

木更津観光MaaSデマンドタクシー実証事業の報告について

令和5年度 交通・観光連携型事業
(地域一体となった観光地・観光産業の再生・高付加価値化)
事業報告書

2024年2月

京成タクシーかずさ株式会社

木更津タクシー株式会社

木更津合同タクシー株式会社

事業概要

項目	実施内容
1. 実施期間	・2023年11月13日(月)~2024年2月12日(月) 92日間
2. 旅行商品 ※期中で価格を改定し、 半額にて販売	・販売期間①：2023年11月13日(月)~2023年12月27日(水) スタンダードプラン 大人 2,000円/子ども(小学生以下) 1,000円 プレミアムプラン 大人 3,000円/子ども(小学生以下) 1,500円 ・販売期間②：2023年12月28日(木)~2024年2月12日(月) スタンダードプラン 大人 1,000円/子ども(小学生以下) 500円 プレミアムプラン 大人 1,500円/子ども(小学生以下) 750円
3. 乗降地点	・ステーション 43か所
4. 車両運行台数	・1日あたり 3台
5. 運行時間	・09:30~19:00
6. その他	・施設によって施設利用時の割引やドリンクサービス、プチギフトなどを付与
7. 参加条件	・JTB BOKUNにて有料販売(購入者) ・MONETアプリをインストール(デマンドタクシーの予約が可能)

車両スケジュール

	1号車	2号車	3号車
所属	京成タクシーかずさ	木更津合同タクシー	木更津タクシー
車種	コンフォート	エルブランド	セドリック
座席数	4席	5席	4席
運行時間	10時-19時	9時30分-18時30分	9時30分-18時30分
休憩時間	14時-15時	12時-13時	13時-14時

