

木更津観光 MaaS デマンドタクシー実証事業報告

1. 事業概要

■ JTB の旅行商品として造成し、以下の内容で販売を実施。

- ・実施期間：2023 年 1 月 13 日(金)～2023 年 1 月 22 日(日)の 10 日間
- ・運行時間：09:00～21:00
- ・車両台数：2～4 台(平日/休日で運行台数を調整)
- ・運行タクシー会社：木更津合同タクシー株式会社
- ・ステーション施設数：18 施設
- ・商品販売価格：大人 1,000 円 小人 500 円
- ・商品販売方法：JTB BOKUN システムを利用し販売(決済はクレジットカードのみ)

2. 実証結果

- ・利用実績：31 組 84 名 平日稼働(6 日間)：12 組 28 名
休日稼働(4 日間)：19 組 56 名

・日毎集計

日付	曜日	利用者数	乗車回数	延べ乗車人数
1月13日	金	1組 2名	2回	4人
14日	土	4組 12名	9回	30人
15日	日	5組 14名	15回	44人
16日	月	1組 2名	4回	8人
17日	火	1組 2名	2回	4人
18日	水	0名	0回	0人
19日	木	2組 4名	11回	16人
20日	金	7組 18名	17回	44人
21日	土	6組 17名	15回	31人
22日	日	4組 13名	13回	48人
累計		31組 84名	88回	229人

- ・運行台数：28 台/10 日間

・ステーション別乗降回数

ステーション名	乗車回数	降車回数	合計
01_龍宮城スパホテル三日月(スパ棟前)	5	9	14
02_三井アウトレットパーク木更津	24	32	56
03_木更津駅西口・逆さ狸さぬ太くん前	27	13	40
04_袖ヶ浦バスターミナル	1	0	1
05_木更津金田バスターミナル	7	7	14
06_きみさらずタワー	5	4	9
07_舵輪 DARIN	6	5	11
08_宝家	3	2	5
09_山津屋	6	7	13

10_Pergolato	6	7	13
11_hanahaco	1	1	2
12_せんねんの木	8	11	19
13_八天堂きさらづ	4	3	7
14_木更津魚市場Kutta	8	12	20
15_海鮮茶屋 活き活き亭	4	5	9
16_KURKKU FIELDS	4	3	7
17_観光農園 Bee my Berry	7	9	16
18_図那いちご園	11	7	18

3. 利用者アンケートまとめ（回答数35）

・木更津への来訪手段

交通手段	割合
電車	37.1%
高速バス	25.7%
自家用車	25.7%
レンタカー	2.9%

・滞在中の利用回数（乗車→降車で1回の利用とカウント）

回数	割合
1回	2.9%
2回	22.9%
3回	45.7%
4回	22.9%
5回以上	5.7%

・利用時間帯

時間帯	割合
9－11時	25%
12－14時	51%
15－17時	21%
18－20時	3%

・良かった点

- ・駅から遠い所にも行けた
- ・バス路線の無い観光施設に訪問できた
- ・車が無い人には便利
- ・好きなタイミングで移動できた
- ・ドライバーとのメッセージ機能があり、事前に確認や連絡が出来て安心だった

・悪かった点

- ・大きい地図など、周遊しやすくなるリーフレットがあると良かった
- ・乗降場所がもっとあると良かった
- ・予約の確認がわかりづらかった