

【らづ Fit】Q&A フローシート

らづ Fit の歩数が0のままカウントしない



Android 端末



iOS 端末

GoogleFit での
歩数カウントは

「ヘルスケア」での
歩数カウントは

されている されていない

されている されていない



②へ



①へ



④へ



⑤へ

改善しない場合は

③へ

Question

「GoogleFit」が歩数のカウントをしてくれない。
（「らづFit」も0歩のまま増えない）

Answer

「GoogleFit」に Android 端末の歩数データアクセスを拒否している可能性があります。下記の手順に沿って、設定を変更しましょう。

1. 「設定」アプリを開く



2. 右下にある「人のマーク（プロフィール）」を押す



3. 右上にある「設定マーク」を押す



4. 下にスライドをしていき

「アクティビティの記録」を探す



5. 「アクティビティの記録」の右にある白いボタンを押す



6. ボタンが右側に移動し、青色になった事を確認す



GoogleFit ホーム画面の
歩数がカウントされます！

2

Question

「GoogleFit」が歩数のカウントをしてくれるのに、
「らづFit」は0歩のまま増えない。

Answer

「GoogleFit」への「身体活動データ」のアクセス許可をしていない可能性があります。
下記の手順に沿って、「アクアコイン」のバージョンアップ(更新)を行いましょう。

