

**令和7年度
顧客満足度調査**

**健康増進センター
いきいき館**

株式会社 セントラルスポーツプラザ

I. 調査の概要

1. 調査の目的

本調査は、利用者サービスの向上をめざし、利用者の施設及び施設サービスに対する意識や感想等を調査するものである。

また、指定管理者である当法人が、適切な管理が実行されているかどうかについて、顧客の視点で公平な判断をするという目的も含まれている。

本調査の結果をもとに、課題の解決を実施し、さらに良好な管理体制にあたるための基礎資料に資するものとする。

2. 調査の方法及び期間

方法： 施設での配布・回収、及び携帯・パソコンによるネット回答

期間： 令和7年 12月

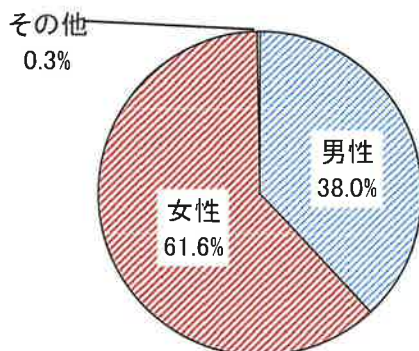
3. 調査対象者、回収数

紙アンケート用紙での回答	105
携帯・パソコンによるネット回答	187
合計回答数	292

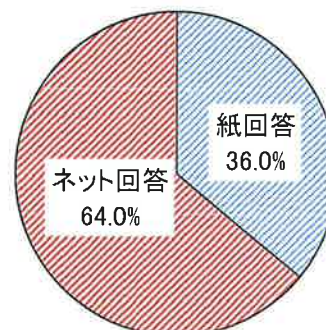
【回収 内訳】

性別	回答方法	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	合計
男性	紙回答	7	3	7	7	4	6	8	3	7	52
	ネット回答	3	0	6	10	12	10	13	5	0	59
	男性計	10	3	13	17	16	16	21	8	7	111
女性	紙回答	2	4	1	2	6	8	15	4	11	53
	ネット回答	6	1	19	33	24	24	17	2	1	127
	女性計	8	5	20	35	30	32	32	6	12	180
無回答	無回答(ネット)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
合計		18	8	33	52	46	48	53	14	20	292

【男女 内訳】



【回答方法内訳】



II. 施設利用者アンケート調査票

【表面】

2025 健康増進センター いきいき館

■アンケート調査にご協力ください■

施設利用者アンケート調査票



当施設をいつもご利用いただき、まことにありがとうございます。
 利用者の皆さんの視点による「使いやすさ」「サービスの質」、ご要望・ご提案
 についてお聞きし、よりよい施設運営を目指してまいりたいと考えております。
 つきましては、お忙しい中、大変恐縮ですが、アンケート調査にご協力くださ
 いますようお願いいたします。

パソコン・スマホで回答できます

■それぞれの該当するところ1ヶ所に○印を記入してください（複数回答可以外）

1. あなたのことについてお聞かせください。（プール閉鎖前の状況）

1. 性別・年代	1. 男性 2. 女性 3. その他	歳代
2. お住まいの地域	1. 木更津地区 2. 波岡地区 3. 清川地区 4. 岩根地区 5. 鎌足地区 6. 金田地区 7. 中郷地区 8. 富来田地区 9. 市外	
3. 主な来館手段	1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 自動車 5. バス 6. 送迎バス 7. その他()	
4. 所要時間	1. 10分以内 2. 10～30分 3. 30分～1時間 4. 1時間以上	
5. 利用頻度	1. 週に4日以上 2. 週に2～3回 3. 週1回程度 4. 月1～3回 5. 2～3か月に1回 6. 年1～2回 7. その他	
6. 利用時間帯 時間帯の下に←→を引いて下さい	1. 平日 10 11 12時 13 14 15 16 17 18時 19 20 21時 2. 土日祝 10 11 12時 13 14 15 16 17 18時 19 20 21時	
7. 主な当館内利用施設 (複数回答可)	1. プール 2. トレーニングルーム 3. スタジオ 4. その他()	
8. 主な利用内容 (複数回答可)	1. 個人利用(開放) 2. 団体(予約)利用 3. レッスン・教室などへの参加 4. その他()	
9. 利用する目的 (複数回答可)	1. ストレス解消 2. 健康維持 3. 親睦・交流 4. 技術習得 5. 体力増進 6. 医師のすすめ、健康診断結果から 7. ダイエット 8. その他()	

2. 施設について感じることをお聞かせください。

10. 運動器具備品の快適さ 1. 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
(理由)
11. 設備の快適さ
 ① ズム 1. 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
 ② プール 1. 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
 ③ トイレ 1. 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
 ④ 更衣室・シャワー室・ロッカー室 1. 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
 ⑤ その他の設備 1. 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
 (施設内設備についての感想(ご自由にお書きください))
12. 駐車場・駐輪場 1. 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
(理由)

裏面にも回答をお願いします。

【裏面】

3. 施設の運営・サービスについてお聞かせください。

13. 職員(スタッフ)や指導員(インストラクター)からあいさつはありますか

職 員 (スタッフ)		指 導 員 (インストラクター)	
1. 必ずある	2. よくある	1. 必ずある	2. よくある
3. 時々ある	4. 全くない	3. 時々ある	4. 全くない

14. 職員(スタッフ)の対応 (理由) 1. 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

8. 主な利用内容で「3.レッスン・教室などへの参加」を選択した方へお尋ねします

15. 指導員(インストラクター)の指導 (理由) 1. 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

16. いきいき館を知った媒体は何ですか。(複数回答可)

1. ホームページ(木更津市) 2. ホームページ(セントラルスポーツプラザ) 3. ポスティング 4. びびなび
5. 建物を見て 6. 知人の紹介 7. その他()

17. 施設から情報発信してほしい情報は、どのようなものがありますか。(複数回答可)

1. スケジュールの変更等 2. 教室の情報 3. イベントのお知らせ 4. 指導者のレッスンビデオ
5. 参加者交流のページ 6. 施設からのお知らせ(全般) 7. 防災上の注意点 8. 予約状況や混雑状況
9. 利用にあたっての注意点 10. その他()

18. 当施設の利用での充実度(楽しみ)は、あなたの生活全体の充実度(楽しみ)の何%を占めていますか。充実度(楽しみ)の割合に近いところを○で囲んで下さい。



19. 当施設をまた利用したいと思いますか 1. そう思う 2. どちらともいえない 3. そう思わない

20. 当施設を利用されて、施設面及びサービス面における総合的な満足度を%で教えてください(目盛りに○をつけてください)



4. 当施設のご感想やご意見等、ございましたら、自由にお書きください。

以上でアンケートは終了です。ご回答ありがとうございました。このアンケートデータはアンケート集計のみに利用いたします。

抽選で10名様に粗品を差し上げます。
お差し支えなければ粗品送付先のご住所・
氏名をご記入ください。

住所 () - -
電話 () - -
氏名

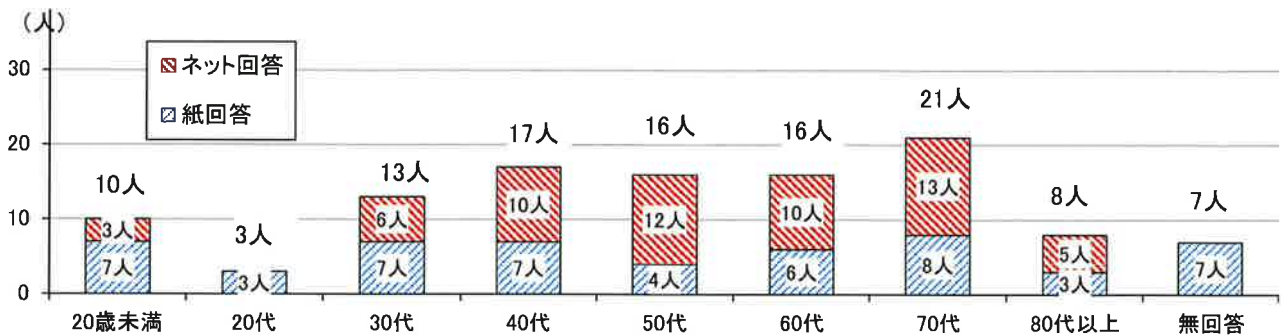
個人情報データ取り扱いを含めた委託を行います。委託先：㈱ワーキングルーム
㈱セントラルスポーツプラザ 個人情報管理者 取締役 安部 宏 問合せ窓口：03-3523-1200

