

기사라즈시 외국인 시민 대상 설문조사
보고서 【개요 판】

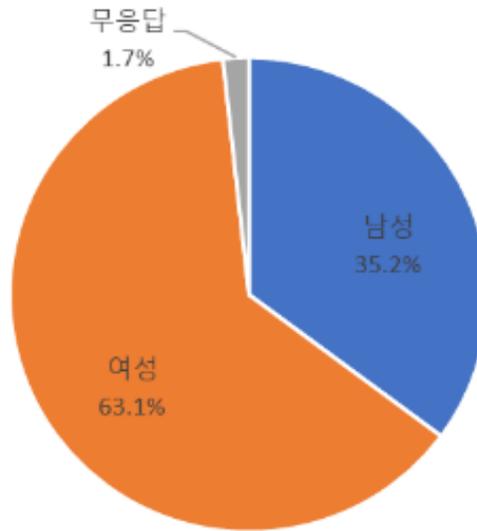
2020 년 12 월

기사라즈시 기획부 지방창출추진과

조사 결과

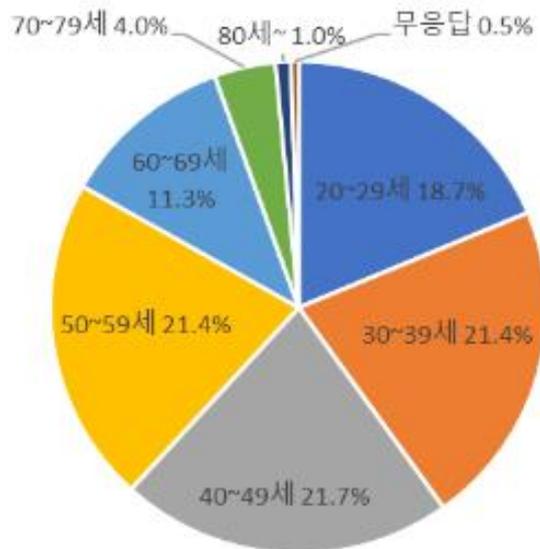
① 귀하에 대해서

문 1 귀하의 성별을 가르쳐 주세요.



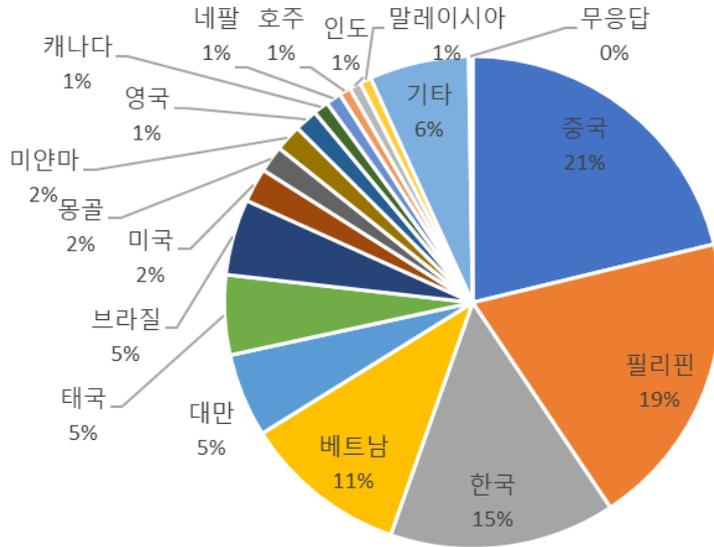
n=401

문 2 귀하의 나이를 가르쳐 주세요.



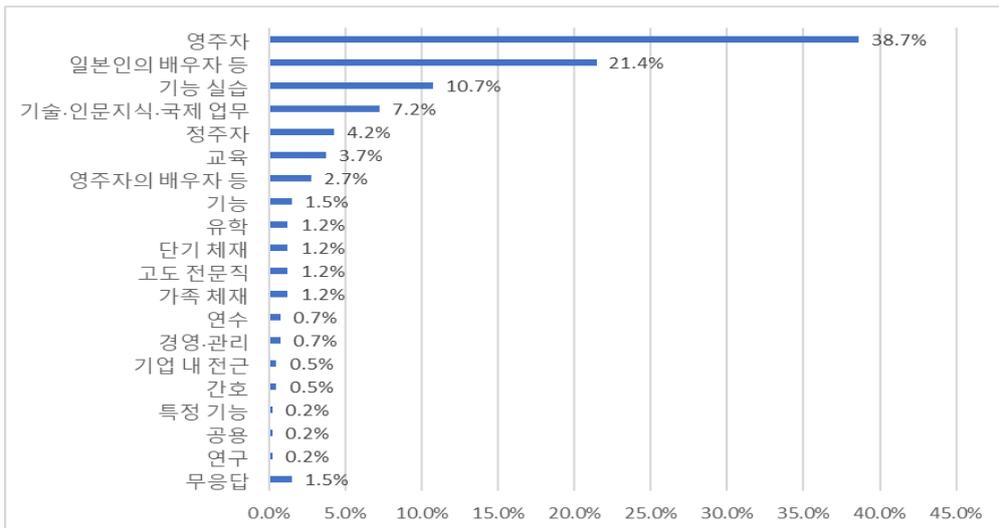
n=401

문 3 당신의 국적을 가르쳐 주세요.



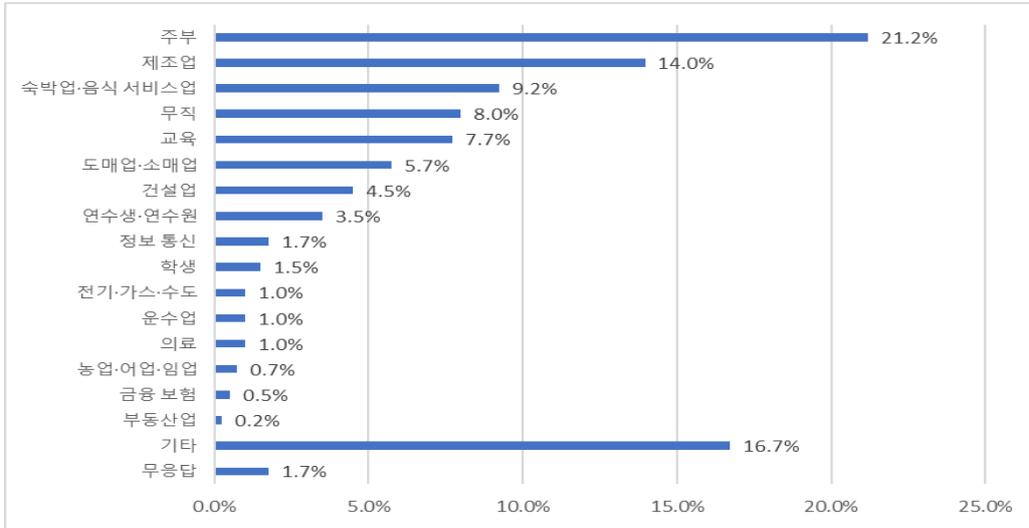
n=401

문 4 귀하의 체류 자격을 가르쳐 주세요.



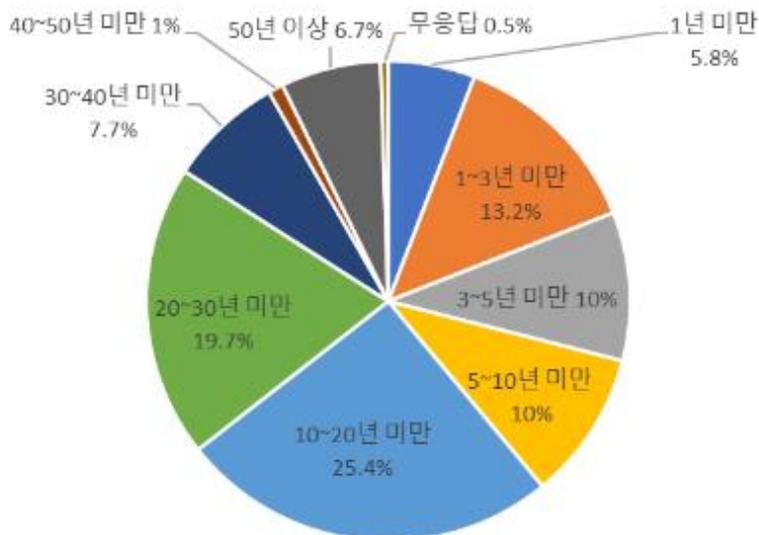
n=401

문 5 귀하의 직업을 가르쳐 주세요.



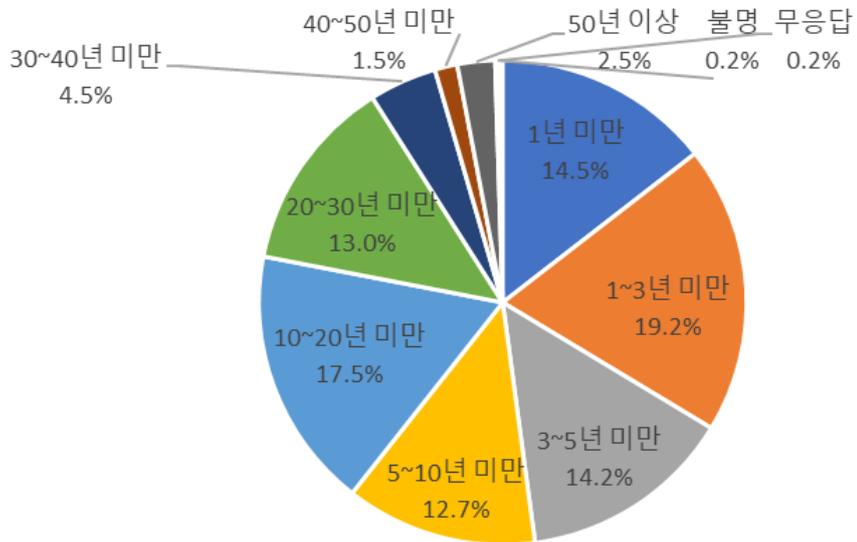
n=401

문 6 귀하는 일본에 몇 년간 살고 있나요?



