

【らづ Fit】Q&A フローシート

らづ Fit の歩数が0のままカウントしない

Android 端末

GoogleFit での
歩数カウントは

されている



②へ

されていない



①へ

改善しない場合は

③へ

iOS 端末

「ヘルスケア」での
歩数カウントは

されている



④へ

されていない



⑤へ

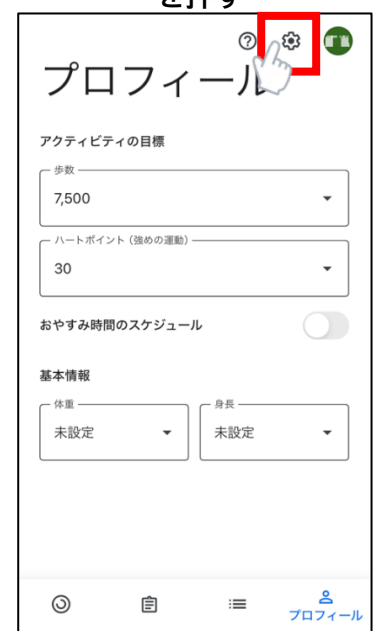
Question

「GoogleFit」が歩数のカウントをしてくれない。
 (「らづFit」も0歩のまま増えない)

Answer

「GoogleFit」に Android 端末の歩数データアクセスを拒否している
 可能性があります。下記の手順に沿って、設定を変更しましょう。

1. 「設定」アプリを開く

2. 右下にある「人のマーク
(プロフィール)」を押す3. 右上にある「設定マーク」
を押す4. 下にスライドをしていき
「アクティビティの記録」を探す5. 「アクティビティの記録」の
右にある白いボタンを押す6. ボタンが右側に移動し、
青色になった事を確認す

GoogleFit ホーム画面の
歩数がカウントされます！

Question

「GoogleFit」が歩数のカウントをしてくれるのに、
「らぶFit」は0歩のまま増えない。

Answer

「GoogleFit」への「身体活動データ」のアクセス許可をしていない可能性があります。
下記の手順に沿って、「アクアコイン」のバージョンアップ(更新)を行きましょう。

