

令和6年度
アクアコイン
ユーザーアンケート結果

アクアコイン普及推進協議会

1. 調査目的

アクアコイン事業の効果的な展開に向けて、利用者からの意見や改善提案等を伺うことを目的とする。

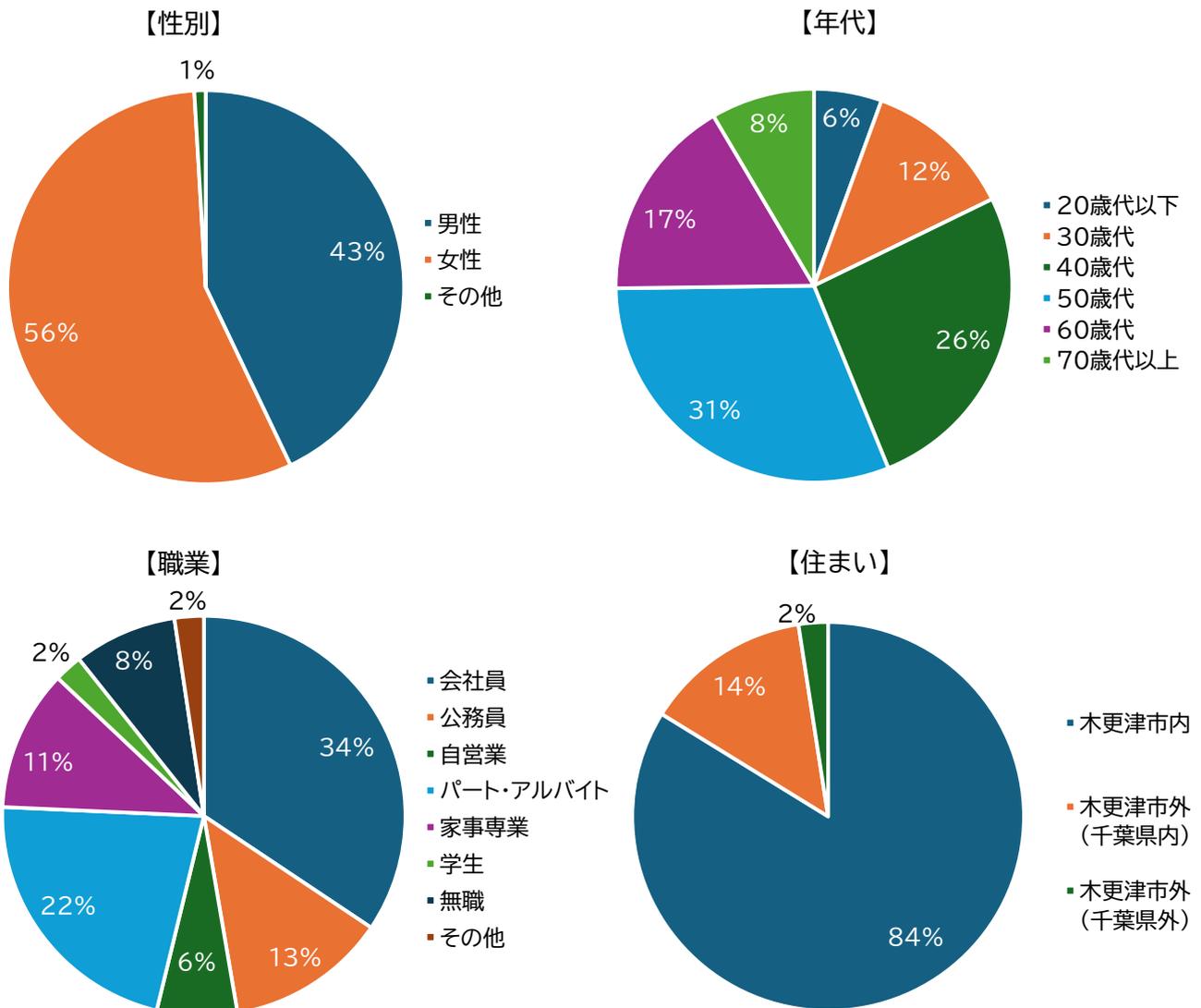
2. 調査方法

- (1) 調査対象 「アクアコイン」アプリ利用者
- (2) 対象数 約 38,000 アカウント ※アプリダウンロード数
- (3) 調査方法 WEB上のアンケートフォームからの回答 ※アプリ内バナーより遷移
- (4) 調査期間 令和6年12月23日(月)～令和7年1月9日(木) ※18日間
- (5) 有意回答数 1,194件 ※同一ユーザーからの重複回答を除いた件数

