

# 令和7年度 介護保険事業所運営指導

木更津市 福祉部 介護保険課



# 目次

1. 運営指導の目的
2. 運営指導の流れ
3. 令和7年度指導実績
4. 主な指摘事項
5. まとめ

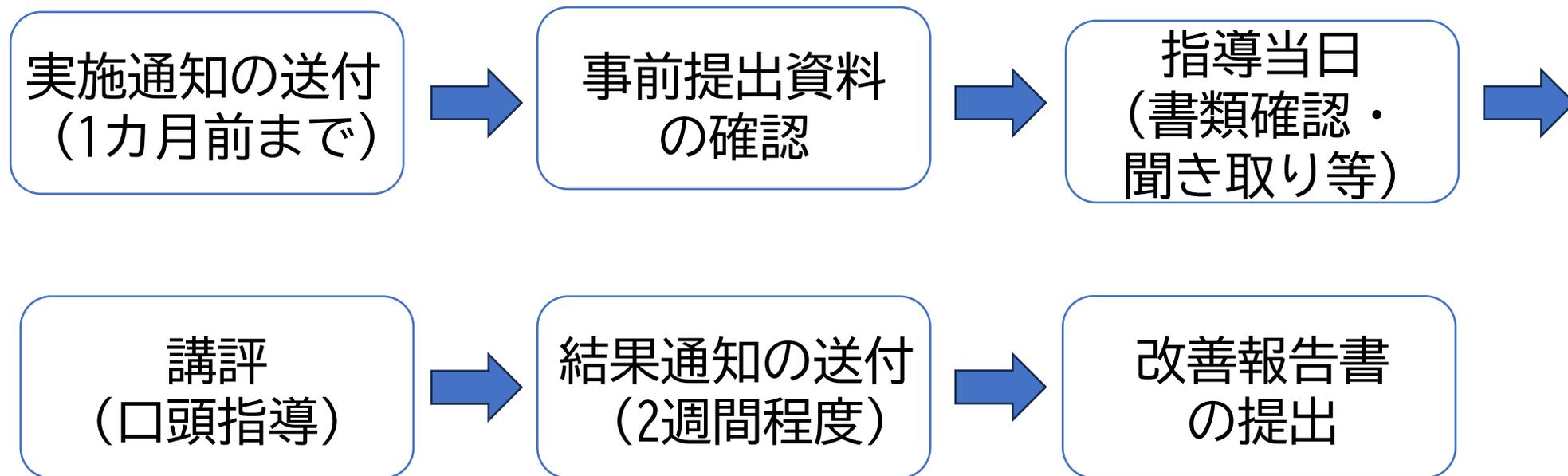


# 1. 運営指導の目的

- 利用者の安全確保
- 事業所の適正運営の支援
- 記録・手続きの適正化
- 不適切事例の未然防止
- サービスの質の向上支援



## 2. 運営指導の流れ



### 3. 令和7年度指導実績

サービス種類	実績／市内事業所数
居宅介護支援	8事業所/43事業所
地域密着型通所介護	7事業所/33事業所
認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	2事業所/8事業所
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(地密特養)	2事業所/6事業所
小規模多機能型居宅介護	0事業所/4事業所
看護小規模多機能型居宅介護	0事業所/2事業所
認知症対応型通所介護	0事業所/2事業所
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0事業所/3事業所
通所型サービス ※通所型サービスのみの事業所	0事業所/1事業所



## 4. 主な指摘事項

### 1.内容・手続の説明及び同意

- ・ 契約書等の日付が記載されていない

### 2.運営規程

- ・ 必要な項目が記載されていない、記載の誤りがある

### 3.勤務体制の確保等

- ・ 資質向上のための研修の実施されていない
- ・ 性的言動、優越的な関係を背景とした言動による就業環境が害されることの防止に向けた方針の明確化等の対応がされていない



## 4.業務継続計画の策定等

- 研修が実施されていない
- 訓練が実施されていない

## 5.非常災害対策

- 計画が整備されていない
- 避難訓練が実施されていない

## 6.衛生管理等

- 委員会が開催されていない
- 訓練が実施されていない
- 指針が整備されていない

## 7.秘密保持等

- 必要な措置(秘密保持誓約書の取り交わし等)が講じられていない



## 8.苦情処理

- 苦情を受けた時の記録が残されていない

## 9.地域との連携等

- 運営推進会議等が開催されていない

## 10.虐待防止

- 委員会が開催されていない
- 研修が実施されていない

## 11.指定居宅介護支援の具体的取扱方針

- 居宅サービス計画に位置付けている個別サービス計画の提出依頼をしていない



## 5. まとめ

- 運営指導は、適切なサービス提供を確保するために実施するものです。
- 人員・設備・運営基準の遵守、適正な報酬算定を確認します。
- 日頃から記録の整備や基準の確認を行うことが重要です。
- 指摘事項があった場合は、速やかな改善をお願いします。



ご清聴ありがとうございました。



きさポン



きさポン