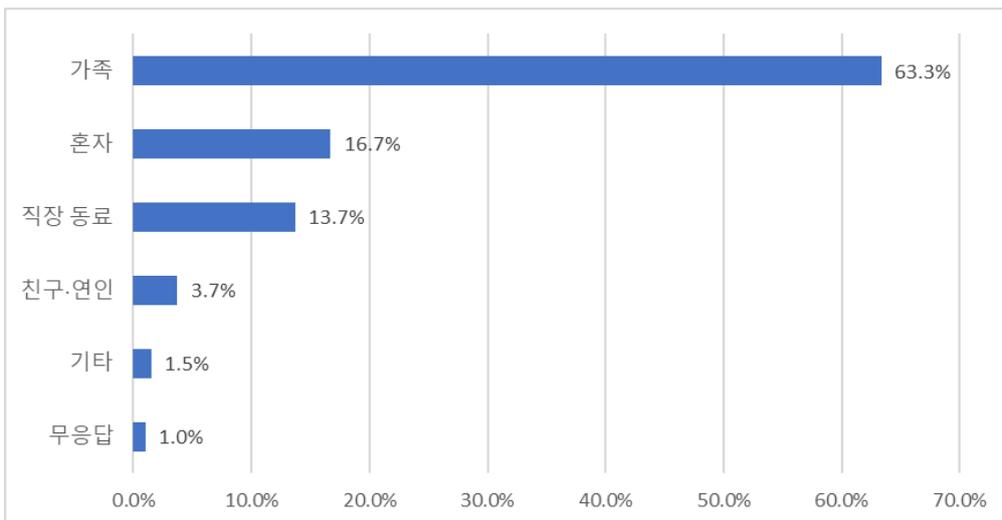
n=401

문 7 귀하는 기사라즈시에 몇 년간 살고 있나요?



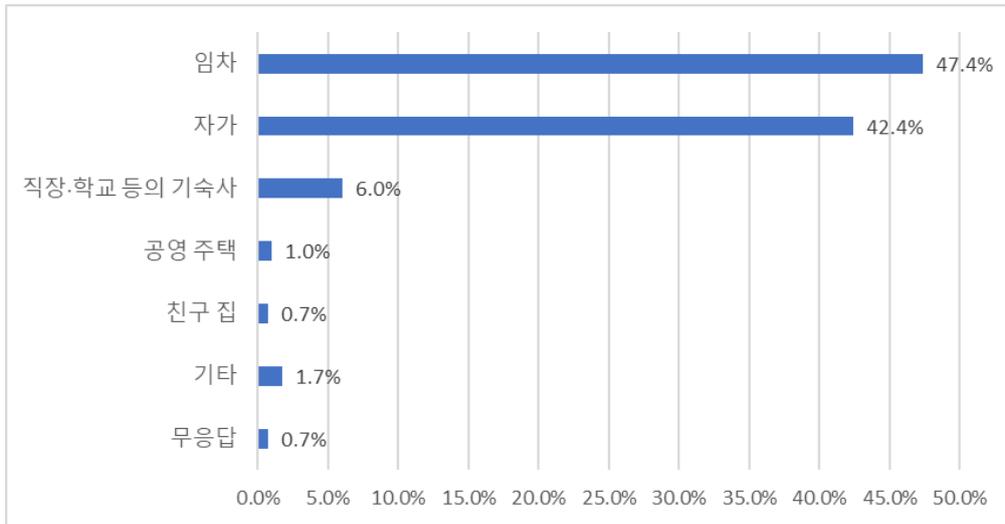
n=401

문 8 귀하는 현재 누구와 살고 있나요?



n=401

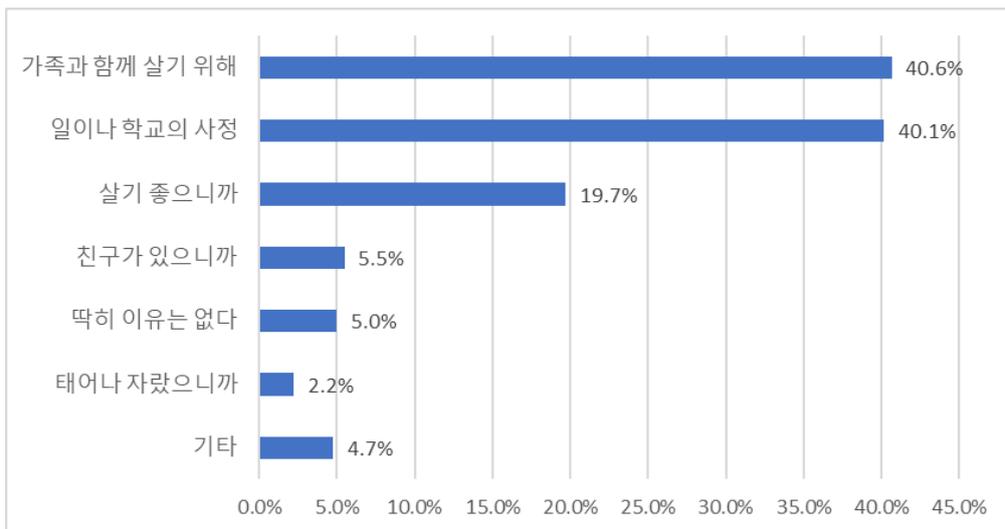
문 9 귀하의 주거 형태는 무엇인가요?



