# 木更津市地域公共交通計画

# 事業評価シート(令和5年度実施分)

令和5年4月~令和6年3月



# 木更津市地域公共交通計画の評価(進行管理)について

#### ■評価について

#### (1) 評価指標に対する評価

各事業の評価指標の進捗度については、以下の3段階を設定します。

「A」・・・目標を達成した。

「B」・・・目標達成に向けて概ね計画のとおり実施した。

「C」・・・事業の見直し等、事業内容や実施時期等の変更を要する。

#### (2) 事業に対する評価

各事業の計画目標の評価に対しては、以下の4段階を設定します。

「A」・・・目標を達成している。

「B」・・・概ね目標の達成が見込まれる。

「C」・・・目標達成に向けて、一部課題がある。

「D」・・・このままでは目標達成が困難である。

#### ■各事業の評価指標

本計画の達成状況を把握するため、事業ごとに次のとおり評価指標と目標値を設定します。この評価 指標の進捗状況や各事業の実施状況を毎年把握することで、本計画の進行管理を行います。

### 【指標一覧】

事業	評価指標	現状値	目標值	事業評価
<b>学</b> 未	5丁1四1日7示	(令和3年度実績)	(令和   2年度)	R5年度
【事業   】 高速バスの利便性向上	高速バスの路線毎の市内 バス停の数の合計	55箇所	64箇所	В
【事業2】 木更津金田バスターミナ ルの機能強化	木更津金田バスターミナ ルの高速バス乗り入れ便 数	136,760便	147,000便	В
【事業3】 バス路線等の再編	路線バスの利用者数	1,936,088人	2,580,000人	А
【事業4】 拠点における円滑な接続	<u> 10円水</u> ・ハッパ川石 奴	1, 730, 0007	2, 300, 0007	В
【事業5】 新たな交通システムの導 入	新たな交通システムの導 入地区	地区	5地区	В
【事業6】	ノンステップバス導入率	56.5%	87.9%	В
車両のバリアフリー化	ユニバーサルデザインタ クシー車両の導入率	24.7%	41.1%	
【事業7】 巌根駅の利便性向上	巌根駅に停車する電車の 本数(平日)	上り 49本 下り 50本	現状よりも増加	В
【事業8】 事業者の人材育成	交通事業者と連携した運 転士募集に関する取組数 ※計画期間通算実施回数	0件	40件	В
【事業9】 情報発信	木更津市ホームページ閲 覧件数のうち、公共交通 関連ページの閲覧件数が 占める割合	I.6%	3.7%	А

事業	評価指標	現状値 (令和3年度実績)	目標値 (令和   2年度)	評価 R5年度
【事業10】	バスの行き先表示の多言 語標記率	50.9%	100.0%	В
多言語標記	タクシーの翻訳機等配備率	57.5%	79.9%	b
【事業11】 新たなモビリティサービ スの活用	検討のための協議 ※計画期間通算実施回数	-	32回	А
【事業12】 事業者間連携によるイン センティブ付与	事業者間連携による取組 数	4件	8件	В
【事業13】 モビリティ・マネジメン ト	公共交通に関するイベントや説明会等の実施回数 ※計画期間通算実施回数	3回 (H29~R3実績)	16回	А
【事業14】 久留里線の利用促進	馬来田駅における運行本 数	上り 17本 下り 17本	現状維持	В

# ■推進・管理体制

木更津市地域公共交通活性化協議会において、毎年度、取組の実施状況の確認、効果検証や取組の改善案等について協議を行います。

また、計画期間における社会情勢の変化を踏まえ、見直しが必要な場合は、上位・関連計画との整合を図りつつ、計画の改訂を行っていきます。

推進・管理体制	構成員	役割
木更津市地域公共交通 活性化協議会	市民、交通事業者、警察、 国の交通施策担当者等	取組の実施状況の確認、効果検証や取組の改善 案等について協議し、計画の進行管理を行いま す。また、必要に応じて、計画の改定に係る協 議を行います。

計画目標① 高速バスの利便	ら速バスの利便性向上 									
事業   高速バスの利	高速バスの利便性向上									
実施主体木更津市、バス	<b>実施主体</b> 木更津市、バス事業者、その他関係者									
	取組内容・スケジュール									
取組内容	R5         R6         R7         R8         R9         R10         R11         R12           2023         2024         2025         2026         2027         2028         2029         2030									
まちづくりの進展に合わせた高速バスの利便性向上		実施(随時)								
新たな高速バス路線の 検討	県やバス事業者と検討 検討状況を踏まえた取組の実施 評価・検証 ※毎年実施									
			取組状	<del>7</del>						

