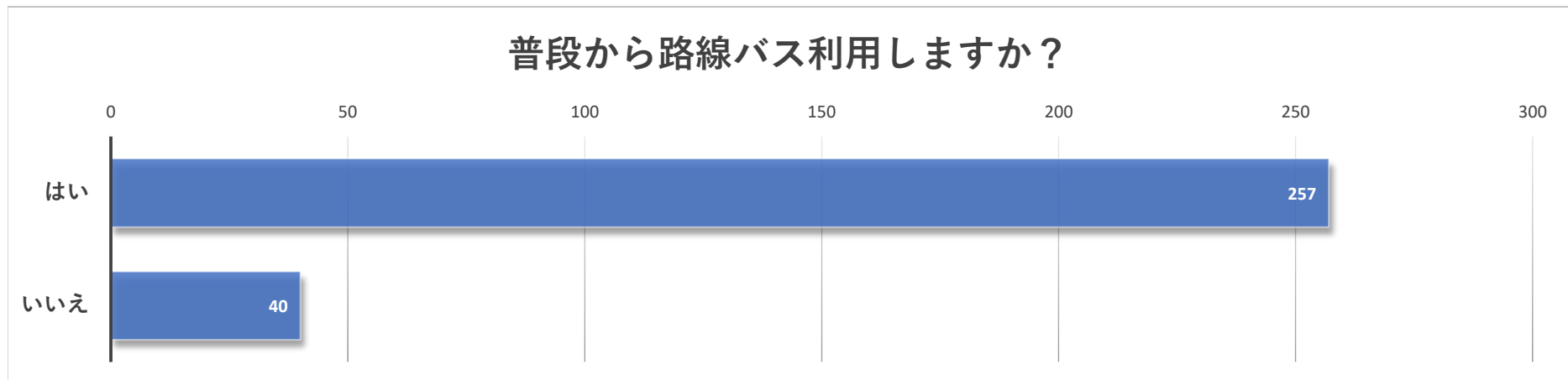
5,市街地循環線バス利用回数（同乗者複数回答あり）



6,利用した理由



7,普段から路線バス利用しますか？



お客様の感想

引き続き運行続けてほしい	46 件
運行本数を増やしてほしい（朝・夕）	31 件
清見台・真舟からアピタ・イオンタウンなど行けるので便利	9 件
ルート・停留所について利用しやすい	8 件
買い物・通院に便利	7 件
乗換がなくて便利	7 件
安く利用出来て便利	6 件
1時間に1本は走行してほしい	5 件
アクアコイン支払いが100円なのが助かる	4 件
木更津駅西口行きがあると便利	3 件
定刻時刻で来てほしい	3 件
JRとの接続を考えてほしい	3 件
他の路線と時刻が類似している。	3 件

その他意見

現在の時刻だと利用しづらい
土日だけでも運行してほしい
中央病院をよらなければ時刻どおりになるのでは？
イオンモール木更津行きがほしい
降車時駅ロータリー内が迎えの車が多く怖い
もう少し宣伝が欲しかった
高齢者が増えるので助かります
長須賀・祇園行きも欲しい
アクアコインを車内でチャージしたい
請西2丁目を通るバスこのバスに期待
説明してもらえて分かり易かった
維持するのも大変だと思いますがバスがあると助かります
朝日在住の為便利
清川方面も通ると便利
県営住宅側にも走ってほしい
西口行きがあると便利
試しに1周してみます
20：00以降も走ってほしい
太田循環より便利
馬来田・真里谷方面も走ってほしい
難病指定も半額にしてほしい
1運行で木更津駅には2回寄って欲しい
ほたる野から駅まで早くて便利
中央病院発がどのバスを乗ればいいのかわからない