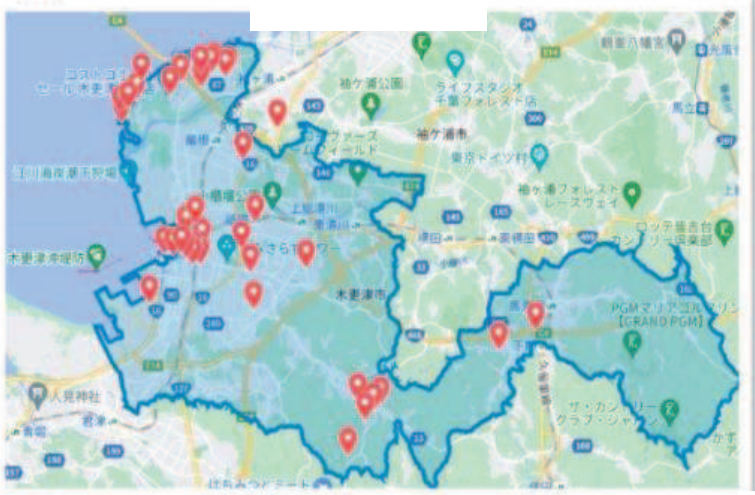
2

運行エリア、乗降ポイント

No	名称	市区町村	丁目・番地
1	鎌倉城入ホテル三日月 (富士見亭)	木更津市	北浜町 1 番地
2	木更津駅西口・逆さ寝きめ太くん前	木更津市	富士見 1 丁目 1
3	袖ヶ浦バスターミナル	袖ヶ浦市	坂戸市場 2 5 3 3
4	木更津金田バスターミナル	木更津市	瓜倉 2 2 5
5	鎌倉城入ホテル三日月 (スバ楼前)	木更津市	北浜町 1 番地
6	三井アウトレットパーク 木更津	木更津市	金田東 3-1-1
7	グランパークホテルエクセル木更津	木更津市	朝日 1 丁目 1-40
8	八幡八幡神社	木更津市	富士見 1 丁目 6 番 1 5 号
9	成田山新宿不動産	木更津市	新宿 12-15
10	【レミア】高麗寺	木更津市	市矢部 1 2 4 5
11	遠誠寺	木更津市	富士見 2 丁目 9-3 0
12	ホテルロイヤルガーデン木更津	木更津市	大和 1 丁目 8 番地
13	Paprika (ホテル併設レストラン)	木更津市	大和 1 丁目 8 番地
14	【レミア】hanahaco(ナチュラルカフェ+ショップ)	木更津市	矢部 1879-1
15	蕎麦香房 むさしや	木更津市	請西東 5-23-1
16	木更津ラーメン大塚	木更津市	富士見 1-10-24
17	活き活き亭 富士見店	木更津市	富士見 3-4-43
18	木更津KISARA	木更津市	金田東 6-3-6
19	落花生工房かずさ屋	木更津市	新田 1-1-28
20	【レミア】本郷ベーカリー 木更津ファクトリー	木更津市	かずさ緑足 2-2-3パークハウスかずさ 1F
21	ベアーズ TOKYOベイ更酒	木更津市	中里 590 番地
22	観光農園ピーマイベリー	木更津市	餅戸 402-2
23	さくらづCAMP ORGANIC FIELD	木更津市	中島 4416
24	コストコホールセール木更津店	木更津市	瓜倉 823 番地金田西 2 街区 1 画地
25	泉島崎倶楽部	木更津市	木更津市富士見 3 丁目 5-1 1
26	東京インテリア家具 木更津店	木更津市	金田東 3 丁目 1 番 2
27	金田地域交流センター さくらす	木更津市	金田東 6-11-1
28	【レミア】ETOWA KISARAZU	木更津市	下郡 1886
29	海鮮浜焼き 和祈	木更津市	餅戸 130-28
30	中国料理東洋 木更津店	木更津市	太田 4 丁目 14 番地
31	イオンモール木更津	木更津市	築地 1 番 4
32	A B ホテル	木更津市	金田東 6 丁目 4 7-3 0
33	【レミア】オーグ アカデミアパーク ホテル	木更津市	かずさ緑足 2-3-9
34	【レミア】道の駅 木更津うまの里	木更津市	下郡 1369-1
35	【レミア】KURUKU FIELDS (クラックフィールズ)	木更津市	矢部 2503
36	東京ベイタウンホテル	木更津市	富士見 3-2-2 7
37	リックスイン	木更津市	中島 1 9 7 1-3

No	名称	市区町村	丁目・番地
38	エンゼル薬局	木更津市	高柳 1 丁目 6-3 0
39	ホテル ルートイン木更津	木更津市	清見台 2 丁目 2 9-1 1
40	寿司竹	木更津市	中央 2 丁目 3-8
41	いせもccafe	木更津市	富士見 1 丁目 8-1 2
42	せんなんの木	木更津市	永井作 1 丁目 1 1-1 1
43	四季旬彩 いりり	木更津市	ほたる野 3 丁目 2 2-1

乗降ポイント：43カ所
(12月12日現在)



