

令和8年3月31日

関東運輸局千葉運輸支局

第5弾

ドライバーの仕事には魅力があります ～ バス・タクシー・トラックの運転者等へ興味をお持ちください ～

バス、タクシー、トラックの運転者不足は喫緊の課題です。

実際に現場で働く運転者からは、魅力ある仕事であるという声もありますが、そうした良い印象の内容については、あまりメディアに取り上げられることも少ないため、中々皆様へ届くこともありません。

魅力ある仕事についての内容を皆様にご紹介いただくことで、運転者不足解決の一助となれればと考え、これまで第1弾～第4弾のプレスを実施しましたが、今般、第5弾として別の職業から運転者になった方の声を特集した発信を致します。

今回、様々な業界、業種から運転者になった方の声を集めました。もともと運転者に興味を持たれている方やこれから運転者を目指す方にはもちろんのこと、今の働き方に悩んでいる、転職を考えている方にとっても貴重な内容であり、この度のプレスを通じ、少しでも運転者の仕事に興味をお持ちいただける方が増えると幸いです。

1. 運送事業について

バス・タクシーなどは、通勤・通学・レジャー時の移動手段、高齢者や身体の不自由な方の移動手段、更には、昨今頻発する台風などにより鉄道が運休した場合の代替輸送手段として、国民生活や経済活動の根幹を支える大変重要な役割を果たしています。

また、トラックは、国民生活や経済活動を支える重要な社会インフラであり、平時のみならず、災害時においても緊急支援物資の輸送を行うといった、国の基幹的な産業です。

2. 運転者について

上記のとおり、運送事業は国民生活や経済活動を支える産業であり、そこで働く**運転者は、必要不可欠な、いわゆるエッセンシャルワーカーであり、誇り高い職業**です。

しかしながら、運転者の仕事については、2024 年問題※などの課題も多く、メディアには運転者不足などについて取り上げられることもあり、ネガティブな印象を持たれがちです。

しかし、こうした課題に前向きに取り組み、課題をクリアしている事業者などもあり、**実際に現場で働く運転者の声は、魅力ある職業として捉えられている**ことも多くあります。

☆ **今回はそうした別の職業から運転者になった方の声を別添にまとめました**のでご参照ください。

※2024 年問題：自動車運転業務における時間外労働の上限規制（年 960 時間）及び改善基準告示の改正（拘束時間の短縮など）の適用が 2024 年（令和 6 年）4 月であり、労働時間短縮の必要があるため、これまでどおりの運行計画を維持するためには、働く人の数を増やすといった対応が必要となります。

