きみさらず聖苑定期モニタリング実施総合評価表（維持管理業務）

【指定管理者】かずさまごころサービス株式会社

【モニタリング期間】令和8年7月～9月

モニタリング実施日	令和8年9月25日

審査項目			審査内容	市各項目の評価	市評価 記号	市評価 減点	備考 確認方法
維持管理業務	建築物・建築設備保守管理業務	1	日常点検の項目・スケジュールは、維持管理計画書に示すとおり行われているか	3	a	0	報告書
		2	日常点検は、維持管理業務マニュアルに示すとおり保全ガイドブックに従って行われているか	3			報告書
		3	定期点検の項目・スケジュールは、維持管理計画書に示すとおり行われているか	3			報告書
		4	定期点検は、維持管理業務マニュアルに示す仕様書等に従って行われているか	3			報告書
		5	定期点検は、維持管理業務マニュアルに示すとおり建築設備保守管理チェックシートに従って行われているか	3			報告書
		6	臨時点検は、維持管理計画書に示すとおり行われているか	3			報告書
		7	特定建築物の定期調査は維持管理計画書に示すとおり行われているか	3			報告書
		8	修繕・更新が必要なのに行われていない箇所はないか	3			報告書
	清掃業務	9	日常・定期清掃の項目・点検スケジュールは、維持管理計画書に示すとおり行われているか	3	a	0	報告書
		10	維持管理業務マニュアルに示す清掃業務基準書等に従って行われているか	3			報告書
		11	日常・定期清掃は、維持管理業務マニュアルに示すチェックシートをもとに実施しているか	3			報告書
		12	廃棄物処理は、維持管理計画書に示すとおり行われているか	3			報告書
	植栽・外構維持管理業務	13	維持管理の項目・スケジュールは、維持管理計画書に示すとおり行われているか	3	a	0	報告書
		14	植栽維持管理業務は、マニュアルに示す植栽維持管理業務実施要領をもとに実施しているか	3			報告書
		15	外構維持管理業務は、マニュアルに示す保全ガイドブックをもとに実施しているか	3			報告書
		16	臨時点検は、維持管理計画書に示すとおり行われているか	3			報告書
		17	修繕・更新が必要であるにもかかわらず行われていない箇所はないか	3			報告書
	警備業務	18	巡回は、維持管理計画書に示すとおり行われているか	3	a	0	報告書
		19	施錠・鍵の管理は、維持管理計画書に示すとおり行われているか	3			実地
		20	夜間・休場日の警備体制に問題はないか	3			報告書
	環境衛生管理業務	21	項目・スケジュールは、維持管理計画書に示すとおり行われているか	3	a	0	報告書
		22	維持管理業務マニュアルに示す手順書に従って行われているか	3			報告書

きみさらず聖苑定期モニタリング実施総合評価表（維持管理業務）

【指定管理者】かずさまごころサービス株式会社

【モニタリング期間】令和8年7月～9月

モニタリング実施日	令和8年9月25日

審査項目		審査内容		市各項目の評価	市評価		備考確認方法
					記号	減点	
	火葬炉保守管理業務	23	日常点検の測定項目・スケジュールは、維持管理計画書に示すとおり行われているか	3	a	0	報告書
		24	日常点検は、マニュアルに示す火葬炉設備日常点検表をもとに実施しているか	3			報告書
		25	定期点検の測定項目・スケジュールは、維持管理計画書に示すとおり行われているか	3			報告書
		26	定期点検は、マニュアルに示す火葬炉保守点検報告書をもとに実施しているか	3			報告書
		27	臨時点検は、維持管理計画書に示すとおり行われているか（必要に応じ実施していれば）	3			報告書
		28	修繕・更新が必要なのに行われていない箇所はないか	3			報告書
		29	火葬炉性能試験は、維持管理計画書に示すスケジュール・手順どおり行われているか	3			報告書
		30	火葬炉性能試験測定結果は、基準値及び目標値を満たしているか	3			報告書
	備品等管理業務	31	点検は、維持管理計画書に示すとおり行われているか	3	a	0	報告書
		32	管理は、備品台帳及び登録シールで行われているか	3			実地
		33	修理・更新が必要なのに行われていない備品はないか	3			実地
	残骨灰、集じん灰の管理及び処理業務	34	場内の管理は適切に行われているか	3	a	0	報告書
		35	場外への搬出及び処理は適切に行われているか	3			報告書
	その他維持管理に必要な業務	36	維持管理業務報告書は、長期維持管理計画書に示すとおり提出されているか	3	a	0	報告書
		37	保守管理記録、取扱説明書は、適正に記録・保管されているか	3			報告書
		38	法定点検は、維持管理計画書に示す通り行われているか	3			報告書
		39	適切な人員配置と勤務体制であるか	3			報告書
		40	各責任者は、運営計画書に示すとおりの役割を果たしているか	3			報告書
		41	災害対応用の備蓄は適正に管理されているか	3			実地

各項目の評価：各項目を確認し、5段階評価する。「5：非常に優れている　4：やや優れている　3：標準的である　2：やや不十分　1：早急な改善が必要」
総合評価：【a】適正である（減点なし）【b】不備がある（減額3ポイント）【c】重大な不備がある（減額20ポイント）
なお、総合評価にあたっての基準は、木更津市新火葬場整備運営事業事業契約書約款第53条第2項（別紙13）の規定によるものとする。