n=401

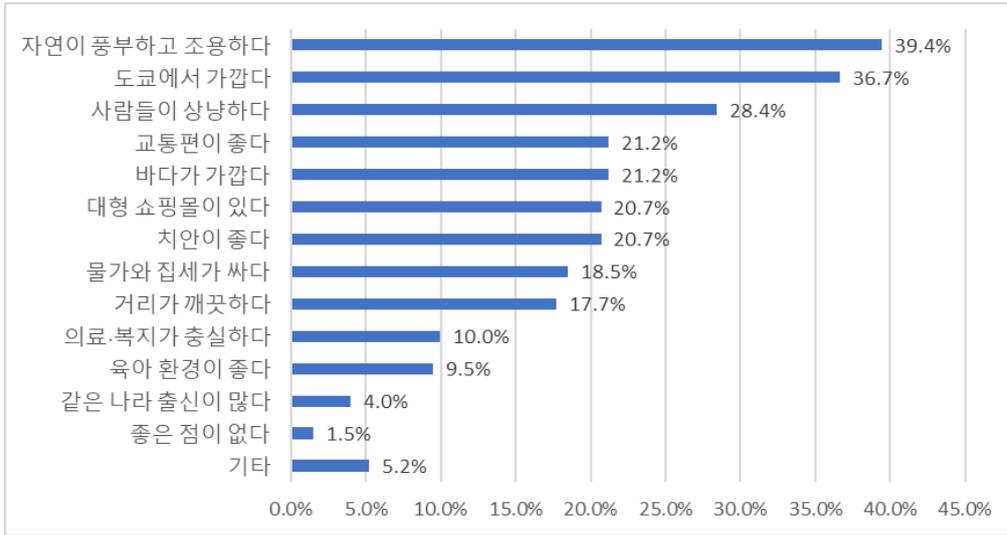
② 기사라즈시에 대해서

문 10 귀하가 기사라즈시에 살고 있는 이유를 가르쳐 주세요.<복수 응답 가능>



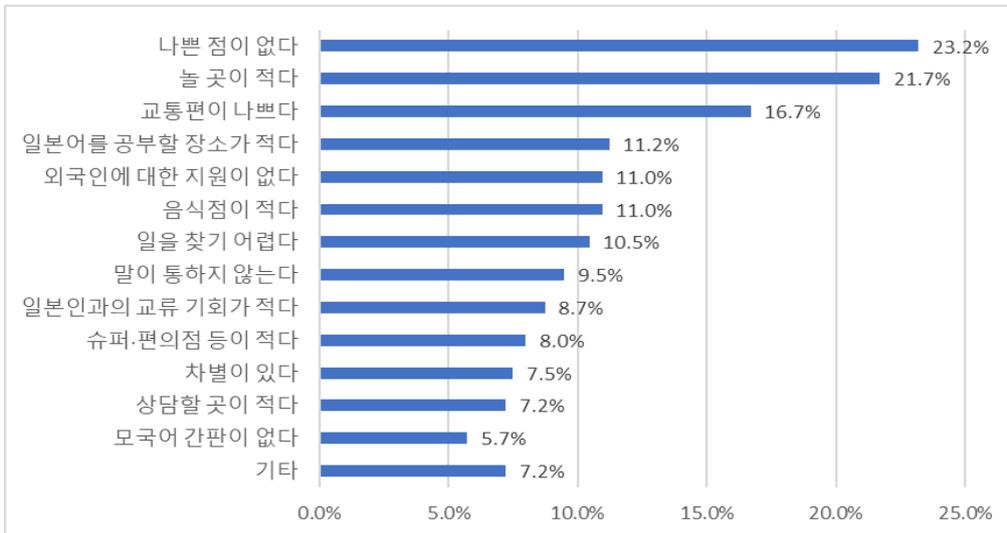
n=473

문 11 귀하가 살아보고 좋은 점을 가르쳐 주세요.<복수 응답 가능>



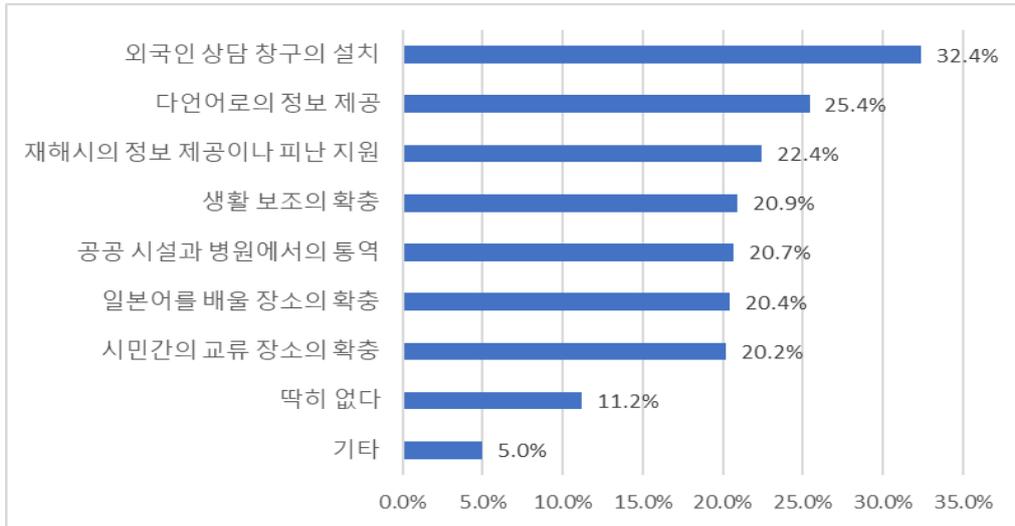
n=1021

문 12 귀하가 살아보고 나쁜 점을 가르쳐 주세요.<복수 응답 가능>



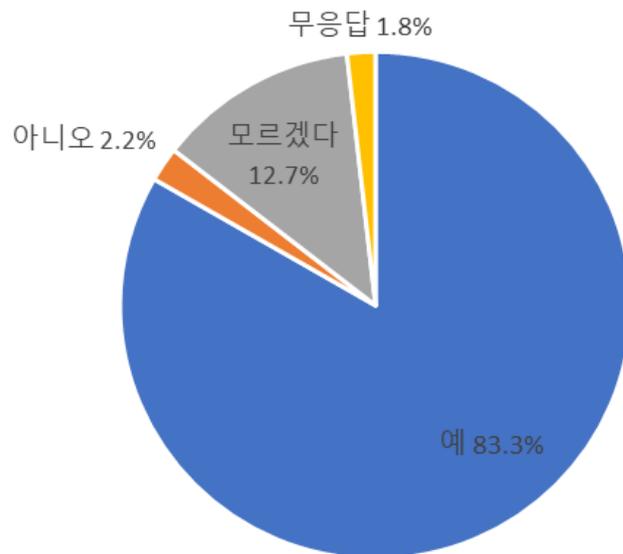
n=638

문 13 살기 좋은 도시로 만들기 위해 필요한 것은 무엇이라고 생각하나요? <복수 응답 가능>



n=717

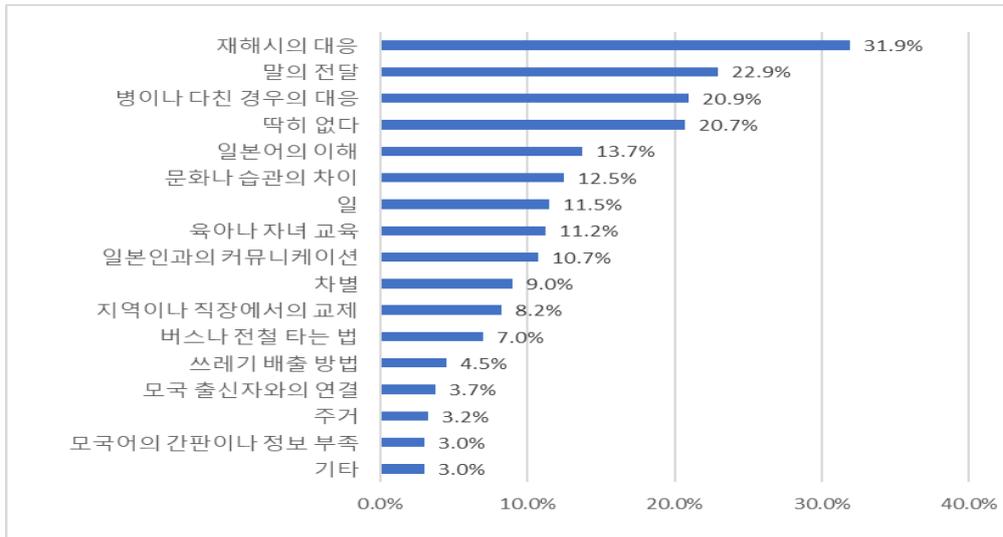
문 14 귀하는 앞으로도 기사라즈시에 살고 싶은가요?



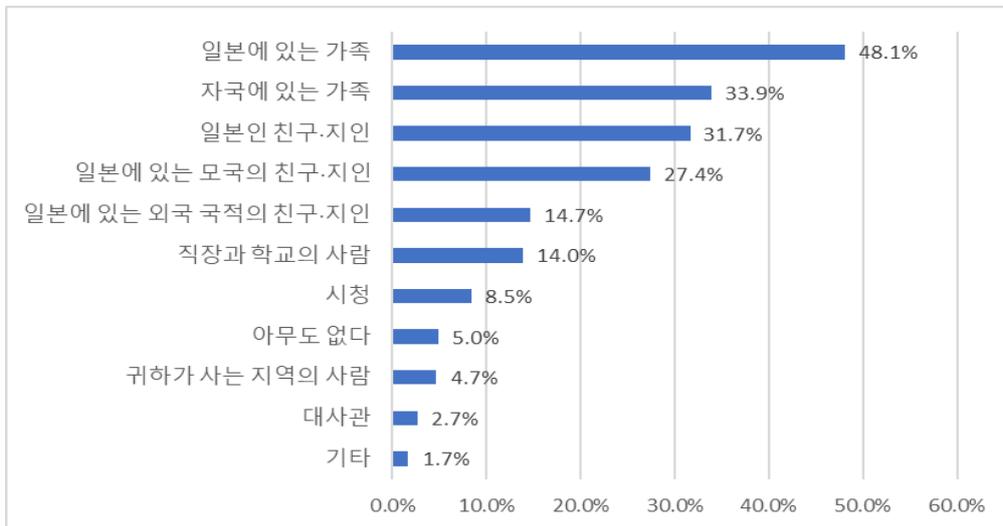
n=401

③ 생활에 대해서

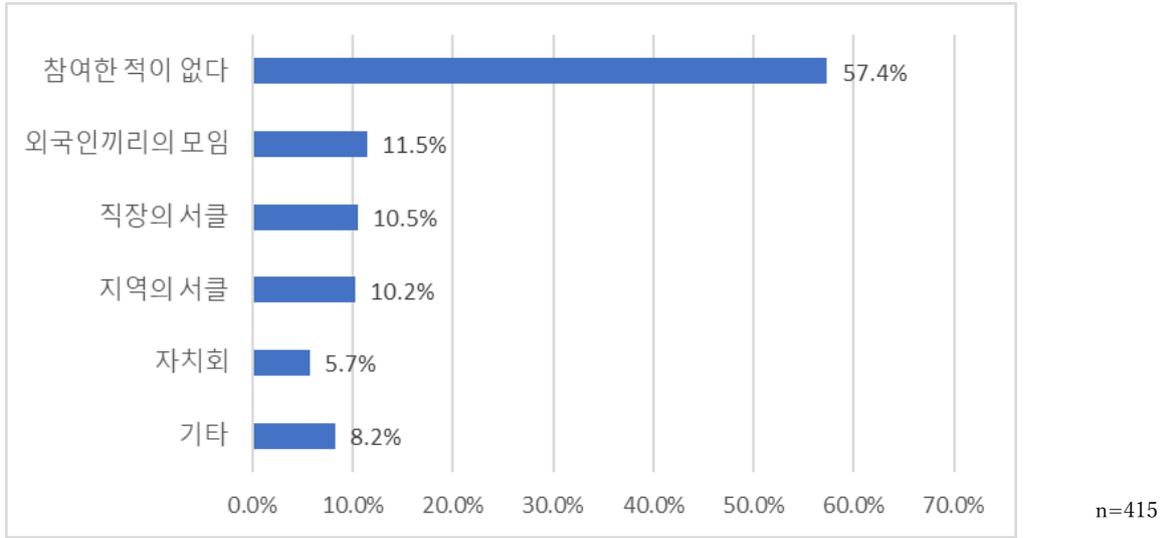
문 15 일상 생활에서의 고민이나 걱정스러운 일은 있나요? <복수 응답 가능>



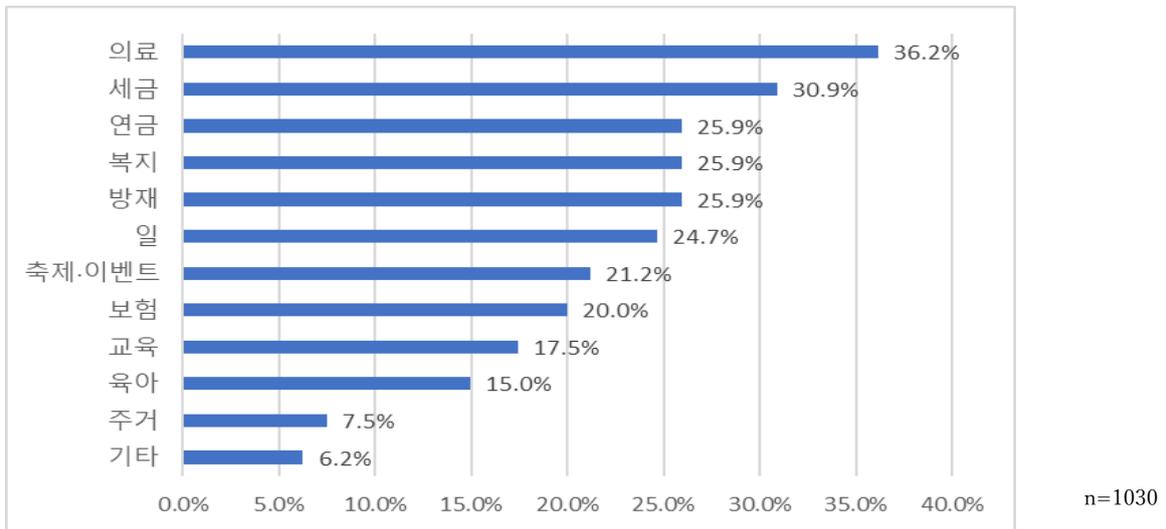
문 16 곤란한 일이나 걱정이 되는 것이 있을 때, 누구에게 상담하나요? <복수 응답 가능>