#### 【運行本数や乗降場所の増減】

令和4年7月:バスターミナル東京八重洲の開業に合わせ木更津-東京線、君津-東京線が増便

令和5年3月:木更津・三井アウトレットパーク-町田線の廃止

三井アウトレットパーク木更津-赤羽駅・王子駅(直通便)の運行終了

令和6年3月:東京4路線(木更津-東京、君津-東京、鴨川-東京、勝浦-東京)の減便

令和6年6月:木更津-新宿線とMOP木更津-新宿駅西口(直通便)の統合による再編

令和6年7月:木更津-渋谷線が減便

《参考:令和5年度高速バスの運行本数や乗降場所》

路線数:19路線およびアウトレット直通バス10路線 運行本数:254,875本(前年度比▲326本)

市内バス停の数の合計:52箇所(前年度比▲3箇所)

# 目標値に対する実績値の進捗評価

<b></b>	価指標i	高速バス	の路線毎の	市内バス	停の数の	<b>会計 (笛</b> 声	뉴)			宋疋吋(K3)
	四1日小小	问述,八		) ib [ ] , . \/	12 0 2 2 0 0		17			55
	年度	R5	R6	R7	R8	R9	RI0	RII	RI2	目標值
	実績値	52								(R12)
	目安値	57	58	59	60	61	62	63	64	64
	進捗度	С								04
=₩	————— 価指標 ii	木更津金	□ バ 7 <i>ね</i> _ミ+	の言油が	つ乗しわれ	<b>毎粉 (</b> 価)				策定時(R3)
計	1四1日1示	<b>小</b> 史/丰立	шл <i>Х</i> У- ()	ルの同述ハ	へ米へれ	民奴 (民)				136,760
	年度	R5	R6	R7	R8	R9	RIO	RII	RI2	目標值
	実績値	142,090								(RI2)
	目安値	139, 144	140, 257	141,380	142,511	143,651	144,800	145,958	147,000	147,000
	進捗度	Α								147,000

生字时(D2)

#### 達成の見通しと今後の方針

・高速バス路線において、慢性的にバス運転士が不足する中、運転士の労働時間規制、いわゆる「2024 年問題」への対応が必要となり、やむを得ず路線の廃止や減便が行われており、今後は交通事業者の運 転手確保等に向けた支援および、変貌する時代と新たな需要に合わせた見直しや利用促進策の検討を進 めます。

#### 事業評価

#### B 概ね目標の達成が見込まれる

・高速バス路線の廃止や運行終了があり、路線毎の市内バス停の数は減となりましたが、高速バス運 行本数は令和4年度から増加し続けています。引き続き、交通事業者とともに、圏央道の県内全線開 通などを踏まえた高速バスの利便性向上に向けた検討をしていく必要があります。

計画目標① 高速バスの利便	速バスの利便性向上										
事業2 木更津金田	木更津金田バスターミナルの機能強化										
実施主体木更津市、バス	木更津市、バス事業者										
取組内容・スケジュール											
取組内容	取組内容         R5         R6         R7         R8         R9         R10         R11         R12           2023         2024         2025         2026         2027         2028         2029         2030										
木更津金田バスターミナルに乗り 入れる高速・路線バスの便数増加 に向けた、市とバス事業者の連携		る取組から随	時実施	の進展状況を	踏まえ随時)						
強化 東京・神奈川方面から東京湾アクアラインを経由して県内各地へ向かう高速 バス路線について、木更津金田バス ターミナルにおける乗継ぎの検討	面から東京湾アクアラ 県内各地へ向かう高速 て、木更津金田バス 実施できる取組から随時実施 実施できる取組から随時実施										
		7.03 170	田知い			ı	1				

#### 取組状況

#### 【木更津金田バスターミナルへの乗入れ路線及び乗換え可能路線の増減:なし】

・千葉県に対して、県内の高速バスネットワークの再構築や高速バス乗り継ぎの円滑化など、利用者 のニーズに対応した高速バスネットワーク機能の強化および、木更津金田バスターミナルのハブ化 に対する要望を行いました。

#### 【木更津金田バスターミナルへの乗入れ便数の増減】

令和4年7月:木更津-東京線、君津-東京線が乗入れ便数増(バスターミナル東京ハ重洲の開業)

木更津-川崎線、木更津-品川線、木更津-横浜線が乗入れ便数増

令和6年3月:東京4路線(木更津-東京、君津-東京、鴨川-東京、勝浦-東京)乗入れ便数減

令和6年6月:木更津-新宿線が乗入れ便数減

【木更津金田バスターミナルに乗入れをしている高速バス:12路線】\*運休

木更津 - 東京線、君津 - 東京線、鴨川 - 東京線、安房小湊・御宿・勝浦 - 東京線、木更津 - 品川線、木更津 - 新宿線、木更津 - 羽田空港線、木更津 - 川崎線、木更津 - 横浜線、<u>木更津 - 成田空港線\*、鴨川 - 渋谷線\*</u>、君津BT-USJ線

