

木更津市以外国人市民为对象的问卷调查
报告【概述版本】

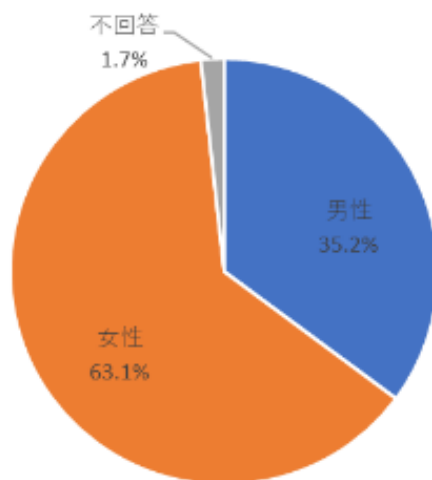
2020年12月

木更津市 企划部 地方创生推进课

调查结果

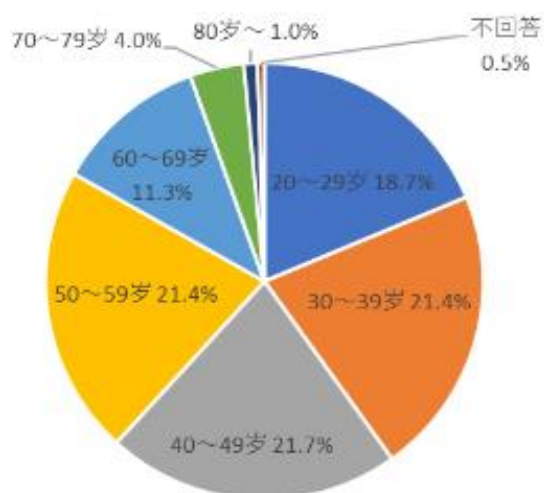
① 关于您的信息

问题 1 请告诉我们您的性别。



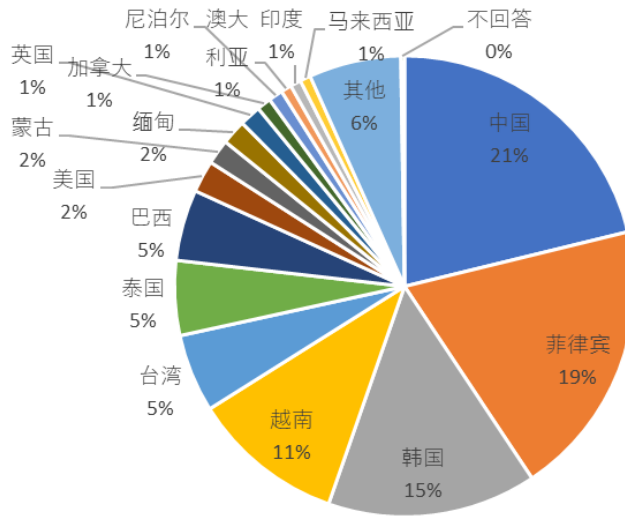
n=401

问题 2 请告诉我们您的年龄。



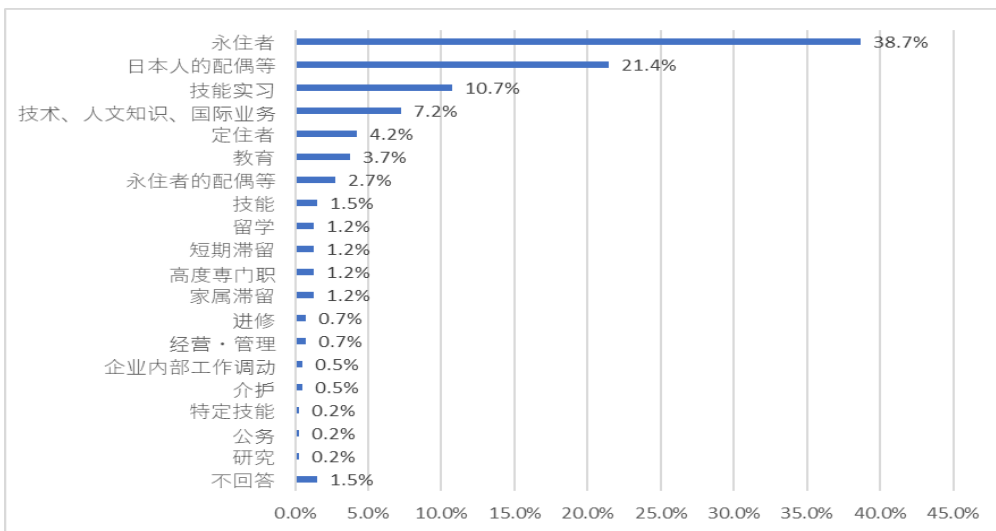
n=401

问题 3 请告诉我们您的国籍。



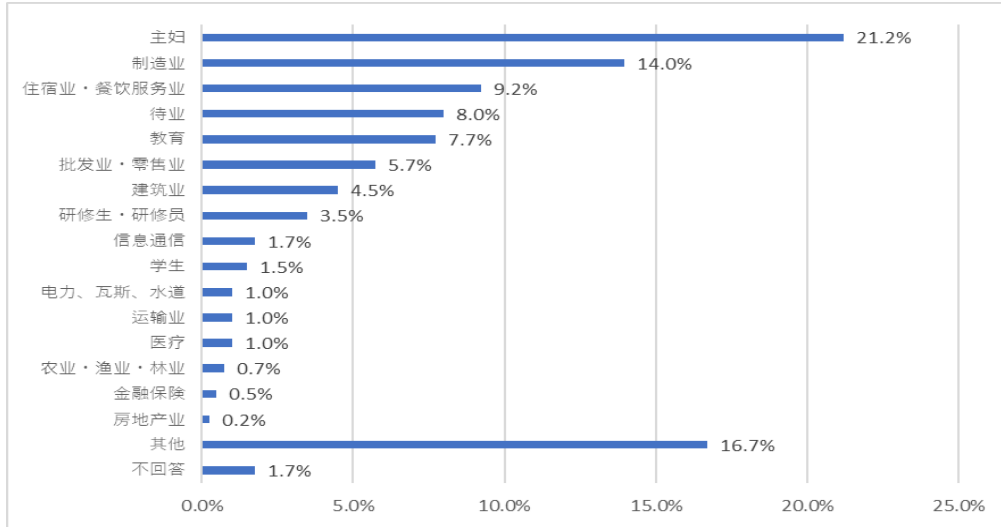
n=401

问题 4 请告诉我们您的居留身分。



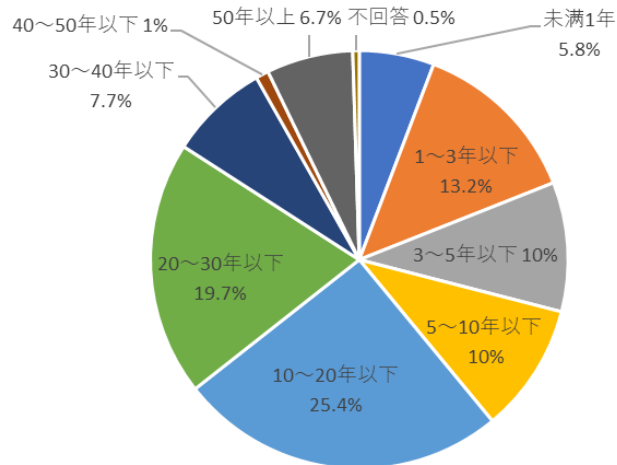
n=401

问题 5 请告诉我们您的职业。



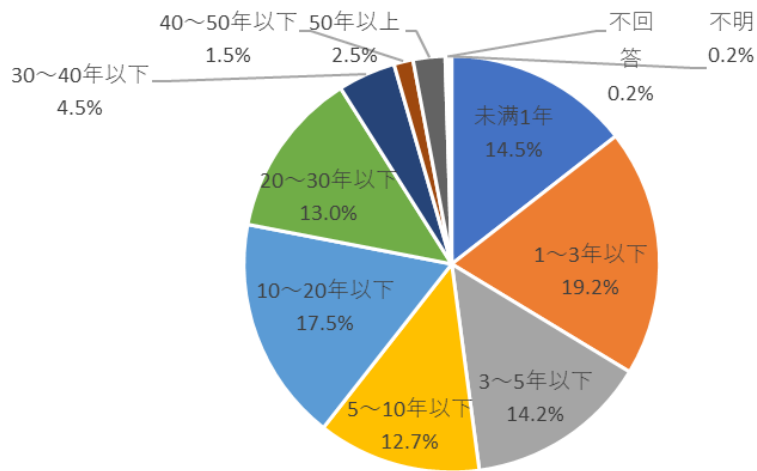
n=401

问题 6 请问您在日本住了几年？



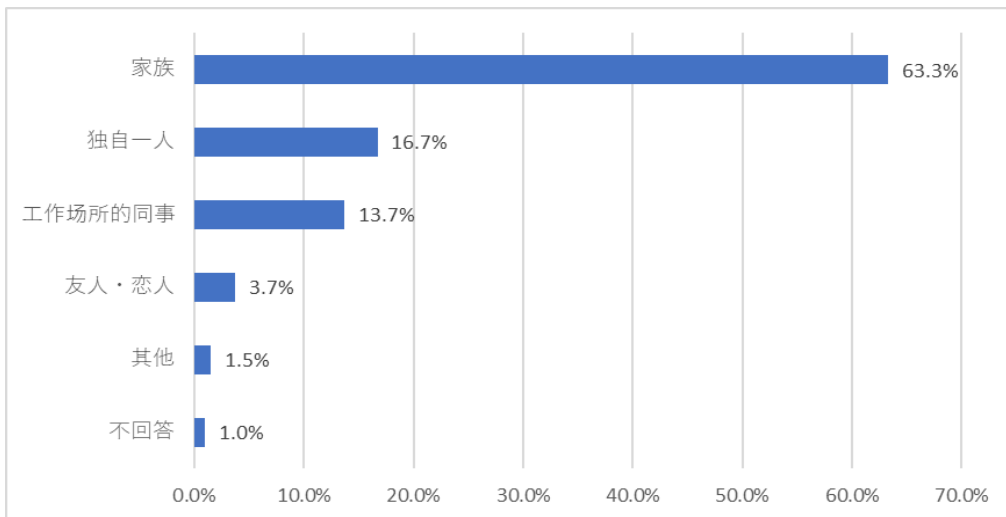
n=401

问题 7 请问您在木更津市住了几年？



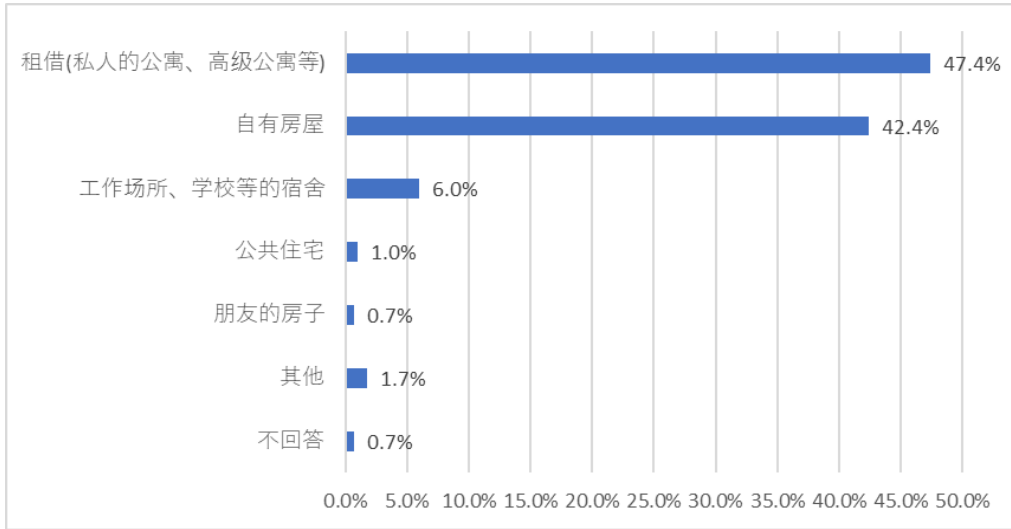
n=401

问题 8 请问您现在和谁一起居住？



n=401

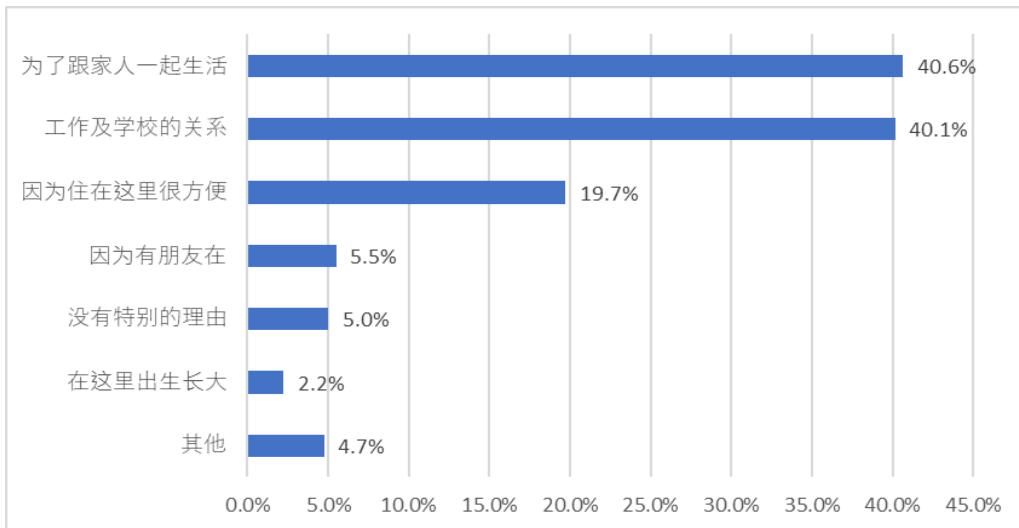
问题 9 请问您的居住形式是什么？