1. 「Play ストア」または
「Google Play」を押す



2. 検索に「アクアコイン」と入力し、
「更新」を押す



3. ホーム画面に戻り
「アクアコイン」アプリを開く



4. 画面中央右側にある
「詳細」を押す



5. 「許可」を押す



歩数が
連携されます

「許可しない」を
押してしまった
場合は、裏面へ

Question

「身体活動データ」のアクセス許可で「許可しない」を押してしまった

Answer

下記の手順に沿って、「身体活動データ」のアクセス許可を再設定しましょう

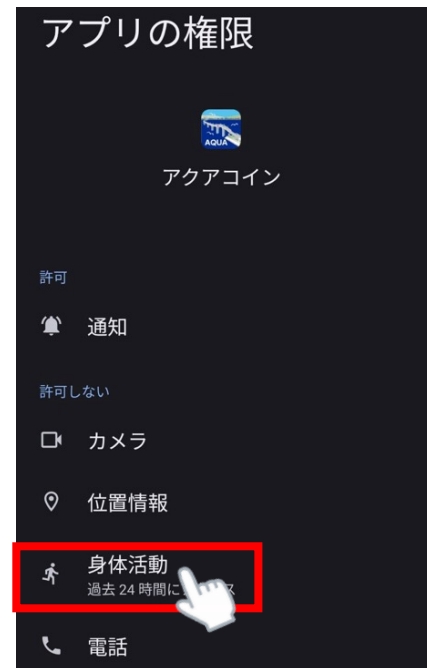
1. アクアコインアプリを
長押しし、「アプリ情報」を
押す。



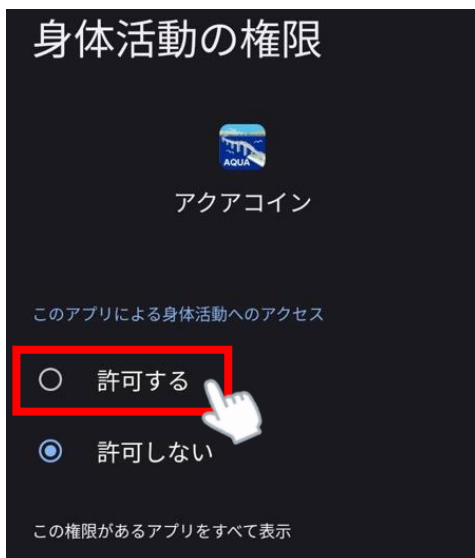
2. 「権限」を押す



3. 「身体活動」を押す



4. 「許可する」を押す



5. 「許可する」の丸が
選択されていることを確認する



アクアコインアプリの
歩数が連携されます！

Question

「GoogleFit」が歩数のカウントをしてくれるのに、
「らづFit」は0歩のまま増えない。

Answer

「GoogleFit」と「らづFit」が連携していない可能性があります。
下記の手順に沿って、「アクアコイン」の再インストールを行い、設定しましょう。

1. アクアコインアプリに
登録しているアドレスと
パスワードをメモする



2. アクアコインアプリを