Ⅲ. 施設利用者アンケート調査 結果

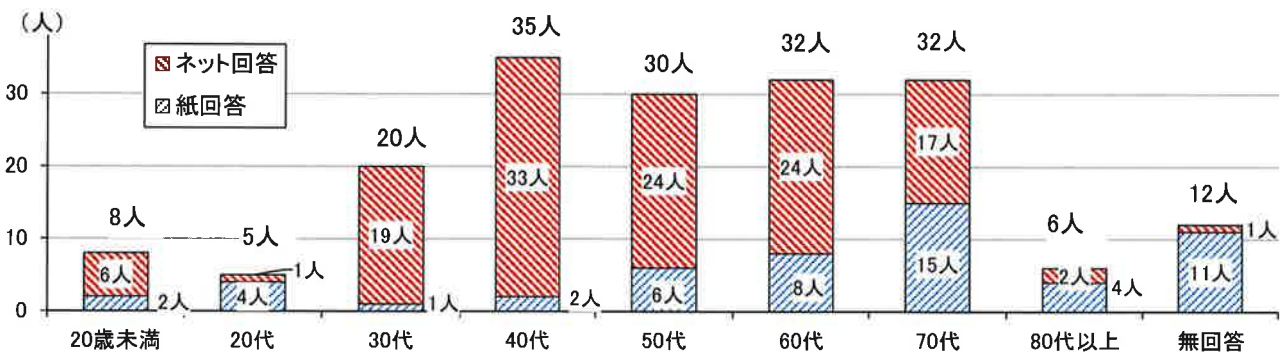
● 回答者について

1. 性別・年代

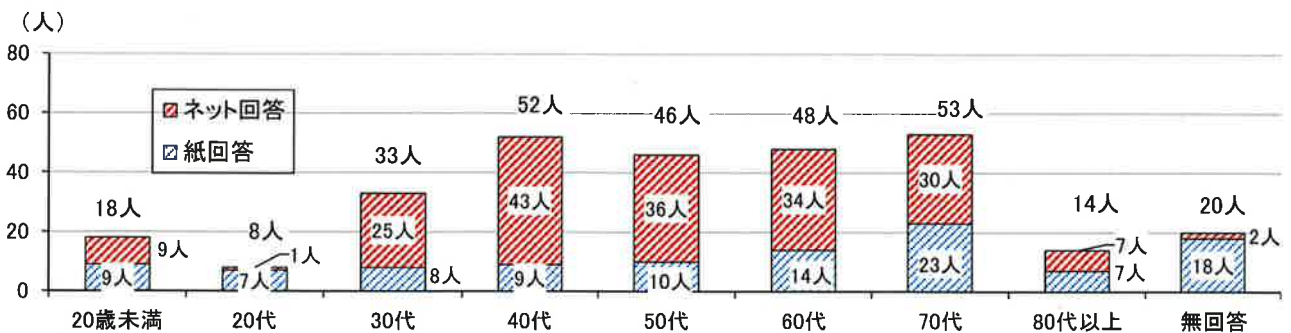
男性



女性

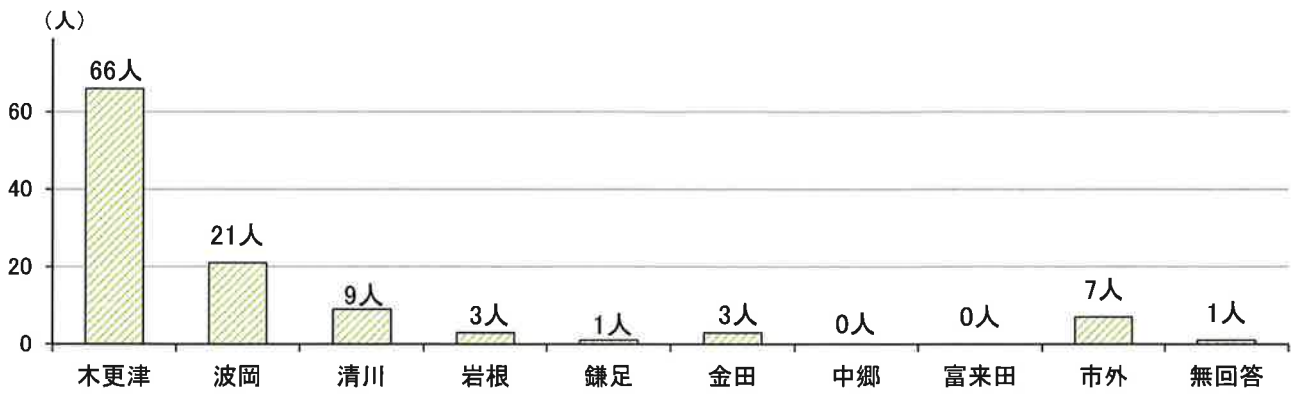


全体

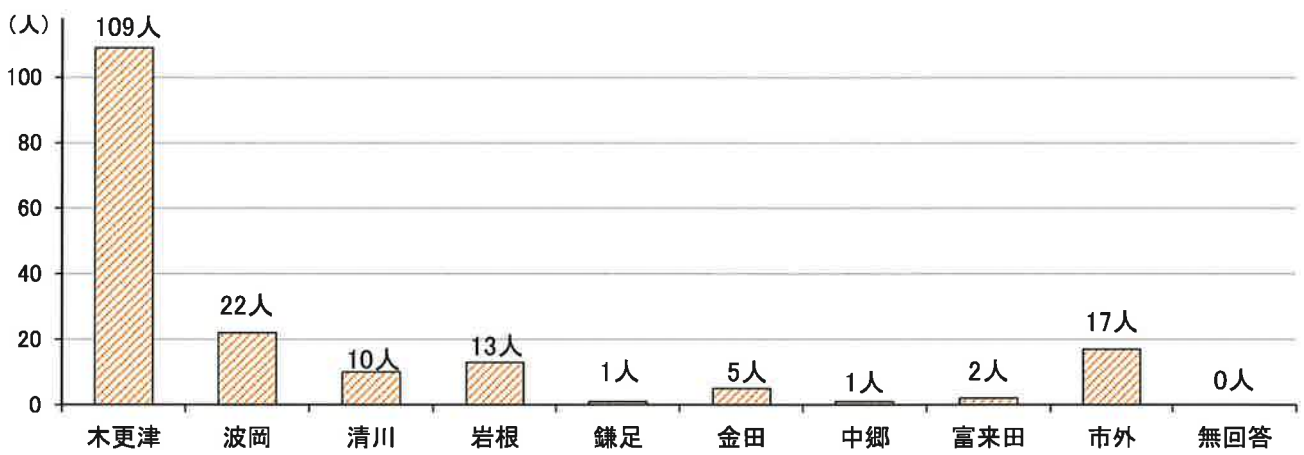


2. 地域

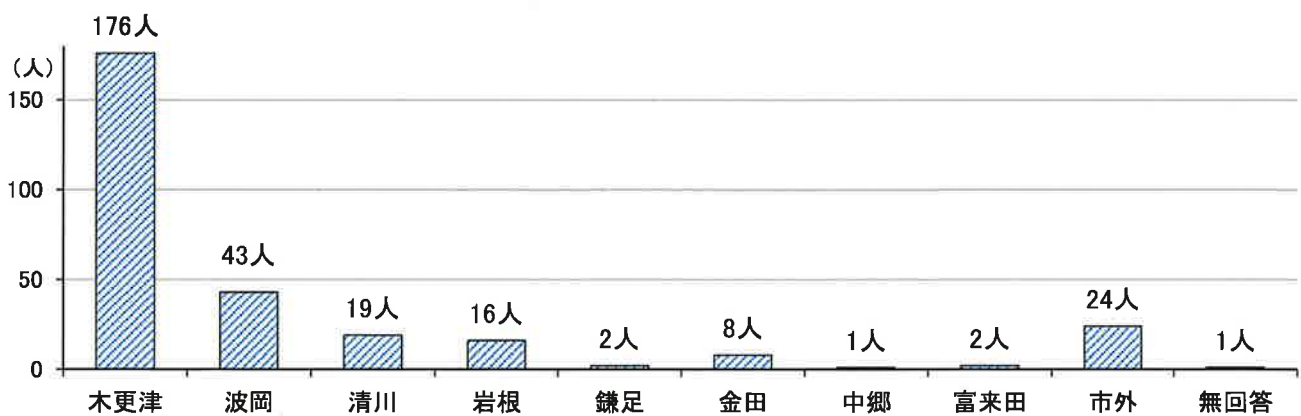
男性



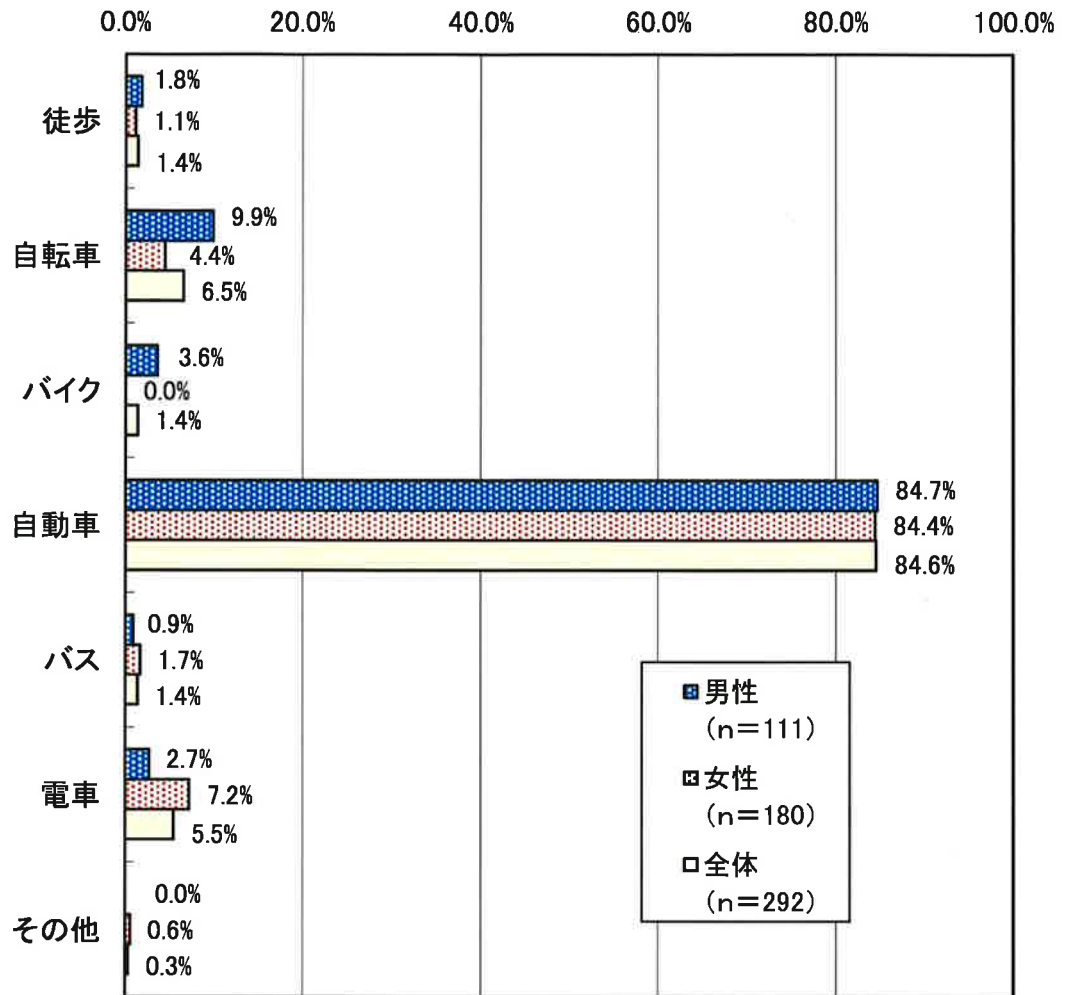
女性



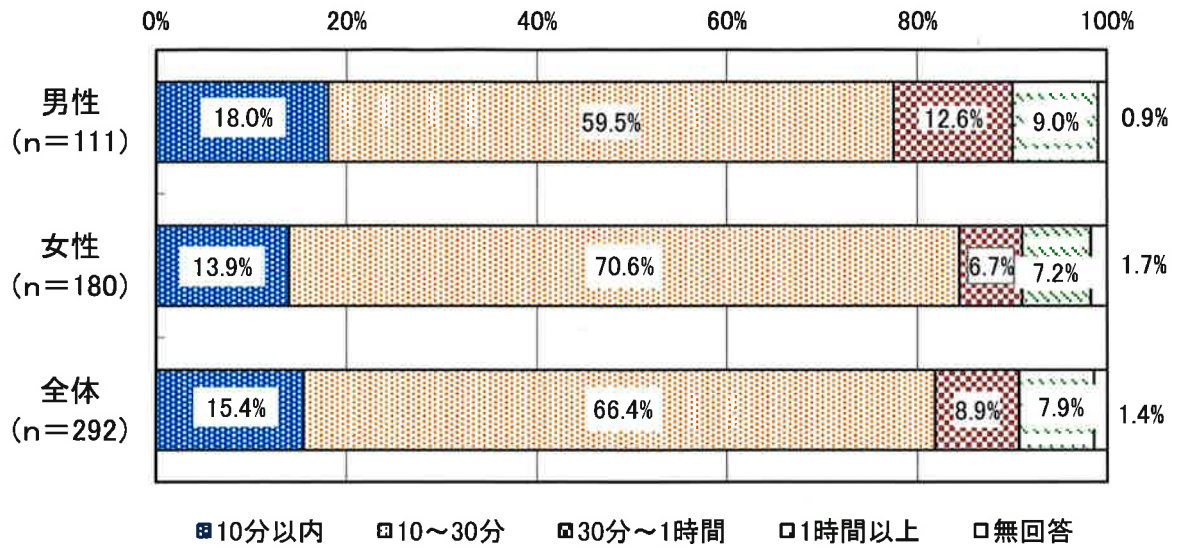
全体



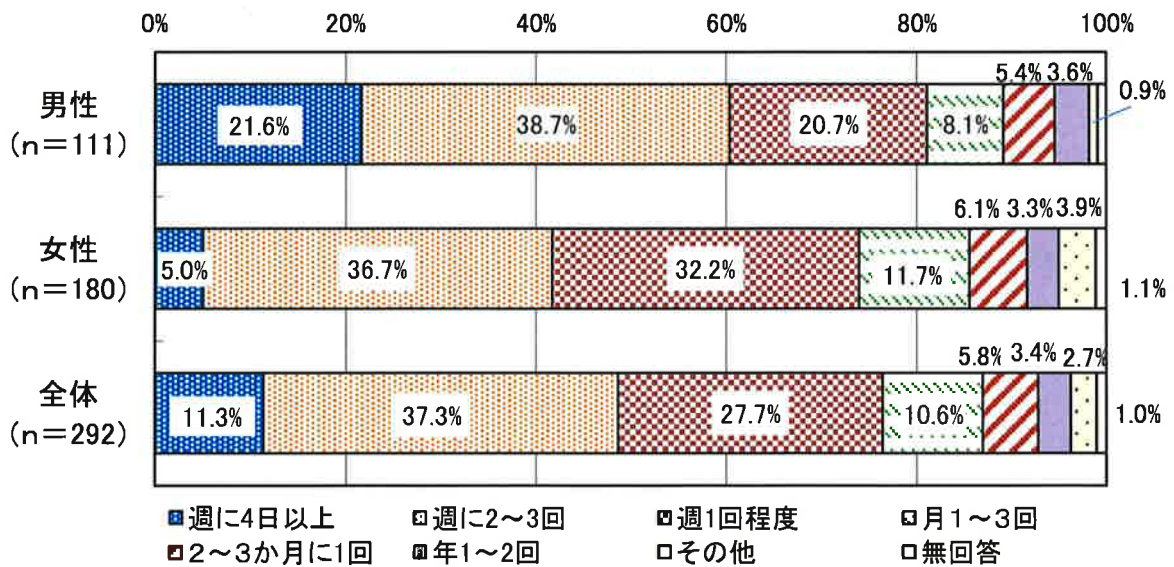
3. 来館手段



4. 所要時間

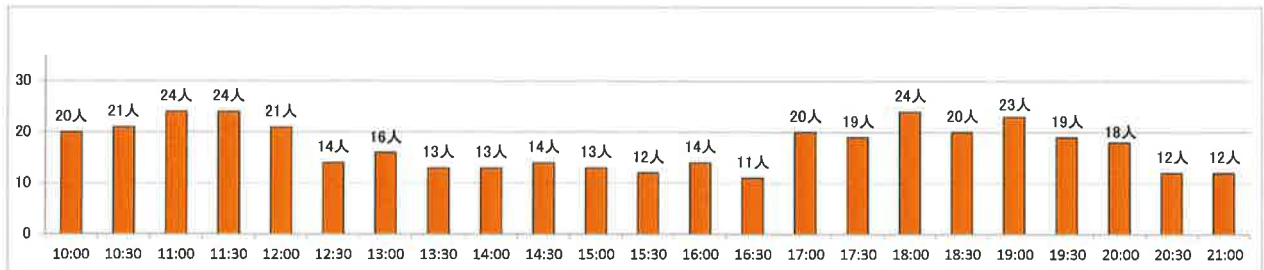


5. 利用頻度

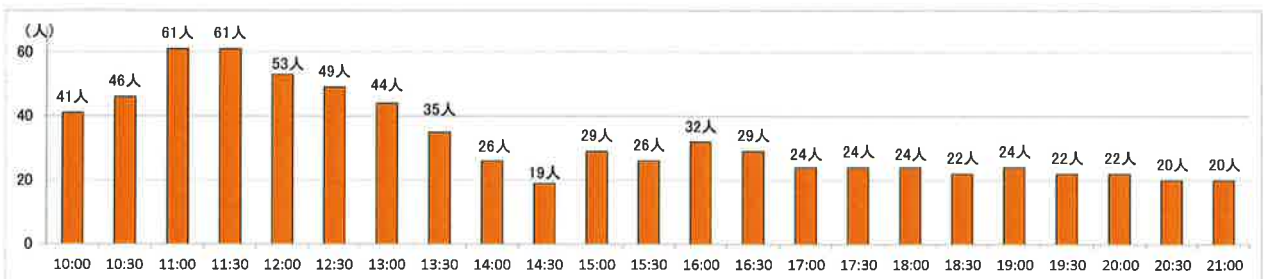


7. 利用曜日・時間

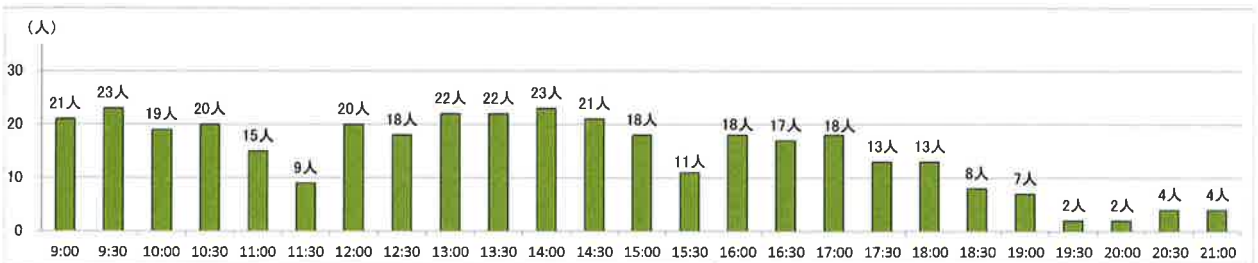
【平日】男性



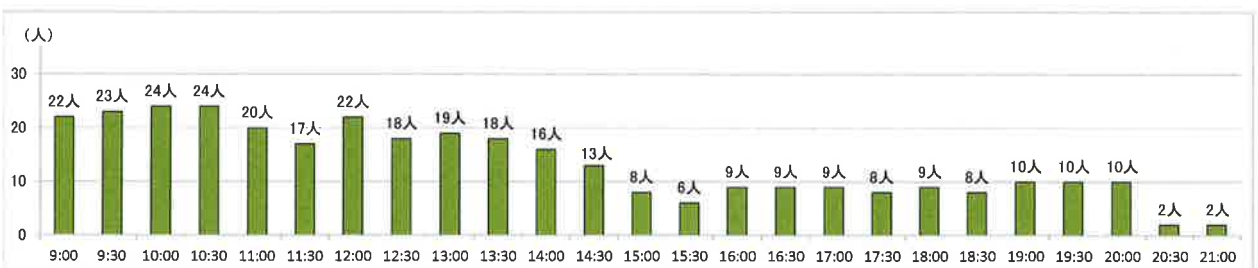
【平日】女性



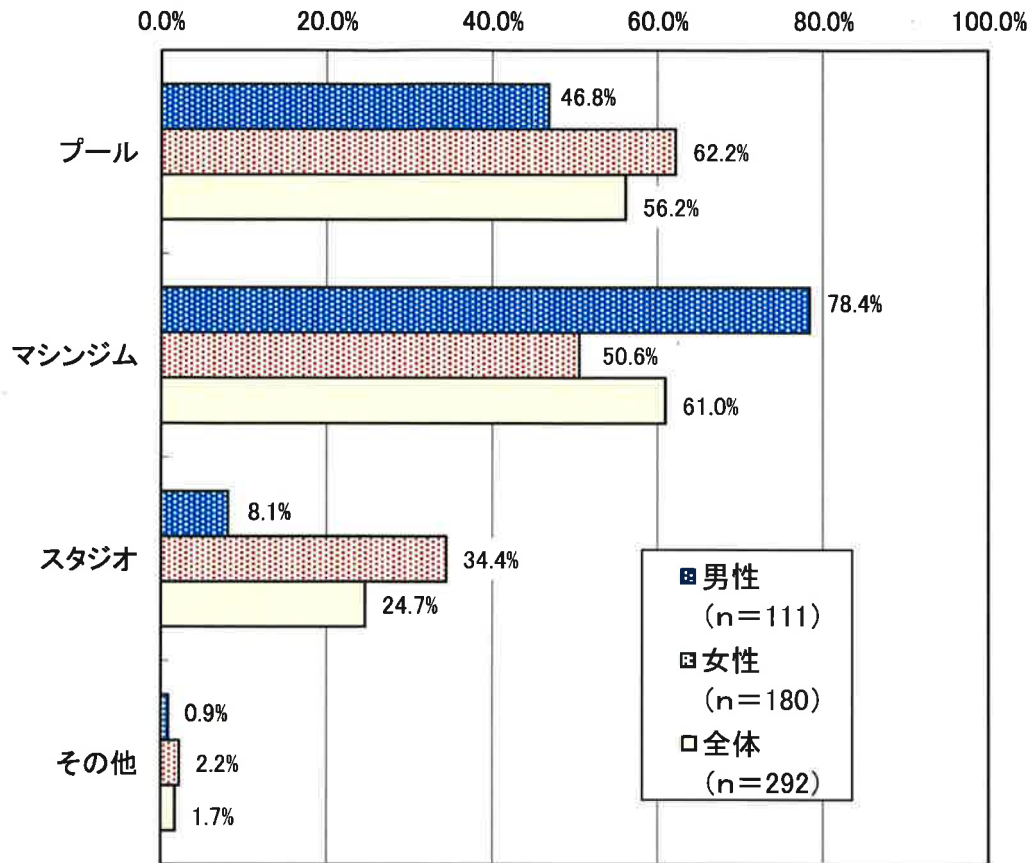
【土日祝】男性



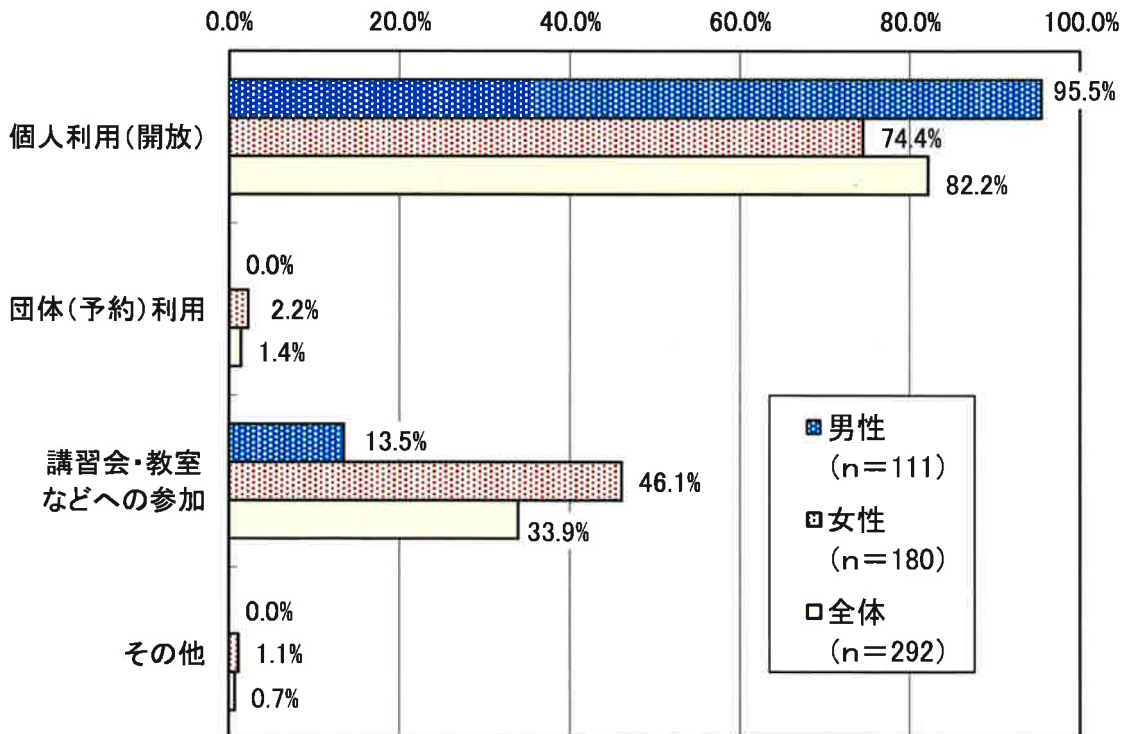
【土日祝】女性



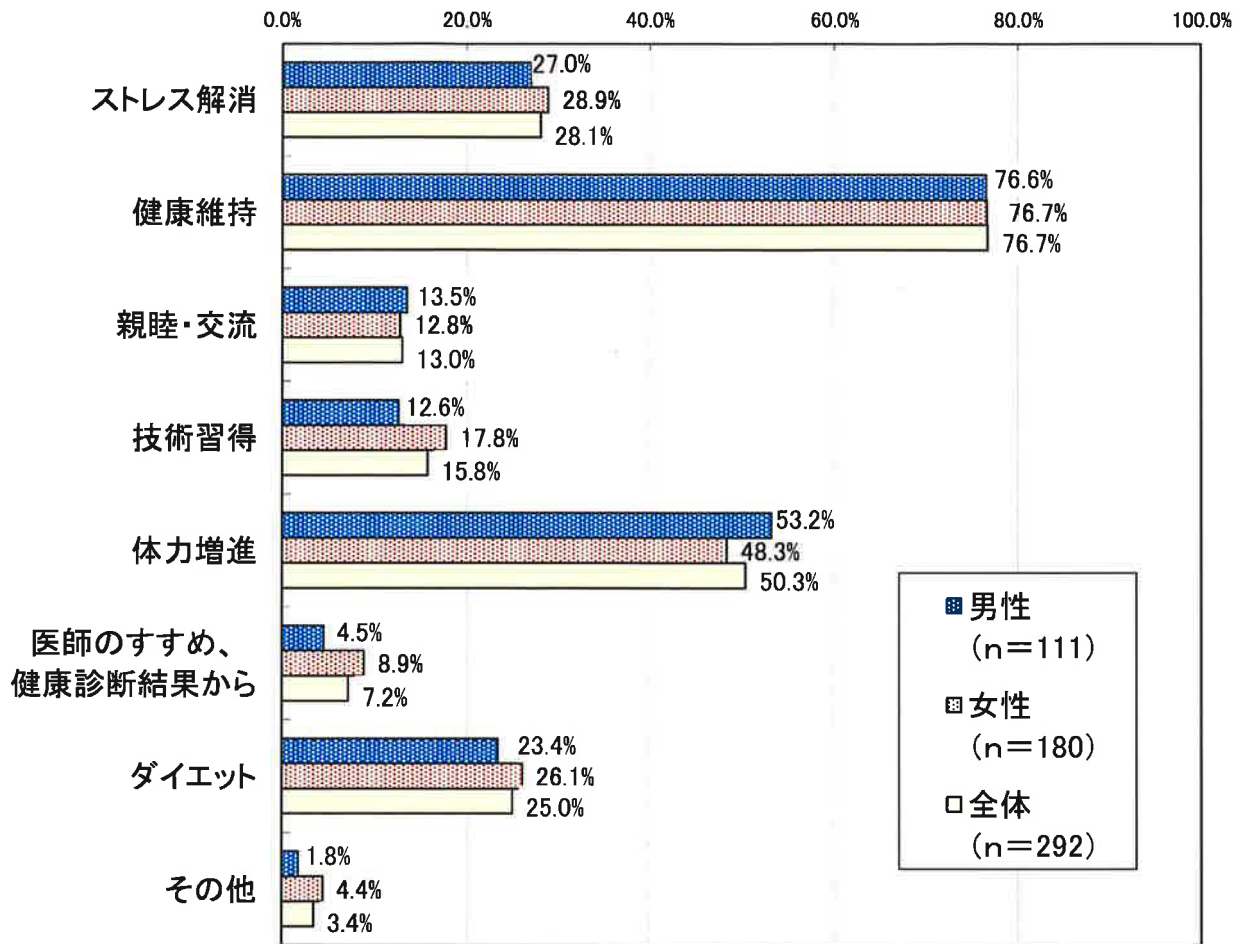
7. 主な利用施設



8. 主な利用内容

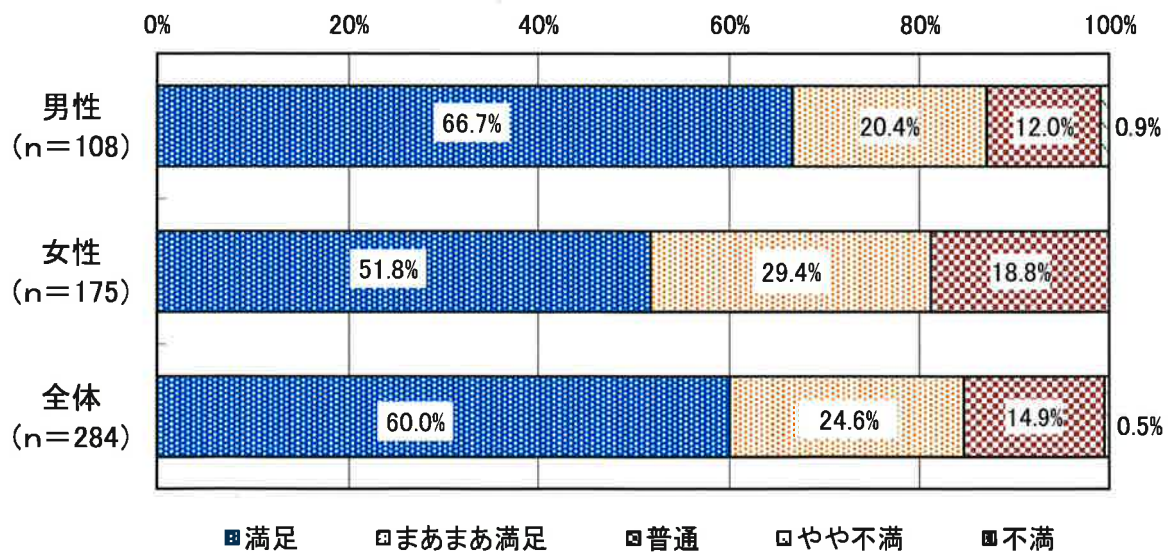


9. 運動する目的



● 施設について

10. 運動器具の快適さ



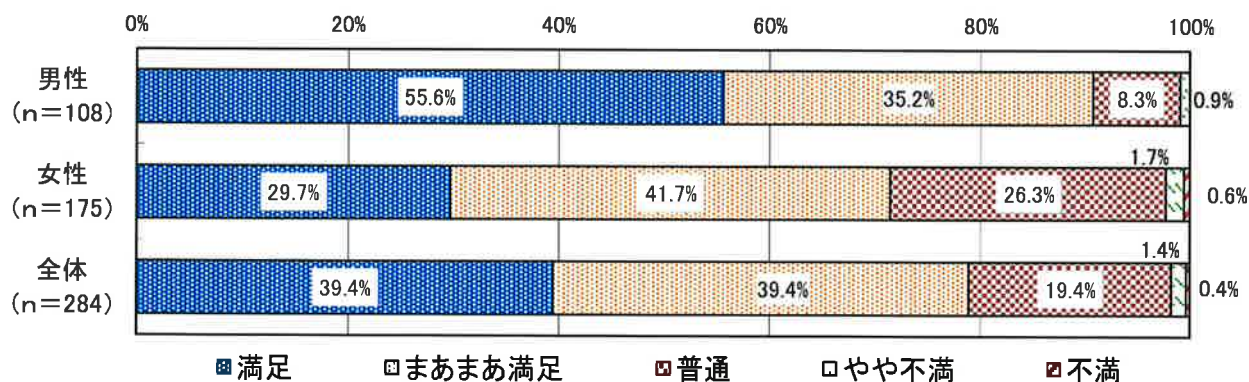
■運動器具備品の評価の理由

評価	性別	年代	評価理由
満足	20歳代	男性	マシンがそろっている