1. 「Play ストア」または
「Google Play」を押す



2. 検索に「アクアコイン」と入力し、
「更新」を押す



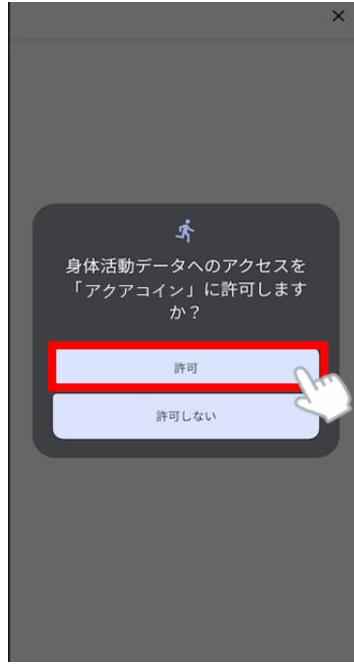
3. ホーム画面に戻り
「アクアコイン」アプリを開く



4. 画面中央右側にある
「詳細」を押す



5. 「許可」を押す



歩数が
連携されます

「許可しない」を
押してしまった
場合は、裏面へ

Question

「身体活動データ」のアクセス許可で「許可しない」を押してしまった

Answer

下記の手順に沿って、「身体活動データ」のアクセス許可を再設定しましょう

1. アクアコインアプリを長押しし、「アプリ情報」を押す。



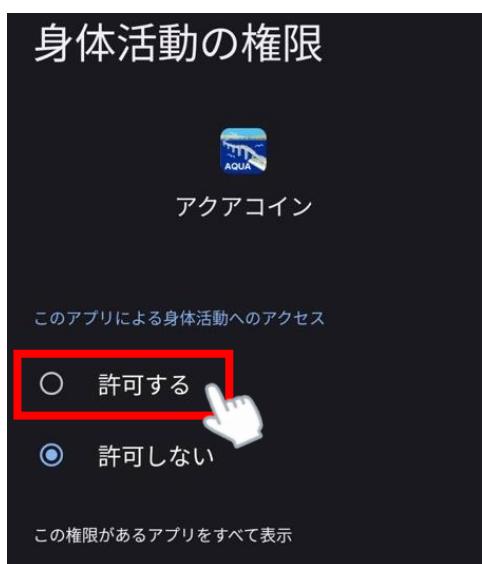
2. 「権限」を押す



3. 「身体活動」を押す



4. 「許可する」を押す



5. 「許可する」の丸が選択されていることを確認する



アクアコインアプリの
歩数が連携されます！

Question

「GoogleFit」が歩数のカウントをしてくれるのに、
「らづFit」は0歩のまま増えない。

Answer

「GoogleFit」と「らづFit」が連携していない可能性があります。

下記の手順に沿って、「アクアコイン」の再インストールを行い、設定しましょう。

1. アクアコインアプリに
登録しているアドレスと
パスワードをメモする



2. アクアコインアプリを
長押しし、「アプリ情報」を
押す。



3. 「アンインストール」を
押す



4. 「Play ストア」または
「Google Play」を押す



5. 検索に「アクアコイン」と入力し、
アクアコインをインストールする

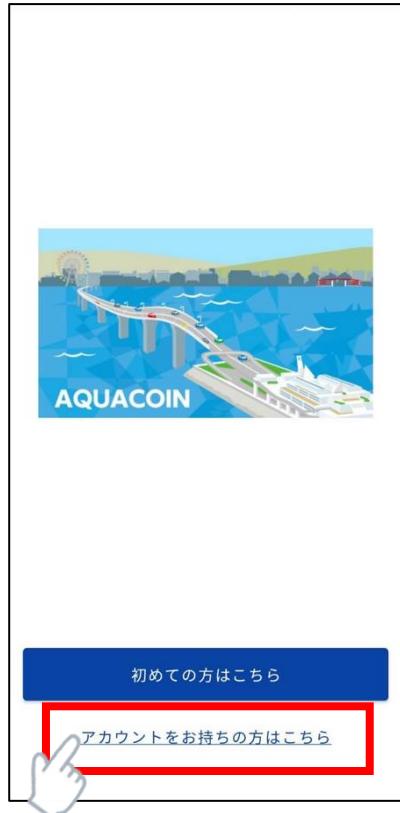


6. 「アクアコイン」
アプリを開く



裏へ→

7. 「アカウントをお持ちの方はこちら」を押す



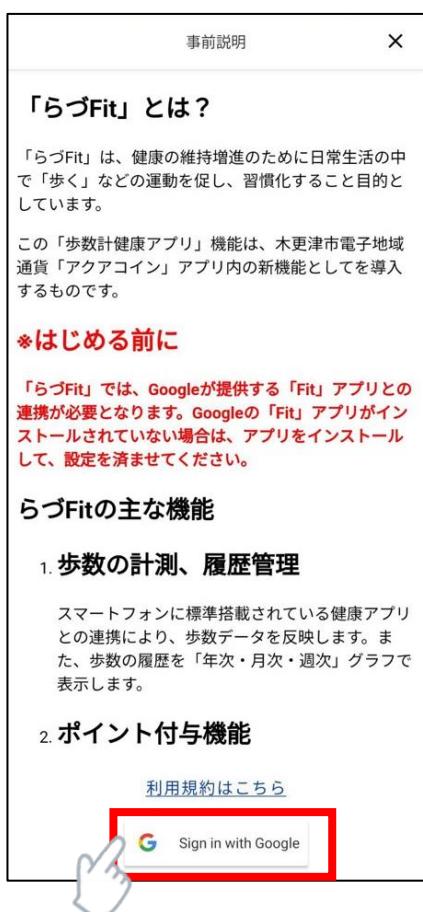
8. 1でメモした、メールアドレスとパスワードを入力

The image shows the account login screen. It has two input fields: 'メールアドレス' (Email address) and 'パスワード' (Password), both of which are highlighted with red boxes. Below the password field is a note '0/18'. At the bottom are 'ログイン' (Login) and 'パスワードを忘れた方はこちら' (Forgot password?).

9. 入力したメールアドレスに届いた承認コードを入力し、ログインする

The image shows the verification code input screen. It has a single input field for the verification code, which is highlighted with a red box. Below the input field is a note '認証コードを入力してください。' (Please enter the verification code.) and a message '認証コードを「[REDACTED]」宛てに送信しました。' (A verification code has been sent to '[REDACTED]' [REDACTED]). At the bottom are '進む' (Next) and '認証コードを再送する' (Resend verification code).

10. 「Sign in with Google」を押す



11. アクアコインと連携をしたいGoogleアカウントを選択する



12. 下にスライドしていき「続行」または「許可」を押す



アクアコインアプリの
歩数が連携されます！

Question

「ヘルスケア」は歩数をカウントしてくれているのに、
「らづFit」は0歩のまま増えてくれない。

Answer

「ヘルスケア」の歩数のデータアクセスを拒否している可能性があります。
下記の手順に沿って、設定を変更しましょう。

1. 「設定」アプリを開く



2. 下にスライドしていき、「ヘルスケア」を押す



3. 「データアクセスとデバイス」を押す



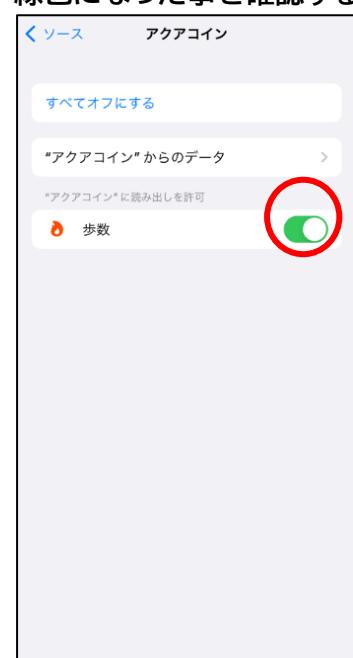
4. 「アクアコイン」を押す



5. 「歩数」の右にある白いボタンを押す。



6. ボタンが右側に移動し、緑色になった事を確認する。



アクアコインアプリの
歩数が連携されます！

Question

「ヘルスケア」が歩数のカウントをしてくれない。
（「らづFit」も0歩のまま増えない）

Answer

「ヘルスケア」に iOS 端末の歩数データアクセスを拒否している可能性があります。下記の手順に沿って、設定を変更しましょう。

1. 「設定」アプリを開く



2. 下にスライドしていき、「プライバシーとセキュリティ」を押す



3. 「モーションとフィットネス」を押す



4. 「ヘルスケア」の右にある白いボタンを押す



5. ボタンが右側に移動し、緑色になった事を確認する。



設定をしても、ヘルスケアの歩数が止まっている場合は
「再起動」を試してください！