

No.	問い合わせカテゴリ	質問	回答
1	申込フォームについて	申込後にメールが届かないのですがどうしたらいいですか。	届かない要因として次の2点が考えられます。 ①申込アドレスが間違っていて入力されている場合があります。 ②ドメイン受信設定で「@logoform.jp」「@city.kisarazu.lg.jp」が受信できなくなっている可能性があります。 →・正しい申込種目・参加者氏名・連絡先を入力の上、ホームページのお問い合わせフォームからメールをお願いします。 ・お電話の場合は、平日8:30~17:15に、木更津市スポーツ振興課（☎0438-23-5328）にお問い合わせください。
2	体験ブースについて	ブースは事前申込は必要ですか？	体験ブースへの事前申込は不要です。当日自由にご参加いただけます。
3	体験ブースについて	参加は1回しかできませんか？	何回でも体験可能です。
4	体験ブースについて	体験ブースに子供だけで参加することは出来ますか。	お子様だけでもご参加いただけます。
5	体験教室について	体験教室の内容は小学校1年生でもできるのでしょうか。	体験教室にご参加いただく学年を考慮して内容を検討しております。
6	体験教室について	スマホやカメラで写真を撮ってもいいですか？	問題ございません。
7	体験教室について	講師の方と写真を撮ってもいいですか？	問題ございません。教室中は進行の妨げとなりますので、お控えください。
8	体験教室について	参加する親子以外で、家族又は付き添いが来て観覧することは可能ですか？	付き添いの方が観覧することは可能です。
9	体験教室について	自前の道具（バッド・グローブ・サッカーボール等）を持参してもいいですか？	持ってきていただいても問題ございませんが、紛失及び破損した際は自己責任となりますのであらかじめご了承ください。 ※野球については、お持ちの方は持参していただくようお願いいたします。
10	体験教室について	講師は誰がきますか？	各教室の講師については、チラシ、ホームページでご確認ください。
11	体験教室について	応募した体験教室に間に合わないときは次の時間の教室へ参加することは出来ますか？	別の時間帯への参加はできません。次の教室の参加枠が空いていた場合はご案内することも可能です。お時間に間に合うように余裕をもってお越しください。
12	体験教室について	体験教室に遅刻しそうな場合はどうすればいいですか？	当日のお問い合わせは、 080-4608-6663 へご連絡をお願いいたします。 ※番号は12/7・8（9:00~15:30）のみ繋がる番号となります。
13	体験教室について	用具の貸し出しはありますか？	初心者向けの用具をご用意しております。 野球教室に参加される方は、お持ちでしたらバットとグローブを持参してください。
14	参加要件・申込要件	親子でないと参加できないでしょうか？	お子さんだけの参加も可能です。
15	参加要件・申込要件	兄弟で参加してもいいですか？	可能です。申し込みは一度に6名（保護者等、付き添いで参加される方を含む）まで可能です。
16	参加要件・申込要件	親1人と子2人の3人で参加することは出来ますか？	可能です。申し込みは一度に6名（保護者等、付き添いで参加される方を含む）まで可能です。