【木更津金田バスターミナルで乗換え可能な高速バス:2路線】鴨川-東京線、鴨川-渋谷線\*運体

#### 目標値に対する実績値の進捗評価 策定時(R3) ┃高速バスの路線毎の市内バス停の数の合計(箇所) ※再掲 評価指標i 55 年度 R5 R6 R7 R8 R9 RIO RII RI2 目標値 52 (R12) 実績値 目安値 57 58 59 60 61 62 63 64 64 進捗度 策定時(R3) 評価指標 ii 木更津金田バスターミナルの高速バス乗入れ便数(便) ※再掲 136,760 年度 R5 R6 R7 R8 R9 RIO RII RI2 月標值 142,090 実績値 (R12) 139, 144 | 140, 257 | 141, 380 | 142, 511 | 143, 651 | 144, 800 | 145, 958 | 147, 000 目安値 147,000 進捗度

#### 達成の見通しと今後の方針

- ・高速バス乗入れ便数については目安値を達成することができましたが、バス運転士不足や運転士の 労働時間規制、いわゆる「2024年問題」への対応による路線の廃止や減便が行われています。
- ・今後も交通事業者とともに、利用者のニーズを把握し、木更津金田バスターミナルでの乗り継ぎの 検討を行い、利便性の向上を目指します。

#### 事業評価

#### B 概ね目標の達成が見込まれる

・高速バス乗入れ便数は令和4年度から増加し続けています。引き続き、交通事業者とともに、利用者 のニーズに対応した高速バスネットワーク機能の強化に向けた検討をしていく必要があります。

計画目標②路線バスの再編	<del>等</del>									
事業3 バス路線等の	バス路線等の再編									
実施主体木更津市、バス	実施主体 木更津市、バス事業者、その他関係者									
取組内容・スケジュール										
取組内容         R5         R6         R7         R8         R9         R10         R11         R1           2023         2024         2025         2026         2027         2028         2029         203										
拠点ネットワーク型の集約型都市構造の形成を目指し たバス路線等の再編	検討評価・検		ろから再編第	『施(随時)						
まちづくりの進展や需要の で化を踏まえたバス路線等 つ見直し 評価・検証 ※毎年実施										
			取組状》	<del>되</del>						

# 【まちづくりの進展や需要の変化を踏まえたバス路線等の見直し】

令和5年7月:三井アウトレットパーク木更津線において、人口増加・街づくりの進展に合わせて、 金田バスターミナル経由木更津駅、袖ケ浦駅行きの系統が運行開始。

### 【路線バスネットワークの再構築に関する協議・意見交換】

・持続可能なバス路線網の構築を図るため、令和4年度に実証運行を行った市街地循環バスの本格運行 に向けた検討をバス事業者と行いました。

## (参考:運転士の労働時間規制、いわゆる「2024年問題」について)

慢性的にバス運転士が不足する中、2024年4月から自動車運転者の労働時間等の労働条件の向上を 図るため、拘束時間、休息時間等の基準の規制強化が適用されています。

このことにより、各バス事業者においては、これまでどおりのダイヤを維持することが困難であ ることから、減便やダイヤの見直しが行われています。

令和6年4月:市内10路線で減便やダイヤの見直しが行われた。(全体の4.7%の減)

	目標値に対する実績値の進捗評価 策定時(R3)												
評	評価指標 i 路線バスの利用者数 (人)												
ш	四山口小	1											
	年度	R5	R5 R6 R7 R8 R9 R10 R11 R12										
	実績値	2,246,716								(R12)			
	目安値	2, 184, 800	2,241,200	2, 297, 600	2, 354, 000	2,410,400	2,466,800	2,523,200	2,580,000	2,580,000			
	進捗度	Α								2, 380, 000			

#### 達成の見通しと今後の方針

- ・路線バス路線において、慢性的にバス運転士が不足する中、運転士の労働時間規制、いわゆる 「2024年問題」への対応が必要となり、やむを得ず路線の減便が行われており、引き続き交通事業者 の運転手確保等に向けた支援を強化します。
- ・持続可能なバス路線網の構築を図るため、バス事業者とともに市街地循環バスの導入等に向けた検 討を進めます。

#### 事業評価

### A 目標を達成している

・路線バス利用者数は令和4年度から増加し続けています。引き続き、交通事業者とともに、「2024年 問題」に起因する減便・ダイヤ改正について、改正後の利用状況等を注視し、バス路線網の維持に 取り組む必要があります。

以 〒 □ 〒 ◎ □ 0 / / 位	0.王/三	h/r									
計画目標②路線バス	隊ハスの共編寺 										
事業4 拠点に	心点における円滑な接続										
実施主体バス事業	ス事業者、その他関係者										
取組内容・スケジュール											
取組内容 R5 R6 R7 R8 R9 R10 R1								RII	RI2		
<b>以他们</b> 台		2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030		
乗り換え及び乗り継 慮したダイヤ編成	ぎに配	ダイヤ改	正の都度、ダ	イヤを見直す	-						
思したノイトを開放		評価・検	正 ※毎年実	施							
乗継割引の導入・ 検討 接討 (必要に応じて見直し)											
付市垛塊の門工		評価・検	証 ※毎年実	施							
				取組状》	兄.						