満足	20歳代	男性	使い方の説明が書いてあって使いやすい。
満足	20歳代	男性	よいマシンがある。
満足	20歳代	男性	子どものスイミングスクールを習わせることができるので助かります
満足	30歳代	男性	プールの水温または気温がやや低いように感じます。
満足	40歳代	男性	特に問題なし
満足	40歳代	男性	不足を感じない
満足	50歳代	女性	いつも清潔で使いやすい。
満足	50歳代	女性	快適に使えているから
満足	50歳代	女性	自宅には持てない器具が使用できる。掃除もされている。
満足	50歳代	女性	清掃が行き届き、管理されている印象
満足	50歳代	男性	金額の割に設備が充実しているから
満足	60歳代	女性	スタジオが広く鏡も大きいので動きやすいです。
満足	60歳代	女性	マシーンが、新しくなって素晴らしい。
満足	60歳代	女性	マシンの種類が充実している
満足	60歳代	女性	初めてでもわかりやすかった。
満足	60歳代	女性	掃除が行き届いている
満足	60歳代	男性	使いたい設備はほぼ揃っています。
満足	70歳代	女性	不便を感じない。
満足	70歳代	女性	不満な事はないから
満足	80歳代	男性	器具が充実している
まあまあ満足	30歳代	男性	トレーニング器具については新しいものが多く使いやすい
まあまあ満足	40歳代	女性	ジャグジーがあると嬉しい
まあまあ満足	40歳代	女性	運動器具のところは隣との間隔が狭いので入りづらいです。器具をいっぱい置ければたくさんの方が使用できるのでよいと思うのですが、私は気になってしまいます。
まあまあ満足	40歳代	女性	器具の点検、清掃もこまめです。
まあまあ満足	40歳代	女性	脱衣室が寒いです。
まあまあ満足	40歳代	男性	混みすぎると使えない時ある
まあまあ満足	40歳代	男性	新しい機械がありよい
まあまあ満足	50歳代	女性	ランニングマシーンが新しくなったので使いやすい。
まあまあ満足	50歳代	女性	常に綺麗にされていて快適
まあまあ満足	50歳代	女性	清潔
まあまあ満足	50歳代	男性	手狭感はあるが、トレーニングに差し障りない。
まあまあ満足	50歳代	男性	前に比べて最近では会員制のジム施設と遜色ない施設になったなあと思う。