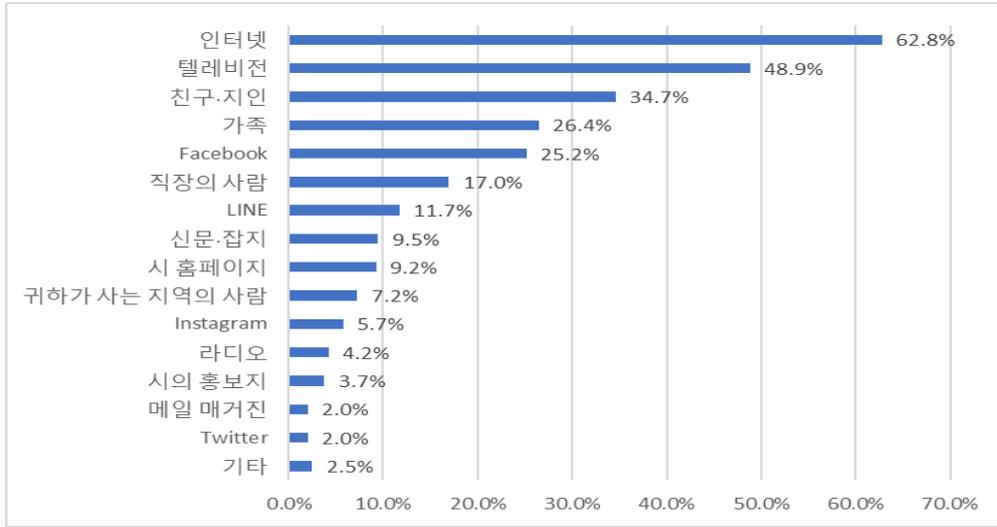
문 17 귀하가 참여하는 커뮤니티는 있나요? <복수 응답 가능>



문 18 귀하가 생활을 하면서 알고 싶은 정보를 가르쳐 주세요. <복수 응답 가능>



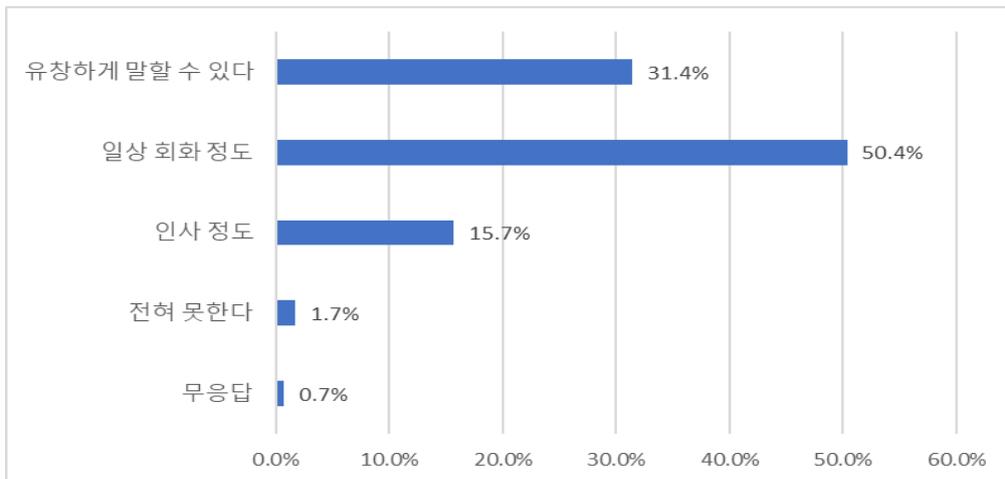
문 19 생활을 하는 데 필요한 정보의 입수 방법을 가르쳐 주세요.<복수 응답 가능>



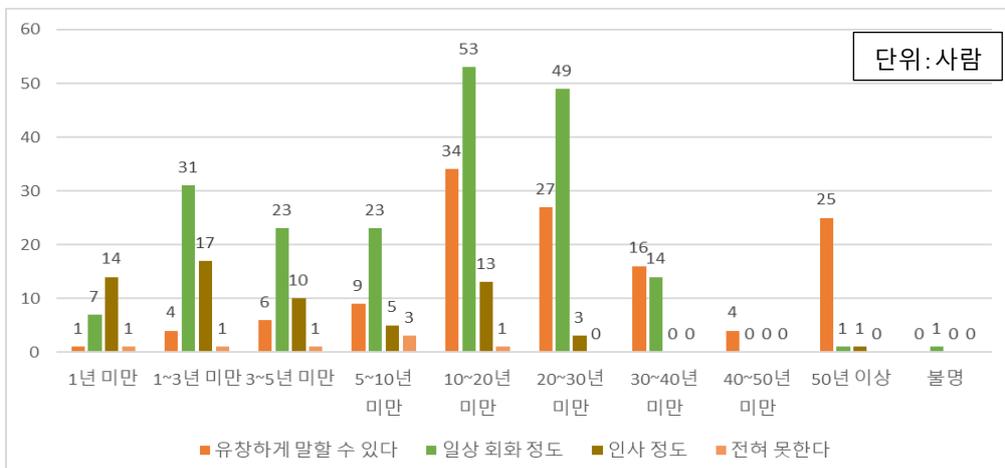
n=1094

④ 일본어에 대해서

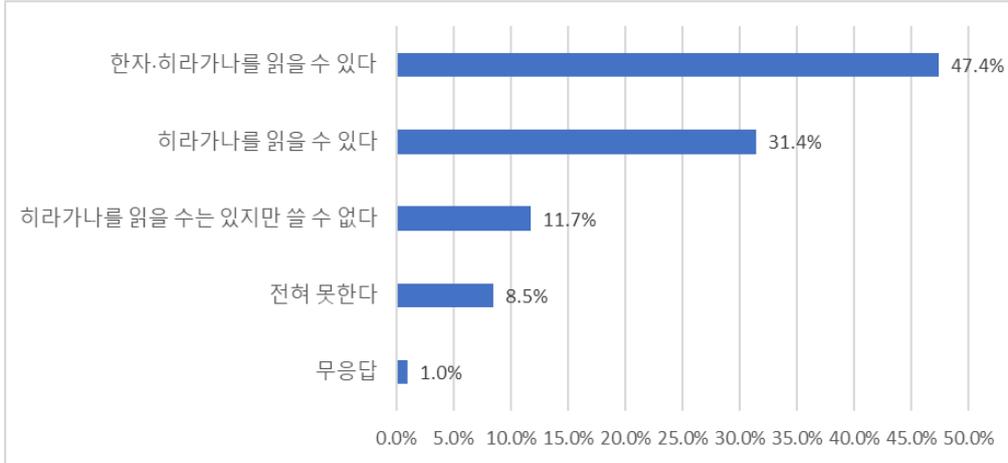
문 20 귀하의 일본어 수준(회화)을 가르쳐 주세요.



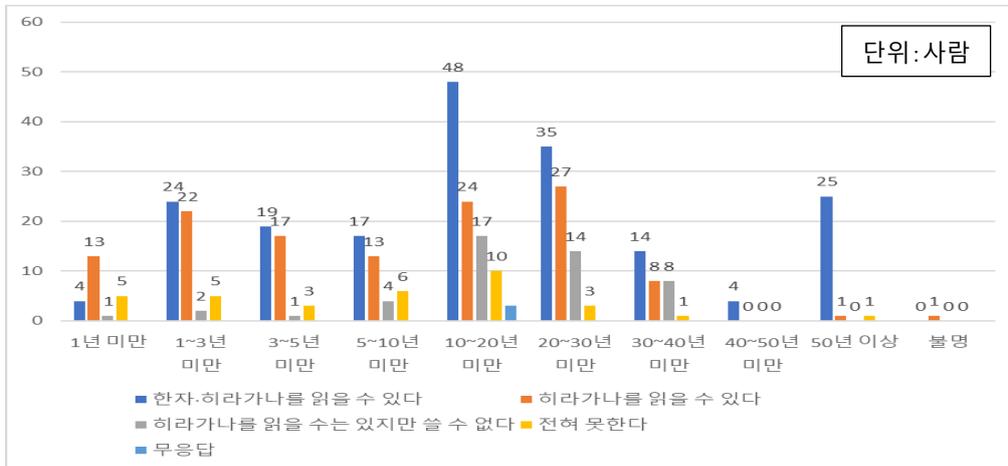
n=401



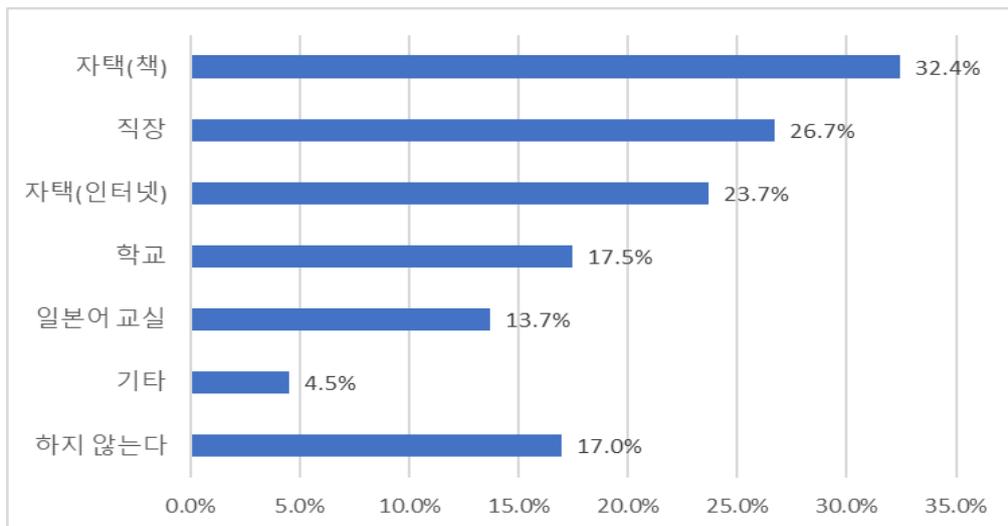
문 21 귀하의 일본어 수준(읽기)을 가르쳐 주세요.



n=401

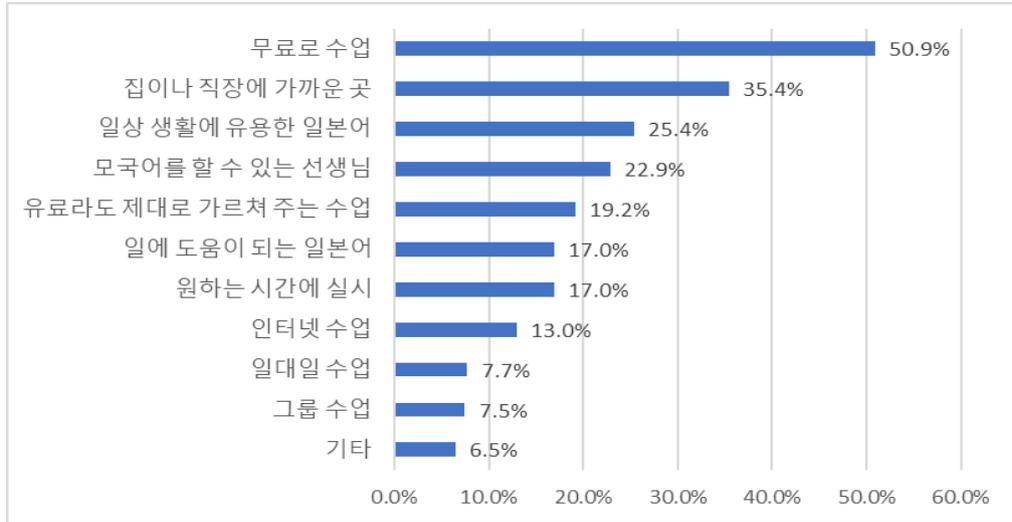


문 22 귀하는 어디서 일본어를 공부하고 있나요? <복수 응답 가능>



n=543

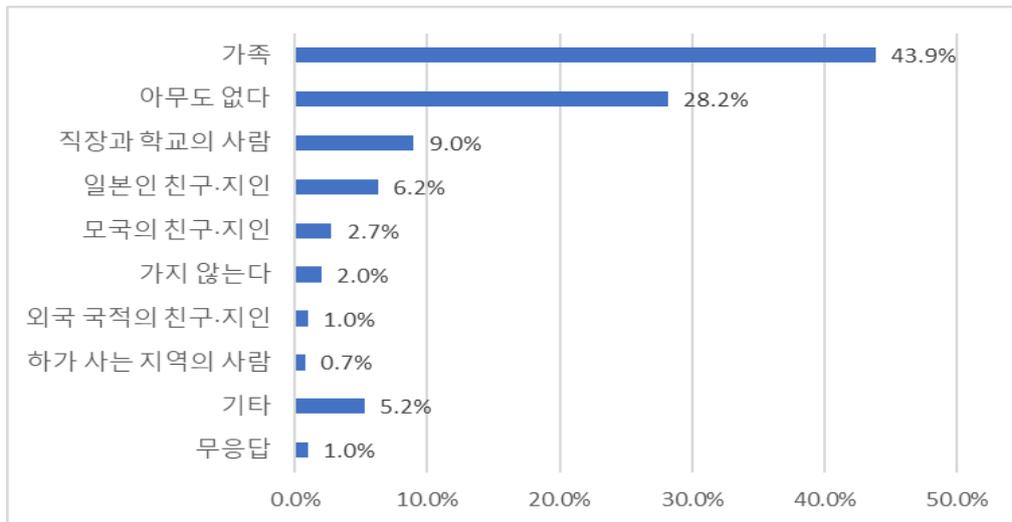
문 23 기사라즈시가 귀하에게 일본어를 가르치는 경우, 무엇을 중시할 건가요?