n=401

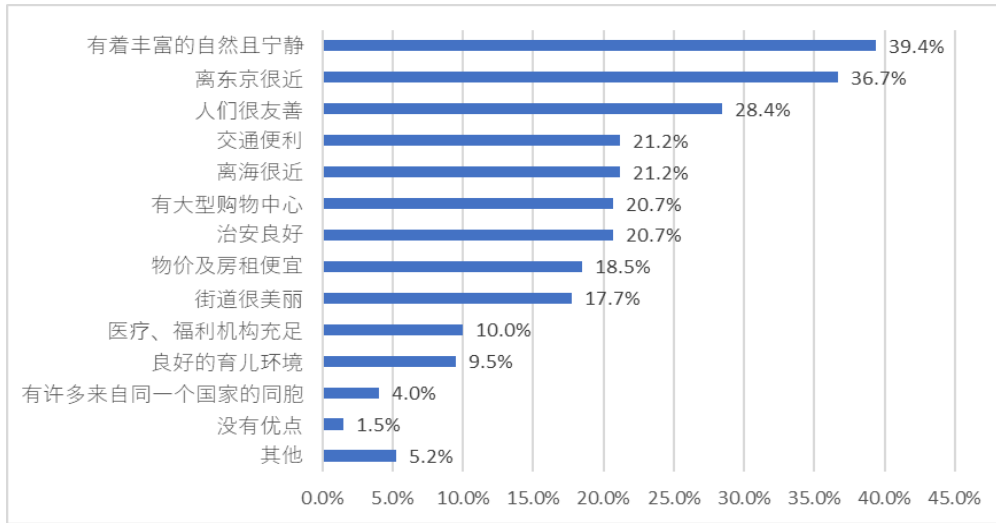
② 关于木更津市

问题 10 请告诉我们您选择住在木更津市的理由。<可复选>

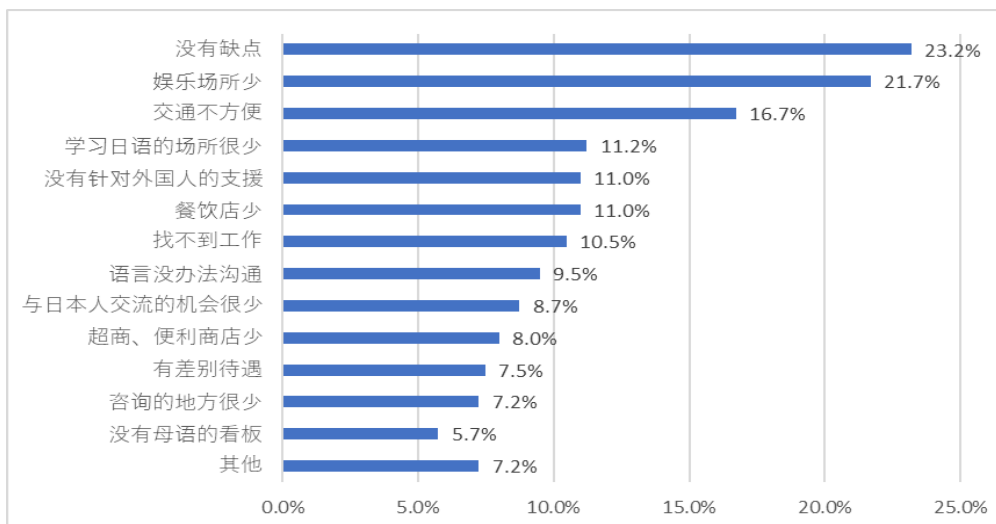


n=473

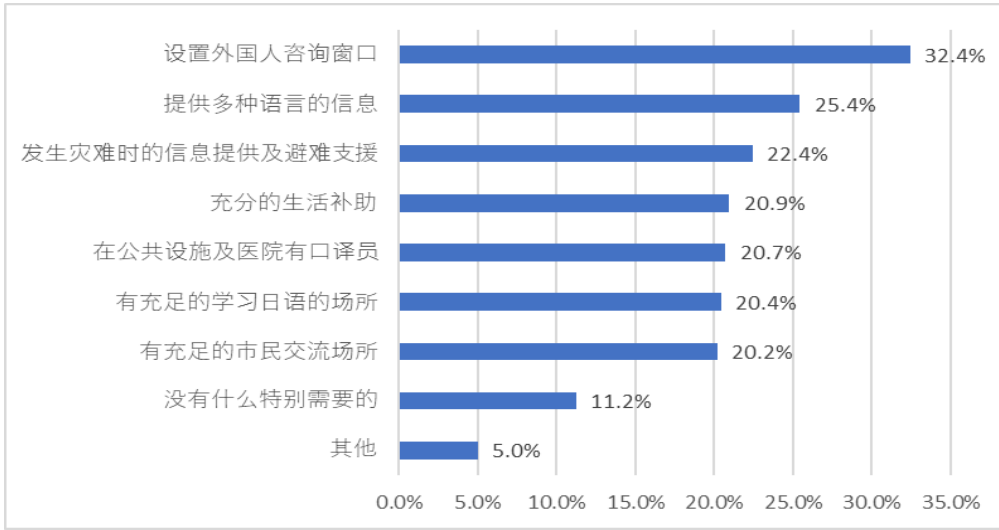
问题 11 请告诉我们您居住的地区的优点。 <可复选>



问题 12 请告诉我们您居住的地区的缺点。 <可复选>

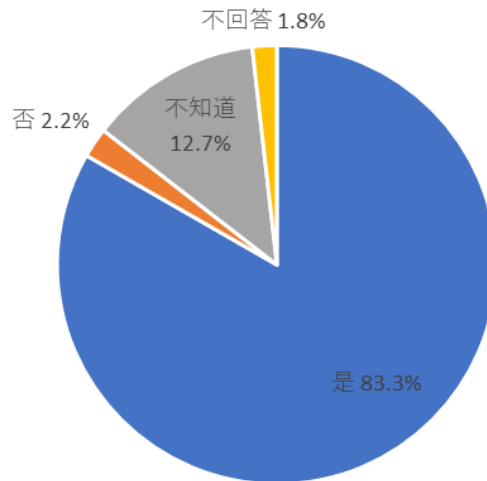


问题 13 您认为打造一个能住得舒适的城市需要什么？<可复选>



n=717

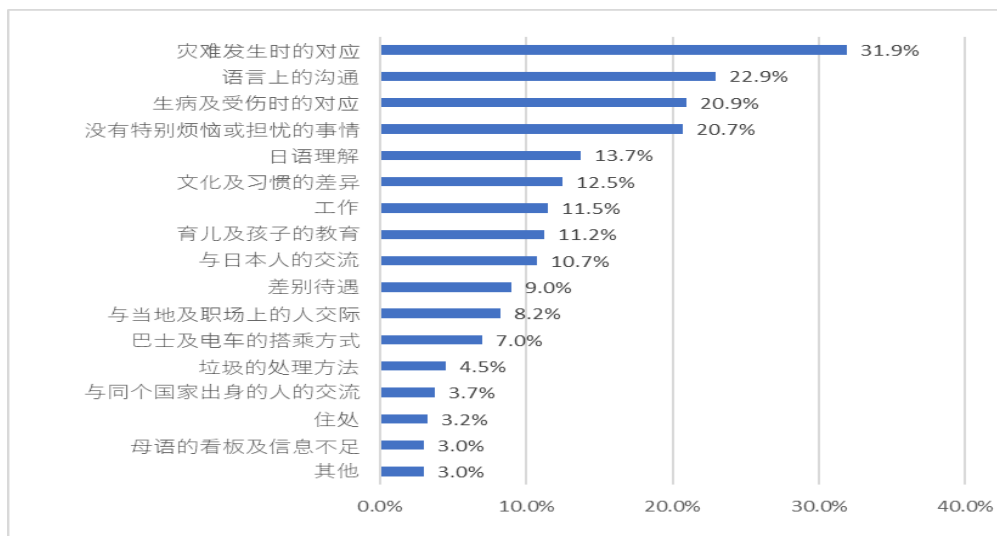
问题 14 你今后也想继续住在木更津市吗？



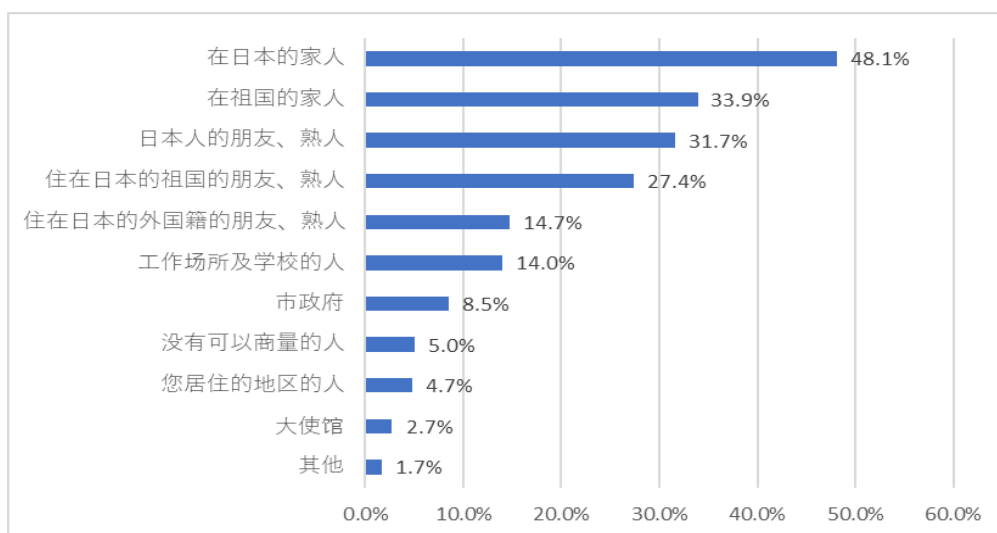
n=401

③ 关于生活

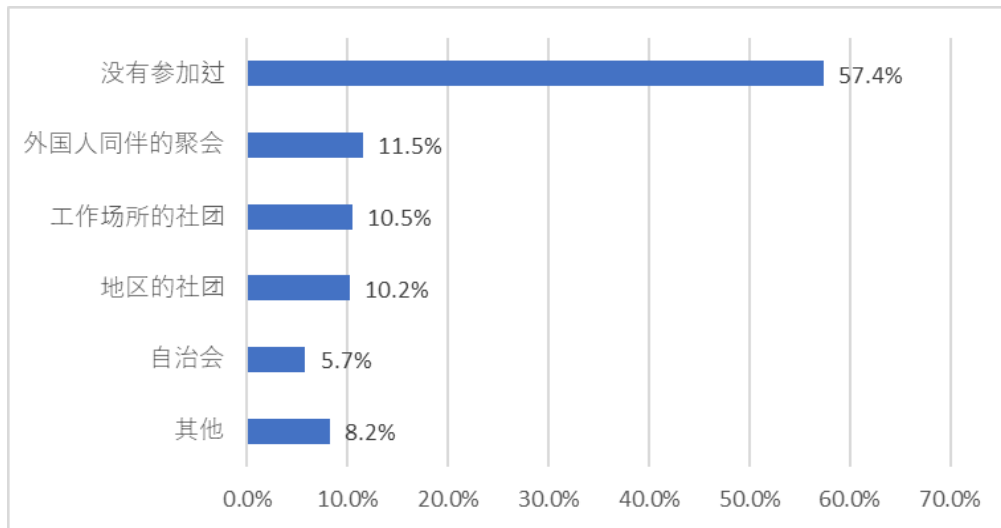
问题 15 您在日常生活中是否有任何烦恼或担忧的事情？<可复选>



问题 16 当您有困扰或是烦恼的事情时，您会跟谁商量？<可复选>

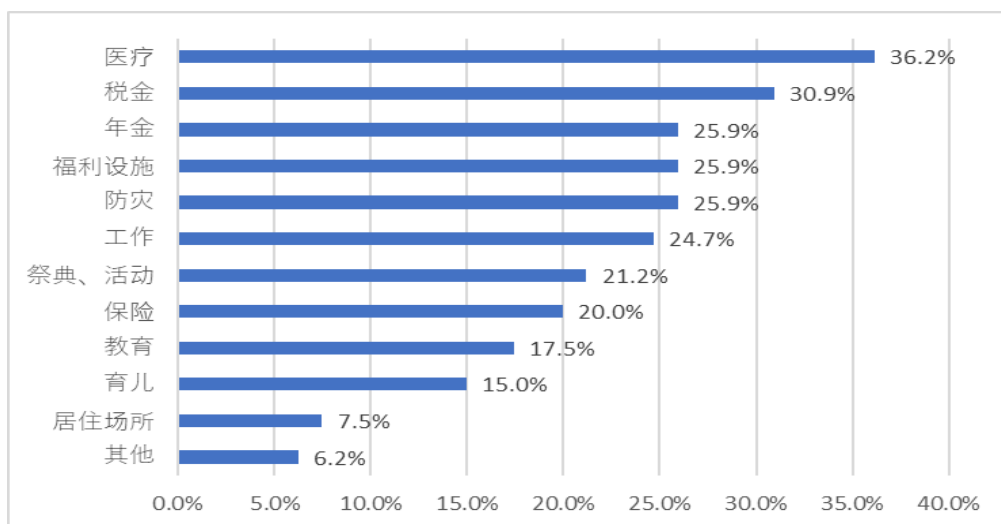


问题 17 您有参加地方自治团体吗？<可复选>



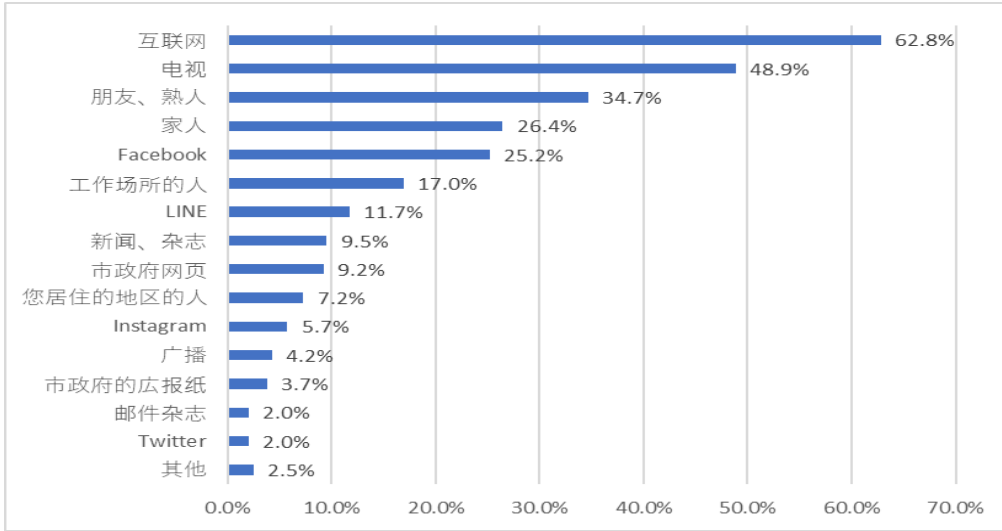
n=415

问题 18 请告诉我们您在日常生活中想知道的信息。<可复选>



n=1030