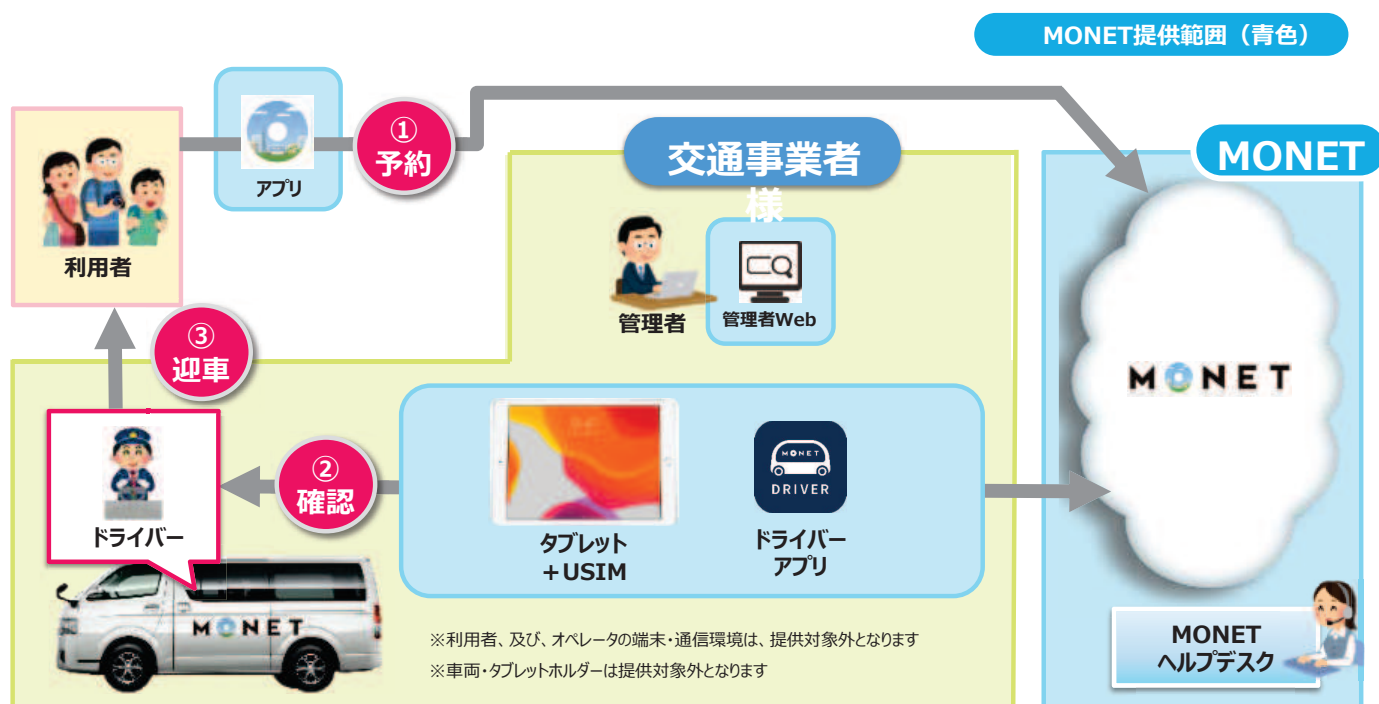
3

全体スケジュール

2023年			2024年		
10月	11月	12月	1月	2月	3月
	▼10日(金) ドライバー向け説明会 ▼10日(金) 販売開始(JTB BOKUN利用) ▼13日(月) 運行開始	 運行期間(3ヵ月)		▼12日(月) 運行終了 ▼運行結果まとめ	