17	参加要件・申込要件	未就学児の参加はできますか？	体験教室は小学生以外の方のお申し込みはできません。小学生の方とその保護者でご参加ください。 なお、スポーツ体験ブースはどなたでも参加いただけます。
18	参加要件・申込要件	電話での応募はできますか？	電話でのご応募は受け付けておりません。専用応募フォームからお申し込みください。
19	参加要件・申込要件	キャンセル待ちは出来ますか？	キャンセル待ちは受け付けてはおりません。 キャンセルが出た場合は、申込フォームが更新されますのでフォームよりお申し込みください。
20	参加要件・申込要件	障害をもっている方も参加できますか？	教室により異なりますので、一度木更津市スポーツ振興課（☎0438-23-5328）にお問い合わせください。
21	参加要件・申込要件	初めてのスポーツを選択しないといけないのでしょうか？	経験のある種目を選んでいただいても構いませんが、基本的に初めて、または体育の授業や遊びでの経験のみの方を想定した初歩的な内容となっております。
22	参加要件・申込要件	登録した保護者または子供が参加できなくなった場合、登録していない人が代わりに行くことは可能ですか？	申込期間内であれば、お手数ですが改めて予約を取り直し、参加できなくなった方のキャンセルをお願いします。 申込期間を過ぎてしまった場合は、木更津市スポーツ振興課（☎0438-23-5328）にお問い合わせください。
23	参加要件・申込要件	申込期間を過ぎてしまったがまだ応募できますか？	申込期間を過ぎてからの応募はできません。 事前申込が不要の「体験ブース」もございますのでよろしければ是非ご来場ください。 当日、キャンセルが出た場合は、会場にて当日参加を受け付ける場合もございます。
24	参加要件・申込要件	同日、複数応募したいが良いですか？	会場の移動時間を考慮して、参加可能であれば問題ありません。 教室時間の重複がないようご注意ください。
25	参加要件・申込要件	参加教室の空き状況は何を見ればわかりますか？	申込フォームに各教室の空き数が表示されていますので、そちらをご覧ください。
26	参加要件・申込要件	兄弟で時間が離れてしまったが、一緒に参加したい	当日、空きがありましたらご参加頂けます。 その場合、別の時間の予約はキャンセルとなります。
27	参加要件・申込要件	当日、空きがあれば、競技変更できますか？	まずは以前申込みいただいた教室にご参加ください。別の競技に空きがある場合、時間に間に合えばご参加可能です。
28	キャンセル	急遽参加できなくなった場合はどうすればいいですか？	事前にキャンセルをされる場合は、フォームよりキャンセルが出来ますのでお願いします。 当日のキャンセルについては、メールでお送りしています、チャレスポ in KISARAZU 事務局の当日対応電話 080-4608-6663 にご連絡をお願いいたします。
29	会場関係	更衣室、トイレはありますか？	トイレは各会場にございます。 O-ENCE SPORTS FIELD、市民会館には更衣室はございませんので、当日は動きやすい服装と靴でお越しください。
30	会場関係	会場にロッカーや荷物を置く場所がありますか？	現地にコインロッカーはございません。貴重品は自己管理をお願いいたします。
31	会場関係	各会場に駐車場はありますか？	各会場の駐車場をご利用いただけます。満車時は指示に従い臨時に駐車して頂く事もあります。
32	会場関係	各会場に駐輪場はありますか？	O-ENCE SPORTS FIELDは野球場脇の管理棟隣 市民体育館は事務所側の正面に駐輪場のご用意があります。
33	会場関係	子どもを預けられる場所がありますか？	会場に託児所等のご用意はございません。
34	会場関係	会場までのアクセス方法を教えてください。	木更津市ホームページをご確認ください。

35	会場関係	現地に飲物を買える自動販売機はありますか？	自動販売機はございますが、水分補給が十分にできるよう各自飲み物をご持参ください。
36	開催概要	参加するのに費用はかかりますか？	参加は無料となります。
37	開催概要	ケガをした時はどうすればいいですか？	各会場に看護師が常駐しておりますので、簡易的な処置対応をいたします。
38	開催概要	保険等の加入はありますか？	参加者の皆様には主催者加入の傷害保険にて体験中におきた、怪我の補償をさせていただきます。
39	開催概要	雨が降った場合は中止ですか？	<p>荒天の場合は中止です。小雨の際は実施予定ですが、各競技ごとに中止決定となることもございますので、あらかじめご了承ください。</p> <p>中止のご連絡は個別に行いませんので、7時以降に木更津市のX（旧twitter）・Facebookでお知らせします。</p>
40	イベント終了後	忘れ物、落とし物をした場合、どうすればいいですか？	<p>12/7・8であれば、チャレスポ in KISARAZU 事務局の当日対応電話080-4608-6663にご連絡をお願いいたします。</p> <p>12/9以降は木更津市役所スポーツ振興課へお問合せください。</p> <p>-----</p> <p>イオンタウン木更津朝日 2F 木更津市役所朝日庁舎</p> <p>0438-23-5328</p> <p>-----</p>