3. 属性・調査結果の数値について

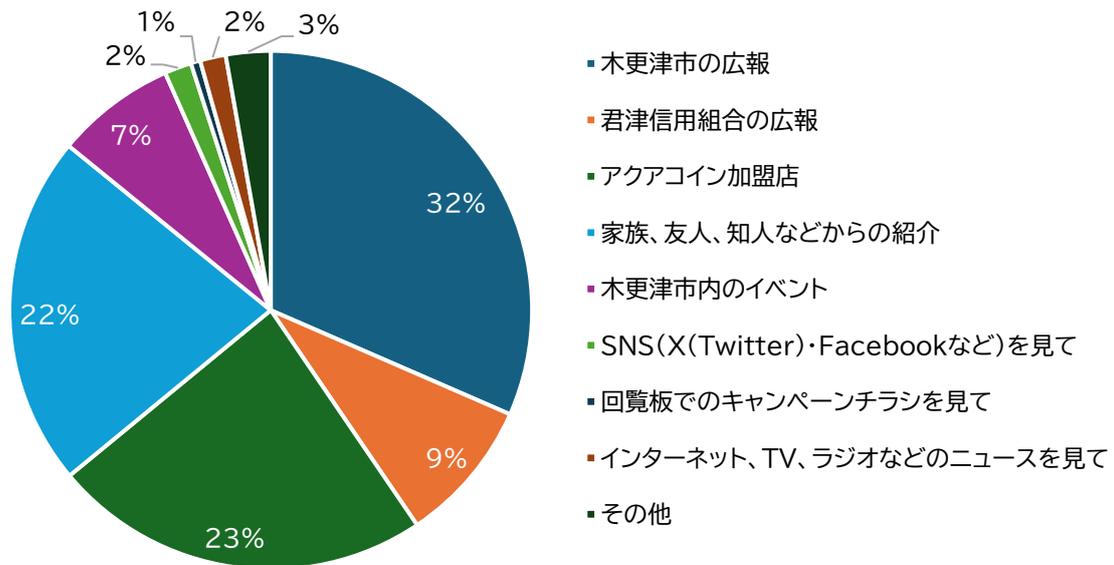
各項目の数値は割合(%)で表記しているが、小数点を表記していないため、合計の割合が100%を超えるものや100%未満のものがある。