3. 皆様へのお願い

特に求職中の皆様におかれましては、上記の内容も参考にいただき、興味を持たれた場合については、千葉県内の各運送事業者へお問い合わせいただきますようお願いします。

また、運送事業については、あって当たり前ではなく、皆様にご利用いただくことで初めて成立するものです。

将来にわたって国民一人ひとりの社会生活を確保するためには、地域の貴重な運送事業をなくさぬよう、社会全体で支えていくことが大変重要です。

バス・タクシーの積極的なご利用、トラックの適切な運賃によるご利用を、併せてお願い申し上げます。

4. 参考

<千葉運輸支局の情報サイト>

○ドライバーの仕事の魅力発信ページ（過去のプレス情報ほか、下記各サイトを紹介しております）

https://www.tb.mlit.go.jp/kanto/s_chiba/riku_driver.html



<国土交通省及び関東運輸局の情報サイト>

○関東運輸局HP「トラック、バス、タクシードライバー 魅力・情報発信サイト」

https://www.tb.mlit.go.jp/kanto/jidou_koutu/driver/index.html



○関東運輸局HP「トラガール促進プロジェクト」

<https://www.mlit.go.jp/jidosha/tragirl/>



○国土交通本省HP「WHAT is HaKoBu」

<https://www.mlit.go.jp/jidosha/hakobu/>



<各自治体の情報サイト>

○千葉県HP「運転手の確保・定着に向けた取組 ～バス・タクシー事業者の採用情報の提供など～」

<https://www.pref.chiba.lg.jp/koukei/jigyousha/bass-taxi-driver.html>



○市川市HP「バス・タクシー乗務員の募集説明会の案内」

<https://www.city.ichikawa.lg.jp/roa01/0000443676.html>



○市原市HP「運転士確保支援金を交付します」

<https://www.city.ichihara.chiba.jp/article?articleId=669873ecbd6dd825352ba2e1>



○市原市HP「女性運転士確保に向けた環境整備について補助金を交付します」

<https://www.city.ichihara.chiba.jp/article?articleId=66bd84bcd138081865168989>



○大網白里市ＨＰ「ドライバーの仕事には魅力があります」

<https://www.city.oamishirasato.lg.jp/0000014396.html>



○大多喜町ＨＰ「町民の暮らしを支える地域公共交通の担い手になりませんか」

<https://www.town.otaki.chiba.jp/soshiki/kikaku/2/1/6/1/1686.html>



○香取市ＨＰ「公共交通ニュース」（公共交通乗務員募集合同説明会の開催などの情報）

https://www.city.katori.lg.jp/living/kotsu_doro/kokyo_kotsu/kokyokotsu_news/index.html



○九十九里町ＨＰ「ドライバーの仕事には魅力があります」

<https://www.town.kujukuri.chiba.jp/0000008298.html>



○匝瑳市ＨＰ「タクシー事業者、バス事業者の乗務員募集案内」

https://www.city.sosa.lg.jp/data/doc/1724918915_doc_137_0.pdf



○多古町ＨＰ「地域交通の担い手（バス・タクシードライバーなど）を大募集！」

<https://www.town.tako.chiba.jp/docs/2023122600017/>



○千葉市ＨＰ「千葉市資格取得支援補助金」

https://www.city.chiba.jp/keizainosei/keizai/koyosuishin/shikaku_syutoku_shien.html



○東金市ＨＰ「ドライバーの仕事には魅力があります」

<https://www.city.togane.chiba.jp/0000012188.html>



○船橋市ＨＰ「バス・タクシー乗務員募集説明会開催」

<https://www.city.funabashi.lg.jp/kurashi/koutsu/007/p122341.html>



○四街道市ＨＰ「ドライバーの仕事には魅力があります」

<https://www.city.yotsukaido.chiba.jp/smph/kurashi/kotsu/koukyokotsu/information/ykseisaku20231212.html>



【問い合わせ先】

国土交通省関東運輸局千葉運輸支局 輸送担当 菅井、松澤

Tel：043-242-7336（内線2）

【配布先】

関東運輸局記者会（ハイタク等専門紙）、物流専門紙、千葉県政記者クラブ

【バス】別の職業から運転者に転職された方の声（第5弾）



※路線バス・高速バス・観光バスの運転者の皆さまよりお声を頂いています。

ホテルスタッフより転職

- ・元々運転が好きだったことと、前職のホテルスタッフの接客経験を活かし転職。
- ・これからのライフステージを見据え、**安定した会社で長く働きたい**と考え、今の会社を選択した。
- ・社内で表彰された経験が強いモチベーションとなり、より良い接客に繋がっている。

会社員（営業職）より転職

- ・大型二種免許の取得により、**長く働くことができる**。
- ・早番・遅番を含めたシフト制勤務となるが、**平日が休日となる場合もあるのでメリットを感じている**人も多い。
- ・お客様から「ありがとう」と声をかけていただいたり、停車中に子供が手を振ってくれたり、お客様との触れ合いを直に感じられることで、仕事に誇りを持つことができる。

土木・建築業より転職

- ・**子供の頃からバス・電車が好き**で運転者になりたかったため、思い切って転職。
- ・将来は担当している路線バスから高速バス運転者になりたいと思っており、運行管理者・営業所長等、管理者にもステップアップできるので、目標としている。
- ・会社には**大型二種免許の養成制度もあり、研修も充実**している。

飲食業より転職

- ・**子供の頃に憧れた**バス運転者に転職。
- ・バス運転者は運転だけでなく、お客様との運賃收受などのやりとりもあり、大変な一面もある一方、お客様から「ありがとう、がんばってね」など感謝の言葉を頂き、やりがいや嬉しさを感じることができる仕事です。

