

★外国人市民から電話があった場合の対応



日本語がわかるかどうかを確認する
日本語はわかりますか？ / Do you speak Japanese?

Yes

No

噛み砕いてゆっくりと説明する
(難しい単語は使わない)
説明の都度、理解しているか
確認をする

日本語が話せる友人等がいるか
英語で確認する

Do you have any friends
who can speak Japanese?

Yes

No

電話を代わってもらえるか
確認をする

Could you put your friend
on the phone?

来庁いただけるかを確認する

Could you come to city hall?
This division is in Asahi(Ekimae) office.
We are open on weekdays, from 8:30am to
5:15pm (9:00am to 4:30pm※).

※令和8年9月～

Yes

Yes

日本語が
わかる方を
介して
説明する

No

住所・電話番号を伝える

(朝日) The Address is 3-8-1, Asahi,
Kisarazu city.

(駅前) The Address is 1-2-1, Fujimi,
Kisarazu city.

The Phone number is ○○・・・

No

後で友人と一緒に
かけ直してほしい旨を伝える

Could you call me back again
with your friend later?

英語ができる職員から折り返し
電話するため、
名前と電話番号を教えてください

May I have your name and phone number?
Our Staff who can speak English
will call you back later.