#### 【乗り換え及び乗り継ぎに配慮したダイヤ編成】

・市は交通事業者に対して円滑な乗換えダイヤの編成を検討するよう促し、交通事業者は提供された 情報を踏まえて検討を行っています。

令和5年3月18日のダイヤ改正では、本市内の各駅へのバスとの接続については影響がありません でした。

#### 【乗継割引の導入・待合環境の向上】

・持続可能なバス路線網の構築を図るため、令和4年度に実証運行を行った市街地循環バスの本格運行 に向けた検討をバス事業者と行いました。

今後は拠点でのバス同士の乗継制度の導入および、商業施設などの拠点における待合スペースの確 保についても検討を行います。

・令和5年4月にJR木更津駅東口に「駅の図書室FLAT」が開設され、バスや電車の待合環境が向上しま した。

目標値に対する実績値の進捗評価												
証	評価指標 i 路線バスの利用者数 (人) ※再掲											
	計画指示し、一直が、ヘッツが用名数(八)本質的											
	年度	R5	R6	R7	R8	R9	RIO	RII	RI2	目標值		
	実績値	2,246,716								(RI2)		
	目安値	2, 184, 800	2,241,200	2, 297, 600	2, 354, 000	2,410,400	2,466,800	2,523,200	2,580,000	2,580,000		
	進捗度	Α								2, 380, 000		

#### 達成の見通しと今後の方針

- ・引き続きJRの時刻改正を踏まえた円滑な乗換えダイヤの編成に取り組みます。
- ・集約拠点において乗り継ぎが生じるような再編を行う場合は、利用者の運賃負担が増えないよう乗 継割引制度の導入に取り組みます。
- ・拠点ネットワーク型のバス路線の構築のため、バス事業者とともに市街地循環バスの導入等に向け た検討を進めます。

#### 事業評価

### B 概ね目標の達成が見込まれる

・路線バスの利用を促す観点から、需要の変化に対応した路線バス網の再編や、乗継割引制度の導入 、待合環境の向上について検討を進める必要があります。

計画目標③ 新たな交通システムの導入 事業5 |新たな交通システムの導入 実施主体|木更津市、市民、タクシー事業者、バス事業者、その他関係者 取組内容・スケジュール R6 R8 R9 R5 R7 RI0 RII RI2 取組内容 2023 2024 2025 2026 2027 2028 2029 2030 本格運行(導入済みの地区) 導入検討 実証運行 本格運行 実証運行 本格運行 交通不便地域における 説明会開催 導入検討 新たな交通システムの導入 本格運行 導入検討 実証運行 (順次実施) 導入検討 実証運行 評価・検証 ※毎年実施

#### 取組状況

#### 【交通不便地域における新たな交通システムの導入】

- ・「新たな交通システム導入の基本的な考え方」に基づき、まちづくり協議会等の地域主体 による新たな交通システムの導入を促進し、市は支援を行います。
- ○令和5年度のまちづくり協議会等との協議状況
- ・岩根東地区まちづくり協議会
  - 令和5年11月10日(金)説明会 参加者17名

新たな交通システムについて導入手引書に基づき説明を行い、まちづくり協議会からは、 高齢者生活支援検討部会で高齢者の移動手段の確保について検討を進めたいとの意向が ありました。

- · 木更津市社会福祉協議会
  - 令和5年12月7日(木)意見交換

新たな交通システムについて導入について、自家用有償旅客運送の制度の説明を行い、 運行の担い手の役割等について意見交換を行いました。

- ○富来田地区自家用有償旅客運送の状況
- ・これまでの運行実績や住民のニーズを踏まえて運行目的地の変更について協議を行いました。(令和5年8月1日から、アピタ木更津→ほたるの眼科へ変更)

[	策定時(R3)
評価指標 i 新たな交通システムの導入地区(地区)	地区
年度 R5 R6 R7 R8 R9 R10 R11 R12	目標值
実績値	(RI2)
目安値 1 2 2 3 3 4 4 5	5地区
進捗度 B	37E C

#### 達成の見通しと今後の方針

・今後も交通不便地域への導入に向けた検討を進めるとともに、富来田地区で運行されている自家用 有償旅客運送について、需要や運行上の問題点などを確認し、関係者で連携して解決を図りながら 持続可能な運行を目指します。

#### 事業評価

#### B |概ね目標の達成が見込まれる

・新たな交通システムの導入が1地区にとどまっており、導入地区増加に向け課題解決を図る必要があります。

計画目標④ 利用しやすい環	目標④ 利用しやすい環境の整備									
事業6 車両のバリス	車両のバリアフリー化									
実施主体バス事業者、タクシー事業者										
取組内容・スケジュール										
职如力皮	Takin Luta R5 R6 R7 R8 R9 R10 R11 R									
取組内容	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030		
バス車両のバリアフリー化 の推進	車両更新	時に、ノンス	テップバスを	導入						
<b>*</b>	評価・検	証 ※毎年実	施							
7 クシー車両のバリアフ 車両更新時に、ユニバーサルデザインタクシーを導入										
リー化の推進 	評価・検	証 ※毎年実	施							
			取組状	뮤						