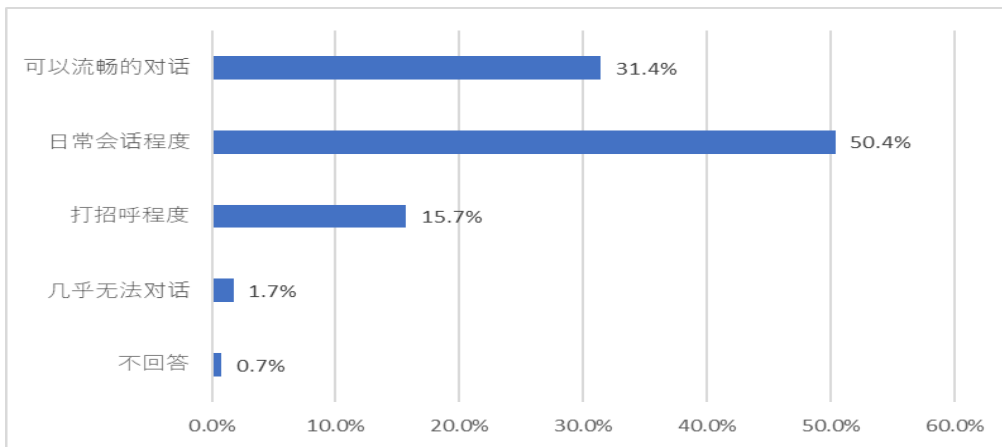
问题 19 请告诉我们您如何获得生活所需的信息。 <可复选>



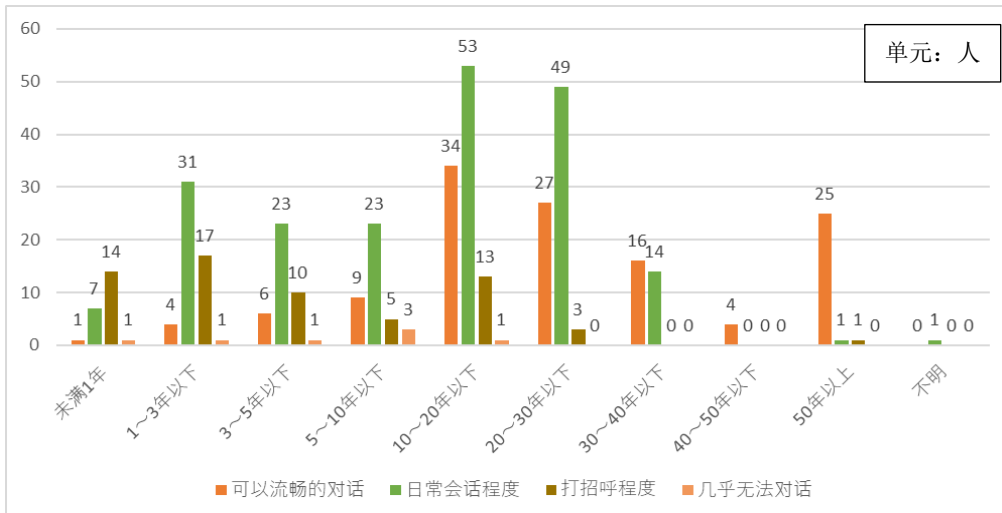
n=1094

④ 关于日文

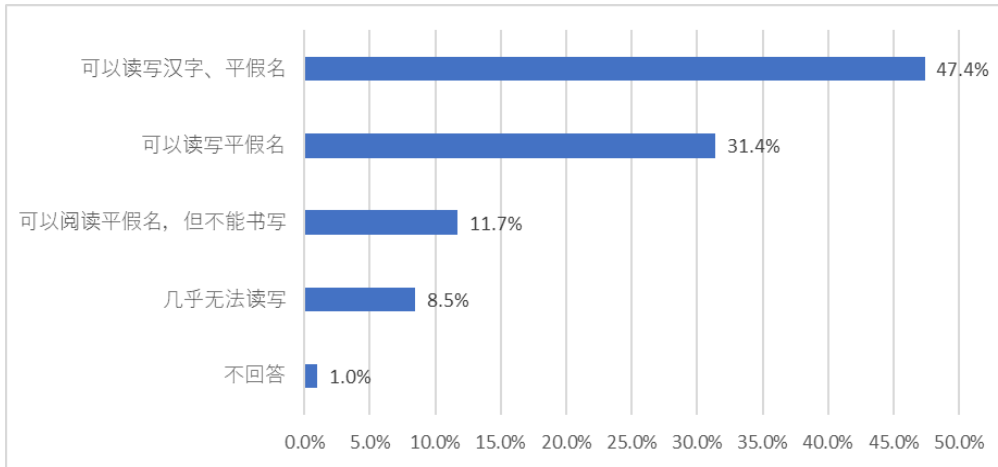
问题 20 请告诉我们您的日文程度（会话）。



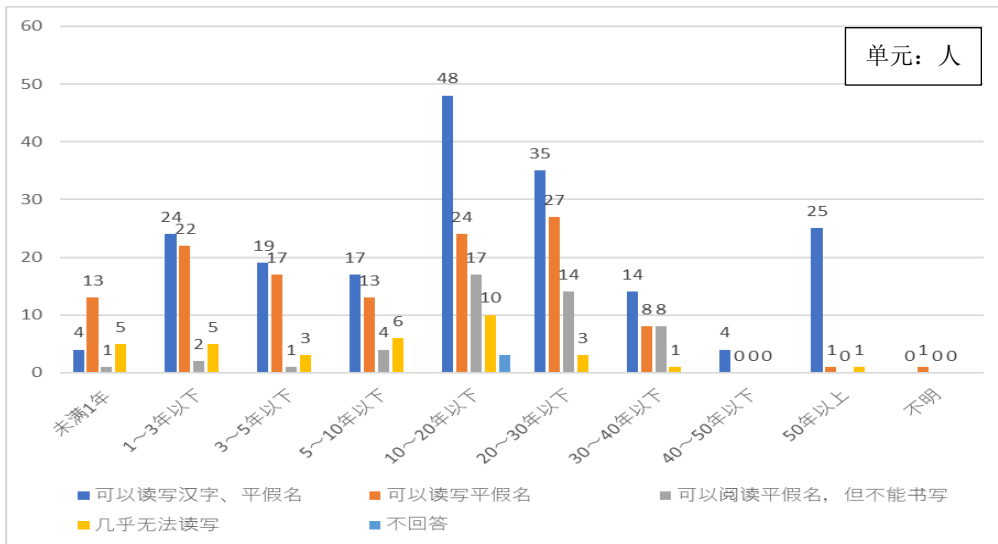
n=401



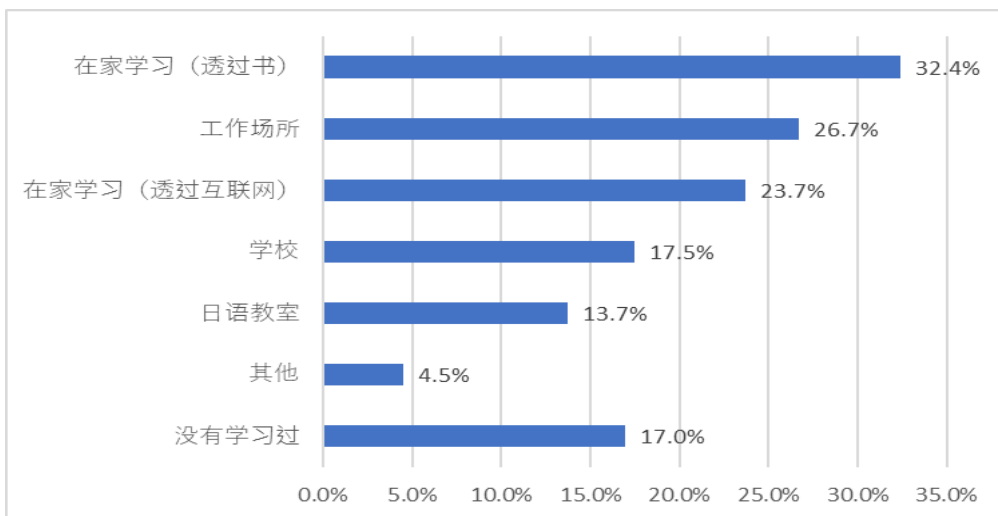
问题 21 请告诉我们您的日文程度（读写）。



n=401

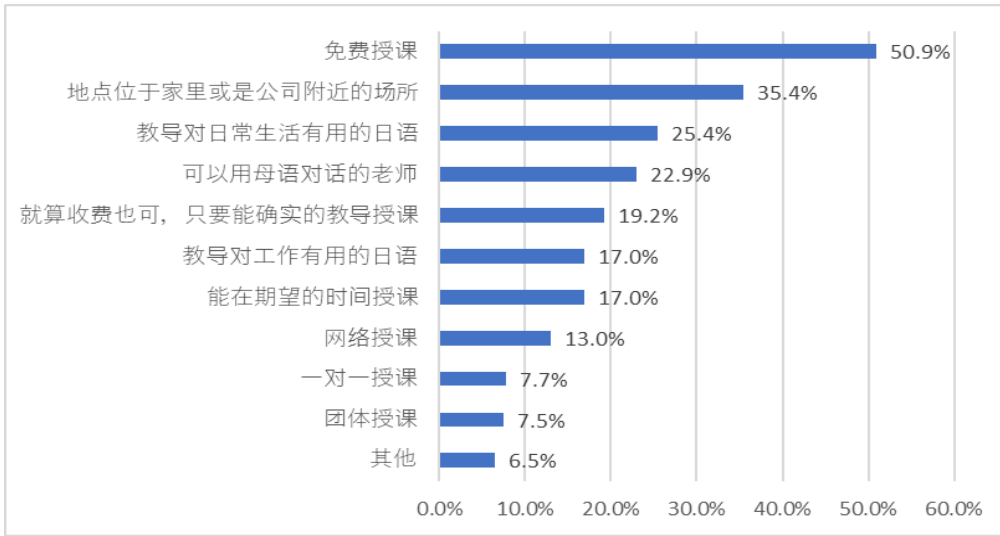


问题 22 请问您是在哪里学习日文？<可复选>



n=543

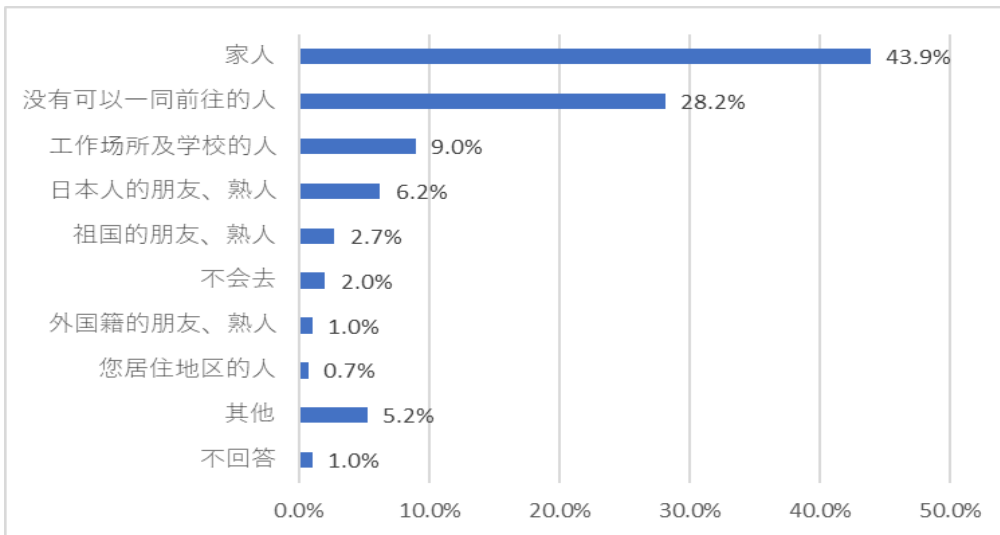
问题 23 当木更津市安排日语教授课程时，您会注重什么地方呢？



n=892

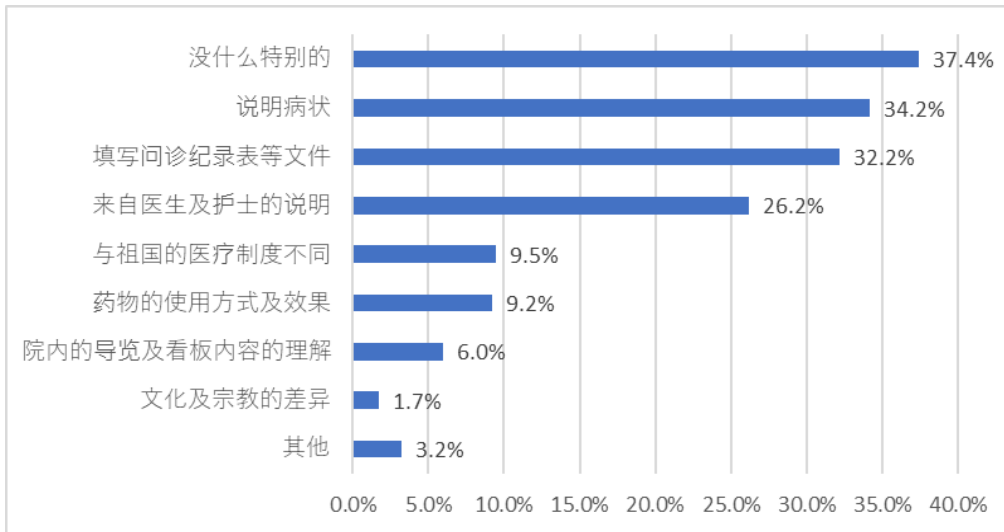
⑤ 关于医疗

问题 24 您去医院时会与谁一同前往？



n=401

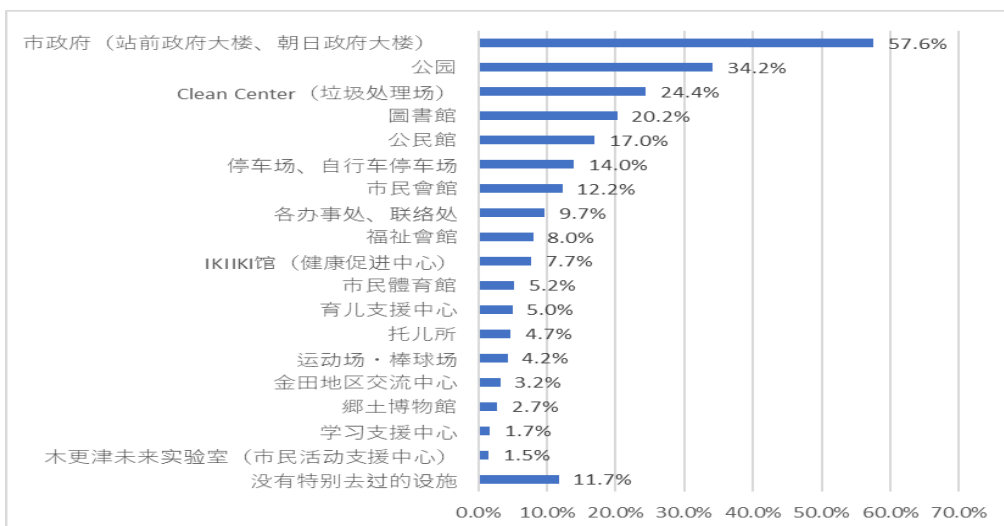
问题 25 医院有让您困扰或不安的地方吗？<可复选>



n=640

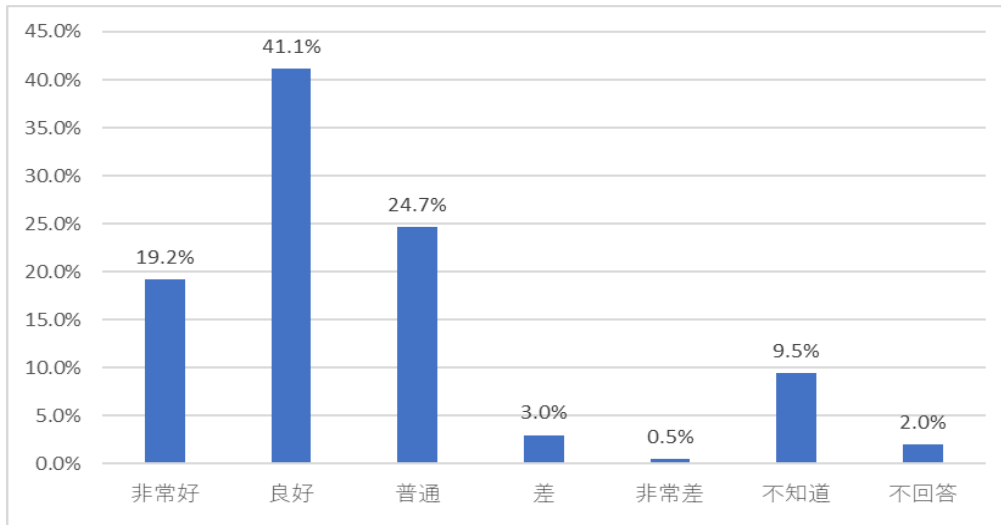
⑥ 关于市政府

问题 26 您曾經使用過木更津市的設施嗎？<可复选>



