

(別紙)戸籍の氏名の振り仮名記載業務委託に係る評価基準表

提案者

1 書類審査項目

	審査項目	配点	評価の観点	評価欄					
				特に良い	良い	普通	やや劣る	劣る	特に劣る
1	業務実績	20	仕様書記載の業務について、他自治体の類似業務の受注実績があるか。	20	16	12	8	4	0
2	実施体制	20	本業務を確実に遂行するための適切な人員・設備及び対応策が整っているか。	20	16	12	8	4	0
		40	合計						

2 プレゼンテーション審査項目

	審査項目	配点	評価の観点	評価欄					
				特に良い	良い	普通	やや劣る	劣る	特に劣る
1	業務内容	20	戸籍の氏名の振り仮名記載制度に加え、戸籍法等の各種法令やマイナポータルの活用に係るノウハウ及び知見を有し、本業務の趣旨及び実施内容を十分に理解しているか。	20	16	12	8	4	0
2	対応・接遇体制	20	多様な年齢層からの相談、問い合わせに対し、親切丁寧な対応を行うことができる体制が整っているか。	20	16	12	8	4	0
3	個人情報保護	20	戸籍・住民票等に係る個人情報の管理・保全に係る研修や情報セキュリティ対策がなされているか。	20	16	12	8	4	0
4	提案価格	10	業務内容に対して、具体的かつ合理的・経済的な見積金額となっているか。	10	8	6	4	2	0
5	独自性	30	提案者の独自のノウハウや先進的な提案により本業務を効率的に運用し、職員負担の軽減、届出の簡素化や待ち時間短縮など市民サービスの向上を図ることができるか。	30	24	18	12	6	0
		100	合計						

評価委員