#### 【バス車両のバリアフリー化の推進】

- ・木更津市内に本社または営業所があるバス会社:2社
- ・ノンステップバスの台数:33台
- ・バス台数の合計:58台 · 導入率: 56.89%

#### 【タクシー車両のバリアフリー化の推進】

- ・木更津市内に本社または営業所があるタクシー会社:6社
- ・ユニバーサルデザイン車両数:59台
- ・タクシー台数の合計:223台
- · 導入率: 26.45%

# 目標値に対する実績値の進捗評価

証	価指標i	ノンステップバス導入率(%)											
ВΤ	四7日7示		/ / / · / · ·	F/1+(10)	'					56.5%			
	年度	R5	R6	R7	R8	R9	RIO	RII	RI2	目標値			
	実績値	56.9								(RI2)			
	目安値	67.5	70.6	72.2	77.4	79.6	82.7	84.8	87.9	87.9%			
	進捗度	В											
≑亚	<b>伍比姆</b> ::	<b>コーバー</b> :	サルデザン	( >,	一道〉家	(04)		I		策定時(R3)			
評	価指標 ii	ユニバー	サルデザイ	インタクシ	一導入率(	(%)				策定時(R3) 24.7%			
評	価指標 ii 年度	ユニバー· R5	サルデザイ R6	インタクシ R7	·一導入率( R8	(%) R9	RI0	RII	RI2				
評							RIO	RII	RI2	24.7%			
評	年度	R5					RI0	RII 39.2	R12	24.7% 目標値			

#### 達成の見通しと今後の方針

・バスが運行する地域によっては、低床バスだと走行中に床を道路に擦ってしまう場合があるため、 導入率を100%にすることは困難ですが、可能な限り導入を進め、バリアフリー化を図るよう、バ ス事業者およびタクシー事業者に促します。

### 事業評価

В 概ね目標の達成が見込まれる

計画目標の利用しやすい	<b>利用しやすい環境の整備</b>										
事業7 巌根駅の系	後根駅の利便性向上										
実施主体 木更津市、鉄道事業者											
		取組内	内容・スケ	゙ジュール							
取組内容	R5	R6	R7	R8	R9	RI0	RII	RI2			
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030			
総武線快速電車の停車等に	総武線快通	東電車の停車(	こついて協議	(随時実施)							
ついての協議・要望	普通電車の	D増便要望									
70 (0) ///// 安主	評価・検討	正 ※毎年実施	包								
東側改札口の開設	整備評価・検証										
岩根人道跨線橋エレベー ター設置	評価・検証										
			取組状	뮤							

#### 取組状況

#### 【総武線快速電車の停車等についての協議・要望】

・千葉県JR線複線化等促進期成同盟の要望活動を通じて、巌根駅への快速停車対応のためホーム延伸 について駅施設整備を求めました。

#### (参考:2024年3月ダイヤ改正)

京葉線(内房線直通列車)の輸送体系の変更

- ・快速の運転時間帯変更
- ・通勤快速および快速の一部各駅停車化

#### 【東側改札口の開設】

・鉄道事業者による着工が、半導体不足の影響から改札機器の調達時期が遅れ令和6年3月となり、 令和6年12月に供用開始しました。

#### 【岩根人道跨線橋エレベーター設置】

・令和4年度着工、令和6年1月に供用を開始しました。

#### 目標値に対する実績値の進捗評価

評価指標i	選規駅に												
一 四 1日 1示 「	周又イ区心へい	け干りる。		上り49本,下り50本									
年度	R5	R5   R6   R7   R8   R9   R10   R11   R12											
実績値上り	49								現状よりも				
天順 世下り	50								増加				

#### 達成の見通しと今後の方針

・引き続き、千葉県JR線複線化等促進期成同盟の活動を通じて総武線快速電車の停車等についての協議を進める他、京葉線直通列車の復元を要望します。

#### 事業評価

### ₿|概ね目標の達成が見込まれる

・東口改札の新設に伴い、令和6年にJR巌根駅の一体的なバリアフリー化が図られます。

計画目標④利用しやすい理	利用しやすい環境の整備										
事業8 事業者の人	事業者の人材育成										
実施主体 木更津市、交通	通事業者、 <sup>2</sup>	その他関係	者								
_		取組内	内容・スケ	ジュール							
取組内容	R5	R6	R7	R8	R9	RI0	RII	RI2			
以祖 <b>门</b> 台	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030			
ホスピタリティの推進	取組の継続	ŧ									
ホスピノナナイの推進	評価・検討	E ※毎年実別	包								
運転士の募集支援	周知PR等	の支援の実施	(随時)								
是松工 <b>少</b> 分米又放	果支援 評価・検証 ※毎年実施										
無人自動運転に関する情報											
収集・検討	評価・検証 ※毎年実施										
			取組状	<del>Q</del>							