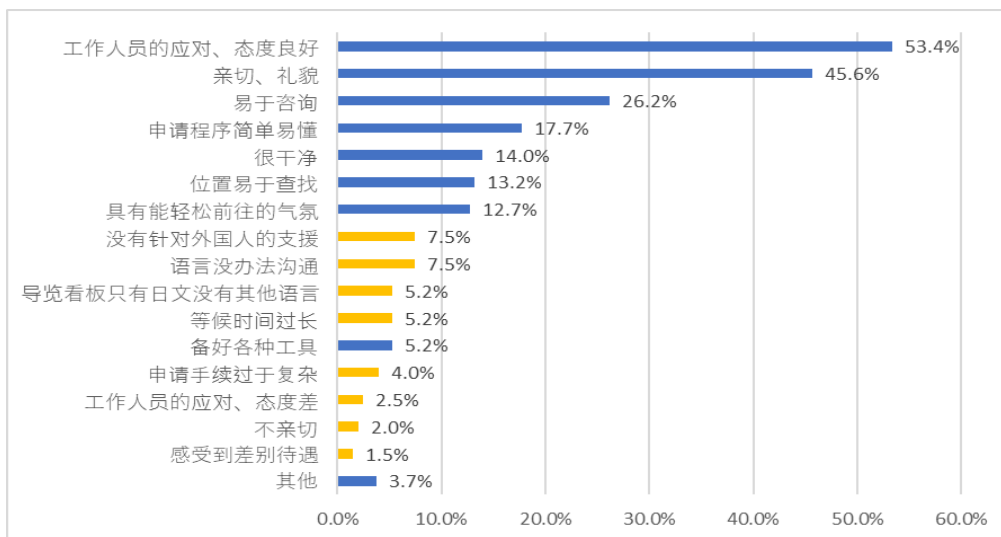
n=983

问题 27 有关木更津市政府提供的行政服务，您觉得评价如何？



n=401

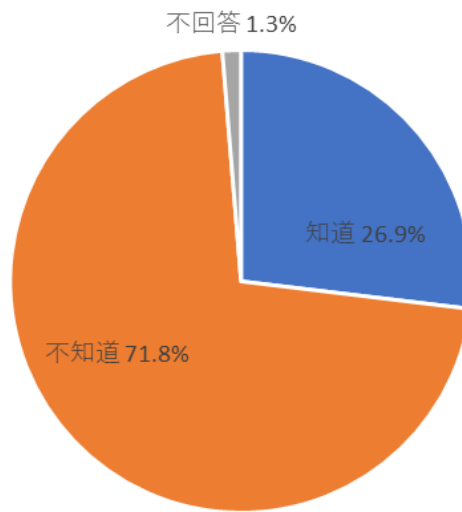
问题 28 请告诉我们您评价木更津市政府的行政服务的原因。 <可复选>



n=911

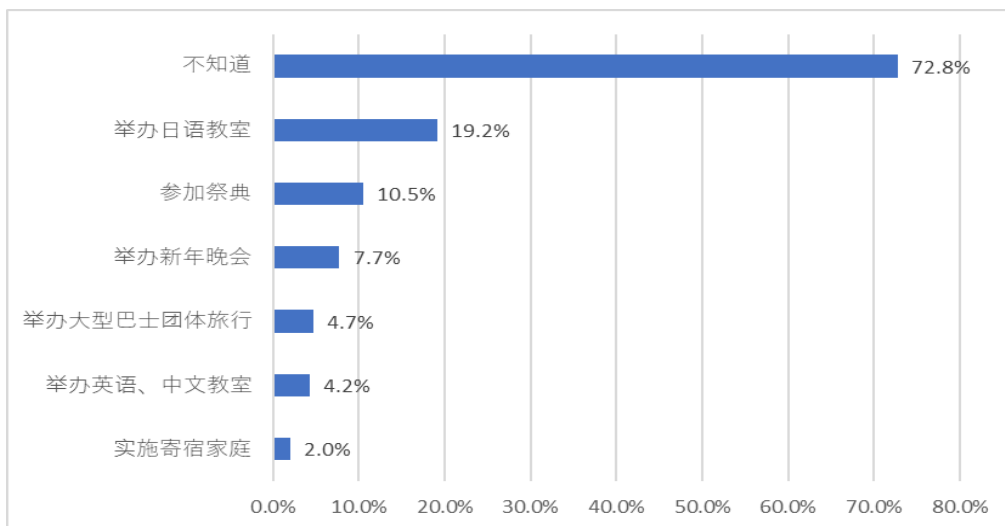
⑦ 关于木更津市国际交流协会

问题 29 请问您知道木更津市国际交流协会 (K I F A) 吗？



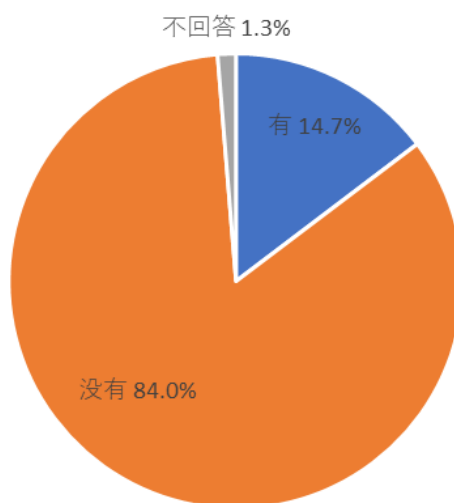
n=401

问题 30 请问您知道 KIFA 举办的各种活动吗？<可复选>



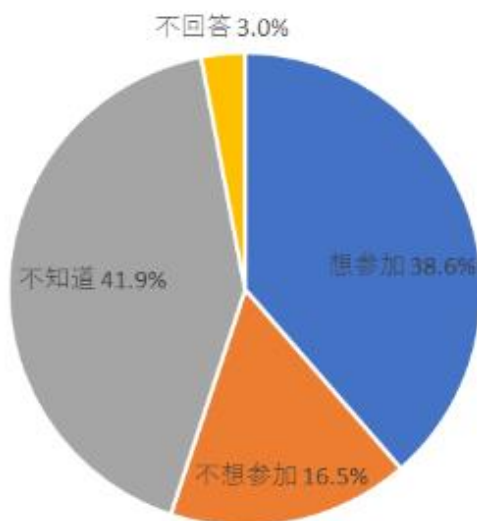
n=486

问题 31 请问您有参加过 KIFA 举办的活动吗？



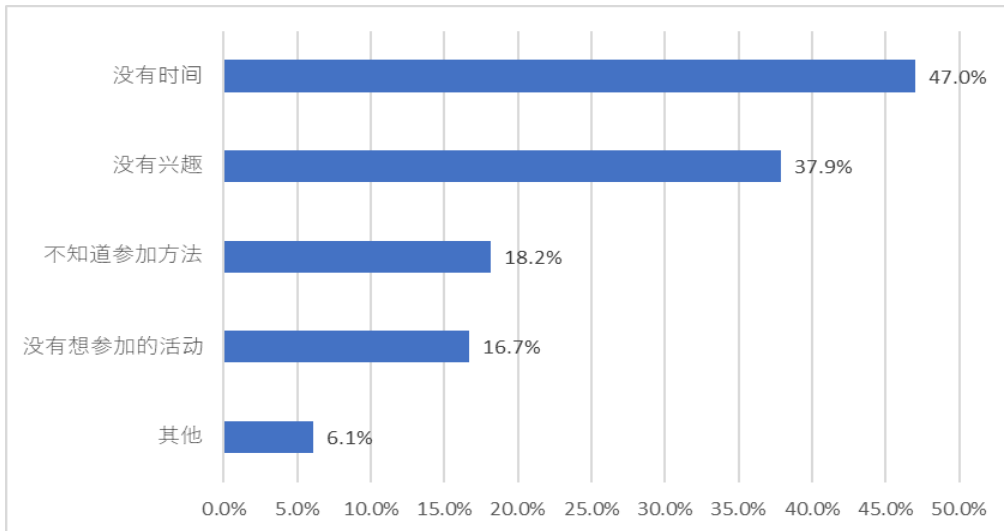
n=401

问题 32 请问您想参加看看 KIFA 举办的活动吗？



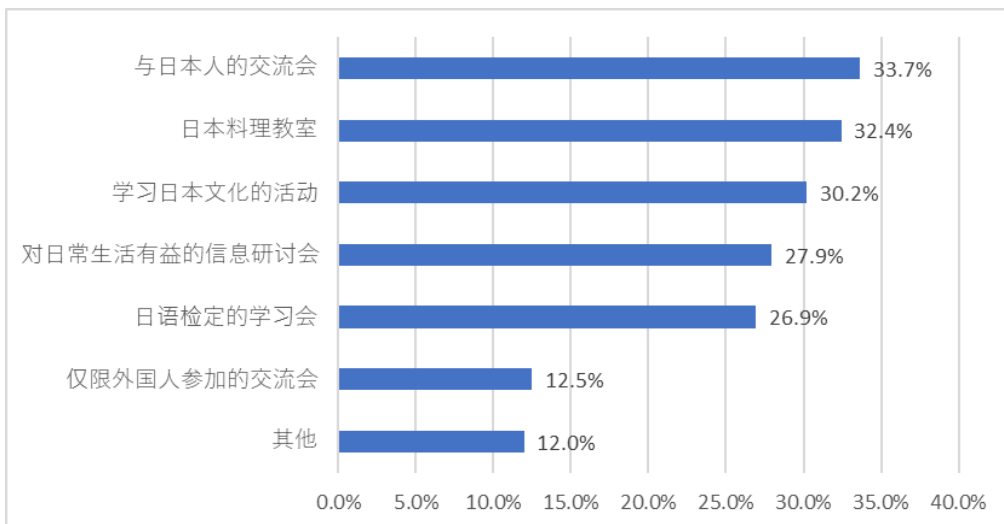
n=401

问题 33 想请问在问题 32 回答「(2)不想参加」的人，
您不想参加的理由是什么？<可复选>



n=83

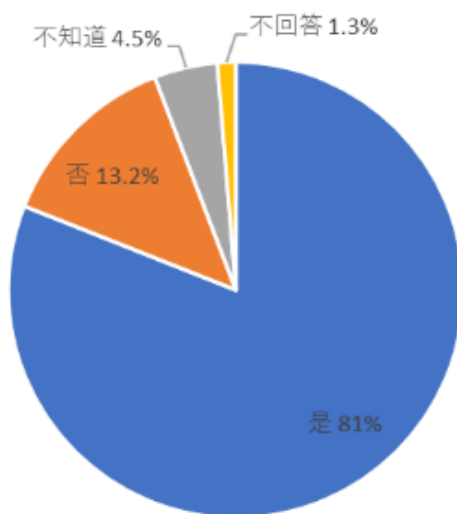
问题 34 您想参加什么样的活动？<可复选>



n=704

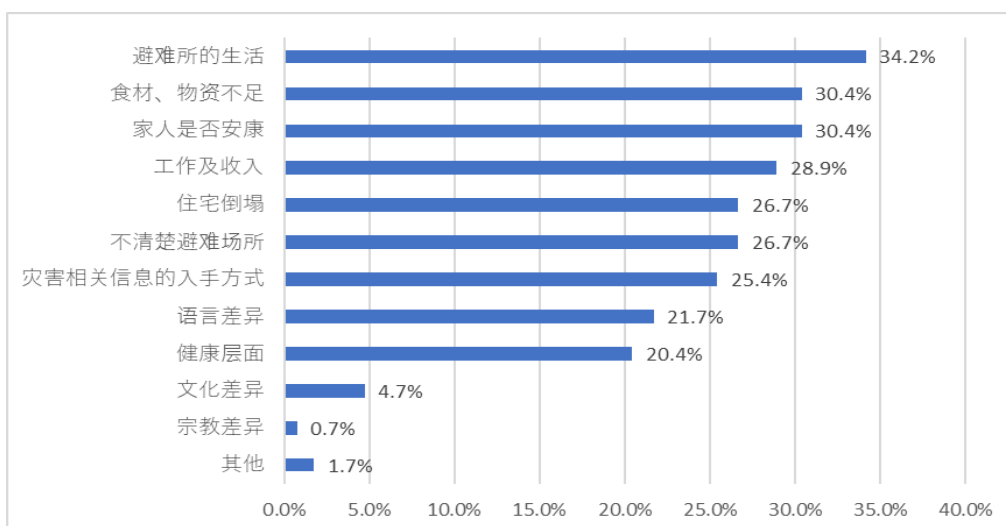