4. 回答者属性

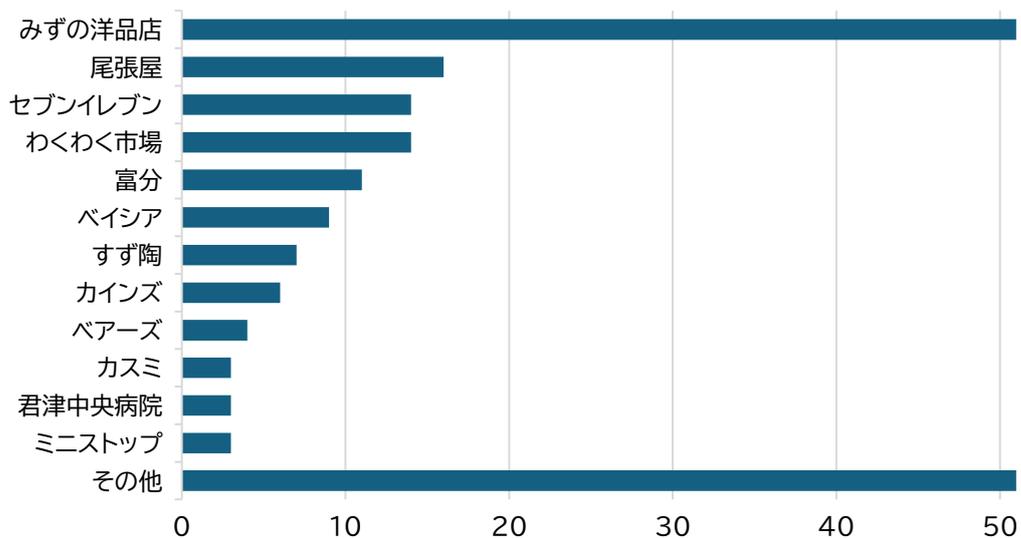


5. 質問と回答結果

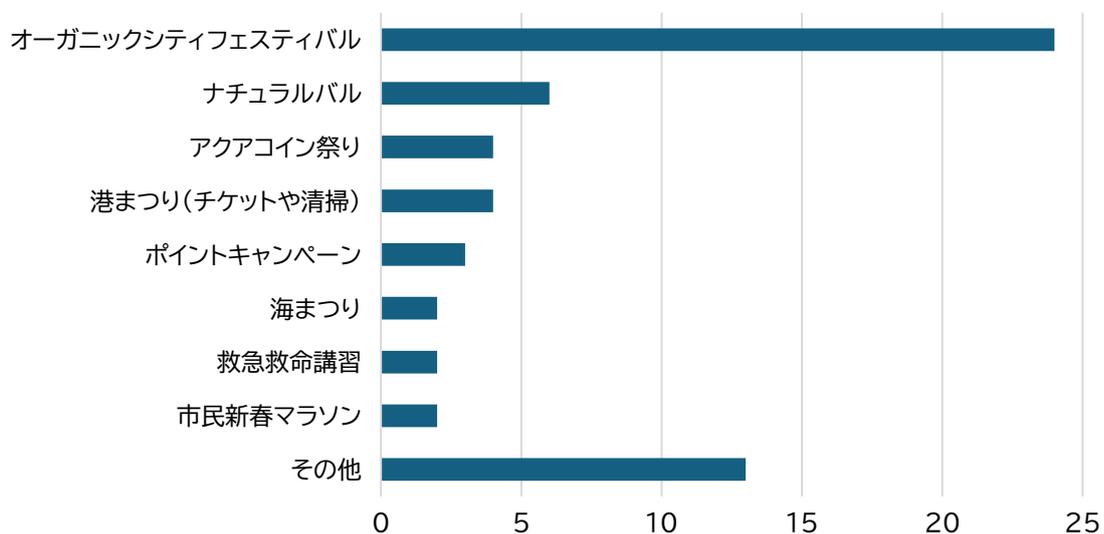
(1) アクアコインのことを何で知りましたか。



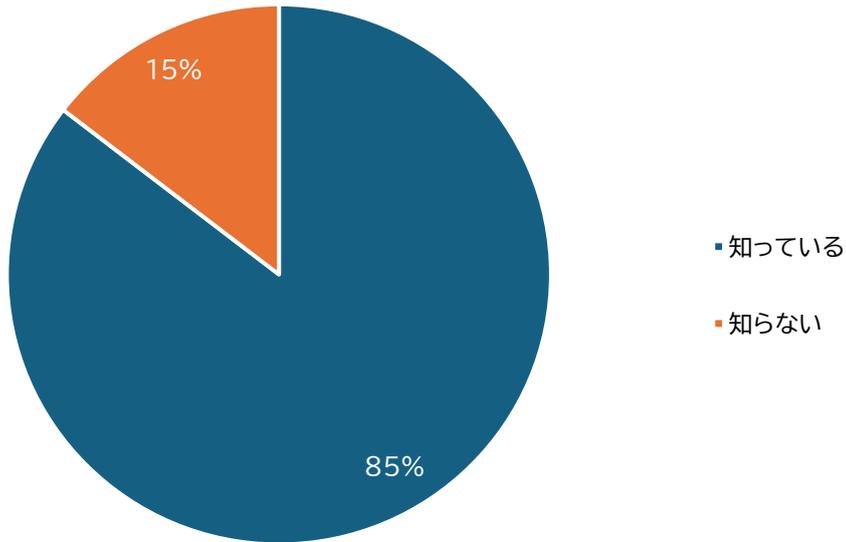
(1-1) きっかけとなった「加盟店名」を教えてください。【(1)の回答が「アクアコイン加盟店」】



