（様式３）

業　務　実　施　体　制　調　書

会社名

**１　業務管理者**

　（１）コールセンター業務

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 役職・氏名 | 経歴・資格 | 実施内容 |
| （役職）  （氏名） |  |  |

（２）特設窓口受付等業務

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 役職・氏名 | 経歴・資格 | 実施内容 |
| （役職）  （氏名） |  |  |

**２　業務実施体制**

　（１）勤務体制

　（２）研修体制

　（３）応対・接遇体制

（４）個人情報保護体制

（５）欠員発生時等の業務継続に係る取組み