トラック運転者より転職

- ・昔から父親が運転するバスに乗せてもらっており、**いつしか「カッコいいな」と思い**バス運転者を志望。
- ・毎日、無事故、無違反を目標に、お客様から感謝される運転者になることが目標。

【バス】別の職業から運転者に転職された方の声（第5弾）



イベントスタッフより転職

- ・大型車の運転が未経験で入社したが、親身に指導いただき大変助かった。今後も安全を第一にお客様が快適に乗車していただけるよう運転技術の向上に日々努めていきたい。

ダンブ運転者より転職

- ・昔から父親の運転するバスに乗せてもらったこともあって憧れを持っており、お客様から「ありがとう」と感謝されることもあり、これからもお客様の役に立つ、人のためになるこの仕事を健康な限り続けたい。

運転者に興味のある方へメッセージ

- ・公共交通機関として多くのお客様の生活を支える責任があり、大きなやりがいを感じることができる仕事。地域に根差したプロドライバーとして、一緒に地域の暮らしを支えていきましょう！
- ・少しでもバス運転者に興味があれば説明会や乗務体験など、バス運転者の仕事をのぞいていただけたら。バス業界の未来を担ってくださる皆さまを私たちは全力でサポートします！
- ・本業界は運転者が足りておらず、運転者にご興味ある方、接客や運転が好きな方は、会社説明会などに是非お越しください！
- ・公共交通機関としてお客様の足となる重要な役割を担うバスには、路線バス・高速バス・貸切バスなど様々な輸送形態があり、それぞれに異なる楽しさと難しさがあります。その運転者として、多くのお客様の生活を支える責任があるからこそ、大きなやりがいを感じることができる仕事です！
- ・会社によっては、社員寮や入社祝金、引越費用の補助等、福利厚生が充実している会社もあるので、そちらの制度も是非、利用してみてください！

【タクシー・ハイヤー】別の職業から運転者に転職された方の声（第5弾）



福祉関係より転職

- ・お客様に喜んでいただいた時にやりがいを感じ、頑張った分だけの結果が目に見えて分かる。
- ・前職よりも自分のライフスタイルに合わせた働き方ができる点に魅力を感じる。

販売業より転職

- ・自分のペースで仕事ができ、前職での接客経験が活かせると思い転職した。深夜遅く駅で待っているお客様を目的地まで送り届けた時に「来てくれて助かった、ありがとう」という感謝の言葉を頂くと深夜遅くまでやっていてよかったとやりがいを感じる。
- ・運転することが好きなら一度はやってみるべき、色々なところへ行くことができるので、楽しみを感じられる。

会社員（営業職、事務職）より転職

- ・今までとは違うことがしたく就職した。前職と大きく違うところはお客様に感謝の言葉を頂けること。
- ・生活リズムが大きく変わったが自由な時間が持てるようになり、趣味等に時間を使うことができた。不慣れなことが多くまだまだ未熟な日々だが、新しい世界に入って新鮮な体験ができて嬉しく思う。
- ・子供の行事を最優先できる環境はありがたい。
- ・前職は残業が多く、親の介護が必要となり、自分のペースで働くことができる仕事だと思い選んだ。
- ・定年後の就職と考えれば長く勤務できるメリットがあり、地元の地理や歴史等の情報に詳しくなれて自分のペースで仕事ができる。

学校法人事務より転職

- ・もともと運転することが好きであり、二種免許はないが採用してもらえると伺ったところ、会社の養成制度があるからと聞いて入社運びとなった。養成制度は大変ありがたい。職場の皆さんも明るい雰囲気毎日やりがいを持って勤務している。