まあまあ満足	60歳代	女性	プール更衣室でドライヤーが1台しか使えない
まあまあ満足	60歳代	女性	ランニングマシンのRAN映像は自動傾斜が多いのでやりづらい
まあまあ満足	60歳代	女性	時々器具で休んでる人がいて使えない
まあまあ満足	60歳代	女性	清掃をこまめにしている
まあまあ満足	60歳代	男性	開館時間が遅い
まあまあ満足	60歳代	男性	柔軟のための、横棒がない。ほしい。
まあまあ満足	60歳代	男性	低料金で利用できる。

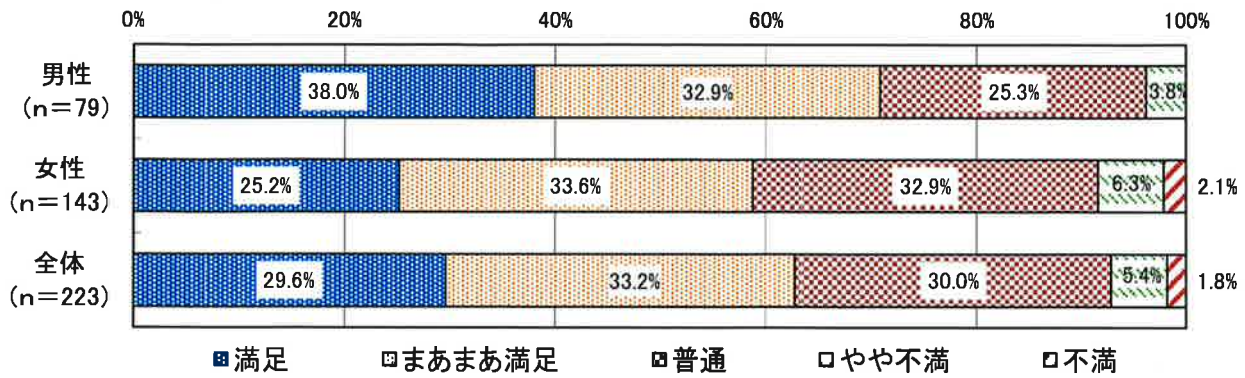
評価	性別	年代	評価理由
まあまあ満足	70歳代	女性	ストレッチポールとマットを増やしてほしい
まあまあ満足	70歳代	男性	まあまあ充実している
まあまあ満足	70歳代	男性	マシンがそこそこ揃ってる
まあまあ満足	70歳代	男性	ランニングマシンがやや使いづらい。
まあまあ満足	70歳代	男性	機種更新時の利用方法がわからない。
まあまあ満足	70歳代	男性	種類はあるが、台数の少ないものもある
まあまあ満足	90歳代	その他	狭い
普通	40歳代	女性	プールの着替えとシャワールームの古さ、ドライヤー1台までの使用で譲り合いに気を使った。
普通	40歳代	女性	利用料金からみて概ね適正な水準だと思われる
普通	60歳代	女性	プールの照明とプールの底が暗い。改装中なので、期待しています。
普通	70歳代	女性	シャワーがもう少しほしい。更衣室の温度管理を考えてほしい。脱水機を新しくしてほしい
普通	70歳代	女性	スタジオのフリー時間を使わせて頂いているので空き時間を見極めなければならぬ。
普通	70歳代	女性	やり方が、いまいちわからない。プールが狭い。水が汚い。
普通	90歳代	女性	器具に順番待ちが多い。
やや不満	40歳代	女性	マシンが新しくなってから使い方がわからない。
やや不満	60歳代	女性	汗をかいてもシャワールームが使えない。 トレーニングルームが狭く台数も少ない
やや不満	60歳代	女性	脱衣場が不便。湿気がすごい
やや不満	70歳代	男性	ロッカーキーの不具合(抜き差しがしづらい)
不満	30歳代	女性	プールの広さに対して入っているお年寄りが多すぎて芋洗い状態。

