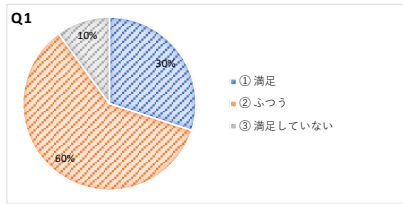


「令和6年度木更津市外国人市民アンケート」 アンケート結果

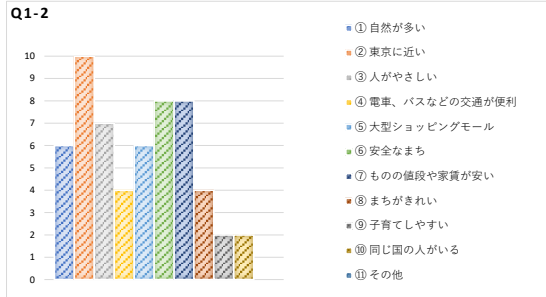
R6.11.18~R7.1.17

回答人数: 40 (やさしい日本語: 19、英語21)

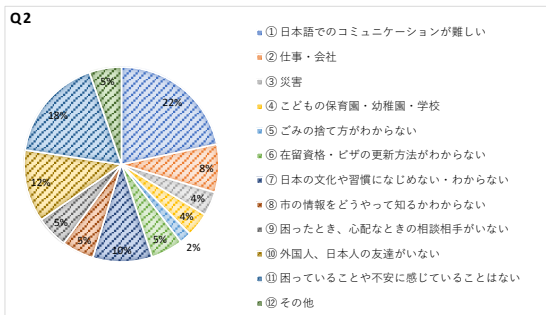
Q1	木更津市の生活に満足していますか。		
	選択肢	回答数	割合
①	満足	12	30%
②	ふつう	24	60%
③	満足していない	4	10%



Q1-2	「1満足」をえらんだ人に聞きます。どのようなことに満足していますか。あてはまるものを 全部えらんでください。		
	選択肢	回答数	割合
①	自然が多い	6	11%
②	東京に近い	10	18%
③	人がやさしい	7	12%
④	電車、バスなどの交通が便利	4	7%
⑤	大型ショッピングモール	6	11%
⑥	安全なまち	8	14%
⑦	ものの値段や家賃が安い	8	14%
⑧	まちがきれい	4	7%
⑨	子育てしやすい	2	3%
⑩	同じ国の人がいる	2	3%
⑪	その他	0	0%

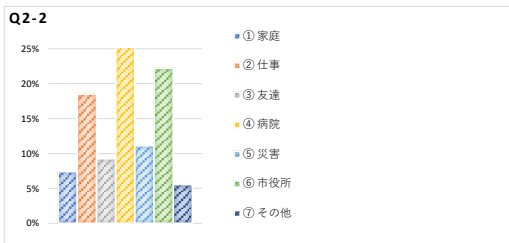


Q2	生活で困っていることや 不安がありますか。3つまでえらべます。		
	選択肢	回答数	割合
①	日本語でのコミュニケーションが難しい	16	22%
②	仕事・会社	6	8%
③	災害	3	4%
④	こどもの保育園・幼稚園・学校	3	4%
⑤	ごみの捨て方がわからない	1	2%
⑥	在留資格・ビザの更新方法がわからない	4	5%
⑦	日本の文化や習慣になじめない・わからない	7	10%
⑧	市の情報をどうやって知るかわからない	4	5%
⑨	困ったとき、心配なときの相談相手がない	4	5%
⑩	外国人、日本人の友達がない	9	12%
⑪	困っていることや不安に感じていることはない	13	18%
⑫	その他	4	5%



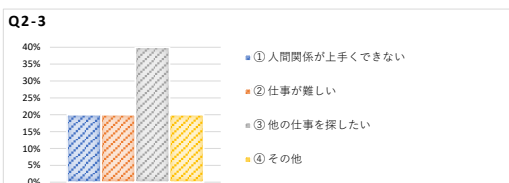
その他	・そもそも3つまでしか選べないのがおかしい
-----	-----------------------