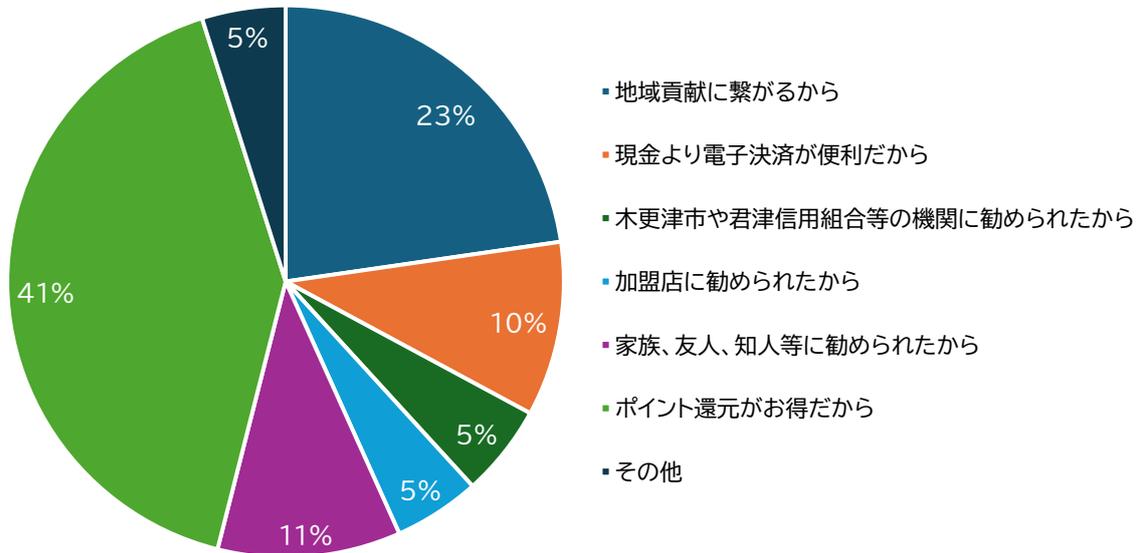
(1-2) きっかけとなった「イベント名」を教えてください。【(1)の回答が「木更津市内のイベント」】