11. 設備の快適さ

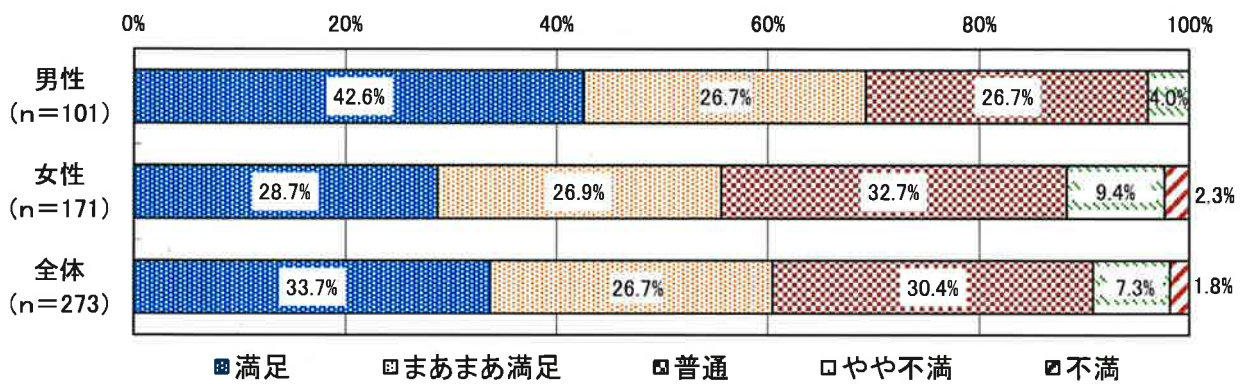
①シム



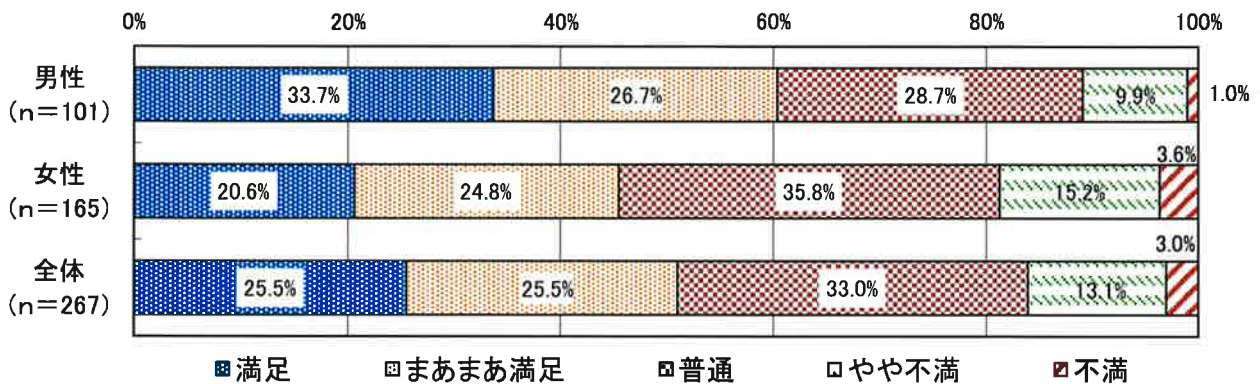
②プール



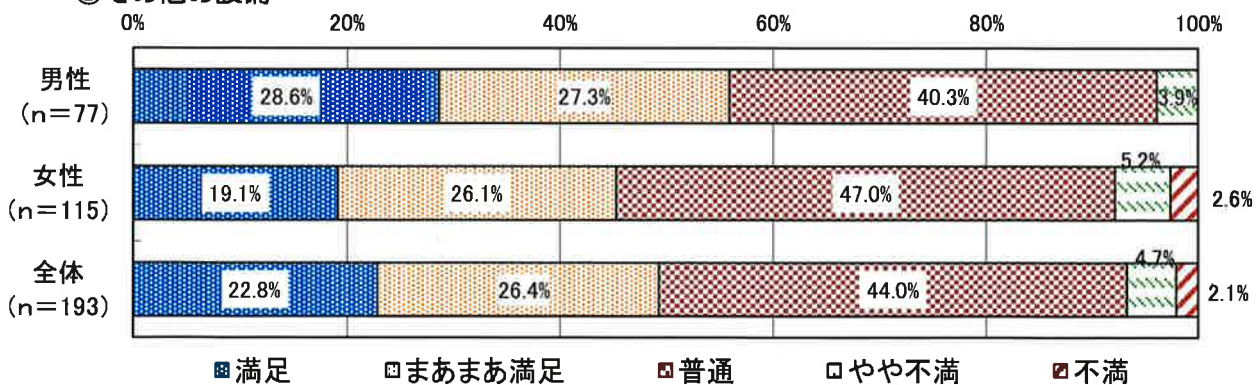
③トイレ



④更衣室・シャワー室・ロッカー室



⑤その他の設備



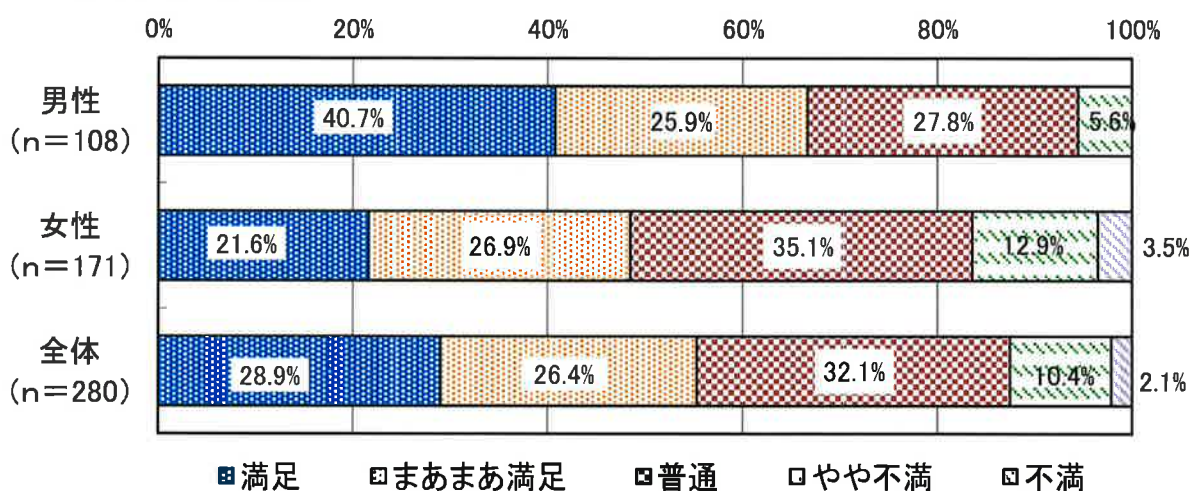
■施設内設備の評価の理由

年齢区分	性別	評価理由
20歳未満	女性	下の子を座らせておくベビーチェアを男女各1箇所でもいいので置いてほしいです。またロッカーは、縦型でないので上下で利用している人がいた場合開け締めしにくい。
20歳未満	男性	やさしく教えてくれるので利用しやすい
30歳代	女性	おむつ替えの台か場所を設置して頂けたらとても助かります！
30歳代	女性	トイレがもう少し綺麗だと嬉しい。個室が狭い。
30歳代	女性	更衣室の水捌けの悪さは少し感じます
30歳代	女性	プールと更衣室しか利用してないが不衛生と感じるところはなかった。もう少し広さは欲しいなと思ったが木更津市だしこんなものか。と感じた。
30歳代	女性	プールにジャグジーがほしい。
30歳代	女性	プールの更衣室が寒い
30歳代	女性	プールの脱衣場の床がビショビショの時がある。
30歳代	女性	ロッカーが古すぎて使えないところがある。更衣室の床やマットを改善してほしい。
30歳代	男性	ドライヤーがあるとよいと感じる時があります。
30歳代	男性	プール内のトイレや更衣室の衛生面が気になる
40歳代	女性	シャワーの数が少ない印象です
40歳代	女性	シャワーを増やしてほしい。シャンプーで体洗うを気兼ねなくできるようにしてほしい
40歳代	女性	シャワー室が狭く、数も少ないのと、冬場が寒いので、子供を通わせるのに躊躇してしまいます。カーテン室があるのは、子連れにとってもよいです。
40歳代	女性	トイレを、洋式にしてほしい
40歳代	女性	プールは子供用のプールを滑り台以外に遊べる場所も欲しい。ジャグジーなどの小さめのプールもあるとよい。
40歳代	女性	レッスンの時に座るスペースがもう少しほしい
40歳代	女性	ロッカーの鍵が閉まりづらく子供でまは開け閉めができないところがある。
40歳代	女性	古くて汚くて清潔感がない。ただ値段も安いししょうがない。
40歳代	女性	更衣室のカーテンが付いている着替えができる場所がもう少しほしい。
40歳代	女性	女子更衣室の奥にカーテンができてよかった
40歳代	女性	水泳教室の時間終わりの更衣室の混雑は嫌です。
40歳代	女性	全体的に古かった
40歳代	女性	脱衣室が寒くていつもブルブルします。もう少しビニールの扉等つけてプールよ
40歳代	女性	利用料金水準からみて、概ね快適に利用できるものの、利用ルールなどが適正に運用されていない場合も見受けられる
40歳代	男性	たまに水面が低い時がある。トイレに扉をつけてほしい。
40歳代	男性	プール閉鎖間もシャワーだけ使えれば嬉しい
40歳代	男性	ロッカーの鍵穴が錆びているので、防錆スプレーを定期的に行うべき
50歳代	女性	ドライヤー一台しか使えないの困る
50歳代	女性	プールのシャワー室はもう少し多い方がありがたい
50歳代	女性	やはりプールかあるのはいいですね。他ではなかなかない設備ですから。
50歳代	女性	ロッカーがきれいになったので、使いやすい
50歳代	女性	古いところもあるが、清潔に保たれていて良いです
50歳代	女性	更衣室の床が濡れてて衛生的にどうかと思う
50歳代	女性	更衣室の床全面が濡れていて着替えにくいこと極まりない。シャワー室にタオルや着替えを掛ける場所がない。子供は特にシャワー室が使いづらく不憫である。

年齢区分	性別	評価理由
50 歳代	女性	女子更衣室のカーテンをアップグレード頂いたのは凄いい었습니다
50 歳代	女性	冬場のプール後にドライヤーが使えないと風邪を引く。更衣室で一台しかドライヤーが使えないのは困る。
50 歳代	男性	更衣室の湿気がひどい
50 歳代	男性	市の公共施設を長い年月を費やしアップグレードして来て、昔の施設を知る者としては近年の会員制施設並に近づいてきたのではないかと思います。
50 歳代	男性	他所と比較すると、清潔さが保たれているので
50 歳代	男性	大浴場、入浴施設の増設希望
50 歳代	男性	他所と比較すると、清潔さが保たれているのでよい。
60 歳代	女性	ジムの器具の種類も多く移動しやすいです。
60 歳代	女性	いろいろなジムトレーニングマシンがあって、良いです
60 歳代	女性	シャワー、更衣室のカーテンの幅が小さい、汚れがめだつ ロッカー小さめ
60 歳代	女性	シャワールームがプール側にあり、利用しづらい
60 歳代	女性	とても過ごしやすいです
60 歳代	女性	ロッカー更衣室が狭い。マッサージチェアが使用されていなくて邪魔。シャワーが混む。プール更衣室の床が濡れているので気持ち悪い。
60 歳代	女性	靴のまま履けるスリッパがあるとありがたいです。
60 歳代	女性	昔はお風呂があって楽しかったが今は淋しい
60 歳代	女性	掃除をまめにしていて清潔。しかし丁寧に行っている人は決まっているように思う。
60 歳代	女性	足がぬれる。
60 歳代	女性	料金の割にいいと思う。
60 歳代	女性	いつもプールのコースのスタート地点でずっと知人と話してる人がいて邪魔。注意してほしい。
60 歳代	男性	プール更衣室側にある男子トイレの水勾配が悪く水が溜まる。改修工事で勾配の取り直しができないか。
70 歳代	女性	更衣室に長いすに沿ってすのこを置いてほしい。
70 歳代	女性	ジムのほうのトイレをすべて洋式にしていきたい。
70 歳代	女性	シャワーが不満
70 歳代	女性	シャワーが少し利用しづらい、プールとジム両方にしては少ないしロッカーが狭く使い勝手悪い。
70 歳代	女性	シャワーの数が少なく 待ち時間が長い
70 歳代	女性	そんなに使いやすいとは思わない。
70 歳代	女性	施設利用し始めた時からプールが 2 月末まで工事と言う事だったので 3 月からのプールを楽しみにしています。
70 歳代	女性	整っていると思います。
70 歳代	男性	サイクル、ランニングマシンがよい。
70 歳代	男性	ジム以外利用した事がない
70 歳代	男性	トイレを全て洗浄機付きにしてほしい
70 歳代	男性	プール内照明が暗い
70 歳代	男性	プール隣のロッカーの鍵の施錠と解錠ができないロッカーが目立つ。
70 歳代	男性	冬に廊下の扉を開けるので寒い。
70 歳代	男性	ロッカーが小さい。場所が窮屈。シャワーの台数が不足している。
70 歳代	男性	ロッカー室が狭い
70 歳代	男性	消毒などスタッフがこまめにやってくれています。有難いです。
70 歳代	男性	清掃がそこそこ行き届いてる
80 歳以上	女性	普通と思いますが、皆さん楽しそうで、教えあいもあります。

年齢区分	性別	評価理由
80歳以上	男性	シャワー設備増やしてほしい
80歳以上	男性	清掃もゆきとどいています
80歳以上	男性	設備に満足
90歳代	その他	湯舟がない、シャワー室が少ない。シャワー室のロッカー足元が濡れたまま今のままでは、気持ち悪い。ありえない。
90歳代	女性	送迎バスを利用させていただき、感謝です。
90歳代	女性	トイレの便座を暖かくしてほしい
90歳代	女性	プールの深さが浅いです。女子更衣室のカーテンがよくなり嬉しい。
90歳代	女性	プールの中が寒い。

12. 駐車場・駐輪場



■ 駐車場の評価の理由

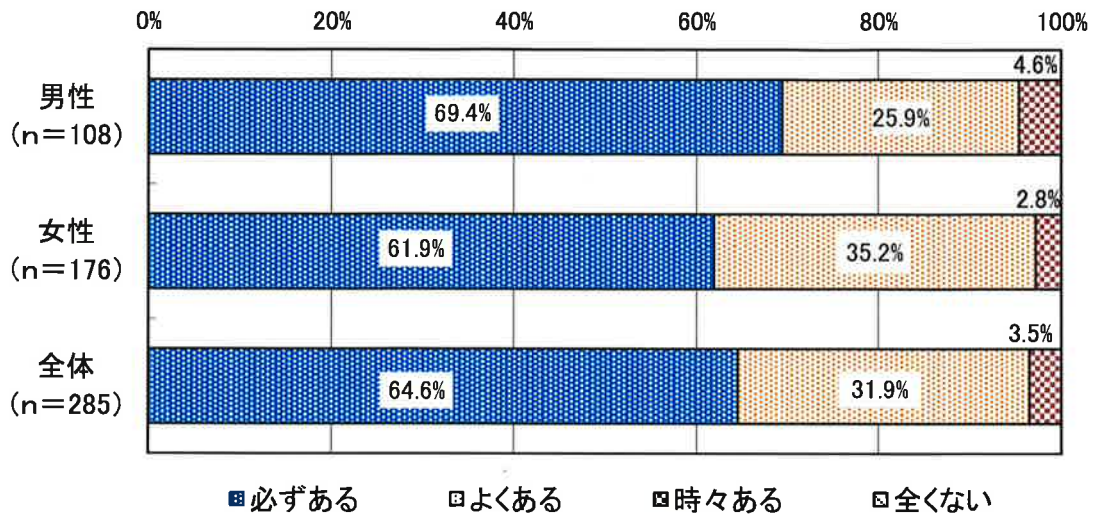
評価	年代	性別	評価理由
満足	20歳代	男性	広くて止めやすい
満足	20歳未満	女性	特になし
満足	30歳代	女性	過去に止められないと言うことは一度もないので満足にしました。
満足	40歳代	女性	台数も多く止められるし止めやすい
満足	40歳代	男性	不便を感じない
満足	50歳代	女性	必ず駐車できるのでありがたいです
満足	80歳以上	女性	よく掃除していて気持ちいい
満足	80歳以上	男性	“台数が多い”
まあまあ満足	20歳未満	男性	駐車場のスペースを増やしてほしい
まあまあ満足	20歳未満	男性	混雑している日は止められない事があるため
まあまあ満足	30歳代	女性	プールのイベントがあると駐車場が満車になり、自分の行きたい時間に行けないこともある。
まあまあ満足	40歳代	女性	いつも混んでいて停めるのが大変だから
まあまあ満足	40歳代	女性	奥のほうが少し止めづらいところがあるので。
まあまあ満足	40歳代	女性	狭くもなく。夏休みとか足りないけど、しょうがないのかな、

評価	年代	性別	評価理由
まあまあ満足	40歳代	女性	空いてれば止めやすい
まあまあ満足	40歳代	女性	車がいっぱいでは止めれない時があるので
まあまあ満足	40歳代	女性	特に不便に感じていないので
まあまあ満足	40歳代	男性	夕方、子どものレッスンがあると足りない。
まあまあ満足	50歳代	女性	クリーンセンター側にも止められるので、使いやすい
まあまあ満足	50歳代	女性	今まで止められなかったことはなかった
まあまあ満足	50歳代	女性	生憎、雨後の水溜りに辟易する場所がいくつかある為、靴が水没する
まあまあ満足	60歳代	女性	雨が降ったあとや、雨の日、駐車場に窪んだ場所があり、車に乗降する際、靴が濡れて困る。
まあまあ満足	60歳代	女性	外側にも駐車場があるので止められない事はないです。
まあまあ満足	60歳代	女性	止められないことがない
まあまあ満足	60歳代	女性	第二駐車場に木があって死角になっていて夜は置きたくない
まあまあ満足	60歳代	男性	雨の日は大変かな
まあまあ満足	60歳代	男性	充分です
まあまあ満足	70歳代	女性	まあ駐車可能ですから
まあまあ満足	70歳代	女性	混んでいても少し待っていると空きます。
まあまあ満足	70歳代	男性	恐らく高齢者と思われるが障害者用の場所にシールのない車の駐車が目立つ。
まあまあ満足	70歳代	男性	時々満車になる
まあまあ満足	70歳代	男性	台数が不足
普通	30歳代	女性	空いていたので特に止めづらいという事はなかった。
普通	40歳代	女性	教室参加児童等送迎の方や、一部の駐車マナーの悪い利用者のマナー改善に努めてほしい
普通	40歳代	女性	狭いのですぐに車がいっぱいになります
普通	40歳代	女性	車が多く止めれないときが不便
普通	40歳代	女性	不満を感じたことがない
普通	50歳代	女性	駐車台数が少ない
普通	50歳代	女性	混んでいて停めにくい時がある
普通	50歳代	女性	混雑時に止められない時があるから
普通	50歳代	女性	第2駐車場が満車だった時に狭くて車をまわすのが大変だった。
普通	50歳代	男性	最近は防犯カメラも一部設置されて車にも少しは安心感が持てるようになった。
普通	60歳代	女性	たまに奥が使えなかった時は帰ってきたので、もう少しスムーズに止められると嬉しい
普通	60歳代	女性	駐車場がいっぱいになる。
普通	60歳代	女性	もう少し広くてもよい
普通	60歳代	女性	混んでいてもどこかしらには止められるから
普通	60歳代	女性	置ける台数が少し少なく、止められるか心配しながら来るため
普通	60歳代	女性	駐車場が少ない
普通	60歳代	女性	駐車場の線が薄くなっている箇所もあり、雨の日等見えにくい
普通	60歳代	男性	学校夏休み期間は駐車出来無い時がある。
普通	60歳代	男性	身障者用駐車場に一般人が停めても注意しない。焼却場側駐車場のいきいき館利用者用駐車場にセンター職員が停めている。
やや不満	20歳未満	女性	どう見ても普通の人が障害者用の場所に停めている人がいる
やや不満	20歳未満	男性	駐車場が足りない