4

1. 運行システム概要



5

1.運行システム概要-2



ユーザーアプリ



アプリ名：MONET
対応OS：iOS／Android
AppStore／Google PlayからDL

乗車予約の他、乗車履歴・
地域施設情報の確認



ドライバーアプリ+ タブレット



当日の運行計画や
走行ルートを確認



管理者Web



予約状況や運行履歴の確認
配信機能などを搭載

6

1.各システム概要 | ユーザーアプリ

ユーザーアプリ

ドライバーアプリ+タブレット

管理者Web

▼ 利用者が、乗車予約や予約確認ができるアプリ

自治体等からの
情報が届くホーム画面



多様な行先検索で
行きたい場所がすぐ見つかる



- ・ カテゴリから
- ・ 履歴から
- ・ 検索ワードから
- ・ 地図から

少ない操作で
簡単予約



7

1.各システム概要 | ドライバーアプリ+タブレット

ユーザーアプリ

ドライバーアプリ+タブレット

管理者Web

▼ ドライバーが、利用者の予約内容の確認や運行ルートを確認するためのアプリ

スムーズな運行を実現する利便性の高い機能



視認性が高く、簡単に操作しやすいUI



8

1.各システム概要 | 管理者Web

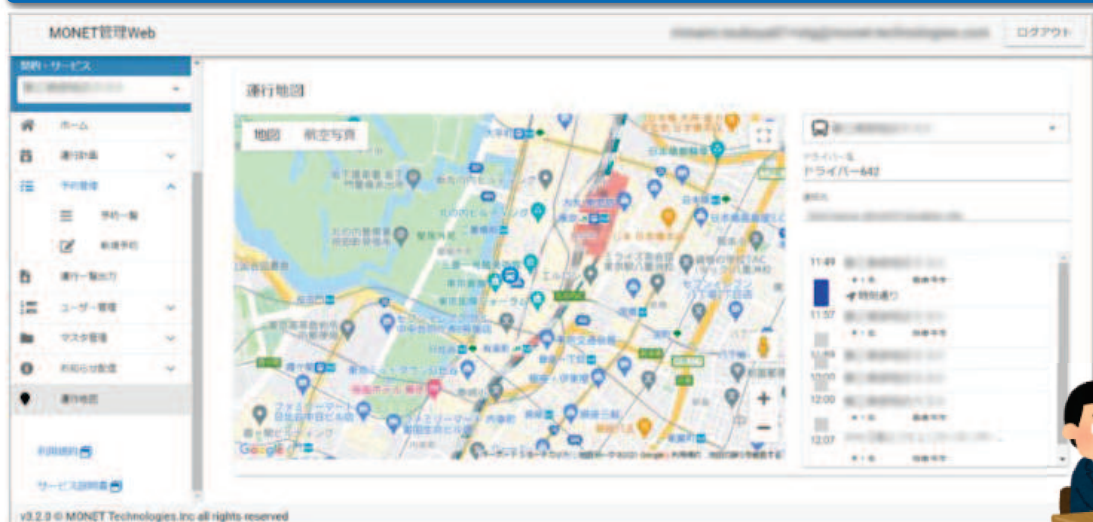
ユーザーアプリ

ドライバーアプリ+タブレット

管理者Web

▼ 管理者が、運行設定や、予約情報・車両情報等を確認・管理するためのWebアプリケーション

多機能ながらシンプルな操作で、リアルタイムに詳細な運行管理を可能にする管理システム



9

1.運行システム | 運行実車画像



10

2.販促プロモーション | A4チラシ制作

初版/2023年11月9日～使用



2 版/2023年12月23日～使用



利用者の増加期待がもてる年末年始から料金改定を行い運行。
そのため、チラシも2版作成して周知を目指した。

11

2.販促プロモーション | 事業概要LP制作・参加事業者HP用バナー制作

事業概要LP

URL
<https://kisaondemand.com/>
2023年11月10日～



参加事業者HP用バナーイメージ



事業概要告知と予約サイト誘導を目的としたLPを制作。また、参加各事業者HPからの誘導をするため、HP掲載用のバナーも制作した。

12

2.販促プロモーション | Google AD NETWORK（GDN）広告

【GDN広告設定】

□配信期間：2023年11月21日～2024年1月31日

- エリア：東京都、千葉県、神奈川県、埼玉県
- 年齢：25歳以上
- 性別：男女
- 配信：YDA
- 予算：400,000円



◆年齢別実績

年齢	インプレッション数	クリック数	広告費用	CTR	CPC
25歳～34歳	180,262	1,739	19,756	0.96%	11.4
35歳～44歳	158,218	1,695	19,296	1.07%	11.4
45歳～54歳	252,714	2,771	29,504	1.10%	10.6
55歳～64歳	469,422	5,110	58,247	1.09%	11.4
65歳～	1,515,486	23,009	263,894	1.52%	11.5
合計	2,576,102	34,324	390,697	1.33%	11.4

【GDN広告実績】

- 広告表示回数：2,576,102imp
- クリック数：34,324click
- 広告費用：390,697円
- CTR：1.33%
- CPC：@11.4

バナーデザイン



◆地域別実績

地域	インプレッション数	クリック数	広告費用	CTR	CPC
東京	1,498,742	21,115	245,388	1.41%	11.6
千葉	278,032	3,401	46,436	1.22%	13.7
神奈川	369,896	4,552	53,389	1.23%	11.7
埼玉	429,432	5,256	45,484	1.22%	8.7
合計	2,576,102	34,324	390,697	1.33%	11.4

事業告知を目的として、首都圏（東京、千葉、神奈川、埼玉）にてGoogleバナー広告を実施し、制作したLPへ誘導。2,576,102imp,34,324のクリックを達成。