#### 取組状況

#### 【ホスピタリティの推進】

・交通事業者は、運転士の接遇(接客マナー)の向上や、介護を必要とする方への対応などのホスピタ リティを推進するため、社内研修を毎年実施しています。

#### 【運転士の募集支援】

- ・令和6年2月に木更津市とハローワーク木更津が共催で「運転・介護・保育のお仕事説明面接会inイオンモール木更津」を開催しました。
- ・千葉県および木更津市はホームページ等で運転士募集に関する情報掲載を行い、運転士募集に関す る情報提供を行いました。
- ・令和6年12月に木更津市とハローワーク木更津が共催で「運転のお仕事説明面接会inイオンモール 木更津」を開催しました。

#### 【無人自動運転に関する情報収集・検討】

・市は、国土交通省および事業者主催の勉強会に参加し情報収集を行いました。

	目標値に対する実績値の進捗評価											
評価指標 i   交通事業者と連携した運転士募集に関する取組数(件) ※計画期間通算実施回数												
	年度	R5	R6	R7	R8	R9	RI0	RII	RI2	目標值		
	実績値	2								(RI2)		
	目安値 5 10 15 20 25 30 35 40											
進捗度 B										40件		

#### 達成の見通しと今後の方針

- ・継続的な社内研修等の実施により、運転手等の接遇能力の向上を図り、利用者の満足度の目標達成を目指します。
- ・今後も関係機関と連携して合同説明会を開催し、運転手の確保に努め、人材不足を解消を目指しま す。また、交通事業者においても自動運転技術の活用の検討を進めます。

# 事業評価

### B 概ね目標の達成が見込まれる

・各交通事業者は深刻な運転士不足の解消のため、募集チラシの作成や新聞折り込みによる配付、 そして積極的な採用面接会を実施しています。市は引き続き、担い手確保の支援を行います。

計画目標④ 利用しやすい環境の整備 事業9 情報発信 実施主体 木更津市、交通事業者 取組内容・スケジュール R5 R6 R8 R9 RI2 R7 RI0 RII 取組内容 2023 2024 2025 2026 2027 2028 2029 2030 ホームページ等を活用した 取組の継続(随時更新) わかりやすい情報の提供 評価・検証 ※毎年実施

### 取組状況

# 【ホームページ等を活用したわかりやすい情報の提供】

《市ホームページ》

- ・市ホームページのリニューアルに伴い「高速バス特設ページ」を開設しました。 また、市公式LINE等のSNSを通じて公共交通に関する情報発信が可能になりました。
- ・交通事業者が実施している高齢者への助成制度について、市ホームページ、市広報紙へ掲載しました。 た。
- ・令和5年度「木更津市公共交通に関するホームページ」総アクセス件数:172,502件

# 《その他媒体》

- ・地域のフリーマガジンに高速バスの路線図・時刻表を掲載。
- ・市の広報紙(11月号)に路線バスの利用を促す記事を掲載。

目標値に対する実績値の進捗評価											
<u></u>	価比煙:	木更津市	ホームペ-	- ジ閲覧件	数のうち	、公共交達	通関連ペー	ジの閲覧ク	件数が占	策定時(R3)	
評価指標   から割合(%)									1.6%		
	年度	R5	R6	R7	R8	R9	RI0	RII	RI2	目標值	
	実績値	4.3								(RI2)	
	目安値	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7%	
	進捗度	Α								J. 7/0	

・今後も、市ホームページ等を活用して、公共交通の認知度向上に向けて情報発信を行う必要があり ます。

達成の見通しと今後の方針

#### 事業評価

A 目標を達成している

計画目標④ 利用しやすい環境の整備 事業10 多言語標記 実施主体バス事業者、タクシー事業者 取組内容・スケジュール R6 R8 R9 RI0 RI2 R5 R7 RII 取組内容 2023 2024 2025 2026 2027 2028 2029 2030 案内看板等の多言語標記化 取組の継続(随時更新) の推進 評価・検証 ※毎年実施

#### 取組状況

# 【案内看板等の多言語標記化の推進】

(1)バスの行き先表示の多言語標記率

「バス車両の前後や側面に掲げた行き先表示が多言語標記されたバス路線数」の占める割合

- ・路線バス・高速バスの路線数:53路線(前年度比±0)
- ・うち多言語標記等導入路線数:27路線(前年度比±0)
- ・導入率:50.94%
- (2)タクシーの翻訳機等配備率

翻訳機等が配備されたタクシー車両数の占める割合

- ・タクシー台数の合計:223台(前年度比+4)
- ・うち多言語標記等導入車両数:131台(前年度比+5)
- · 導入率: 58.74%

#### 【外国人にとってわかりやすい多言語標記化等の例】

- ≪多言語標記≫
- ・行き先表示、車内電光掲示板の多言語化 ・言語切り替え可能のタブレット端末の搭載
- 《音声案内》
- ・運転手の翻訳アプリ携行・多言語による車内アナウンス
- ≪パンフレット≫
- ・車内シートベルト着用のお願いや緊急時の対応方法等の記載