n=892

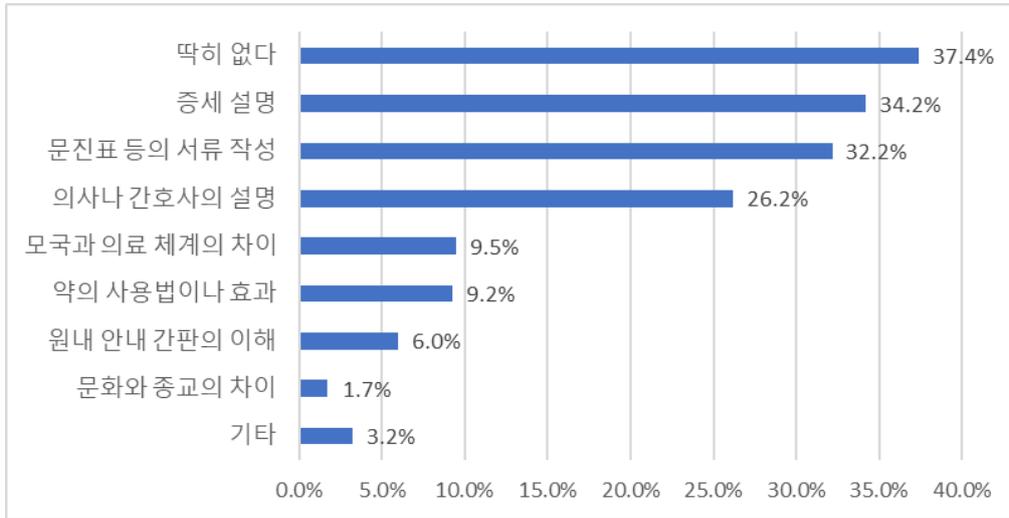
⑤ 의료에 대해서

문 24 귀하가 병원에 갈 때는 누구와 함께 가나요?



n=401

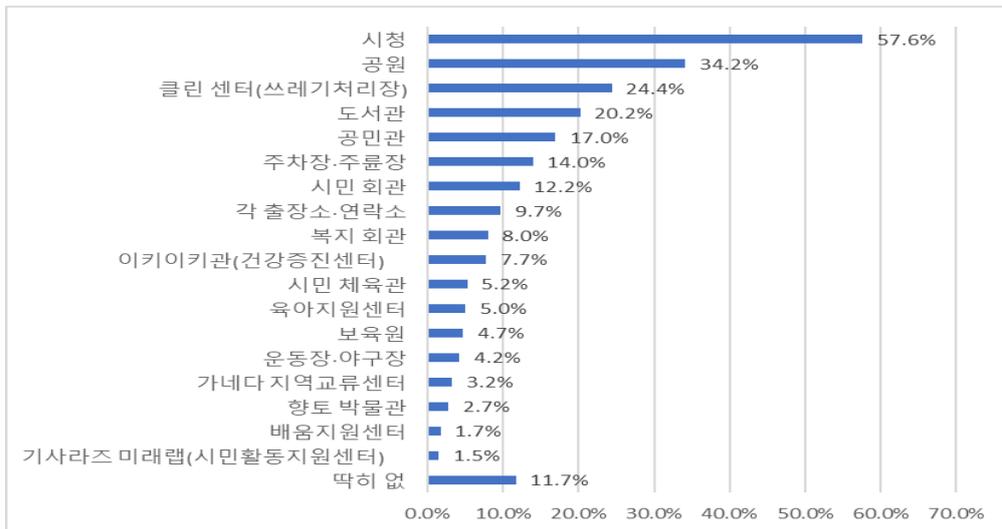
문 25 병원에서 곤란한 점이나 불안한 점이 있나요? <복수 응답 가능>



n=640

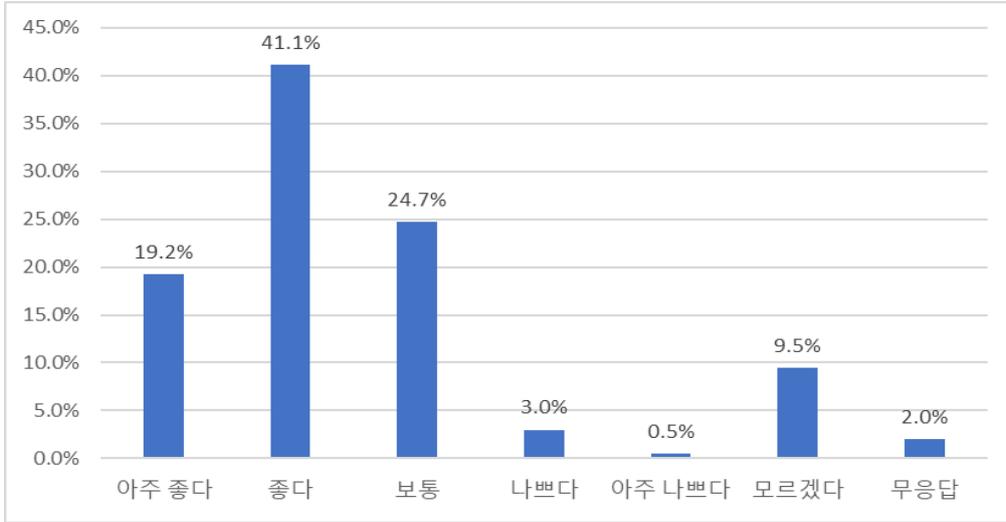
⑥ 시청에 대해서

문 26 귀하는 기사라즈시의 시설을 이용한 적이 있나요? <복수 응답 가능>



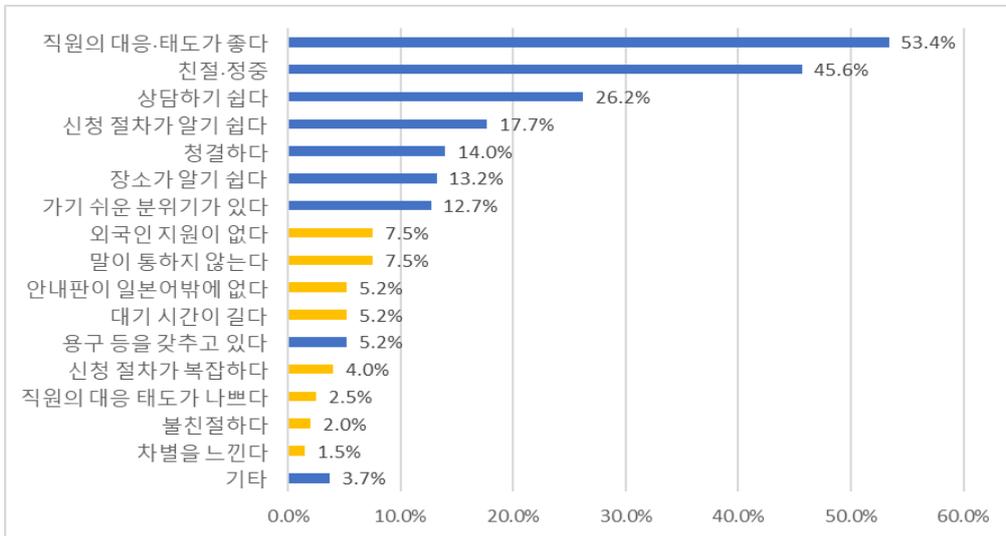
n=983

문 27 기사라즈 시청이 제공하는 행정 서비스를 평가하면 어느 것에 해당하나요?



n=401

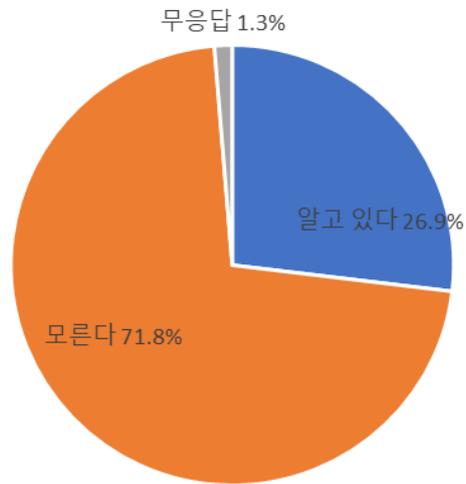
문 28 기사라즈 시청의 행정 서비스를 평가한 이유를 가르쳐 주세요.<복수 응답 가능>



n=911

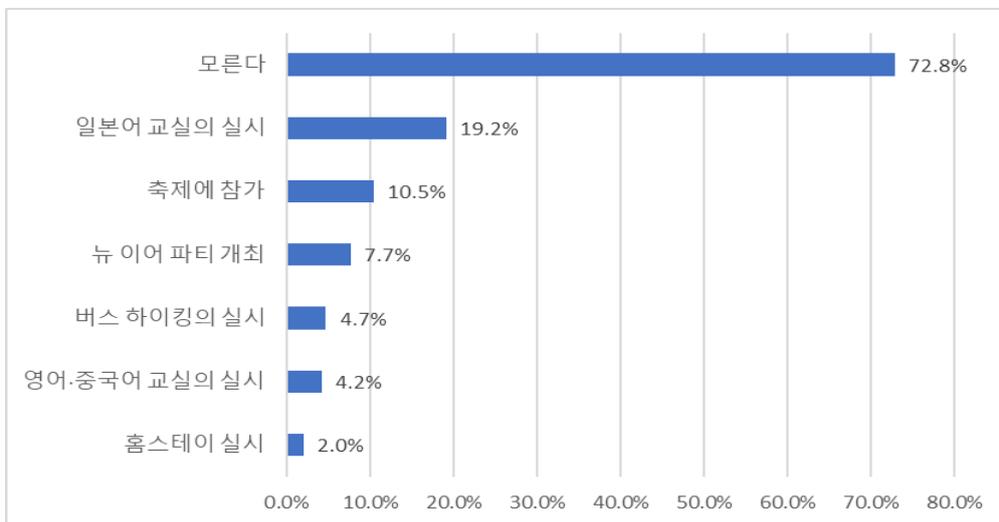
⑦ 기사라즈시 국제교류협회에 대해서

문 29 기사라즈시 국제교류협회(KIFA)를 아시나요?