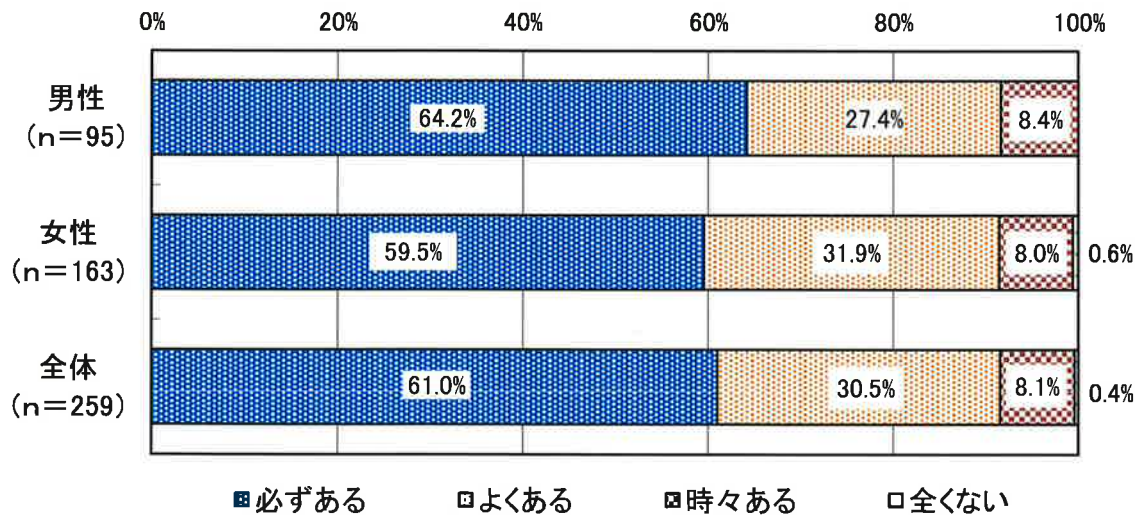
評価	年代	性別	評価理由
やや不満	30歳代	女性	レッスン時は駐車場が満車であったり、子供の飛び出しが心配です。
やや不満	30歳代	女性	レッスン入替の際、混雑止められないことが時々あって不便でした。
やや不満	30歳代	女性	教室の参加人数も増え駐車できない時がある
やや不満	30歳代	女性	混んでいる時がある
やや不満	30歳代	女性	出入りが混雑する時がある
やや不満	30歳代	男性	時間帯により満車のときがある
やや不満	30歳代	男性	満車の時がありどこに止めて良いかわからないときがある
やや不満	40歳代	女性	子供のレッスンに行った時車が止められなくてグルグルまわることになり、困ったことが何回もあった。車もぶつかりそうになる
やや不満	40歳代	女性	少ない
やや不満	40歳代	女性	駐車場がいっぱいの時に停める所がわかりづらい
やや不満	40歳代	女性	駐車場の台数が少ないです
やや不満	40歳代	女性	満車で止められないことがある
やや不満	50歳代	女性	子供達のレッスン時は他と重なるため駐車場が空かないときあり
やや不満	50歳代	男性	台数が少ない。特に施設前隣接の駐車場。
やや不満	60歳代	女性	スペースが狭い
やや不満	60歳代	女性	狭い 台数が少ない
やや不満	60歳代	女性	駐車スペースが、少ないと思う
やや不満	60歳代	女性	駐車場が狭い
やや不満	60歳代	女性	満車で入車できない事がある
やや不満	60歳代	男性	駐車場が狭い
やや不満	70歳代	女性	何時もいっぱいで、停める所が遠い。
やや不満	70歳代	女性	曜日によったら いつも満車
やや不満	90歳代	その他	狭い
やや不満	90歳代	女性	止められないことがある
不満	20歳未満	女性	前の教室の迎えと送りの車で駐車場が足りていない。
不満	30歳代	女性	教室が被ると全く止められない事がある
不満	30歳代	女性	駐車場に止められる車の数が少ない
不満	40歳代	女性	習い事の時間帯によっては駐車できず困る時もあるので、台数をもっと増やしてほしい
不満	50歳代	女性	満車で止められない時がある

● 運営・サービスについて

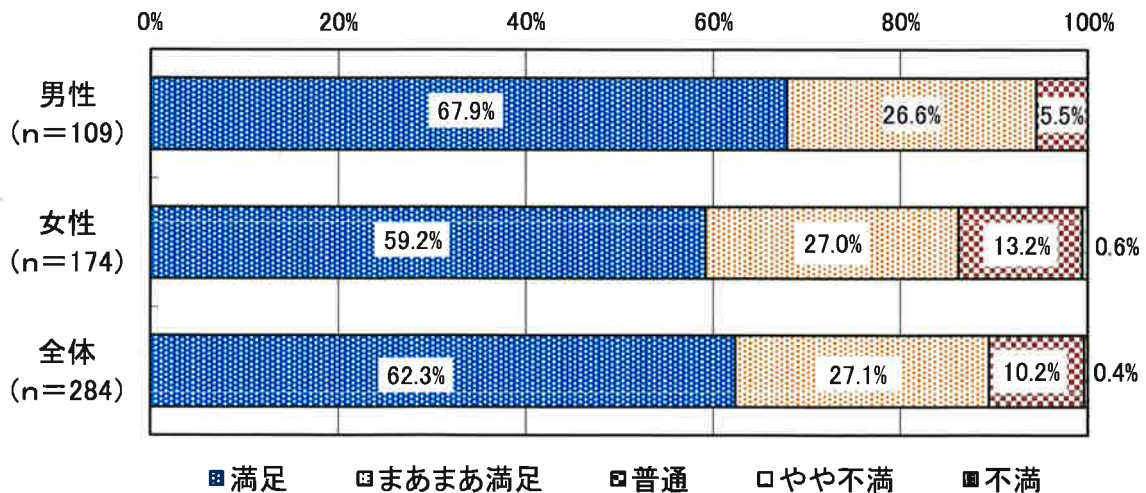
13-1 職員（スタッフ）からのあいさつ



13-2. 指導員（インストラクター）からのあいさつ



14. 職員（スタッフ）の対応



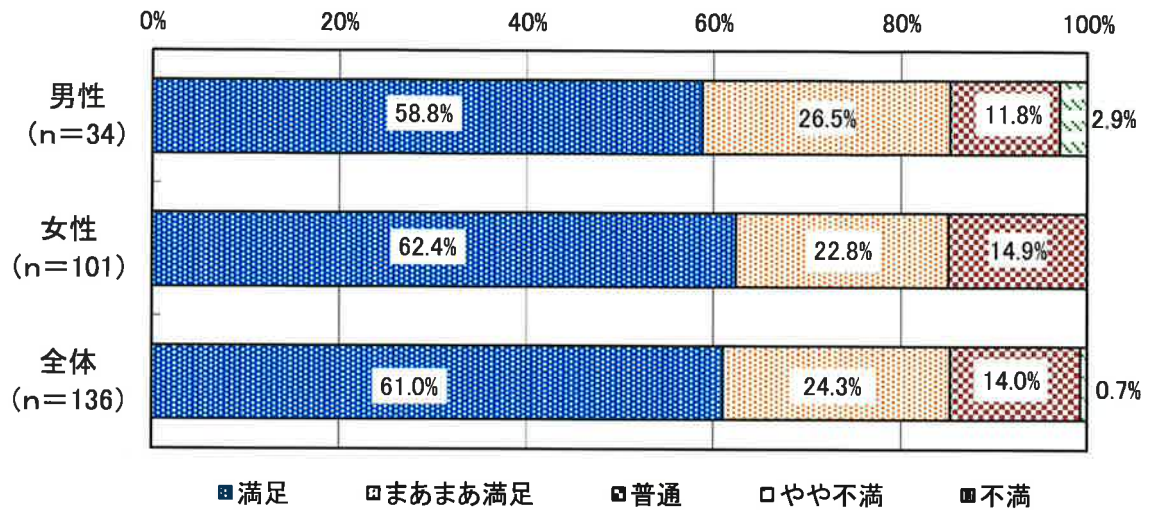
■スタッフの対応の評価の理由

評価	年代	性別	理由
満足	20歳未満	女性	元気いっぱい
満足	20歳未満	男性	わからなさそうにしていると必ず尋ねてくれる。
満足	20歳未満	男性	忘れ物など迅速に対応して下さるので満足です。
満足	30歳代	女性	子供のプール教室で通っているが、みんな親切
満足	30歳代	女性	全体的に丁寧で、ジムでもマシンの使い方を教えてくれたり親切だと思った
満足	30歳代	男性	明るさ、説明の仕方がよい
満足	30歳代	男性	特に違和感を感じたことはなく、丁寧に接していただいています。
満足	40歳代	女性	いつも気持ちの良い挨拶があり、とても感じがいいから。
満足	40歳代	女性	気さくな方が多くて、安心します。子供も職員の方気に入ってます
満足	40歳代	女性	子供に声をかけて下さるので
満足	40歳代	女性	全く不満はありません
満足	40歳代	女性	扉が開いたとき必ず挨拶してくれるので。
満足	40歳代	男性	みなさん親切。明るく楽しく話しやすい。
満足	50歳代	女性	いつも気持ちよく無駄話に付き合ってもらえるし、嫌な人が1人もいない
満足	50歳代	女性	どの方も気持ち良く挨拶してくれます。分からないことも聞きやすいで
満足	50歳代	女性	マシンの使い方など、さりげなく声掛けしてくれるところが嬉しいです。皆さん感じのよい方ばかりで安心して利用できます。
満足	50歳代	女性	皆さん笑顔で挨拶してくれます
満足	50歳代	女性	皆さん親切
満足	50歳代	女性	質問にしっかり答えていただけた。
満足	50歳代	女性	親切にさせていただき感謝しています
満足	50歳代	女性	通う前に色々質問に答えていただきわかりやすかった
満足	60歳代	女性	いつも親しみのある対応で気持ちよく過ごせます。
満足	60歳代	女性	スタッフの皆さんが、施設利用者達の名前を、覚えていることは、スゴイ!
満足	60歳代	女性	とても楽しくて素敵な方々で通うのが楽しみです
満足	60歳代	女性	みんな元気で明るくてこっちまで元気をもらえます
満足	60歳代	女性	気持ち良く 挨拶してくれる
満足	60歳代	女性	受付の方もとても親切です。
満足	60歳代	女性	親切に対応していただいているため
満足	60歳代	女性	必ず笑顔で顔を見て挨拶して下さるので嬉しいです。
満足	60歳代	女性	満足
満足	60歳代	女性	明るいあいさつで気持ちがよい
満足	60歳代	女性	よい方ばかりです!
満足	60歳代	男性	皆さん感じがよい。
満足	60歳代	男性	気分よく利用できている。
満足	70歳代	女性	いつも 優しそう
満足	70歳代	女性	丁寧に優しい。
満足	70歳代	女性	挨拶や声かけはよくして下さるのですが、指導員の声が小さく聴こえない。
満足	70歳代	女性	忘れ物や質問にも気持ちよく応対してくれます。
満足	70歳代	女性	要望を すぐ聞いて下さる
満足	70歳代	男性	スタッフの皆さんからは概ね元気な挨拶をいただきます。
満足	70歳代	男性	よく声をかけてくれるし、感じがよい。
満足	70歳代	男性	皆さん気軽に声掛けがあり名前も全員が覚えて貰って親しみ感があります。
満足	70歳代	男性	対応は丁寧に親切

評価	年代	性別	理由
満足	70 歳代	男性	特に問題ないと思います
満足	80 歳以上	男性	挨拶ができる
まあまあ満足	30 歳代	女性	初めて利用して、利用の仕方がよくわからなかったが聞けば教えてくれた。
まあまあ満足	40 歳代	女性	まあ指導されている
まあまあ満足	40 歳代	女性	挨拶もしっかりしてくれて、受付の方も親切。
まあまあ満足	50 歳代	女性	皆さん、明るく挨拶してくれるので、ありがたいです
まあまあ満足	50 歳代	女性	皆さんいつも元気で、質問にもきちんと対応してくれますが、多少私語が多めの方もいらっしゃるようです
まあまあ満足	50 歳代	女性	目がいきとどいている
まあまあ満足	50 歳代	男性	会員制のジム施設ほどではないので、どうしても公共施設の職員感な対応がまだ残る感じがします。
まあまあ満足	50 歳代	男性	感覚で選択したので言語化できません。
まあまあ満足	50 歳代	男性	個人的には交流ない。はじめて来る方などに丁寧に対応している姿を見かけるから
まあまあ満足	60 歳代	女性	笑顔での挨拶はいいと思うが、もう少し声が大きい方がと思う人もいる。
まあまあ満足	60 歳代	女性	職員の方々は親切で声もかけてくれる
まあまあ満足	60 歳代	女性	対応はよいと思う
まあまあ満足	60 歳代	男性	プールコース内のフリーゾーン以外のコースで、泳がずに立ち話をしている連中に注意してほしい。
まあまあ満足	60 歳代	男性	男性以外は良好
まあまあ満足	60 歳代	男性	利用者をよくみて回っている
まあまあ満足	70 歳代	女性	親切な対応で 感謝しています。
まあまあ満足	70 歳代	女性	特に不快になる事もないしちょうどよいと思います。
まあまあ満足	70 歳代	男性	元気で、明るく良い。疑問などの説明対応が良い！
まあまあ満足	70 歳代	男性	よいほうだと思う
まあまあ満足	90 歳代	その	新しい教室を開講してほしい。
普通	30 歳代	女性	シンプルで簡潔な対応だと感じるから。親しみを持って話しかけられたことはないから。
普通	30 歳代	女性	トイレ清掃の方が挨拶などなく無言で暗い雰囲気で作業されている点はいつも気になります。
普通	40 歳代	女性	顔なじみの利用者や同僚仲間との会話に夢中のようで、こちらの挨拶は眼中にな。これではさみしい。
普通	40 歳代	女性	時間帯により、指導員の対応が違う。ただマシンの使い方を教えて終わりの人もいれば、その先の注意事項や効果やそのほかにどんなマシンをすればこちらの希望にそうのかまで、考えてくれる指導員もいます。助かります。
普通	40 歳代	女性	少し威圧的なスタッフがいたり、挨拶もこちらからしないとしない人がいたりするので
普通	40 歳代	女性	長時間一つの機械を利用し続ける方に声かけしない。スタッフさんが利用者さんと長話してて機械を使えない事も度々ある。せめてマシンから離れて話してほしい。
普通	60 歳代	女性	使用してる時に効果がない使い方をしていたら教えてほしい。
普通	90 歳代	女性	時々、対応が悪いスタッフがいる。