⑧ 关于灾害

问题 35 您是否会担心灾害发生时的状况？



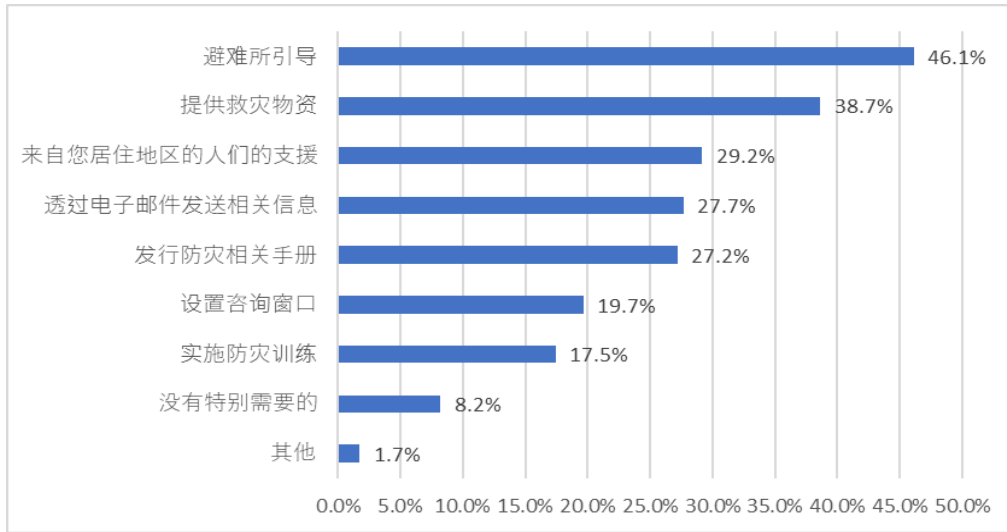
n=401

问题 36 想请问在问题 35 选择「(1)是」的人，您抱持着什么样的不安呢？<可复选>



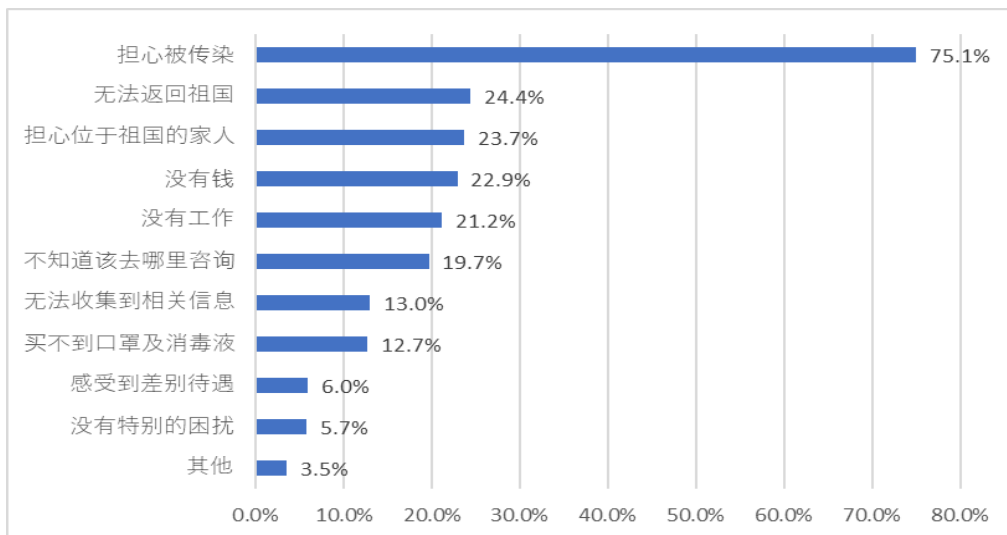
n=1011

问题 37 碰上灾害时您希望获得什么样的支援呢？<可复选>

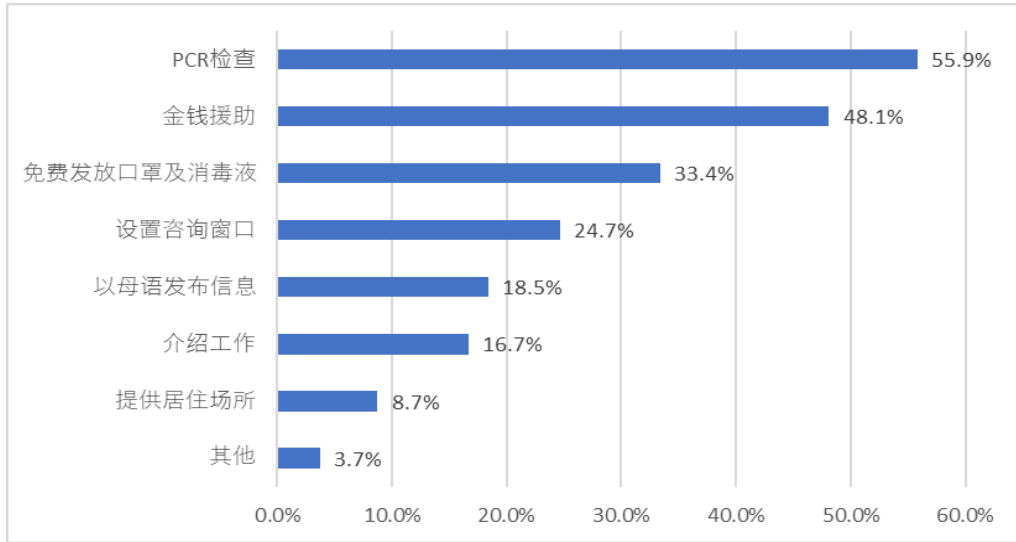


⑨ 关于新型冠状病毒感染症

问题 38 关于这次的新型冠状病毒感染扩大，您有遇到什么困扰吗？<可复选>

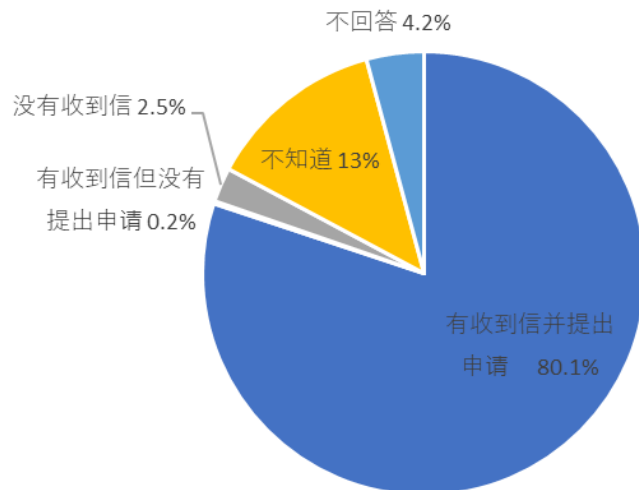


问题 39 您希望国家及市政府提供什么样的支援？ <可复选>



n=841

问题 40 请问您知道特别定额给付金吗？



n=401

木更津市以外国人市民为对象的问卷调查 问题纸

※回答的内容请在另外一张「回答用纸」上填写数字编号。

※自由记述的栏位，请尽可能以日文或英文填写。

1. 关于您的信息

问题 1 请告诉我们您的性别。

- (1) 男性 (2) 女性 (3) 不回答

问题 2 请告诉我们您的年龄。

- (1)20~29岁 (2)30~39岁 (3)40~49岁 (4)50~59岁 (5)60~69岁
(6)70~79岁 (7)80岁~

问题 3 请告诉我们您的国籍。

- (1)澳大利亚 (2)巴西 (3)加拿大 (4)中国 (5)伊朗 (6)印度