長押しし、「アプリ情報」を
押す。



3. 「アンインストール」を
押す



4. 「Play ストア」または
「Google Play」を押す



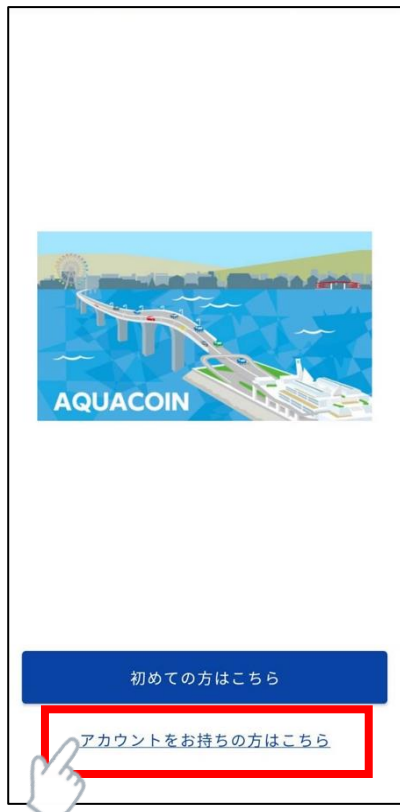
5. 検索に「アクアコイン」と入力し、
アクアコインをインストールする



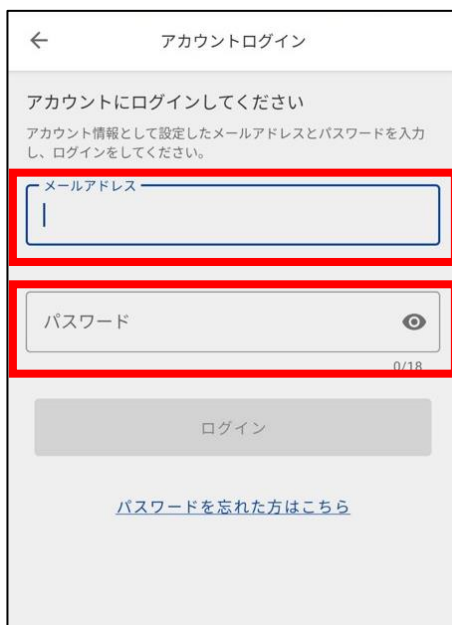
6. 「アクアコイン」
アプリを開く



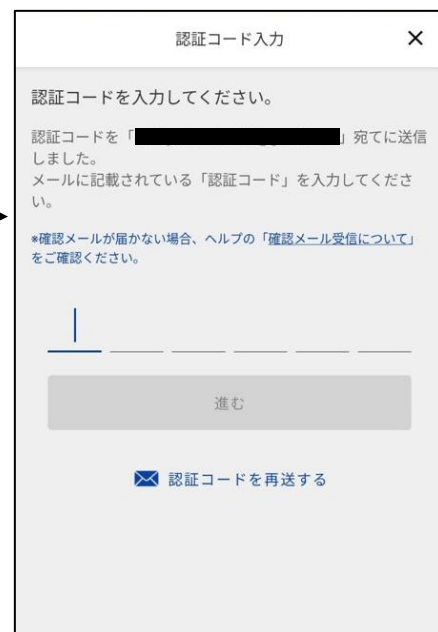
7.「アカウントをお持ちの方はこちら」を押す



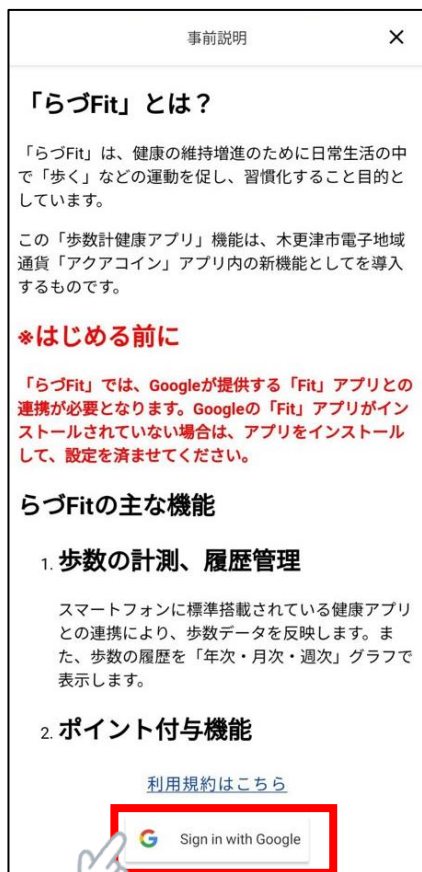
8. 1でメモをした、メールアドレスとパスワードを入力



9. 入力したメールアドレスに届いた承認コードを入力し、ログインする



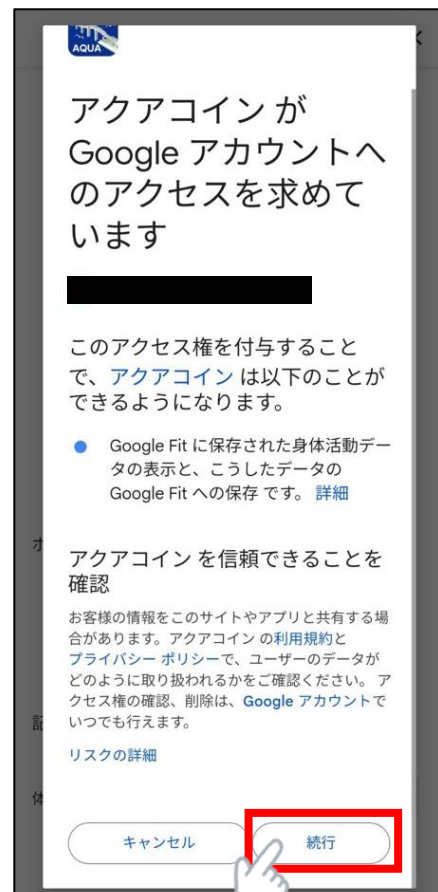
10.「Sign in with Google」を押す



11. アクアコインと連携をしたい Google アカウントを選択する



12. 下にスライドしていき「続行」または「許可」を押す



アクアコインアプリの
歩数が連携されます！

Question

「ヘルスケア」は歩数をカウントしてくれているのに、
「らづFit」は0歩のまま増えてくれない。

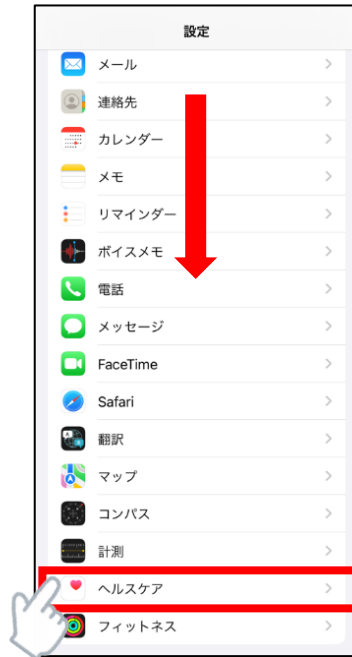