Q2-2	「1日本語でのコミュニケーションが難しい」をえらんだ人に聞きます。どのようなことに困っていたり、不安を感じていますか。あてはまるものを 全部えらんでください。		
	選択肢	回答数	割合
①	家庭	4	7%
②	仕事	10	19%
③	友達	5	9%
④	病院	14	26%
⑤	災害	6	11%
⑥	市役所	12	22%
⑦	その他	3	6%



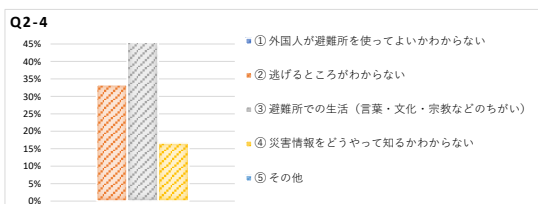
その他	・公共施設すべて
-----	----------

Q2-3	「2仕事・会社」をえらんだ人に聞きます。どのようなことに困っていたり、不安を感じていますか。あてはまるものを 全部えらんでください。		
	選択肢	回答数	割合
①	人間関係が上手くできない	2	20%
②	仕事が難しい	2	20%
③	他の仕事を探したい	4	40%
④	その他	2	20%



その他	・仕事の安定性 ・仕事のセキュリティ
-----	-----------------------

Q2-4	「3災害」をえらんだ人に聞きます。どのようなことに困っていたり、不安を感じていますか。あてはまるものを 全部えらんでください。		
	選択肢	回答数	割合
①	外国人が避難所を使ってよいかわからない	0	0%
②	逃げる場所がわからない	2	33%
③	避難所での生活（言葉・文化・宗教などのちがい）	3	50%
④	災害情報をどうやって知るかわからない	1	17%
⑤	その他	0	0%



Q2-5 「(4)こどもの保育園・幼稚園・学校」をえらんだ人に聞きます。 どのようなことに困っていたり、不安を感じていますか。 あてはまるものを 全部えらんでください。			
	選択肢	回答数	割合
①	友達ができない	1	20%
②	授業が日本語なのでわからない	3	60%
③	保育園・幼稚園・学校からもらう手紙がわからない	1	20%
④	いじめられる（子ども、親）	0	0%
⑤	その他	0	0%

Q3 木更津市にしてほしいことはありますか。3こまでえらべます。			
	選択肢	回答数	割合
①	自分の国の言葉で情報発信してほしい	13	15%
②	相談窓口をつくってほしい	11	13%
③	日本語学習の支援をしてほしい	9	11%
④	仕事を紹介してほしい	14	16%
⑤	家を紹介してほしい	6	7%
⑥	外国人・日本人とのコミュニケーションがとれる場所を教えてください	11	13%
⑦	日本で生活する上でのルールを教えてください	2	2%
⑧	お金を支援してほしい	8	9%
⑨	市のイベントの情報を教えてください	8	9%
⑩	してほしいことはない	3	4%
⑪	その他	1	1%

その他	・1～5、6～9があてはまる
-----	----------------

Q4 生活する上でのどんな情報を知りたいですか。 3こまでえらべます。			
	選択肢	回答数	割合
①	病院、医療、福祉、保険のこと	28	33%
②	子育て、教育のこと	6	7%
③	仕事、お金のこと	17	20%
④	イベント、お祭りのこと	16	19%
⑤	日本語の勉強のこと	16	19%
⑥	その他	2	2%

