

木更津市クラウド型電話交換機導入業務仕様書

1. 目的

木更津市（以下「本市」という。）の電話交換機は、設置から10年を経過し更新が必要な時期を迎えており、令和7年度中に新朝日庁舎へ移転を予定していることから、老朽化した既存の電話交換機の更改や運用負担の軽減を図る。また、クラウド化することにより、通信インフラの拡張性を確保し、災害時の事業継続性を高めることを目的とする。

2. 履行期間

(1) 納品期限（設置期限）

契約締結日から令和8年1月4日まで

(2) 使用期間（見込み）

クラウド型電話交換機、固定 IP 電話機、GW 装置及びその他機器等
令和8年1月5日から令和13年1月4日まで（5年間）

3. 対象施設の名称及び住所

名称：木更津市役所 朝日庁舎

住所：木更津市朝日三丁目8番1号

4. 内容・要件

(1) 本事業では、クラウド PBX の調達、設計、構築、移行、運用を実施する。現行システムからスムーズに移行し、利用者にとって利便性の高い通信環境を提供することを目標とする。また、導入後の運用支援や保守体制を確立し、長期的に安定したサービスを提供できる環境を整備する。

(2) 導入予定の物件についての要件は、以下の①、②のとおりとする。対応不可能、もしくは条件付きで可能な要件がある場合は、条件や代替案等について提示すること。

① クラウド型電話交換機 1 式

- ・ 朝日庁舎で利用するクラウド型電話交換機のこと。本業務の請負者が準備を行い、契約期間中のサービスを提供すること。
- ・ 本市管理者と更改後の運用を協議し、本市管理者による設定が不要な提案を行うこと。
- ・ 本業務で導入するクラウド型電話交換機は固定 IP 電話機及びスマートフォンを内線電話として連携できること。

- ・ スマートフォンからの発信において市外局番（0438 番号）を相手方に通知することができること。
- ・ 保守サービスにおいて設定変更を依頼し、短期間での対応が可能なこと。
- ・ 今後の拡張に応じて c h 数を変更できること。
- ・ 現況の固定電話サービス提供事業者を継続して利用することとし、現在利用している電話番号と同じ番号を利用できるようにすること。
- ・ クラウド型電話交換機に障害が起きた場合は、24 時間 365 日受付し速やかに復旧対応を行うこと。
- ・ クラウド型電話交換機を利用するために必要な機器を準備すること。
- ・ 本業務で導入するクラウド型電話交換機は、既存のスマートフォン内線設備（オフィスリンク）と接続でき、継続利用が可能なこと。また、本市と同規模の団体への導入実績があること。
- ・ 駅前庁舎と継続して内線利用ができること。
- ・ 既存スマートフォン内線設備に機器更改が必要な場合は本市の調達とする。

② 固定 IP 電話機

- ・ 台数は別紙 1「機器数量一覧」を想定している。
- ・ 代理応答、着信識別、転送、不在転送などを行うことができること。
- ・ 固定 IP 電話機は本市と協議の上、指定の場所に設置を行い、クラウド型電話交換機との通信疎通を確認すること。
- ・ VPN ルーターから PoE ハブ、PoE ハブから IP 固定電話機までの LAN 配線は本市と契約している事業者が行うこととなっているため、本契約には含まない。

5. その他留意事項

- (1) 業務にあたっては、全体計画及びスケジュールの確認・調整を行い、双方の役割を明確化し、本市の承認を得た上で進めること。
- (2) 業務が完了するまでは、連絡調整のための協議を定期的に行い、進捗状況及び成果について本市に報告すること。報告内容については後日報告を求めることがある。
- (3) 業務にあたっては、契約書及び本仕様書のほか、関係法令等（本市の条例・規則等を含む）を遵守すること。
- (4) 業務に必要な資料については、本市から借用し、返却するまでに破損・紛失・漏えい等がないよう十分注意すること。
- (5) 業務中に発生した事故に対する一切の責任は請負者が負うものとし、その状況を速やかに本市に報告すること。
- (6) システムで扱うデータについては、基本的に本市が著作権を有する。
- (7) 納品物に不備があった場合、業務完了後であっても請負者の責任で速やかに改善

すること。

- (8) クラウド型電話交換機導入後、職員が適切にシステムを運用できるよう研修を実施し、操作マニュアルを提供すること。

※詳細は別途協議し決定するものとする。

- (9) 新朝日庁舎内に立ち入り作業ができるのは令和7年11月1日以降を予定している。
- (10) その他、契約書及び本仕様書に明記されていない事項や疑義、不測の事態が生じた場合は、本市と協議の上で対処方法を決定すること。

以上