(7)印尼 (8)马来西亚 (9)蒙古 (10)缅甸 (11)尼泊尔
(12)巴基斯坦 (13)菲律宾 (14)韩国 (15)俄罗斯 (16)斯里兰卡
(17)台湾 (18)泰国 (19)英国 (20)美国 (21)越南 (22)其他

问题 4 请告诉我们您的居留身分。

- (1)外交 (2)公务 (3)教授 (4)艺术 (5)宗教 (6)报道 (7)高度专门职
(8)经营·管理 (9)法律·会计业务 (10)医疗 (11)研究 (12)教育
(13)技术、人文知识、国际业务 (14)企业内部工作调动 (15)介护 (16)演出
(17)技能 (18)特定技能1号、2号 (19)技能实习1号、2号、3号 (20)文化活动
(21)短期滞留 (22)留学 (23)进修 (24)家属滞留 (25)特定活动
(26)永住者 (27)日本人的配偶等 (28)永住者的配偶等 (29)定住者

问题 5 请告诉我们您的职业。

- (1)农业·渔业·林业 (2)制造业 (3)建筑业 (4)批发业·零售业
(5)住宿业·餐饮服务业 (6)运输业 (7)房地产业 (8)电力、瓦斯、水道
(9)金融保险 (10)信息通信 (11)教育 (12)医疗 (13)主妇 (14)学生
(15)研修生·研修员 (16)待业 (17)其他

问题 6 请问您在日本住了几年？

- (1)未满1年 (2)1~3年以下 (3)3~5年以下 (4)5~10年以下
(5)10~20年以下 (6)20~30年以下 (7)30~40年以下 (8)40~50年以下
(9)50年以上 (10)不明

问题 7 请问您在木更津市住了几年？