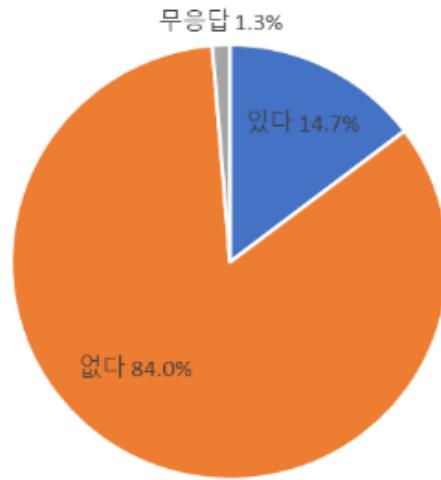
n=401

문 30 KIFA의 활동을 아시나요? <복수 응답 가능>



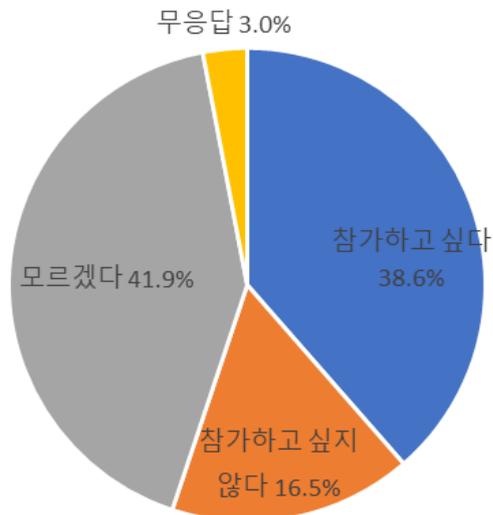
n=486

문 31 KIFA 의 이벤트에 참가한 적이 있나요?



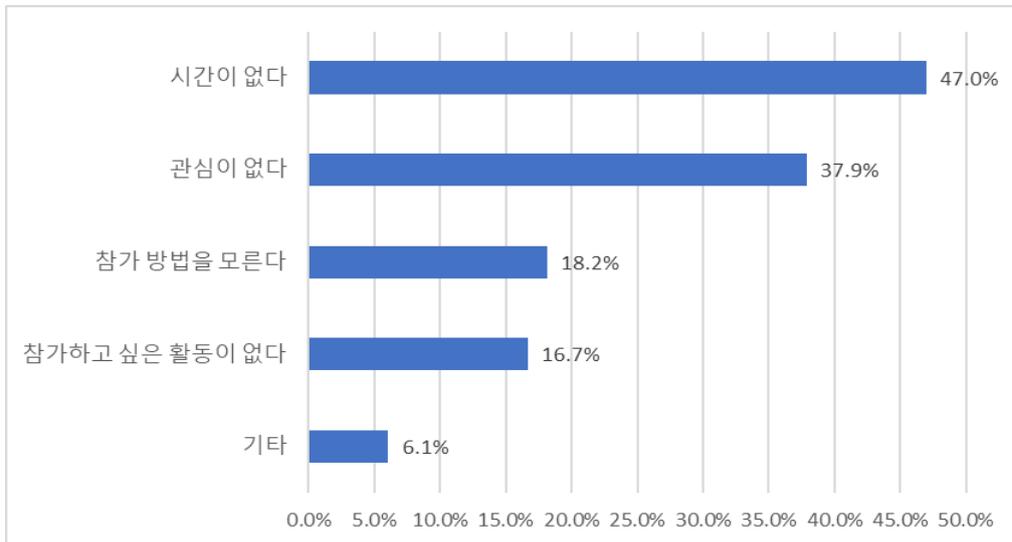
n=401

문 32 KIFA 의 이벤트에 참가하고 싶은가요?



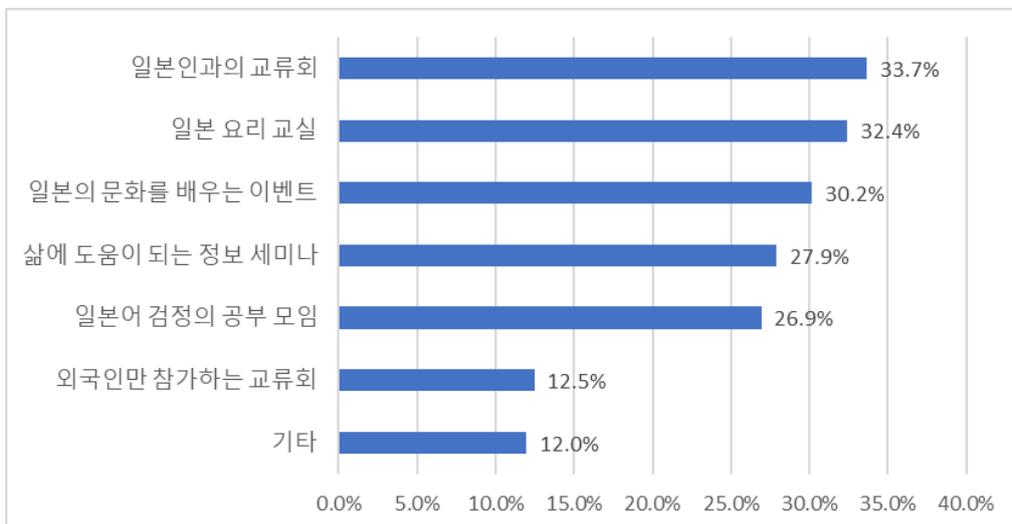
n=401

문 33 문 32 에서 '(2)참가하고 싶지 않다'를 선택하신 분께 드리는 질문입니다.
 참가하고 싶지 않은 이유는 무엇인가요?<복수 응답 가능>



n=83

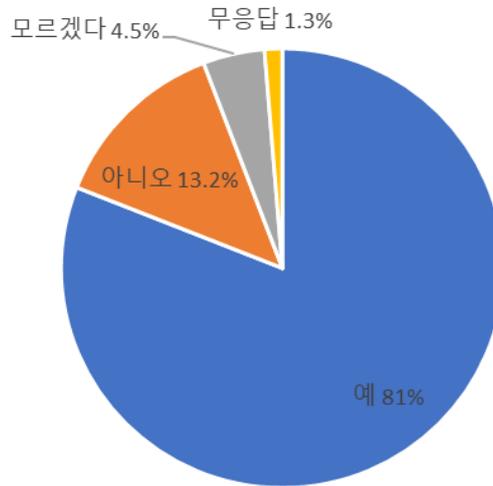
문 34 어떤 활동이 있으면 참가하고 싶은가요?<복수 응답 가능>



n=704

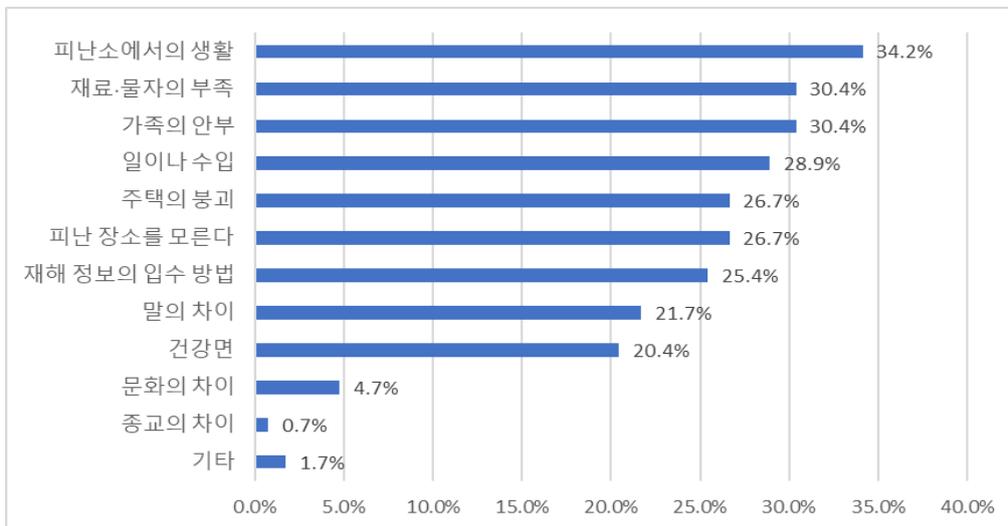
⑧ 재해에 대해서

문 35 귀하는 재해가 일어났을 때에 대한 불안이 있나요?