【8. 主な利用内容で「3. 講習会・教室などへの参加」を選択した方へお尋ねします】

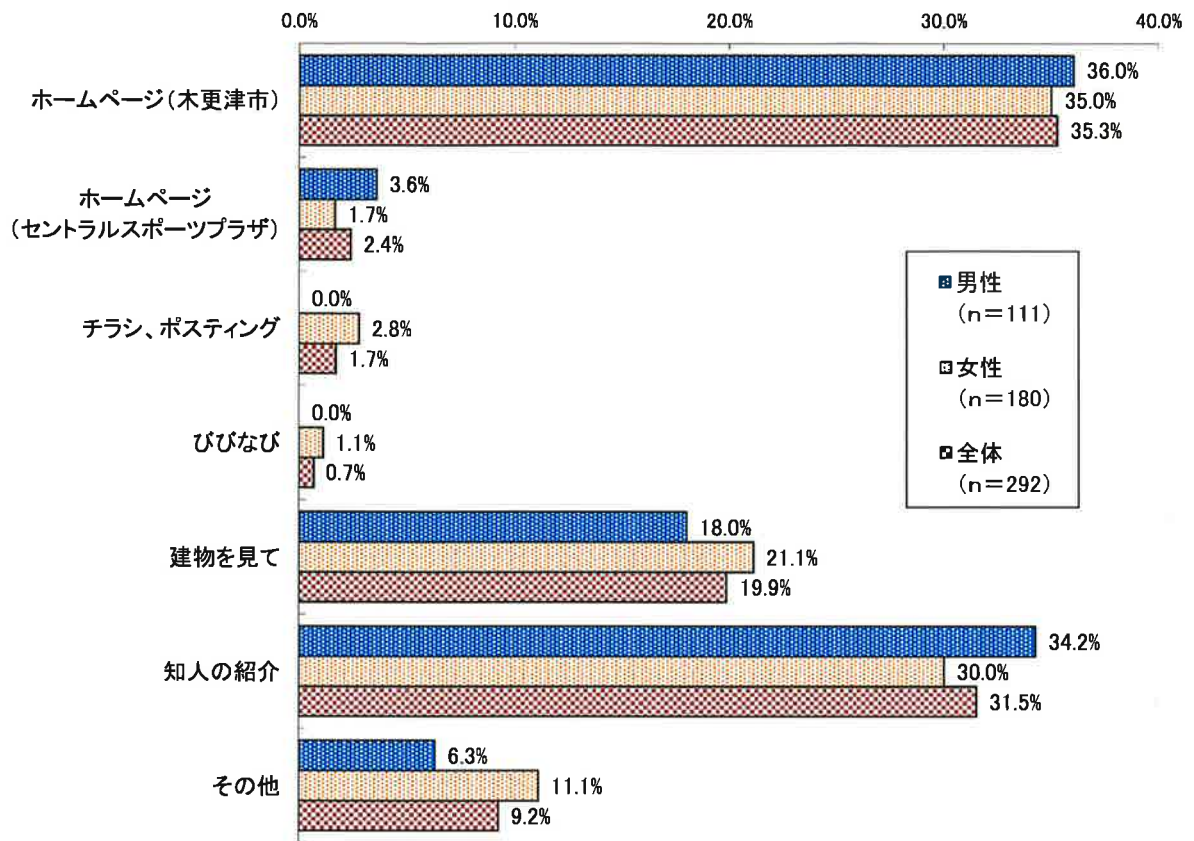
15. 指導員の指導



■指導者の指導の評価の理由

評価	年代	性別	理由
満足	60歳代	女性	健康維持するための指導が役立っている
満足	70歳代	女性	親しみがある。教え方が丁寧です。
満足	70歳代	女性	丁寧に指導していただき、技術修得ができています。
満足	20歳代	男性	フォームの改善やよいところを教えてくれる。
満足	20歳未満	女性	わかりやすい

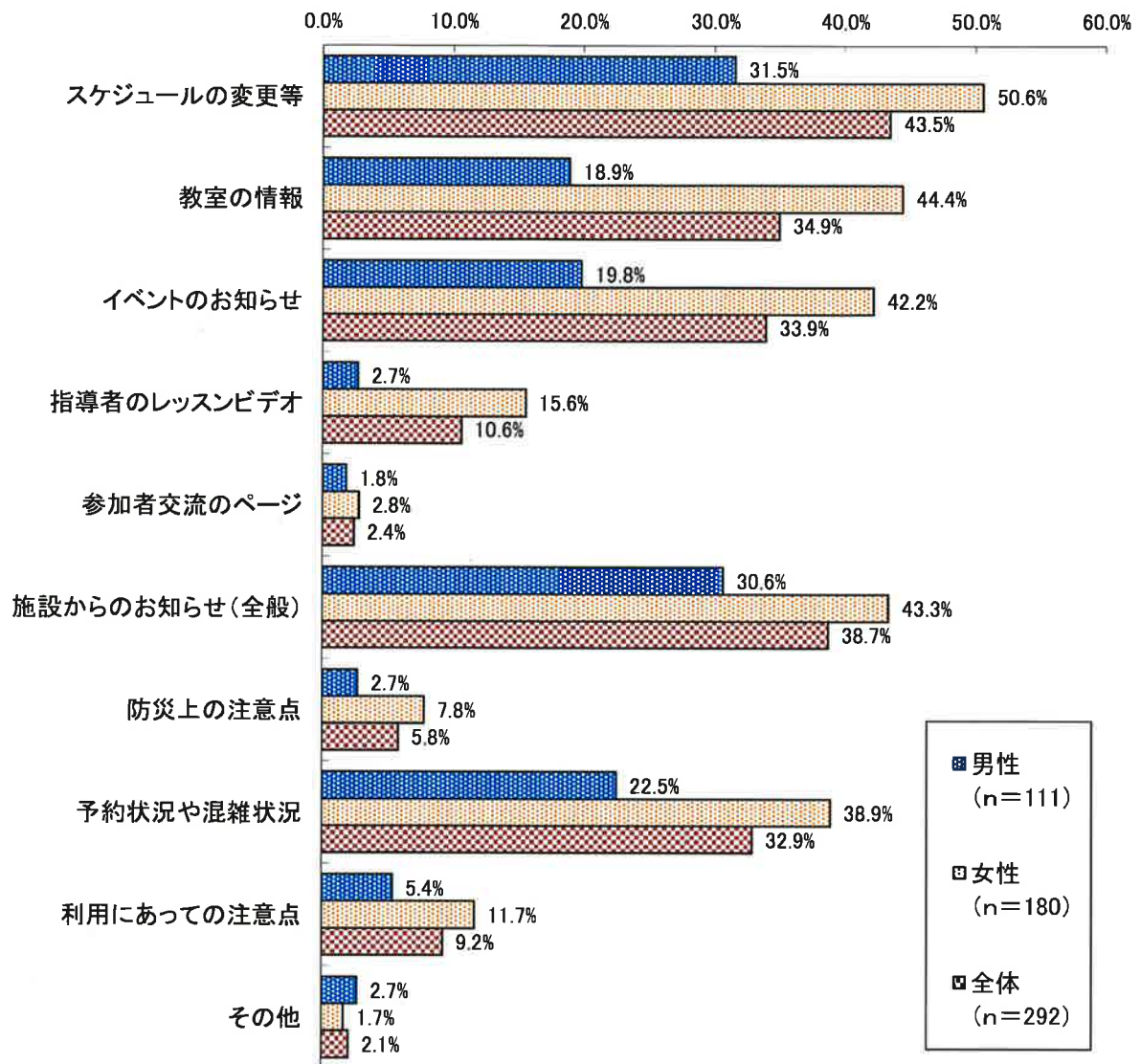
16. いきいき館を知った媒体



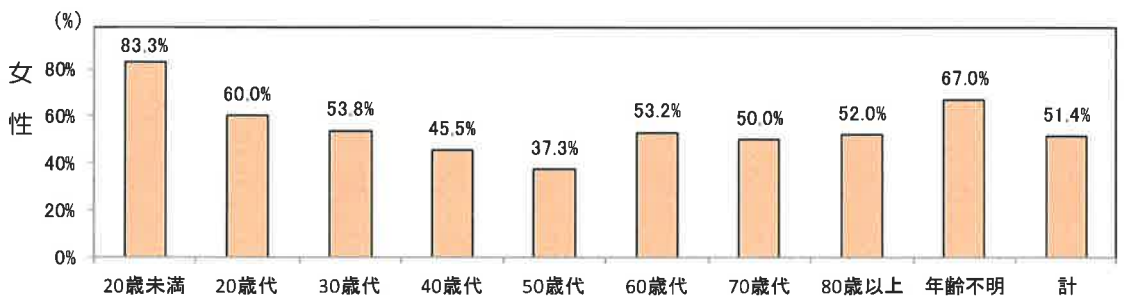
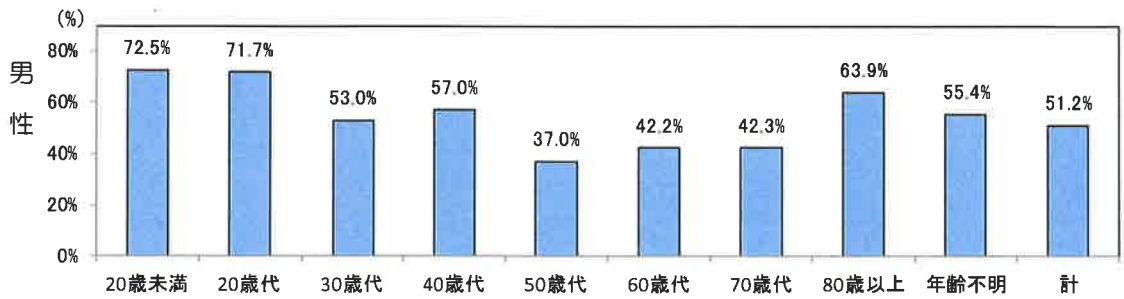
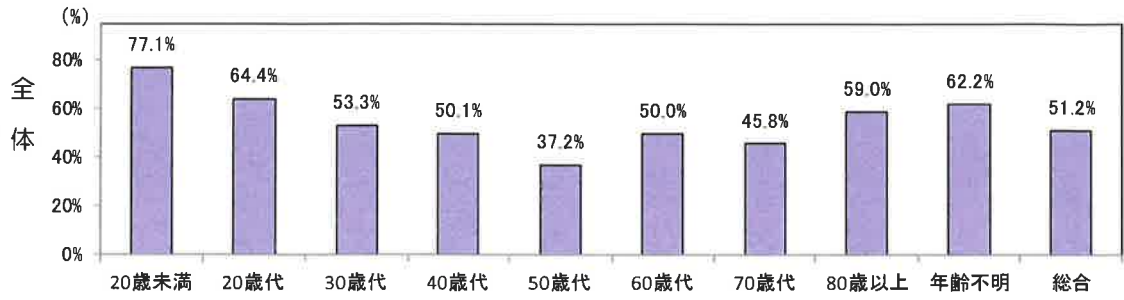
【その他の意見】

- ・グーグルマップを見て
- ・昔から(小さい頃から)知っている ×16件
- ・できる時から知っている
- ・会社の近くで興味があったので
- ・市政だより
- ・医師の紹介
- ・家族のすすめ