【タクシー・ハイヤー】別の職業から運転者に転職された方の声（第5弾）



建設業より転職

- ・前職で体力の限界を感じていたが、タクシードライバーは体調や生活のリズムを考慮しながら働ける環境なので長く安定して働きたいと思う。

建築会社事務より転職

- ・若い頃から夢がドライバーであり、お客様にお礼を言われたり、喜んでいただけると嬉しく思う。もっと若い頃から始めたかったと感じている。

飲食業より転職

- ・前職は飲食業で独立を考えていたが体調を崩し断念。もともと車の運転が好きなこともあり転職した。現在は勤務時間をリズム良く使っているおかげで体調も問題なく仕事に励んでいる。

トラック運転者業より転職

- ・お客様より降車時に感謝の言葉をかけられるとやりがいを感じる。車の運転が好きなのが一番の理由ですが、自分のペースで働ける勤務形態なので休みが多くプライベートも充実できる。いろいろなお客様と接する機会があるのでお話を聞くのが楽しい。

運転者に興味のある方へメッセージ

- ・タクシードライバーは社会貢献ができ、それを実感できるお仕事です！
- ・仕事はやった分収入に直結するので、やりがいを感じます！
- ・職場環境は個人プレー中心なので、忸度なく、人間関係苦手な人でもストレスフリーです！
- ・とにかく運転と接客の好きな方は 楽しく仕事ができます！

【トラック】別の職業から運転者に転職された方の声（第5弾）



不動産業（営業職）より転職

- ・トラックの運転手を選んだ理由は、一人で仕事ができ、他人との関わりが少なく済むため。基本的に在庫して帰庫するまで、運転中は一人のため。
- ・前職では、入社して退社するまで、常に先輩と一緒にいて、気の休まる時間がなかった。現在の職場の人たちは皆良い人で、分からないことは親切に教えてくれる。
- ・休みについて、休日以外にも、前もって会社に伝えれば取得できる。
- ・この仕事を始めてやりがいを感じたことは、人の生活に直結している仕事だなと思い、人の役に立っていると感じられる事が多いところ。
- ・今後の目標は、今は準中型で2t車に乗っているが、中型、大型と大きな車で仕事をする事。

他業種より転職

- ・未経験からの転職だったが、一から教育してもらい、今では不安なく勤務している。
- ・職場は話しやすく、何かあれば報告・相談がすぐできるのでトラブル等あっても心配ない。
- ・資格がなくても会社で取得させてもらえたので、やる気があれば挑戦できる。

他業種より転職

- ・以前の会社ではコミュニケーションの取り方に難しさがあったが、運転者は基本一人乗務のため、ストレスが非常に少なく業務に集中できる。
- ・運転者は3Kの代表格と言われがちだが、最近は2024年問題がニュースで出ているため、運転者の社会貢献度が高いことが再認識されてきていると感じる。



運転者に興味のある方へメッセージ

- ・この仕事は、いろいろな業種の中で、ストレスフリーな仕事だと思います。
- ・運転中、好きなラジオや音楽を聴きながら仕事できて、とても楽しいです。
- ・未経験からの転職でしたが、一から教育訓練していただき、今では不安なく勤務しております。資格がなくても会社で取得させてもらったので、やる気さえあれば挑戦できると思います。

○編集者よりおわりに

今回は、別の業界から運転者に転職された方々の声を集めてみました。それぞれ特徴が出ていたと思います。

バスの運転者の方々は、子供の頃からの「**憧れ**」を持って一步踏み出された方が多かったのが印象的でした。皆さまも一度は「運転手さん」に憧れたことがあるのではないのでしょうか。

タクシーの運転者の方々は、仕事のやりがいとしてお客様からの「**感謝の言葉**」を挙げられている方が多かったように思います。何の仕事でも感謝をされるとやる気が出るものです。なかなかそういう仕事に巡り会うことは少ないと思います。

トラックの運転者の方々は、国民生活の「**役に立っている**」ことの実感が述べられておりました。皆さまもコロナ禍で身にしまったのではないのでしょうか。物流がないと生活は成り立ちません。それくらい重要なお仕事です。

そして、その他の声として、他の業種に比べるとフレキシブルな働き方ができる、仕事での人間関係のストレスが少ないなどが挙げられ、今と違った働き方を模索している方などは、このプレスを読んで運転者という職業に少しでも興味を抱いていただけると幸いです。