#### 目標値に対する実績値の進捗評価 策定時(R3) 評価指標 i 「バスの行き先表示の多言語標記率(%) 50.9% 年度 R5 R6 RI0 RII RI2 R7 R8 R9 目標値 実績値 50.9 (R12) 72.9 83.9 89.4 94.9 目安値 61.9 67.4 78.4 100 100% 進捗度 В 策定時(R3) 評価指標 ii タクシーの翻訳機等配備率 (%) 57.5% 年度 R5 R8 R9 RI0 RII RI2 R6 R7 目標值 実績値 58.7 (R12) 72.5 77.5 目安値 62.5 65 67.5 70 75 79.9 79.9% 進捗度 R

#### 達成の見通しと今後の方針

・今後も、外国人居住者や外国人観光客に対しても、わかりやすく使いやすい公共交通機関となるよう多言語標記化やピクトグラム標記表示の対応を行う必要があります。

#### 事業評価

#### B 概ね目標の達成が見込まれる

計画目標④利用しやすい環	利用しやすい環境の整備										
事業川新たなモビ	所たなモビリティサービスの活用										
実施主体 木更津市、交通	事業者、										
		取組内	内容・スケ	ジュール							
取組内容	R5 2023	R6 2024	R7 2025	R8 2026	R9 2027	R10 2028	R11 2029	R12 2030			
新たなモビリティサービス の活用	実施できる取組を順次展開 評価・検証 ※毎年実施										
			田を口(上)								

#### 取組状況

#### 【新たなモビリティサービスの活用】

・AIオンデマンド交通等の新たなモビリティサービスについて、木更津市と交通事業者で情報交換を 令和5年度は4回行いました。

### 【木更津観光周遊オンデマンドタクシーの実証実施】

- ・自家用車以外で来訪した観光客の二次交通として、駅や観光施設・スポットを結ぶ観光オンデマン ドタクシーが運行されました。
- (I) 実施主体: JTB(株)
- (2)運行タクシー会社:京成タクシーかずさ㈱、木更津タクシー㈱、木更津合同タクシー㈱
- (3)期間:令和5年11月13日~令和6年2月12日(9時30分~19時00分)
- (4)ステーション施設:43施設
- (5)利用実績:大人588名、子ども79名
- (6)車両運行台数: |日当たり3台

目標値に対する実績値の進捗評価												
評	評価指標 i 検討のための協議回数(回) ※計画期間通算実施回数											
	年度	R5	R6	R7	R8	R9	RIO	RII	RI2	目標值		
	実績値	4								(RI2)		
	目安値 4 8 12 16 20 24 28 32											
進捗度 A										32		

#### 達成の見通しと今後の方針

- ・「2024年問題」に起因する運転士不足の解消のため、交通事業者と共にAIオンデマンド交通等の 新たな交通モビリティサービスの活用について検討し、公共交通の維持・確保を目指します。
- ・市は引き続き、MaaSや新たなモビリティサービスに関する情報収集を行います。

#### 事業評価

#### A |目標を達成している

- ・市内で観光周遊オンデマンドタクシーの実証実施が行われる等、各事業者により新たなモビリティサービスの活用について検討が進められています。
- ・市は公共交通の担い手の確保や、交通空白地の解消に向けて関係者と共に情報収集および検討を進める必要があります。

計画目標⑤	公共交通の維持	·共交通の維持に向けた利用促進										
事業12	事業者間連打	業者間連携によるインセンティブ付与										
実施主体	バス事業者、そ	の他関係を	<b>省(施設</b> 関	係者)								
			取組内	内容・スケ	ジュール							
田	7.44 内 宓	R5	R6	R7	R8	R9	RIO	RII	RI2			
4	X.脏门台	1内容										
運賃割引券	等の導入	即组办继续(取组改美的新用取织专院联络针、宝族)										

#### 取組状況

### 【運賃割引券等の導入】

- ・イオンモール木更津で1,000円以上の買い物をした者を対象に、イオンモール木更津発のバスの 100円割引券を発行しています。
- ・「木更津-鴨川線」では、イオンモール木更津~鴨川間の往復割引乗車券を販売し、両社が広報活動において連携・協力しています。

(参考:往復料金)

イオンモール木更津~鴨川間 : 通常3,160円 ⇒ 2,200円 ※3日間有効

・高速バス(新宿線・東京線)の乗車券と三井アウトレットパーク木更津の買い物券のセット販売を 行っています。

目標値に対する実績値の進捗評価										
評価指標 i 事業者間連携による取組数 (件)										
	年度	R5	R6	R7	R8	R9	RIO	RII	RI2	目標值
	実績値	3								(RI2)
	目安値 4 5 5 6 6 7 7 8									
進捗度 B									8件	

### 達成の見通しと今後の方針

・市内の大型商業施設と連携し、一定額の買い物をした場合に運賃割引を行う割引制度の導入を検討するなど、更なる公共交通利用者獲得に向けたインセンティブの付与を促します。