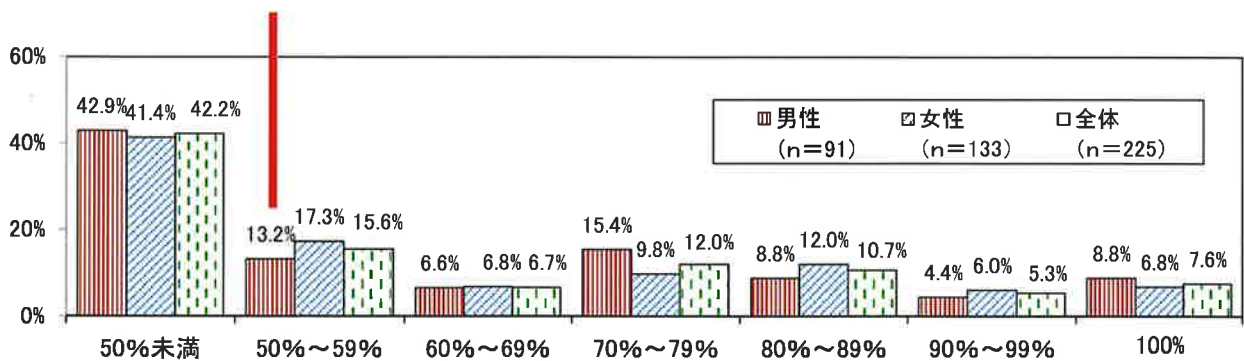
17. 情報発信してほしい情報



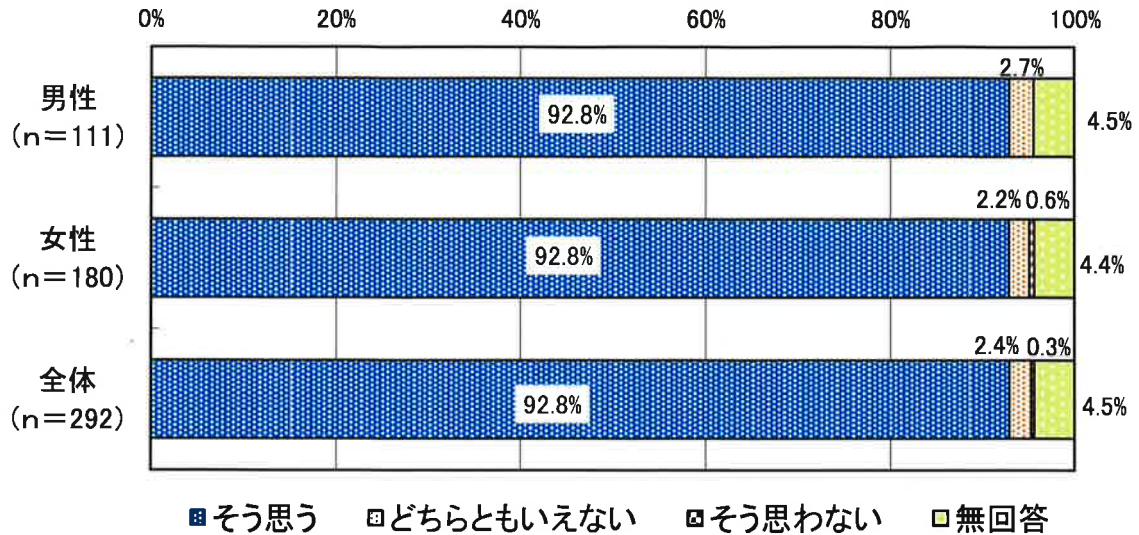
18. 生活全体における施設利用の充実度の割合



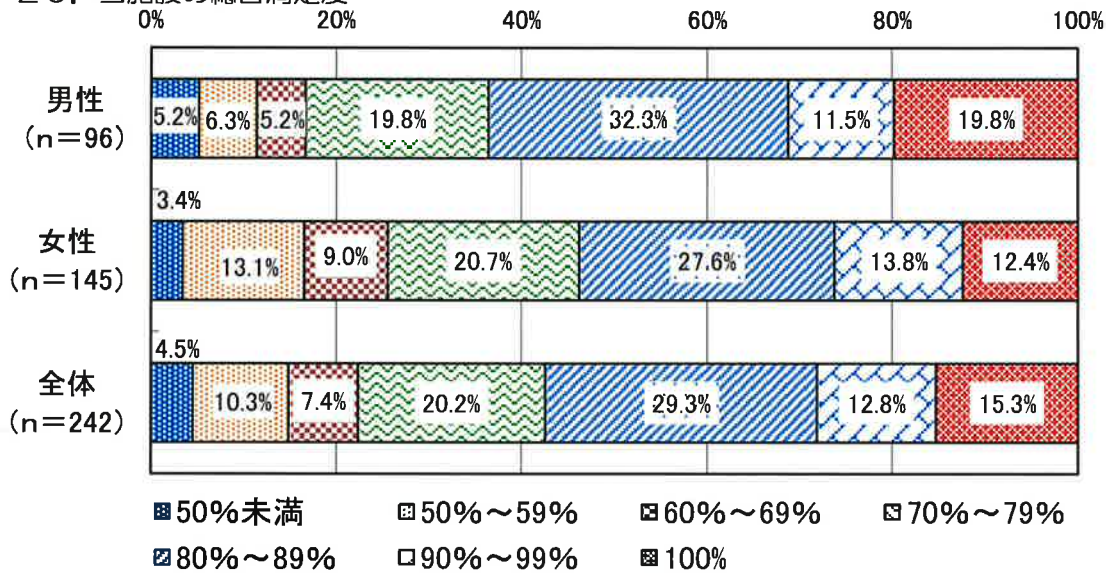
平均充実度 51.19%



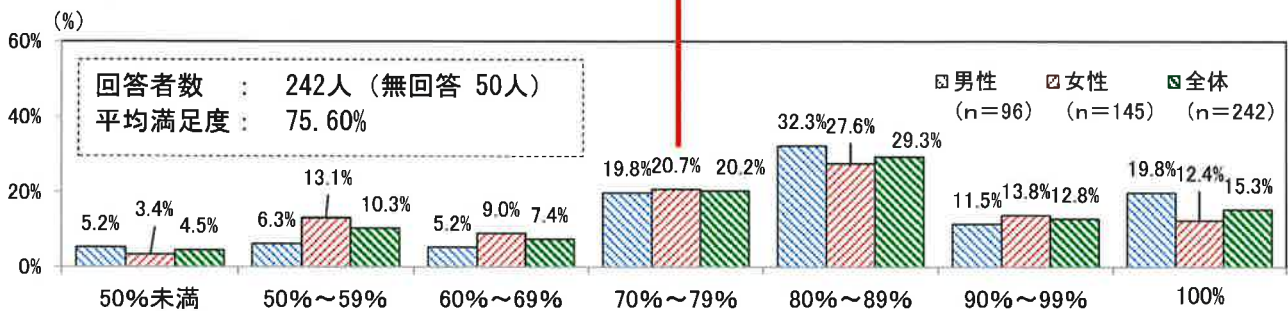
19. まだ利用したいと思うか



20. 当施設の総合満足度



総合満足度(平均) 75.60%



自由意見

満足度	年代	性別	自由意見
100	20歳未満	男性	ダンベルの重さを増やしてほしい。パワーラックを増やしてほしい。
100	20歳未満	女性	早くプールを再開してほしい
100	30歳代	男性	格安でインストラクターが丁寧で優しい。声をかけてくださるので安心で
100	40歳代	男性	使用率の高い器具の使用時間を決めてほしい。
100	40歳代	女性	プール閉鎖に伴い、民間ジムを利用中です。いきいき館は民間のジムに比べて利用者の秩序がスタッフのおかげで保たれているのを実感します。
100	50歳代	男性	ランニングマシーンをTV付にしてほしい
100	50歳代	女性	週1しか利用できないのが残念ですが、
100	50歳代	女性	利用料は値上げしないでください
100	60歳代	男性	スケジュールが変更にたった時の館内での時間の過ごし方がない
100	60歳代	女性	感謝。楽しい時間をありがとう。
100	90歳代	女性	毎週1回レッスンに参加することが楽しみです。
99	60歳代	女性	ロビーにもWiFiをいれてください。
95	50歳代	男性	子供向けのイベントを時々開催していただいているので楽しめます。ありがとうございます。
95	70歳代	男性	アンケートをとる場合、老眼鏡を置いてほしい。
90	30歳代	男性	値段が高い。
90	40歳代	女性	ルール違反者や特定のグループがコースを占有することに対し職員がもっと注意して円滑に利用できるようにしてほしい。現状では監視員のいる意味がないことが多い
90	40歳代	女性	開館時間をもう少し早くしてほしい。
90	50歳代	女性	新しくなるプールが楽しみです
90	50歳代	女性	速く、使いやすい、綺麗なプールが、始まって欲しいです。
90	60歳代	女性	中学生もレッスンに参加させてもらいたい。
90	70歳代	男性	ジムを利用したいけれどマシン等の使い方が解らず躊躇している。
90	70歳代	女性	スタジオに15名しか入れないので、もうすこし入れればよいと思います。
90	70歳代	女性	教室が毎回抽選なのが残念。習い事は続けて行きたい。プールは、短期間だと全然上達しない。
90	80歳以上	男性	楽しいです。
85	40歳代	女性	君津市在住でも木更津市と同等価格にしていただけたら、もう少し通いやすくなると思います
80	20歳未満	男性	レッスン修了後に送迎バスに乗れるよう、時間を調整してほしい
80	30歳代	女性	利用金額など安くて、施設も古いが清掃が行き届いているので、助かります
80	40歳代	男性	サウナ、浴場があれば楽しみが増えると思います。
80	40歳代	男性	回数券やレッスン券が安くなるイベントを楽しみにしています。(改装で)プールの更衣室の床が変わりますように！湯船かジャグジーがほしい。
80	40歳代	男性	身体の健康と心の健康をいつも応援して頂いています。
80	40歳代	女性	スタッフの方は話しやすくて過ごしやすい。
80	40歳代	女性	トレーニングルームの音楽が以前は音量や選曲が以前のほうがよかった。トレーニング気分を盛り上げてくれていた。現在の音楽は遠くで微かに聞こえる感じで今ひとつトレーニングのムードが出ない。
80	40歳代	女性	プール施設が使えない時は割引するかシャワーだけでも使わせてほしい。
80	40歳代	女性	冬が水温もプールサイドもとても寒いです。もう少し水温を上げてほしい。
80	40歳代	女性	風呂がほしい。

満足度	年代	性別	自由意見
80	50歳代	男性	今後も今の料金で続けてほしい
80	50歳代	女性	スタジオレッスンに参加したいが、今まで参加されている方が多く、人数制限があり参加しにくいと思う。
80	50歳代	女性	スタッフ皆さん、明るい挨拶で迎えて下さって 気持ちいい。
80	50歳代	女性	もう少しシャワーが使いやすいと嬉しいです。欲を言うと風呂があるとなお嬉しい。無理でしょうが！
80	50歳代	女性	子供を連れて遊びに行きたいと思っているので、子供とどんな事がいそいそ館でできるかホームページ知れたら嬉しい。
80	60歳代	男性	お風呂もあると嬉しい
80	60歳代	女性	常連客のマナーがよくない
80	60歳代	女性	利用料も手頃で器具、スタッフなど問題ありません。
80	70歳代	男性	スタジオでは振り付けの作成や構成もできるのでとても助かってます。
80	70歳代	男性	フリーウェイトエリアで私設のトレーニング指導をしてる団体が長時間居
80	70歳代	女性	トイレがきれいでうれしい
80	80歳以上	男性	更衣室シャワー室を改善してください
80	90歳代	女性	4ヶ月前からじろじろ見るおじさんがいてとても不快です。(相談済み)
77.5	80歳以上	男性	トレーニングルームで、スタッフが近くに立っているとなんとなくやりづら
70	20歳未満	男性	いつも利用させていただきありがとうございます。
70	20歳未満	女性	行かなくなって1年経ちました。プールによく通っていましたが中国の方がうるさくて不快でした。男の子はいつも女子シャワー室手前に入っておしっこしてました(泣)
70	20歳未満	女性	始めたばかりですが、健康のため長く続けていきたいです。
70	30歳代	女性	せっかくの熱利用でジムもあるならば、お風呂もあると、もっと利用者が増えると思います。
70	40歳代	女性	シャワーでシャンプーを使ってはいけないと妹に聞いたが、どこにも書いてなかった。
70	40歳代	女性	市外在住でも 定期や回数券が購入できるようにしてほしい。
70	50歳代	男性	今後も楽しく、いそいそ館で過ごします。
70	50歳代	男性	太極拳、ソーラン節など習い事の分野を増やしてほしい。
70	50歳代	男性	プール全般的に不具合箇所が多々見られる
70	50歳代	女性	ウェア販売がたまにあります、楽しみにしています。マシンも新しくなり、今はなかなか行けていませんが使ううちに慣れてきました。教室時間をもう少し増やしてもらえるとありがたいです？
70	60歳代	女性	いつも子供がお世話になっております。プールがお休みの間別のレッスンに参加していますが、毎週楽しそうに伺っております。プールが再開しましたら、そちらのレッスンにも参加したいです！
70	60歳代	女性	スタッフ、インストラクター共により対応をしてくれる。
70	70歳代	男性	いつも、丁寧な対応ありがとうございます。
70	70歳代	男性	トレーニング室に器具が増え、もう少し広スペースだと最高だな
70	70歳代	女性	今年からプールデビューしたけど泳げないながらもプールがとても楽しい。
70	70歳代	女性	料金も手頃でジムもプールも両方利用させてもらってます。体力維持にとっても役立っていて理想的な体形を目指してます。
60	40歳代	男性	袖ヶ浦のガウランドを参考にしてほしい。
60	50歳代	女性	シャワーを早く利用したいです。ランニングマシンとエアロバイクが同じ部屋にあったときのほうが好きでした。WiFiをもっと強くしてほしい。
60	50歳代	女性	トレーニング器具を占領しておしゃべりに夢中になっている人がある。また、おしゃべりのボリュームも考えてほしい。うるさい時がある。
60	70歳代	女性	腹筋ベンチが1台になったのが不便です。

満足度	年代	性別	自由意見
50	30 歳代	女性	子供のプール教室で利用しています。先生によって、試験の合格不合格のレベルにかなり差があることやせっかく子供自身も楽しくなってきて続けてくても次期の抽選に外れてしまっていてがっかりでした。
50	40 歳代	女性	トイレが古い。
50	50 歳代	男性	脱衣場の換気を良くしてほしい
50	60 歳代	男性	有酸素運動、ヨガ等の教室で6ヶ月程度のものがあつたらと思います。
50	60 歳代	女性	市外でも 定期が買えるようにしてほしい
50	60 歳代	女性	職員の方に対して暴言を吐く利用者を見かけました。子どもも利用している施設なのでこういった利用者に対応できる警備員さんがいてくれればいいのにと 思います。
50	60 歳代	女性	水泳教室のインストラクターの人数を増やせないでしょうか？子どもの人数に対して少ないのかなと思います。
50	70 歳代	女性	お風呂を作ってください。更衣室が2つに分かれると便利。トイレに手すりをつけてください。
40	60 歳代	女性	ジムで機器を使って筋トレをしています。多様な機器があり助かります。
30	50 歳代	男性	袖ヶ浦のガウランドを参考にして欲しい。
10	40 歳代	男性	利用に際してのお願いなどの掲示があるものの、知らない方や無視する方もいます。
—	20 歳代	女性	ロッカーの鍵の動きが悪い箇所があります。改修願います。
—	20 歳未満	男性	物価高騰の時代、昔と変わらず400円で時間制限なしで会員制並の設備とスタッフが充実した施設にアップグレードされ大変満足しています。すっかり生活の一部になり、休日と休館日が重なると困ります。年中無休にしてほしいくらいです。
—	30 歳代	男性	更衣室の湿気どうにかしてください。お風呂とサウナがほしい。
—	30 歳代	女性	サウナがほしい
—	30 歳代	女性	トレーニングジムにて、機会を使用せずにスマホを操作している人がいます。
—	30 歳代	女性	プールが使用不可、子供の付き添いで一緒に入っていた。回数券使えず不便。ジムがあるからジムでもどうぞ。と言われたがジム嫌いな人もいます。
—	30 歳代	女性	施設・環境、運営側の方々、スタッフ、レッスン指導の先生、全てに何の不満もなく、大変有り難く利用させて頂いています。石田先生、大好き！自分のペースでのんびり続けたいと思います。
—	40 歳代	男性	とても快適で使いやすいです。また、利用者のマナーがよい。営業時間が朝8時から夜10時だと嬉しいです。
—	40 歳代	男性	高齢者などで使い方で迷っている人に積極的に声を掛けて下さいます
—	40 歳代	女性	水のサブスクなどがあるとありがたいです。レッスンをもっと充実させてほしいです。休憩所を無料で開放してほしいです。
—	40 歳代	女性	プールの再開お待ちしています！
—	40 歳代	女性	一回の利用料金がもっと安いと継続して通えるのでなんとかしてほしい。
—	50 歳代	男性	利用しやすい料金に
—	50 歳代	女性	子供が寒がる時があります。水温が少し高まるとよいと感じることがあります。
—	50 歳代	女性	早くプールを使えるようにしてほしい
—	60 歳代	男性	もう少しスタジオプログラムを増やしてほしい
—	60 歳代	男性	今まではほぼ毎日プールを使用していました。再開を楽しみにしています。
—	70 歳代	男性	子供用のすべり台はありがたいです。公営プールもまれに流れるプールがあり改修があつたら嬉しいです。
—	70 歳代	女性	ベビーが利用できる時間帯に0歳を連れて利用してみて不親切さと危険さから二度と利用しないと思ったほど不満です。大きな子が飛び込み、危険を感じました。またそれをスタッフが注意することはありませんでした。ベビーの利用時間帯を謳うにも関わらず更衣室はベビーが着替えやすいようにはなっていませんでした。ベビーベッドを用意するなどしてほしいです。
—	80 歳以上	男性	プールの水温が低くて冬は寒い。