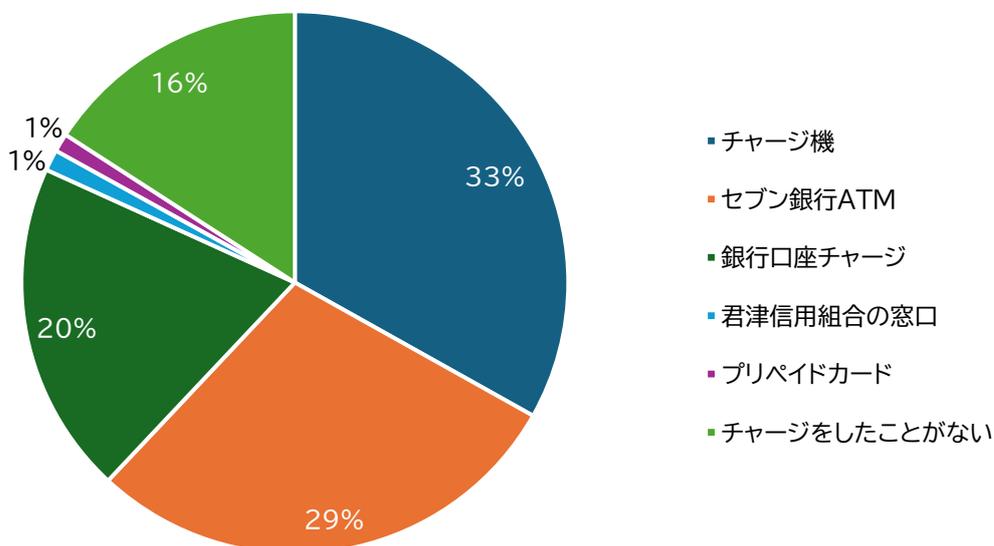
(2) アクアコインを利用することで、地域貢献に繋がることを知っていますか。



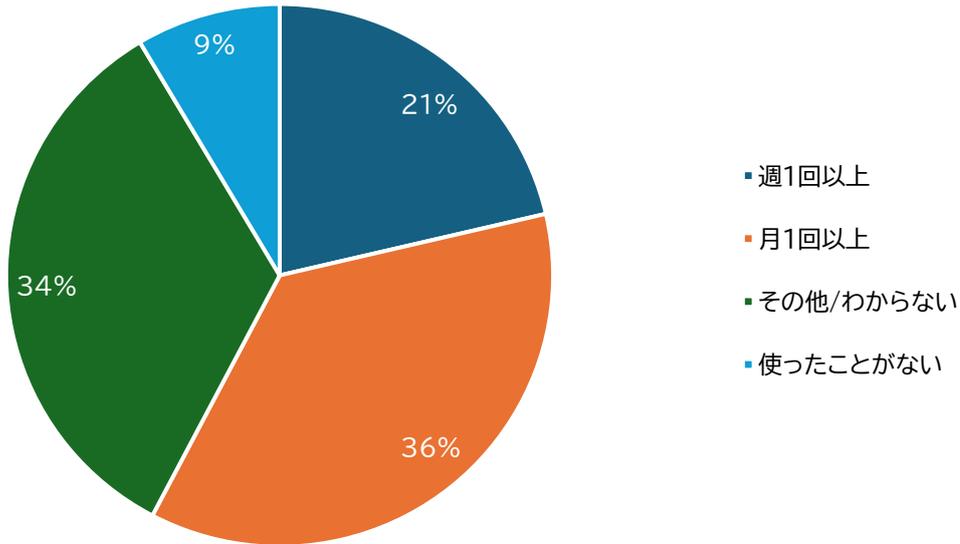
(3) アクアコインを利用しようと思った一番の理由を教えてください。