### 事業評価

B 概ね目標の達成が見込まれる

計画目標⑤ 公共交通の名	公共交通の維持に向けた利用促進										
事業13 モビリテ	モビリティ・マネジメント										
実施主体 木更津市、	市民、バス事										
		取組内	内容・スケ	ジュール							
取织力应	R5	R6	R7	R8	R9	RIO	RII	RI2			
取組内容	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030			
公共交通の乗り方教室な	、 本格運行	(導入済みの地	区)								
の実施	導入検討		新規取組の								
07天池	評価・検証	· E ※毎年実施									
エコ通勤の推進	古中県のエコ海峡を促す   古今城を対象としたエコ海峡の展開										
	評価・検証 ※毎年実施										
			取织状:								

#### 取組状況

#### 【公共交通の乗り方教室などの実施】

- ・木更津市主催イベント(防災フェスティバル)で、日東交通による「路線バス乗り方教室」を実施 しました。
- ・久留里線活性化協議会による「久留里線乗り方教室」を実施しました。

#### 【エコ通勤の推進】

- ・市職員を対象に公共交通や自転車・徒歩による通勤を促す「エコ通勤チャレンジ」を令和5年度は 3回実施しました。
- ·時期:①令和5年5月8日~6月2日 ②令和5年9月1日~10月6日 ③令和5年12月15日~令和6年1月26日
- ・結果:エコ通勤に取り組んだ(既に取組んでいる)人数/アンケート回答者数
  - ①130人/416人 ②100人/216人 ③81人/225人

目標値に対する実績値の進捗評価											
訓	評価指標 i 公共交通に関するイベントや説明会等の実施回数(回)									策定時(R3)	
ÞΤ	1日	※計画期	間通算実施	拖回数						3回	
	年度	R5	R6	R7	R8	R9	RIO	RII	RI2	(3か年通算)	
	実績値	2								目標值(RI2)	
	目安値 2 4 6 8 10 12 14 16										
進捗度 A										16回	

#### 達成の見通しと今後の方針

- ・路線バスの乗り方教室は、対象者の拡大、実施方法の工夫などを行い、継続的に実施する必要が あります。
- ・木更津市職員に対して、公共交通の維持、地球環境の保全、健康増進の観点からエコ通勤への協力を求め、市全域を対象としたエコ通勤の展開について検討する必要があります。

# 事業評価

### A 目標を達成している

計画目標⑤	公共交通の維持に向けた利用促進										
事業14	久留里線の利用促進										
実施主体	木更津市、鉄道事業者、その他関係者										
取組内容・スケジュール											
取組内容		R5	R6	R7	R8	R9	RI0	RII	RI2		
		2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030		
	線活性化協議会	J R久留里線活性化協議会等による利用促進事業の実施									
による事業の実施		評価・検証 ※毎年実施									

#### 取組状況

#### 【JR久留里線活性化協議会による事業の実施】

- (1)久留里線乗り方教室の実施
  - ・沿線地域在住の小学生及び保護者を対象に、JR久留里線に実際に乗車する乗り方教室を実施
  - ・実施日:令和5年12月17日
  - ·参加者 計14組(28名)
- (2)久留里線活性化協議会Twitterプレゼントキャンペーンの実施
  - ・実施期間:令和5年5月26日~7月3日
  - ・協議会のTwitter (現:X) 公式アカウントをフォローし、投稿キャンペーンツイートをリツ イートした方から抽選で12名に、久留里沿線3市の「イチオシ特産品」を贈呈。
  - ・キャンペーン参加者:1,408名
- (3)久留里線×沿線イベント等とのコラボレーションの実施
  - ・久留里城まつりにおいて当日の久留里線利用者に対し、後日久留里線で再来すると有効となるクーポン券を配布した。
  - ・配布数:500冊(I冊:200円引き券×3枚)
  - ・対象期間:令和6年3月5日(火)~3月24日(日)
  - ・対象店舗:生きた水久留里 酒ミュージアム (実績)クーポン券利用I5枚(5冊分)
- ≪参考:久留里線活性化協議会と地域イベント・各種団体等との連携・コラボレーション≫
  - ・久留里線沿線地域への来訪促進のため、久留里線沿線で開催されるイベント等(地域行事)へ の協力・共催や観光施設等と連携した取組を実施します。
  - ・連携する団体・取組例:久留里ええもん市、久留里酒ミュージアム

目標値に対する実績値の進捗評価											
<b>評価</b>	評価指標: 馬来田駅における運行本数(本)									策定時(R3)	
										上り17本,下り17本	
	年度	R5	R6	R7	R8	R9	RI0	RII	RI2	目標値(R12)	
生	経績値 上り	17								現状維持	
	下り	17								5九1八至1寸	

達成の見通しと今後の方針

・引き続き、JR久留里活性化協議会の活動を通じて久留里線の利用促進に向けた事業に取り組みます。

#### 事業評価

B 概ね目標の達成が見込まれる