

窓口対応指差しシート 作成について

■作成手順

窓口に来た外国人の方にスムーズに案内をするために、各課の受付内容に即した「窓口対応指差しシート」を作成します。

別紙「指差しシート例」を参考に、各課で外国人の対応の際によく使用する事項をまとめ、イラスト等を活用し、外国人にとってわかりやすい指差しシートを作成してください。

参考様式は共有保存箱＞共通分＞2000 市民協働部＞2040 地域共生推進課＞◆共生推進係＞◆多文化共生関係（国際）＞窓口・電話対応指差しシート例に入っていますので、適宜利用してください。

なお、任意様式でも構いません。

英文に関しては、地域共生推進課共生推進係が作成の補助を行います。

作成したシートを上記フォルダに格納し、データ名を「課名・担当者（内線）」に変更のうえ、地域共生推進課共生推進係までご連絡ください。

データ名例「地域共生推進課・田中（000、8000）」

■注意事項

- ・日本語はできる限りわかりやすく、簡潔にまとめて記載してください。
- ・シートを提出いただいてから英文を作成するまでに時間がかかります。

きょう ようじ しやくしょ き
今日は どのような 用事で 市役所に 来ましたか？
What is the purpose of your visit here today?

けっこん
結婚したい
I am getting married.



りこん
離婚したい
I am getting divorced.



こ う
子どもが生まれた
I gave birth to a baby.



ひと な
人が亡くなった
Someone passed away.



きさらづしがい
木更津市外へ
引っ越したい
I will move out of
Kisarazu city.



きさらづしない
木更津市内へ
引っ越したい
I will move to another
place within Kisarazu city.



きさらづし
木更津市へ
引っ越してきた
I have just moved to
Kisarazu city.



マイナンバーカードを
つくりたい
I want to have my
Individual Number Card.



えいじゅうきょか
永住許可
帰化について
Permanent residence permit
Naturalization



た
その他のことについて
Others

じゅんばん あんない ま
順番に ご案内 します。 お待ちください。
We will guide you in order. Please wait a minute.

しゅるい きにゅう まどぐち も
この書類を 記入して、窓口 に 持ってきてください。
Please fill out this form and bring it to the counter.

みぶんしょうめいしょ も
身分証明書は お持ちですか？
Do you have any identifications today?

みぶんしょうめいしょ しゅるい
身分証明書の種類 Identifications

ざいりゅう
在留カード
Residence Card

パスポート
Passport

うんてんめんきょしょう
運転免許証
Driver's License

てつづ かね きんがく
手続きに お金 が かかります。 金額は ●円です。
The procedure fee is ● yen.

300

350

450

750