13

3.販売概要・利用者申込方法 | 購入者へのご案内

■購入決済後、オンデマンドタクシーアプリ+特典クーポンについてご案内（申込時に自動応答）

ご参加者氏名

ご旅行日：Sunday 28. January 2024

この度は「★木更津観光周遊オンデマンドタクシー」もお申込みいただき、誠に有難うございます。

★木更津観光周遊オンデマンドタクシーのご利用について、事前に専用アプリのダウンロードをお願いいたします。詳細は下記リンクをご覧ください。
【木更津観光周遊】デマンド予約アプリマニュアル

※お申込みをいただいたお日にちの09:30～19:00（目的地到着時刻）のみご利用が可能です。

★アプリダウンロード後、「サービス提供エリア一覧」のページで「上記以外のサービスはこちら」を選択。
アクセスコードに「KISA001」とご入力(初回のみ)をいただくことで、【木更津観光周遊オンデマンドタクシー】のご予約が可能となります。
(上記マニュアルのP29～30にも記載がございます)

★施設様によってお得な割引や特典を受けられるクーポンも是非ご利用ください。
【木更津観光周遊】クーポン

■アプリでご予約に関するお問合せは、タクシー運行事業者へお問い合わせください。
運行事業者：京成タクシーがずさ株式会社 木更津タクシー株式会社 木更津合同タクシー株式会社

その他ご不明な点がございましたら、お手数ですが下記メールアドレス宛てにお問い合わせください。
どうぞよろしくお願い申し上げます。

■お問合せ先：株式会社JTB ビジネスソリューション事業本部 第一事業部
担当：足立・渡邊 E-mail：s_adachi062@jtb.com, s_watanabe197@jtb.com



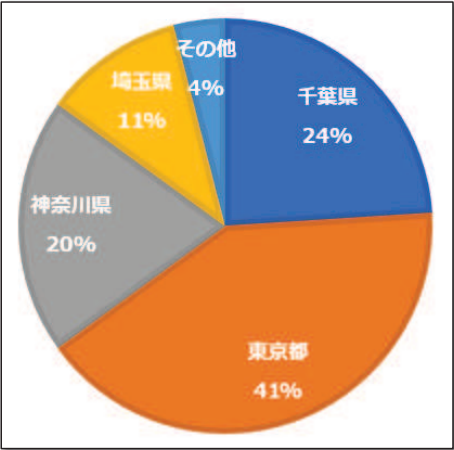
16

販売実績・購入者属性

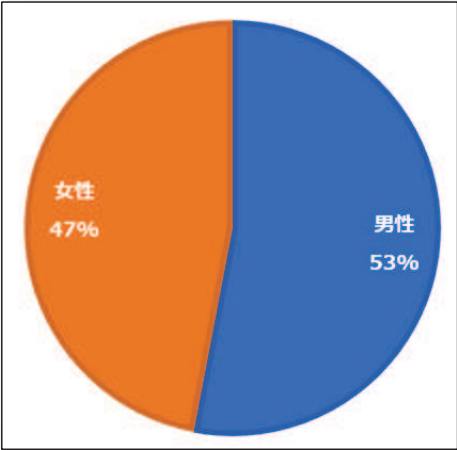
販売実績

- ・販売期間①：スタンダードプラン大人176名 小人（小学生）31名
プレミアムプラン 大人6名
- ・販売期間②：スタンダードプラン大人308名 小人（小学生）40名
プレミアムプラン 大人98名 小人（小学生）8名

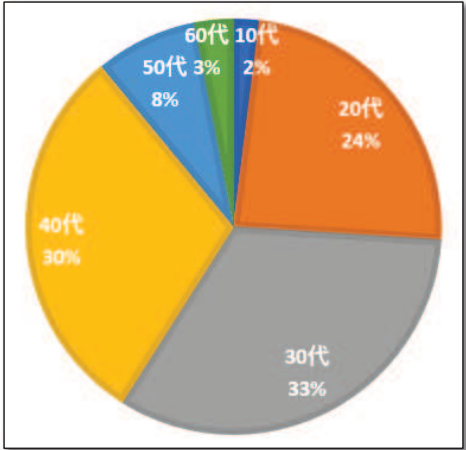
■居住地



■性別



■年代



■その他の地域：栃木県、静岡県、愛知県、大阪府

17