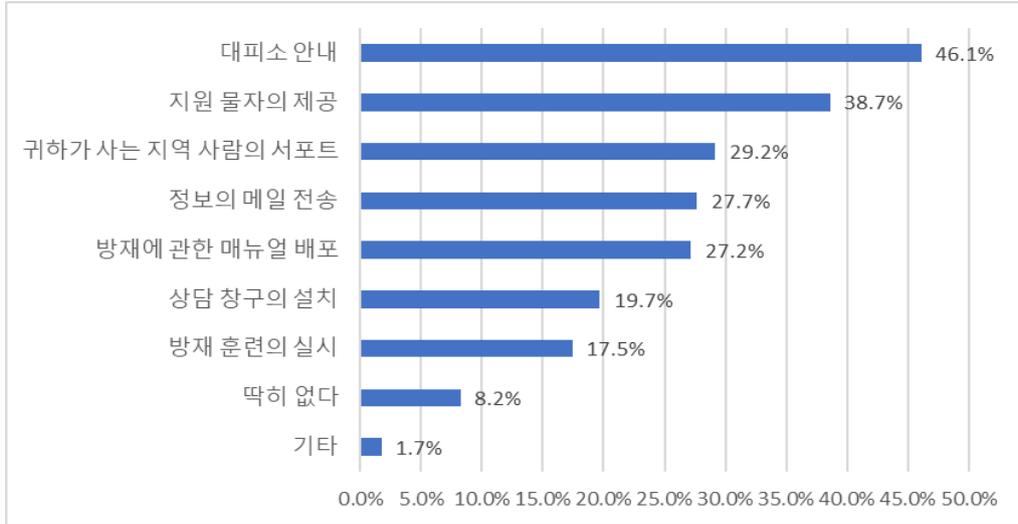
n=401

문 36 문 35 에서 '(1)예'을 선택하신 분께 드리는 질문입니다.
어떤 불안이 있나요? <복수 응답 가능>



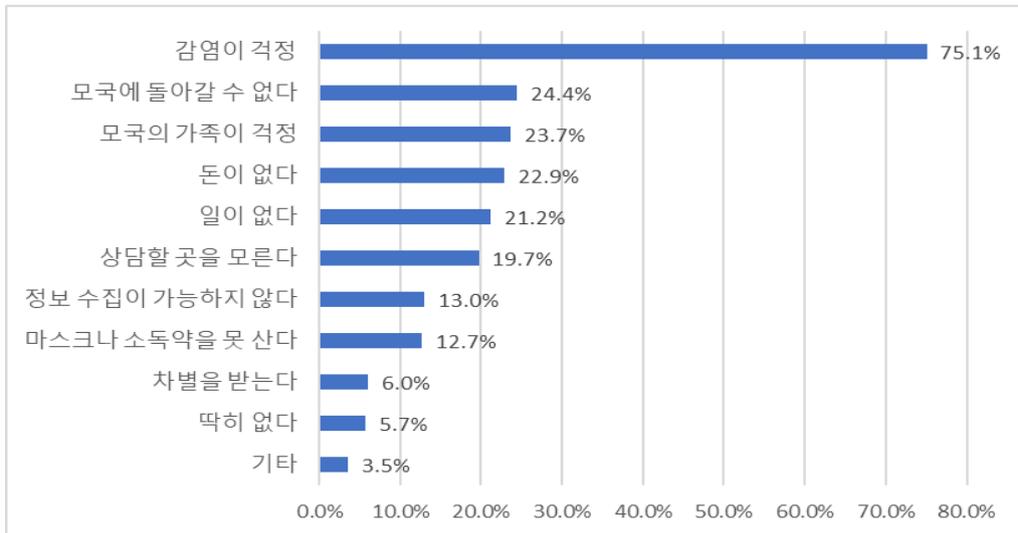
n=1011

문 37 재난 지원에서 요구하는 것은 무엇인가요? <복수 응답>

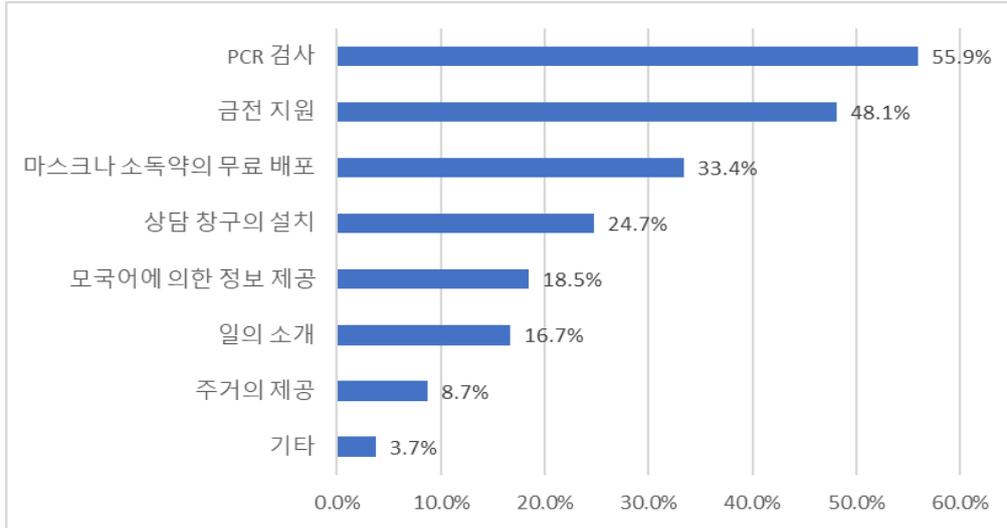


⑨ 신종 코로나 바이러스 감염증에 대해서

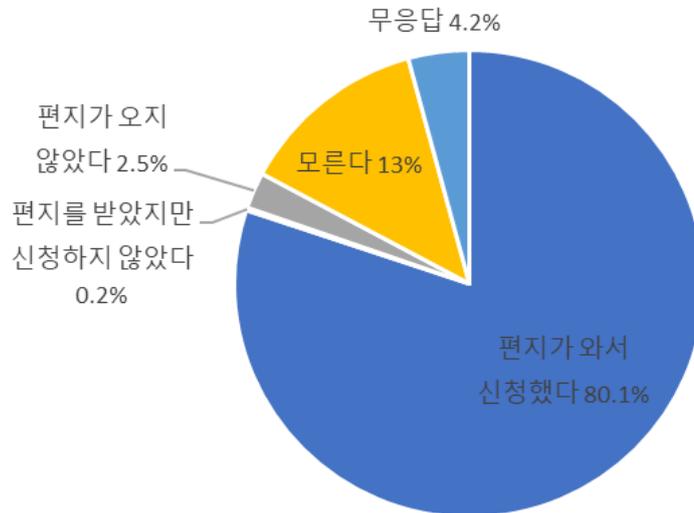
문 38 이번 감염 확대에 의해 귀하가 곤란한 점은 무엇인가요? <복수 응답 가능>



문 39 국가와 시청에 대해 어떤 지원을 바라나요? <복수 응답 가능>



문 40 특별 정액 급부금을 아시나요?



기사라즈시 외국인 시민 대상 설문조사 질문표

※응답은 별지의 "응답 용지"에 번호를 기입해 주세요.

※자유기술 란에는 가능하면 일본어 혹은 영어로 답해 주세요.

1. 귀하에 대해서

문 1 귀하의 성별을 가르쳐 주세요.

- (1)남성 (2)여성 (3)무응답

문 2 귀하의 나이를 가르쳐 주세요.

- (1)20~29 세 (2)30~39 세 (3)40~49 세 (4)50~59 세 (5)60~69 세
(6)70~79 세 (7)80 세~

문 3 당신의 국적을 가르쳐 주세요.

- (1)호주 (2)브라질 (3)캐나다 (4)중국 (5)이란 (6)인도
(7)인도네시아 (8)말레이시아 (9)몽골 (10)미얀마 (11)네팔
(12)파키스탄 (13)필리핀 (14)한국 (15)러시아 (16)스리랑카
(17)대만 (18)태국 (19)영국 (20)미국 (21)베트남 (22)기타

문 4 귀하의 체류 자격을 가르쳐 주세요.

- (1)외교 (2)공용 (3)교수 (4)예술 (5)종교 (6)보도 (7)고도 전문직
(8)경영·관리 (9)법률·회계 업무 (10)의료 (11)연구 (12)교육
(13)기술·인문지식·국제 업무 (14)기업 내 전근 (15)간호 (16)흥행
(17)기능 (18)특정 기능 1호·2호 (19)기능 실습 1호·2호·3호 (20)문화 활동
(21)단기 체재 (22)유학 (23)연수 (24)가족 체재 (25)특정 활동
(26)영주자 (27)일본인의 배우자 등 (28)영주자의 배우자 등 (29)정주자

문 5 귀하의 직업을 가르쳐 주세요.

- (1)농업·어업·임업 (2)제조업 (3)건설업 (4)도매업·소매업
(5)숙박업·음식 서비스업 (6)운수업 (7)부동산업 (8)전기·가스·수도
(9)금융 보험 (10)정보 통신 (11)교육 (12)의료 (13)주부 (14)학생
(15)연수생·연수원 (16)무직 (17)기타

문 6 귀하는 일본에 몇 년간 살고 있나요?

- (1)1 년 미만 (2)1~3 년 미만 (3)3~5 년 미만 (4)5~10 년 미만
(5)10~20 년 미만 (6)20~30 년 미만 (7)30~40 년 미만 (8)40~50 년 미만
(9)50 년 이상 (10)불명

문 7 귀하는 기사라즈시에 몇 년간 살고 있나요?

- (1)1 년 미만 (2)1~3 년 미만 (3)3~5 년 미만 (4)5~10 년 미만
(5)10~20 년 미만 (6)20~30 년 미만 (7)30~40 년 미만 (8)40~50 년 미만
(9)50 년 이상 (10)불명

문 8 귀하는 현재 누구와 살고 있나요?

- (1)혼자 (2)가족 (3)친구·연인 (4)직장 동료 (5)기타

문 9 귀하의 주거 형태는 무엇인가요?

- (1)임차(민간 아파트·맨션 등) (2)자가 (3)공영 주택
(4)직장·학교 등의 기숙사 (5)친구 집 (6)기타

2. 기사라즈시에 대해서

문 10 귀하가 기사라즈시에 살고 있는 이유를 가르쳐 주세요.<복수 응답 가능>

- (1)가족과 함께 살기 위해 (2)일이나 학교의 사정 (3)친구가 있으니까
(4)태어나 자랐으니까 (5)살기 좋으니까 (6)딱히 이유는 없다 (7)기타

문 11 귀하가 살아보고 좋은 점을 가르쳐 주세요.<복수 응답 가능>

- (1)거리가 깨끗하다 (2)사람들이 상냥하다 (3)도쿄에서 가깝다
(4)자연이 풍부하고 조용하다 (5)바다가 가깝다 (6)치안이 좋다
(7)육아 환경이 좋다 (8)교통편이 좋다 (9)물가와 집세가 싸다
(10)의료·복지가 충실하다 (11)대형 쇼핑몰이 있다
(12) 같은 나라 출신이 많다 (13)좋은 점이 없다 (14)기타

문 12 귀하가 살아보고 나쁜 점을 가르쳐 주세요.<복수 응답 가능>

- (1)놀이 곳이 적다 (2)음식점이 적다 (3)슈퍼·편의점 등이 적다
(4)교통편이 나쁘다 (5)말이 통하지 않는다 (6)모국어 간판이 없다
(7)외국인에 대한 지원이 없다 (8)차별이 있다 (9)일본어를 공부할 장소가 적다
(10)일본인과의 교류 기회가 적다 (11)일을 찾기 어렵다 (12)상담할 곳이 적다
(13)나쁜 점이 없다 (14)기타

문 13 살기 좋은 도시로 만들기 위해 필요한 것은 무엇이라고 생각하나요?<복수 응답 가능>

- (1)다언어로의 정보 제공 (2)일본어를 배울 장소의 확충
(3)공공 시설과 병원에서의 통역 (4)재해시의 정보 제공이나 피난 지원
(5)외국인 상담 창구의 설치 (6)생활 보조의 확충
(7)시민간의 교류 장소의 확충 (8)딱히 없다 (9)기타

문 14 귀하는 앞으로도 기사라즈시에 살고 싶은가요?