- (1)未满1年 (2)1~3年以下 (3)3~5年以下 (4)5~10年以下
(5)10~20年以下 (6)20~30年以下 (7)30~40年以下 (8)40~50年以下
(9)50年以上 (10)不明

问题 8 请问您现在和谁一起居住？

- (1)独自一人 (2)家族 (3)友人·恋人 (4)工作场所的同事 (5)其他

问题 9 请问您的居住形式是什么？

- (1)租借(私人的公寓、高级公寓等) (2)自有房屋 (3)公共住宅
(4)工作场所、学校等的宿舍 (5)朋友的房子 (6)其他

2 · 关于木更津市

问题 10 请告诉我们您选择住在木更津市的理由。 <可复选>

- (1)为了跟家人一起生活 (2)工作及学校的关系 (3)因为有朋友在
(4)在这里出生长大 (5)因为住在这里很方便 (6)没有特别的理由 (7)其他

问题 11 请告诉我们您居住的地区的优点。 <可复选>

- (1)街道很美丽 (2)人们很友善 (3)离东京很近 (4)有着丰富的自然且宁静
(5)离海很近 (6)治安良好 (7)良好的育儿环境 (8)交通便利
(9)物价及房租便宜 (10)医疗、福利机构充足
(11)有大型购物中心 (12)有许多来自同一个国家的同胞
(13)没有优点 (14)其他

问题 12 请告诉我们您居住的地区的缺点。 <可复选>

- (1)娱乐场所少 (2)餐饮店少 (3)超商、便利商店少
(4)交通不方便 (5)语言没办法沟通 (6)没有母语的看板
(7)没有针对外国人的支援 (8)有差别待遇 (9)学习日语的场所很少
(10)与日本人交流的机会很少 (11)找不到工作
(12)咨询的地方很少 (13)没有缺点 (14)其他