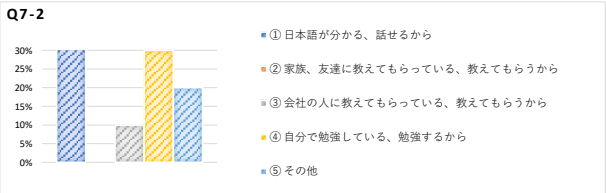
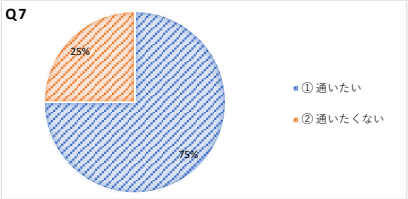
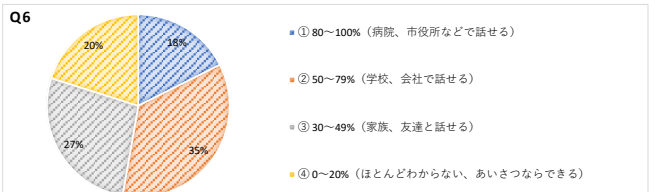
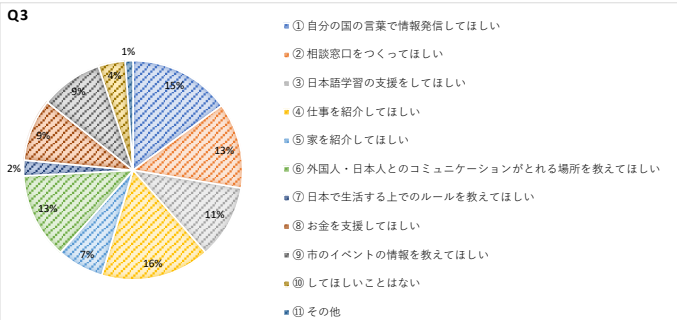
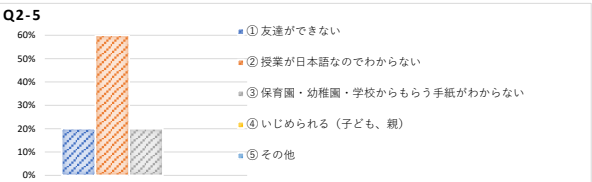
その他	・全て欲しい情報 ・マイナンバーが保険証代わりになるなどに関して
-----	-------------------------------------

Q5 必要な情報をどうやって集めていますか。3こまでえらべます。			
	選択肢	回答数	割合
①	テレビ、新聞	8	9%
②	SNS	23	26%
③	市のホームページ	13	15%
④	広報きさらづ	4	5%
⑤	家族、友達、知り合い	15	17%
⑥	会社の人	25	28%
⑦	その他	0	0%

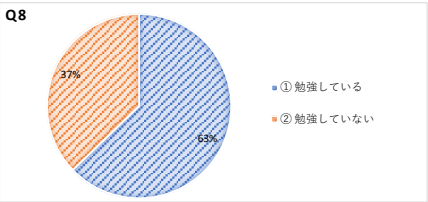
Q6 どのくらい日本語が話せますか			
	選択肢	回答数	割合
①	80～100%（病院、市役所などで話せる）	7	18%
②	50～79%（学校、会社で話せる）	14	35%
③	30～49%（家族、友達と話せる）	11	27%
④	0～20%（ほとんどわからない、あいさつならできる）	8	20%

Q7 日本語を勉強するために日本語学校や日本語教室に通いたいですか。			
	選択肢	回答数	割合
①	通いたい	30	75%
②	通いたくない	10	25%

Q7-2 「②通いたくない」をえらんだ人に聞きます。理由を教えてください。 あてはまるものを全部えらんでください。			
	選択肢	回答数	割合
①	日本語が分かる、話せるから	4	40%
②	家族、友達に教えてもらっている、教えてもらうから	0	0%
③	会社の人に教えてもらっている、教えてもらうから	1	10%
④	自分で勉強している、勉強するから	3	30%
⑤	その他	2	20%



Q8	日本語を勉強していますか。		
	選択肢	回答数	割合
①	勉強している	25	63%
②	勉強していない	15	37%



Q8-2	「1.勉強している」をえらんだ人に聞きます。どうやって勉強していますか。あてはまるものを全部えらんでください。		
	選択肢	回答数	割合
①	日本語学校や日本語教室で勉強している	8	23%
②	自分でテキストやインターネットを使って勉強している	17	50%
③	家族、友達に教えてもらっている	4	12%
④	会社の人に教えてもらっている	3	9%
⑤	その他	2	6%