期間累積減額ポイント		0
累積減額ポイント	減額率の方法	減額割合
20ポイント未満	0%	0%
20ポイント以上60ポイント未満	1ポイントを超えるごとに0.5%減額（20 ポイントで0.5%）	0.5%～20%
60ポイント以上99ポイント未満	1ポイントを超えるごとに1.0%減額（60 ポイントで21%）	21%～60%
99ポイント以上	-	60%

きみさらず聖苑定期モニタリング実施総合評価表（運営業務）

【指定管理者】かずさまごころサービス株式会社

【モニタリング期間】令和8年7月～9月

モニタリング実施日	令和8年9月25日

審査項目			審査内容	市各項目の評価	市評価 記号	市評価 減点	備考 確認方法
運営業務	予約受付業務・利用者受付業務	1	利用者に対して公正、かつ適切な受付が行われているか	3	a	0	報告書
		2	業務マニュアルに従って、適正な業務フローで実施しているか	3			実地
		3	個人情報の取扱いは、法令や規則を遵守し適正に行われているか	3			報告書
		4	予約登録は、運営計画書で示すとおり予約内容と火葬許可証の照合を2名で行われているか	3			実地
		5	施設使用許可は、運営計画書で示すとおり施設使用許可申請に不備がないか確認した後行われているか	3			実地
		6	お別れ室の利用は、運営計画書で示すとおり行われているか	3			報告書
	告別・炉前業務	7	業務マニュアルに従って、適正な業務フローで実施しているか	3	a	0	報告書
		8	棺の運搬は、運営計画書で示すとおり行われているか	3			実地
		9	利用者の誘導は、運営計画書で示すとおり行われているか	3			実地
		10	骨壺預かりは、運営計画書で示すとおり行われているか	3			実地
		11	告別は、運営計画書で示すとおり行われているか	3			報告書
		12	棺入炉後の利用者案内は、運営計画書で示すとおり行われているか	3			報告書
	収骨業務	13	業務マニュアルに従って、適正な業務フローで実施しているか	3	a	0	報告書
		14	焼骨取違い防止策は、運営計画書で示すとおり行われているか	3			実地
		15	遺骨の取り扱い・説明は、運営計画書で示すとおり行われているか	3			報告書
	火葬炉運転業務	16	業務マニュアルに従って、適正な業務フローで実施しているか	3	a	0	報告書
		17	火葬炉運転中の燃焼状況確認は、運営計画書で示すとおり行われているか	3			報告書
		18	死胎の火葬は、運営計画書で示すとおり行われているか	3			報告書
	待合室等関連業務	19	業務マニュアルに従って、適正に実施しているか	3	a	0	報告書
		20	湯茶器の準備は、運営計画書で示すとおり行われているか	3			実地
		21	清掃・後片付けは、運営計画書で示すとおり行われているか	3			実地
		22	キッズコーナーの運用は、運営計画書で示すとおり行われているか	3			実地
	物品販売業務	23	業務マニュアルに従って、適正に実施しているか	3	a	0	報告書
		24	自動販売機の運営は、運営計画書で示すとおり行われているか	3			報告書
		25	売店の運営は、運営計画書で示すとおり行われているか	3			報告書

きみさらず聖苑定期モニタリング実施総合評価表（運営業務）

【指定管理者】かずさまごころサービス株式会社

【モニタリング期間】令和8年7月～9月

モニタリング実施日	令和8年9月25日

審査項目			審査内容	市各項目の評価	市評価 記号	市評価 減点	備考 確認方法
	公金収納代行業務	26	業務マニュアルに従って、適正に実施しているか	3	a	0	報告書
		27	公金収納の一連業務は、2名の職員によるダブルチェックで行っているか	3			実地
	死産等の受付・火葬業務	28	業務マニュアルに従って、適正に実施しているか	3	a	0	報告書
		29	改葬者が多い利用者からの問い合わせ及び予約にあたって、運営計画書で示すとおり行われているか	3			報告書
		30	受け入れは、特にご遺族の心情に配慮した対応をしているか	3			報告書
	その他運営に必要な業務	31	セルフモニタリングは、運営計画書に示すとおり行われているか	3	a	0	報告書
		32	運営業務計画書・報告書は、長期運営計画書に示すとおり提出されているか	3			報告書
		33	利用者の意見等収集・反映は、運営計画書に示すとおり行われているか	3			報告書
		34	クレーム・トラブル発生時の対応は、運営計画書に示すとおり行われているか	3			報告書
		35	連絡及び確認は、運営計画書に示すとおり行われているか	3			報告書
		36	適切な人員配置と勤務体制であるか	3			報告書
		37	各責任者は、運営計画書に示すとおりの役割を果たしているか	3			報告書
		38	災害時の対応方法について防災訓練等により確認が行われているか	3			報告書

各項目の評価：各項目を確認し、5段階評価する。「5：非常に優れている　4：やや優れている　3：標準的である　2：やや不十分　1：早急な改善が必要」
総合評価：【a】適正である（減点なし）【b】不備がある（減額3ポイント）【c】重大な不備がある（減額20ポイント）
なお、総合評価にあたっての基準は、木更津市新火葬場整備運営事業事業契約書約款第53条第2項（別紙13）の規定によるものとする。

期間累積減額ポイント		0
累積減額ポイント	減額率の方法	減額割合
20ポイント未満	0%	0%
20ポイント以上60ポイント未満	1ポイントを超えるごとに0.5%減額（20 ポイントで0.5%）	0.5%～20%
60ポイント以上99ポイント未満	1ポイントを超えるごとに1.0%減額（60 ポイントで21%）	21%～60%
99ポイント以上	-	60%