问题 13 您认为打造一个能住得舒适的城市需要什么？ <可复选>

- (1)提供多种语言的信息 (2)有充足的学习日语的场所
(3)在公共设施及医院有口译员 (4)发生灾难时的信息提供及避难支援
(5)设置外国人咨询窗口 (6)充分的生活补助 (7)有充足的市民交流场所
(8)没有什么特别需要的 (9)其他

问题 14 你今后也想继续住在木更津市吗？

- (1)是 (2)否 (3)不知道

3 · 关于生活

问题 15 您在日常生活中是否有任何烦恼或担忧的事情？ <可复选>

- (1)语言上的沟通 (2)日语理解 (3)文化及习惯的差异 (4)灾难发生时的对应
(5)生病及受伤时的对应 (6)育儿及孩子的教育 (7)垃圾的处理方法
(8)住处 (9)工作 (10)巴士及电车的搭乘方式 (11)与当地及职场上的人交际
(12)差别待遇 (13)母语的看板及信息不足 (14)与同个国家出身的人的交流
(15)与日本人的交流 (16)没有特别烦恼或担忧的事情 (17)其他

问题 16 当您有困扰或是烦恼的事情时，您会跟谁商量？ <可复选>

- (1)在日本的家人 (2)在祖国的家人 (3)日本人的朋友、熟人
- (4)住在日本的祖国的朋友、熟人 (5)住在日本的外国籍的朋友、熟人
- (6)您居住的地区的人 (7)工作场所及学校的人 (8)市政府 (9)大使馆
- (10)没有可以商量的人 (11)其他

问题 17 您有参加地方自治团体吗？ <可复选>

- (1)外国人同伴的聚会 (2)自治会 (3)地区的社团 (4)工作场所的社团
- (5)没有参加过 (6)其他

问题 18 请告诉我们您在日常生活中想知道的信息。 <可复选>

- (1)医疗 (2)保险 (3)育儿 (4)教育 (5)工作 (6)防灾 (7)福利设施
- (8)居住场所 (9)税金 (10)年金 (11)祭典、活动 (12)其他

问题 19 请告诉我们您如何获得生活所需的信息。 <可复选>

- (1)电视 (2)广播 (3)互联网 (4)新闻、杂志 (5)Facebook
- (6)Twitter (7)Instagram (8)LINE (9)市政府网页 (10)市政府的广报纸
- (11)邮件杂志 (12)家人 (13)朋友、熟人
- (14)您居住的地区的人 (15)工作场所的人 (16)其他

4 · 关于日文

问题 20 请告诉我们您的日文程度 (会话)。

- (1)可以流畅的对话 (2)日常会话程度 (3)打招呼程度 (4)几乎无法对话

问题 21 请告诉我们您的日文程度 (读写)。

- (1)可以读写汉字、平假名 (2)可以读写平假名
- (3)可以阅读平假名，但不能书写 (4)几乎无法读写

问题 22 请问您是在哪里学习日文？ <可复选>

- (1)学校 (2)工作场所 (3)日语教室 (4)在家学习 (透过互联网)
- (5)在家学习 (透过书) (6)没有学习过 (7)其他

问题 23 当木更津市安排日语教授课程时，您会注重什么地方呢？

<请依您觉得的重要性来选择，最多选择 3 个>

- (1)免费授课 (2)就算收费也可，只要能确实的教导授课
- (3)地点位于家里或是公司附近的场所 (4)可以用母语对话的老师
- (5)能在期望的时间授课 (6)教导对工作有用的日语
- (7)教导对日常生活有用的日语 (8)网络授课
- (9)一对一授课 (10)团体授课 (11)其他

5 · 关于医疗

问题 24 您去医院时会与谁一同前往？

- (1)家人 (2)日本人的朋友、熟人 (3)祖国的朋友、熟人
(4)外国籍的朋友、熟人 (5)工作场所及学校的人 (6)您居住地区的人
(7)没有可以一同前往的人 (8)不会去 (9)其他

问题 25 医院有让您困扰或不安的地方吗？<可复选>

- (1)填写问诊纪录表等文件 (2)说明病状 (3)药物的使用方式及效果
(4)来自医生及护士的说明 (5)院内的导览及看板内容的理解 (6)文化及宗教的差异
(7)与祖国的医疗制度不同 (8)没什么特别的 (9)其他

6 · 关于市政府

问题 26 您曾经使用过木更津市的设施吗？<可复选>

- (1)市政府 (站前政府大楼、朝日政府大楼) (2)各办事处、联络处
(3)Clean Center (垃圾处理场) (4)公民馆 (5)图书馆 (6)市民会馆
(7)福祉会馆 (8)市民体育馆 (9)IKI馆 (健康促进中心) (10)运动场·棒球场
(11)木更津未来实验室 (市民活动支援中心) (12)金田地区交流中心
(13)托儿所 (14)停车场、自行车停车场 (15)乡土博物馆 (16)公园
(17)育儿支援中心 (18)学习支援中心 (19)没有特别去过的设施

问题 27 有关木更津市政府提供的行政服务，您觉得评价如何？

- (1)非常好 (2)良好 (3)普通 (4)差 (5)非常差 (6)不知道

问题 28 请告诉我们您评价木更津市政府的行政服务的原因。<可复选>

- (1)工作人员的应对、态度良好 (2)亲切、礼貌 (3)易于咨询
(4)申请程序简单易懂 (5)位置易于查找 (6)很干净
(7)具有能轻松前往的气氛 (8)备好各种工具
(9)工作人员的应对、态度差 (10)不亲切 (11)语言没办法沟通
(12)等候时间过长 (13)申请手续过于复杂 (14)导览看板只有日文没有其他语言
(15)没有针对外国人的支援 (16)感受到差别待遇 (17)其他

7 · 关于木更津市国际交流协会

问题 29 请问您知道木更津市国际交流协会 (K I F A) 吗？

- (1)知道 (2)不知道

问题 30 请问您知道 KIFA 举办的各种活动吗？<可复选>

- (1)举办日语教室 (2)举办英语、中文教室 (3)举办大型巴士团体旅行
(4)参加祭典 (5)举办新年晚会 (6)实施寄宿家庭
(7)不知道

问题 31 请问您有参加过 KIFA 举办的活动吗？

- (1)有 (2)没有

问题 32 请问您想参加看看 KIFA 举办的活动吗？

- (1) 想参加 (2)不想参加 (3)不知道

问题 33 想请问在问题 32 回答「(2)不想参加」的人，
您不想参加的理由是什么？<可复选>

- (1)没有时间 (2)没有兴趣 (3)不想跟日本人交流
(4)不知道参加方法 (5)没有想参加的活动 (6)其他

问题 34 您想参加什么样的活动？<可复选>

- (1)与日本人的交流会 (2)仅限外国人参加的交流会 (3)日本料理教室
(4)学习日本文化的活动 (5)对日常生活有益的信息研讨会
(6)日语检定的学习会 (7)其他

※KIFA 的网页有发布活动信息及过去举办的活动状况的信息。

<http://kifa-all.com>

8 · 关于灾害

问题 35 您是否会担心灾害发生时的状况？

- (1)是 (2)否 (3)不知道

问题 36 想请问在问题 35 选择「(1)是」的人，
您抱持着什么样的不安呢？<可复选>

- (1)语言差异 (2)文化差异 (3)宗教差异 (4)不清楚避难场所
(5)避难所的生活 (6)家人是否安康 (7)灾害相关信息的手方式
(8)食材、物资不足 (9)健康层面 (10)工作及收入 (11)住宅倒塌
(12)其他

问题 37 碰上灾害时您希望获得什么样的支援呢？<可复选>

- (1)透过电子邮件发送相关信息 (2)避难所引导 (3)来自您居住地区的人们的支援
(4)设置咨询窗口 (5)提供救灾物资 (6)实施防灾训练
(7)发行防灾相关手册 (8)没有特别需要的 (9)其他

9 · 关于新型冠状病毒感染症

问题 38 关于这次的新型冠状病毒感染扩大，您有遇到什么困扰吗？<可复选>

- (1)担心被传染 (2)无法收集到相关信息 (3)不知道该去哪里咨询
(4)没有工作 (5)没有钱 (6)担心位于祖国的家人 (7)无法返回祖国
(8)买不到口罩及消毒液 (9)感受到差别待遇 (10)没有特别的困扰 (11)其他

问题 39 您希望国家及市政府提供什么样的支援？<可复选>

- (1) PCR 检查 (2)金钱援助 (3)免费发放口罩及消毒液 (4)提供居住场所
(5)介绍工作 (6)设置咨询窗口 (7)以母语发布信息 (8)其他

问题 40 请问您知道特别定额给付金吗？

- (1)有收到信并提出申请 (2)有收到信但没有提出申请
(3)没有收到信 (4)不知道

※没有收到信或是不知道如何填写申请的人，请透过下列电话与我们联系。

木更津市特别定额给付金本部（木更津市政府 产业振兴课内）

电话0438 - 23 - 8698 平日8：30开始至17：00为止

10 · 自由填写

问题 41 如果还有其他意见的话，请自由填写。

※请尽可能以日语或英语填写。

问卷调查到此结束，感谢您的合作。
请将填写完毕的回答用纸放入回信用信封内，
并投入邮筒内寄回。

木更津市以外国人市民为对象的问卷调查 回答用纸

※请按数字写答案。

※自由记述的栏位，请尽可能以日文或英文填写。

主题	问题	回答	如果选择“其他”，请详细填写（自由记述）
1	1		
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
	7		
	8		
	9		
2	10		
	11		
	12		
	13		
	14		
3	15		
	16		
	17		
	18		
	19		
4	20		
	21		
	22		
	23		
5	24		
	25		

主题	问题	回答	如果选择“其他”，请详细填写（自由记述）
6	26		
	27		
	28		
7	29		
	30		
	31		
	32		
	33		
	34		
8	35		
	36		
	37		
9	38		
	39		
	40		
10	41		

问卷调查到此结束，感谢您的合作。