その他	・KIFAに行ってるが、車の免許もなく、バスの乗り方もわからない。友達が休むと私は行けない。毎週行けない。オンラインがほしい。
-----	---

Q9	日本語を勉強するときに、困ったこと、してほしいことはありますか。3こまでえらべます。		
	選択肢	回答数	割合
①	日本語学校・教室がどこにあるか分からない	7	9%
②	日本語学校・教室を増やしてほしい	9	11%
③	日本語学校・教室のお金を安くしてほしい	10	12%
④	お金がかかっても、しっかり教えてほしい	5	6%
⑤	日常生活に役立つ日本語を教えてほしい	17	21%
⑥	仕事に役立つ日本語を教えてほしい	8	10%
⑦	オンラインで授業を受けたい	14	17%
⑧	オンラインの動画やテキストを使って自分で勉強したい	5	6%
⑨	困ったこと・してほしいことはない	4	5%
⑩	その他	2	3%

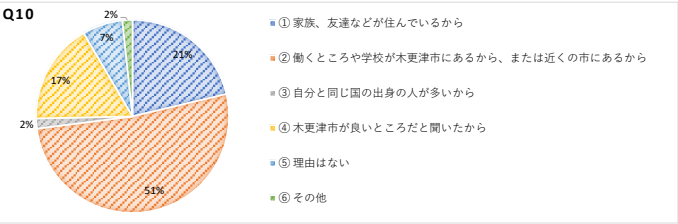
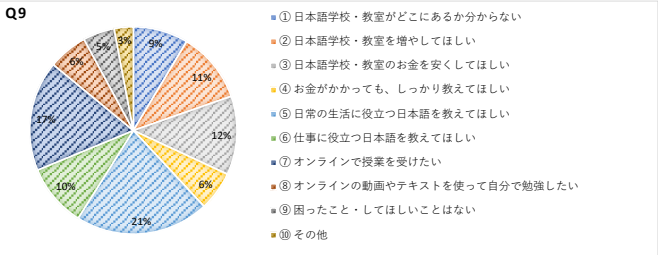
その他	・3つまでしか選べないのがおかしい。日本語がわからない人がこんなに長いアンケートをするわけがない。ひらがなで書けばいいって問題じゃない。ひらがなの読める人も、一行読むのにめちゃくちゃ時間がかかってる。現状を知らない人がアンケートを作っているのじゃないかと思う。1〜8まで当てはまる。
-----	---

Q10	木更津市に住むことを決めた理由を教えてください。3こまでえらべます。		
	選択肢	回答数	割合
①	家族、友達などが住んでいるから	13	21%
②	働くところや学校が木更津市にあるから、または近くの市にあるから	31	51%
③	自分と同じ国の出身の人が多いから	1	2%
④	木更津市が良いところだと聞いたから	10	17%
⑤	理由はない	4	7%
⑥	その他	1	2%

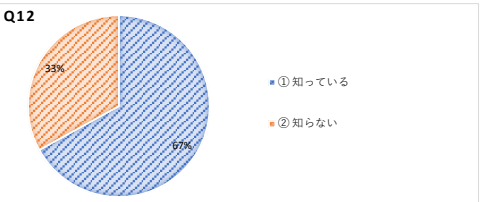
その他	・東京のアクセスに良い、住まいの金額も妥当である
-----	--------------------------

Q11	今までの回答のほかに木更津市への意見や 感想はありますか。		
	選択肢	回答数	割合
①	ある	6	15%
②	ない	34	85%

ある	・インフレは進行し、市場価格は上昇しており、賃金は低く、支出を随うのに十分ではありません。食料価格高騰に対する補助金をもっともらいたい。 ・外国人が多いのに、支援が全く行き届いてないと感じる。子供の市の健診や幼稚園、小学校での入学のタイミングなどで、市役所も現状の不安さを知るタイミングがあるにもかかわらず、それ以上の支援はない。木更津市民として、憤りを感じる。
----	--



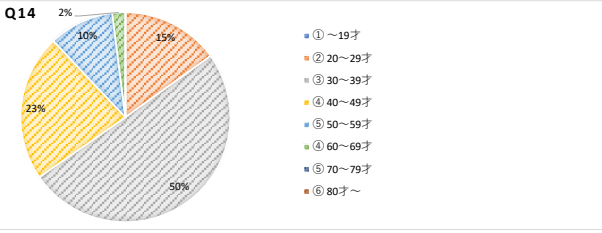
Q12	木更津市国際交流協会（KIFA）を知っていますか。 KIFAは日本人と外国人が交流できるイベントや日本語教室などを行っているところです。		
	選択肢	回答数	割合
①	知っている	27	67%
②	知らない	13	33%



