

木更津観光 MaaS デマンドタクシー実証事業の報告

【実施目的】金田地域の大型商業施設を中心に人の集中があるが、自家用車での来訪が多く、また自家用車以外で来訪した方の二次交通に難点がある。自家用車以外で来訪した方の移動手段を確保し、市内の施設の周遊を可能とすることで、消費の拡大を狙う。

1. 事業概要

■JTBの旅行商品として造成し、以下内容で販売を行った。

- ・実施期間:2023年1月13日(金)~2023年1月22日(日)の10日間
- ・運行時間:09:00~21:00
- ・車両台数:2~4台(平日/休日で運行台数を調整)
- ・運行タクシー会社:木更津合同タクシー株式会社
- ・ステーション施設数:18施設
- ・商品販売価格:大人1,000円 小人500円
- ・商品販売方法:JTB BOKUN システムを利用し販売(決済はクレジットカードのみ)

2. 実証結果(速報)

- ・利用実績:31組 84名 平日稼働(6日間):12組 28名
休日稼働(4日間):19組 56名
- ・運行台数:28台/10日間
- ・1申込あたりの利用回数:3.05回
- ・乗降数(抜粋):
・木更津魚市場海鮮食堂 KUttA:20回
・せんねんの木:19回
・いちご園:18回
・山津屋:13回
・きみさらずタワー:9回など

3. 所感

- ・週末は特に、家族連れの申込が多く入った。
- ・平日は天候不良なども重なり、利用が落ち込んだ。
- ・利用者の属性は、県外6割:県内4割の申込となった。
- ・アンケートからも好意的な意見が寄せられた(以下、一部抜粋)
 - 「バス路線がない観光施設に訪問できた」
 - 「効率的に複数施設訪問できた」
 - 「地域の知らない魅力に触れられるドライバーさんとの会話が良かった」
 - 「目的地が増えるとさらによくなると思う」など

- ・予約には専用のアプリをダウンロードする必要があり、また操作に慣れるまで時間がかかるという意見も寄せられた。

4、その他(周知活動)

- ・特設ホームページの制作
- ・ウェブ上バナー掲載(5 媒体)
- ・SNS での発信
- ・チラシの設置
- ・千葉日報への記事掲載など

※株式会社JTＢ作成の資料を木更津市において一部加筆修正



木更津市内の観光スポットを
一日乗り放題! **何度でも利用可能!**



木更津観光MaaS デマンドタクシー

運行期間 2023年1月13(金)～1月22日(日)
運行時間 午前9時から午後9時まで

デマンド運行1日パス

木更津の注目観光スポットを自由に周遊できる!

大人	1,000円
小学生	500円
未就学者	無料

1組2名様より申込可能

■ 旅行代金：《大人》一人1日1,000円、《小学生》一人1日500円、未就学児無料

■ 旅行代金に含まれるもの：デマンドタクシー1日乗り放題

《デマンドタクシー》木更津合同タクシー株式会社 運行時間 9:00-21:00

お申込みは
 QRコードから



※記載の乗降場所（予め設置されたステーション）の利用に限る

※他のお客様との乗り合いとなる場合もございます

※予約状況によっては、希望時間に予約できない場合がございます

三井アウトレットパーク木更津500円お買い物券(5,000円以上利用に限る)を含む、クーポン、施設ごとの各種特典

■ 旅行代金に含まれないもの：高速バス運賃、指定乗降場所・区間以外の交通費、飲食代、お土産など個人的諸費用

■ お申込みいただいた方に、アプリの利用案内・ご予約方法・クーポン情報をメールにてお知らせいたします

<旅行企画・実施>

観光庁長官登録旅行業第64号（一社）日本旅行協会正会員 ポンド保証会員

株式会社JTB ビジネスソリューション事業本部 第一事業部

総合旅行業務取扱管理者：玉城慎也 営業2課

【担当：足立・本間】 E-mail：s_adachi062@jtb.com、e_homma055@jtb.com



設置ステーション一覧

名称	
01_龍宮城スパホテル三日月	ホテル・日帰り入浴施設
02_三井アウトレットパーク木更津	買い物
03_木更津駅西口・逆さ狸きぬ太くん前	
04_袖ヶ浦バスターミナル	
05_木更津金田バスターミナル	
06_きみさらずタワー	
07_舵輪 DARIN	レストラン洋食
08_宝家	和食・会席
09_山津屋	落花生専門店
10_Pergolato	ジェラート
11_hanahaco	ナチュラルカフェ、雑貨
12_せんねんの木	バウムクーヘン専門店
13_八天堂きざらづ	クリームパン
14_木更津魚市場KUtTA	海鮮丼
15_海鮮茶屋 活き活き亭	浜焼き、魚介類販売
16_KURKKU FIELDS	
17_観光農園 Bee my Berry	いちご狩り



上記17カ所のステーション間を予約アプリで自由に移動できます

デマンドタクシー予約のためのアプリをダウンロード、ご利用いただける方（日本語対応のみ）
 アプリの対象OS:iOS14、15、16、Android 11、12

【オンデマンド交通】 オンデマンド交通とは、予約をすると運行する乗り合いの移動交通手段です。

これまでのいわゆる路線バスなどとは異なり、時刻表を気にする事なく好きな時に好きな場所へ、オンデマンドによって移動することが可能になります。予約をしてはじめて運行する乗り合いのシステムであり、タクシーのような使い方ができながら、タクシーよりも安価であることが魅力です。AIを使うことにより効率的なオンデマンド交通の配車が可能となります



※資料提供：MONET Technologies（株）