- (1)예 (2)아니오 (3) 모르겠다

3. 생활에 대해서

문 15 일상 생활에서의 고민이나 걱정스러운 일은 있나요?<복수 응답 가능>

- (1)말의 전달 (2)일본어의 이해 (3)문화나 습관의 차이 (4)재해시의 대응
(5)병이나 다친 경우의 대응 (6)육아나 자녀 교육 (7)쓰레기 배출 방법
(8)주거 (9)일 (10)버스나 전철 타는 법 (11)지역이나 직장에서의 교제
(12)차별 (13)모국어의 간판이나 정보 부족 (14)모국 출신자와의 연결
(15)일본인과의 커뮤니케이션 (16)딱히 없다 (17)기타

문 16 곤란한 일이나 걱정이 되는 것이 있을 때, 누구에게 상담하나요?<복수 응답 가능>

- (1)일본에 있는 가족 (2)자국에 있는 가족 (3)일본인 친구·지인
- (4)일본에 있는 모국의 친구·지인 (5)일본에 있는 외국 국적의 친구·지인
- (6)귀하가 사는 지역의 사람 (7)직장과 학교의 사람 (8)시청 (9)대사관
- (10)아무도 없다 (11)기타

문 17 귀하가 참여하는 커뮤니티는 있나요?<복수 응답 가능>

- (1)외국인끼리의 모임 (2)자치회 (3)지역의 서클 (4)직장의 서클
- (5)참여한 적이 없다 (6)기타

문 18 귀하가 생활을 하면서 알고 싶은 정보를 가르쳐 주세요.<복수 응답 가능>

- (1)의료 (2)보험 (3)육아 (4)교육 (5)일 (6)방재 (7)복지
- (8)주거 (9)세금 (10)연금 (11)축제·이벤트 (12)기타

문 19 생활을 하는 데 필요한 정보의 입수 방법을 가르쳐 주세요.<복수 응답 가능>

- (1)텔레비전 (2)라디오 (3)인터넷 (4)신문·잡지 (5)Facebook
- (6)Twitter (7)Instagram (8)LINE (9)시 홈페이지 (10)시의 홍보지
- (11)메일 매거진 (12)가족 (13)친구·지인 (14)귀하가 사는 지역의 사람
- (15)직장의 사람 (16)기타

4. 일본어에 대해서

문 20 귀하의 일본어 수준(회화)을 가르쳐 주세요.

- (1)유창하게 말할 수 있다 (2)일상 회화 정도 (3)인사 정도 (4)전혀 못한다

문 21 귀하의 일본어 수준(읽기)을 가르쳐 주세요.

- (1)한자·히라가나를 읽을 수 있다 (2)히라가나를 읽을 수 있다
- (3)히라가나를 읽을 수는 있지만 쓸 수 없다 (4)전혀 못한다

문 22 귀하는 어디서 일본어를 공부하고 있나요?<복수 응답 가능>

- (1)학교 (2)직장 (3)일본어 교실 (4)자택(인터넷) (5)자택(책)
- (6)하지 않는다 (7)기타

문 23 기사라즈시가 귀하에게 일본어를 가르치는 경우, 무엇을 중시할 건가요?

<중요하다고 생각하는 순으로 3개까지 선택>

- (1)무료로 수업 (2)유료라도 제대로 가르쳐 주는 수업
- (3)집이나 직장에 가까운 곳 (4)모국어를 할 수 있는 선생님
- (5)원하는 시간에 실시 (6)일에 도움이 되는 일본어
- (7)일상 생활에 유용한 일본어 (8)인터넷 수업 (9)일대일 수업
- (10)그룹 수업 (11)기타

5. 의료에 대해서

문 24 귀하가 병원에 갈 때는 누구와 함께 가나요?

- (1)가족 (2)일본인 친구·지인 (3)모국의 친구·지인
- (4)외국 국적의 친구·지인 (5)직장과 학교의 사람 (6)귀하가 사는 지역의 사람
- (7)아무도 없다 (8)가지 않는다 (9)기타

문 25 병원에서 곤란한 점이나 불안한 점이 있나요?<복수 응답 가능>

- (1)문진표 등의 서류 작성 (2)증세 설명 (3)약의 사용법이나 효과
- (4)의사나 간호사의 설명 (5)원내 안내 간판의 이해 (6)문화와 종교의 차이
- (7)모국과 의료 체계의 차이 (8)딱히 없다 (9)기타

6. 시청에 대해서

문 26 귀하는 기사라즈시의 시설을 이용한 적이 있나요?<복수 응답 가능>

- (1)시청(역앞 청사·아사히 청사) (2)각 출장소·연락소 (3)클린 센터(쓰레기처리장)
- (4)공민관 (5)도서관 (6)시민 회관 (7)복지 회관 (8)시민 체육관
- (9)이키이키관(건강증진센터) (10)운동장·야구장
- (11)기사라즈 미래랩(시민활동지원센터) (12)가네다 지역교류센터 (13)보육원
- (14)주차장·주류장 (15)향토 박물관 (16)공원 (17)육아지원센터
- (18)배움지원센터 (19)딱히 없다

문 27 기사라즈 시청이 제공하는 행정 서비스를 평가하면 어느 것에 해당하나요?

- (1)아주 좋다 (2)좋다 (3)보통 (4)나쁘다 (5)아주 나쁘다
- (6)모르겠다

문 28 기사라즈 시청의 행정 서비스를 평가한 이유를 가르쳐 주세요.<복수 응답 가능>

- (1)직원의 대응·태도가 좋다 (2)친절·정중 (3)상담하기 쉽다
- (4)신청 절차가 알기 쉽다 (5)장소가 알기 쉽다 (6)청결하다
- (7)가기 쉬운 분위기가 있다 (8)용구 등을 갖추고 있다
- (9)직원의 대응 태도가 나쁘다 (10)불친절하다 (11)말이 통하지 않는다
- (12)대기 시간이 길다 (13)신청 절차가 복잡하다 (14)안내판이 일본어밖에 없다
- (15)외국인 지원이 없다 (16)차별을 느낀다 (17)기타

7. 기사라즈시 국제교류협회에 대해서

문 29 기사라즈시 국제교류협회(KIFA)를 아시나요?

- (1)알고 있다 (2)모른다

문 30 KIFA의 활동을 아시나요?<복수 응답 가능>

- (1)일본어 교실의 실시 (2)영어·중국어 교실의 실시 (3)버스 하이킹의 실시
- (4)축제에 참가 (5)뉴 이어 파티 개최 (6)홈스테이 실시 (7)모른다

문 31 KIFA의 이벤트에 참가한 적이 있나요?

- (1)있다 (2)없다

문 32 KIFA 의 이벤트에 참가하고 싶은가요?

- (1)참가하고 싶다 (2)참가하고 싶지 않다 (3)모르겠다

문 33 문 32 에서 '(2)참가하고 싶지 않다'를 선택하신 분께 드리는 질문입니다.

참가하고 싶지 않은 이유는 무엇인가요?<복수 응답 가능>

- (1)시간이 없다 (2)관심이 없다 (3)일본인과 교류하고 싶지 않다
(4)참가 방법을 모른다 (5)참가하고 싶은 활동이 없다 (6)기타

문 34 어떤 활동이 있으면 참가하고 싶은가요?<복수 응답 가능>

- (1)일본인과의 교류회 (2)외국인만 참가하는 교류회 (3)일본 요리 교실
(4)일본의 문화를 배우는 이벤트 (5)삶에 도움이 되는 정보 세미나
(6)일본어 검정의 공부 모임 (7)기타

※KIFA 홈페이지에서 이벤트 정보와 모습을 게재하고 있습니다.

<http://kifa-all.com>

8. 재해에 대해서

문 35 귀하는 재해가 일어났을 때에 대한 불안이 있나요?

- (1)예 (2)아니오 (3)모르겠다

문 36 문 35 에서 '(1)예'을 선택하신 분께 드리는 질문입니다.

어떤 불안이 있나요?<복수 응답 가능>

- (1)말의 차이 (2)문화의 차이 (3)종교의 차이 (4)피난 장소를 모른다
(5)피난소에서의 생활 (6)가족의 안부 (7)재해 정보의 입수 방법
(8)재료·물자의 부족 (9)건강면 (10)일이나 수입 (11)주택의 붕괴
(12)기타

문 37 재난 지원에서 요구하는 것은 무엇인가요?<복수 응답>

- (1)정보의 메일 전송 (2)대피소 안내 (3)귀하가 사는 지역 사람의 서포트
(4)상담 창구의 설치 (5)지원 물자의 제공 (6)방재 훈련의 실시
(7)방재에 관한 매뉴얼 배포 (8)딱히 없다 (9)기타

9. 신종 코로나 바이러스 감염증에 대해서

문 38 이번 감염 확대에 의해 귀하가 곤란한 점은 무엇인가요?<복수 응답 가능>

- (1)감염이 걱정 (2)정보 수집이 가능하지 않다 (3)상담할 곳을 모른다
(4)일이 없다 (5)돈이 없다 (6)모국의 가족이 걱정 (7)모국에 돌아갈 수 없다
(8)마스크나 소독약을 못 산다 (9)차별을 받는다 (10)딱히 없다 (11)기타

문 39 국가와 시청에 대해 어떤 지원을 바라나요?<복수 응답 가능>

- (1)PCR 검사 (2)금전 지원 (3)마스크나 소독약의 무료 배포 (4)주거의 제공
(5)일의 소개 (6)상담 창구의 설치 (7)모국어에 의한 정보 제공 (8)기타

문 40 특별 정액 급부금을 아시나요?

- (1)편지가 와서 신청했다 (2)편지를 받았지만 신청하지 않았다
(3)편지가 오지 않았다 (4)모른다

※편지가 오지 않으신 분이나 작성법을 모르는 분은 아래로 문의 주세요.
기사라즈시 특별정액급부금 본부(기사라즈시청 산업진흥과 내)
전화 0438-23-8698 평일 8:30 부터 17:00 까지

10. 자유 기입

문 41 기타 의견 등이 있으시면 자유롭게 기입해 주세요.

※가능하면 일본어 혹은 영어로 답해 주세요.

이상으로 설문조사는 끝입니다. 협조해 주셔서 감사합니다.
기입하신 별지의 응답 용지를 회신용 봉투에 넣어
우체통에 투함해 주세요.

기사라즈시 외국인 시민 대상 설문조사 응답 용지

※답변란에 번호를 써주세요.

※자유기술란에는 가능하면 일본어 혹은 영어로 답해 주세요.

테마	문	응답	만약 "기타"를 선택한 경우, 자세하게 써주세요.
1	1		
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
	7		
	8		
	9		
2	10		
	11		
	12		
	13		
	14		
3	15		
	16		
	17		
	18		
	19		
4	20		
	21		
	22		
	23		
5	24		
	25		

테마	문	응답	만약 "기타"를 선택한 경우, 자세하게 써주십시오.
6	26		
	27		
	28		
7	29		
	30		
	31		
	32		
	33		
	34		
8	35		
	36		
	37		
9	38		
	39		
	40		
10	41		

이상으로 설문조사는 끝입니다. 협조해 주셔서 감사합니다.