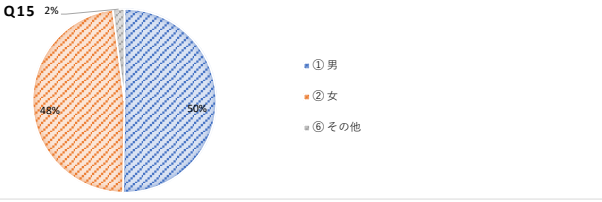
Q13	木更津市国際交流協会（KIFA）のイベントに参加したいですか。		
	選択肢	回答数	割合
①	したい	24	60%
②	したくない	6	15%
③	わからない	10	25%



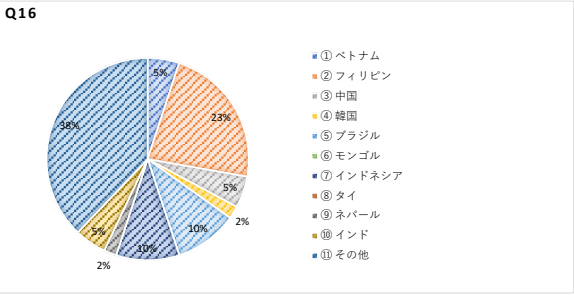
Q14	年齢を教えてください。		
	選択肢	回答数	割合
①	～19才	0	0%
②	20～29才	6	15%
③	30～39才	20	50%
④	40～49才	9	23%
⑤	50～59才	4	10%
⑥	60～69才	1	2%
⑦	70～79才	0	0%
⑧	80才～	0	0%



Q15	性別を教えてください。		
	選択肢	回答数	割合
①	男	20	50%
②	女	19	48%
③	その他	1	2%



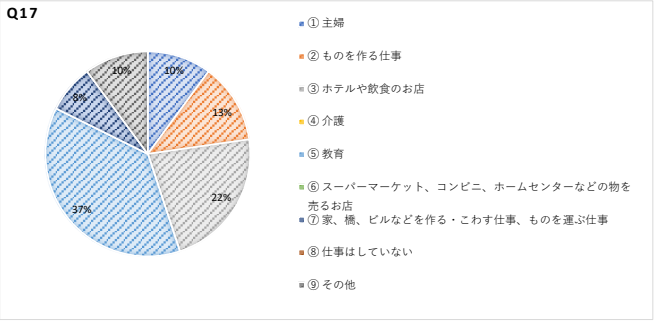
Q16	国籍を教えてください。		
	選択肢	回答数	割合
①	ベトナム	2	5%
②	フィリピン	9	23%
③	中国	2	5%
④	韓国	1	2%
⑤	ブラジル	4	10%
⑥	モンゴル	0	0%
⑦	インドネシア	4	10%
⑧	タイ	0	0%
⑨	ネパール	1	2%
⑩	インド	2	5%
⑪	その他	15	38%



その他	・スリランカ、ミャンマー、カメルーン、台湾、パキスタン
-----	-----------------------------

Q17	仕事を教えてください。		
	選択肢	回答数	割合
①	主婦	4	10%
②	ものを作る仕事	5	13%
③	ホテルや飲食のお店	9	22%
④	介護	0	0%
⑤	教育	15	37%
⑥	スーパーマーケット、コンビニ、ホームセンターなどの物をお店	0	0%
⑦	家、橋、ビルなどを作る・こわす仕事、ものを運ぶ仕事	3	8%
⑧	仕事はしていない	0	0%
⑨	その他	4	10%

その他	・電子機器工場、事務職、IT、中古車販売企業
-----	------------------------



Q18	在留資格を教えてください。		
	選択肢	回答数	割合
①	永住者、永住者の配偶者、定住者、家族滞在	16	40%
②	日本人の配偶者、家族	3	8%
③	技能実習、特定活動	4	10%
④	留学	3	8%
⑤	仕事(介護、教育、医療、研究、人文知識・国際業務、特定技能など)	10	24%
⑥	その他	4	10%

その他	・不法入国
-----	-------