Answer

「ヘルスケア」の歩数のデータアクセスを拒否している可能性があります。
下記の手順に沿って、設定を変更しましょう。

1. 「設定」アプリを開く



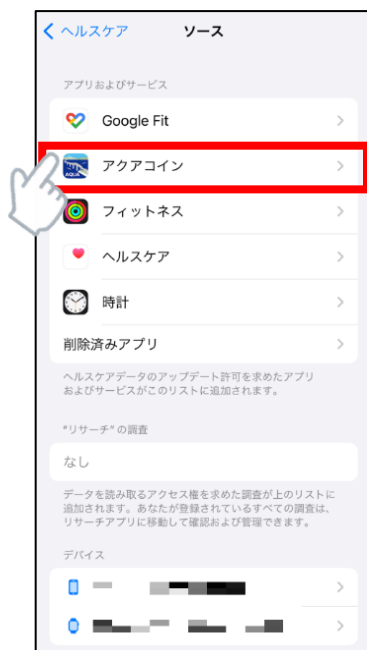
2. 下にスライドしていき、「ヘルスケア」を押す



3. 「データアクセスとデバイス」を押す



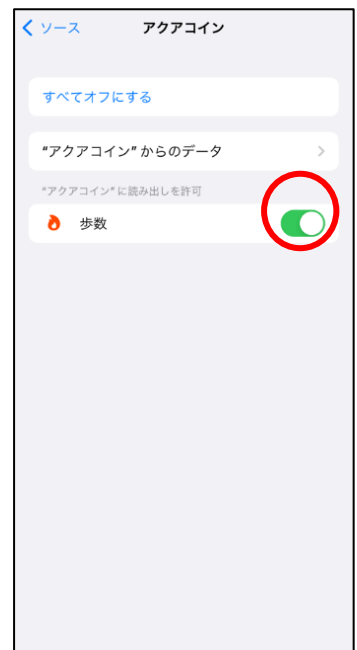
4. 「アクアコイン」を押す



5. 「歩数」の右にある白いボタンを押す。



6. ボタンが右側に移動し、緑色になった事を確認する。



アクアコインアプリの
歩数が連携されます！

Question

「ヘルスケア」が歩数のカウントをしてくれない。
(「らづFit」も0歩のまま増えない)

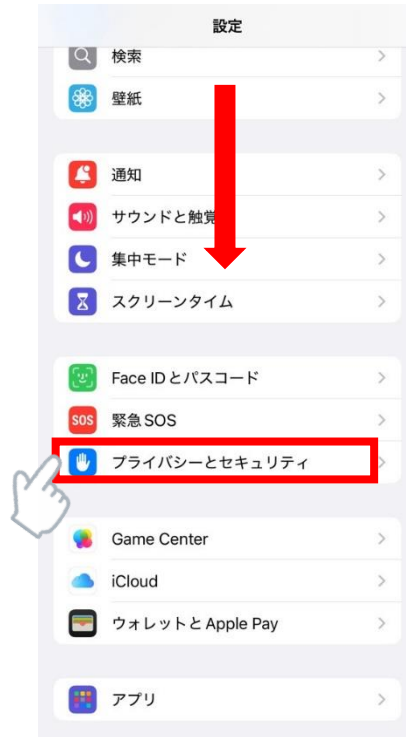
Answer

「ヘルスケア」に iOS 端末の歩数データアクセスを拒否している
可能性があります。下記の手順に沿って、設定を変更しましょう。

1. 「設定」アプリを開く



2. 下にスライドしていき、「プライバシーとセキュリティ」を押す



3. 「モーションとフィットネス」を押す

4. 「ヘルスケア」の右にある
白いボタンを押す5. ボタンが右側に移動し、
緑色になった事を確認する。

ヘルスケア内の
歩数がカウントされます！

設定をしても、ヘルスケアの歩数が止まっている場合は
「再起動」を試してください！