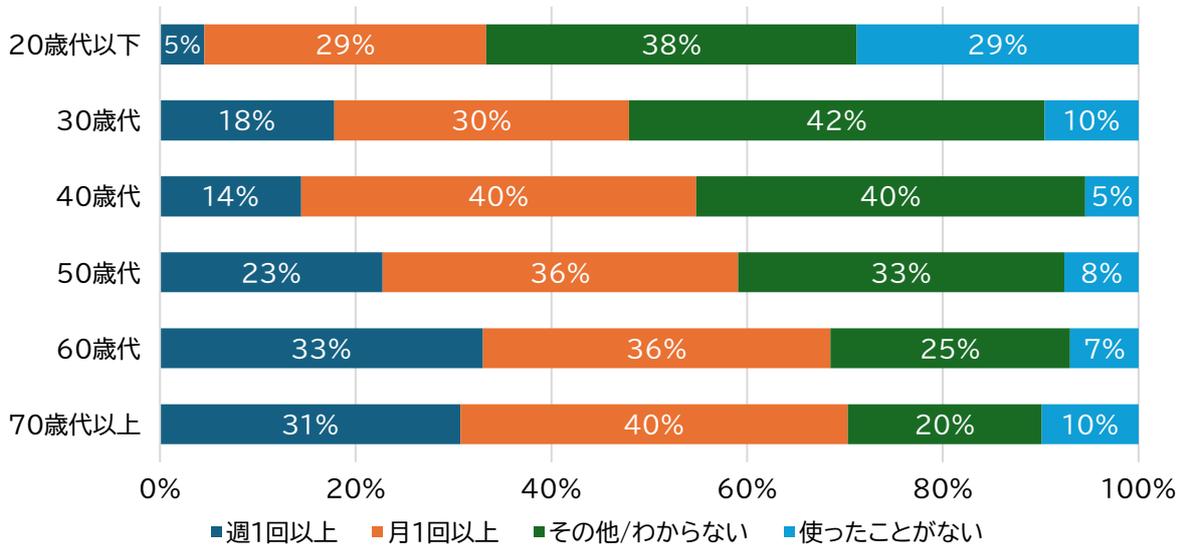
(4) 一番利用するチャージ方法を教えてください。



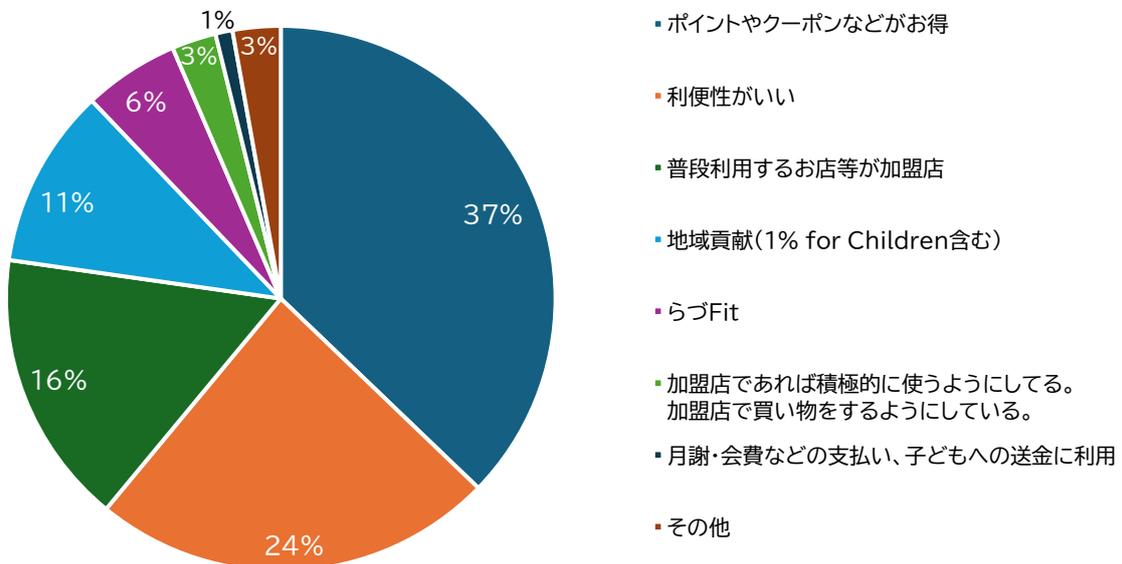
(5) アクアコインの支払い頻度を教えてください。



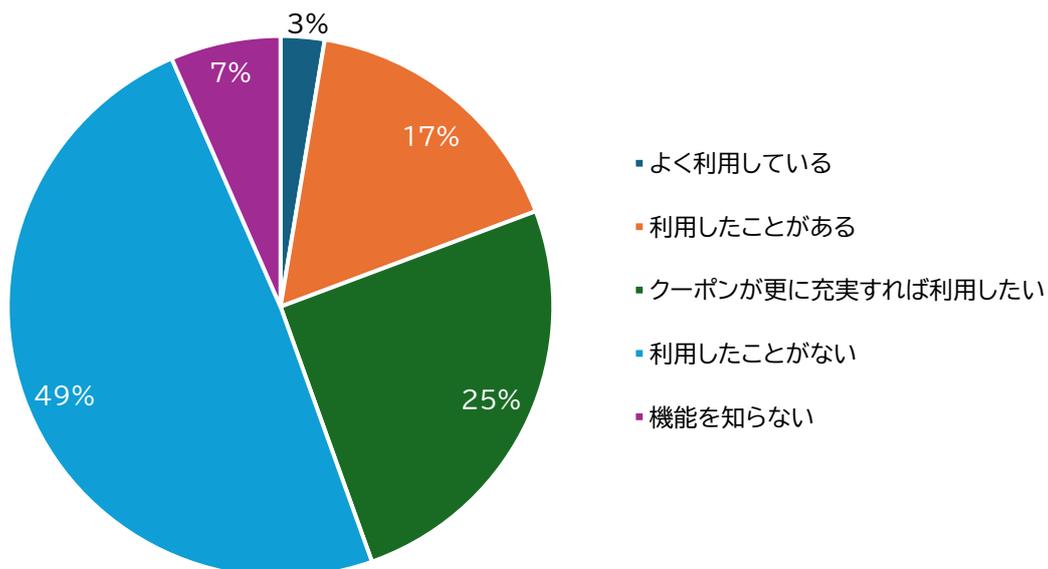
【(5)参考】年代別の支払い頻度



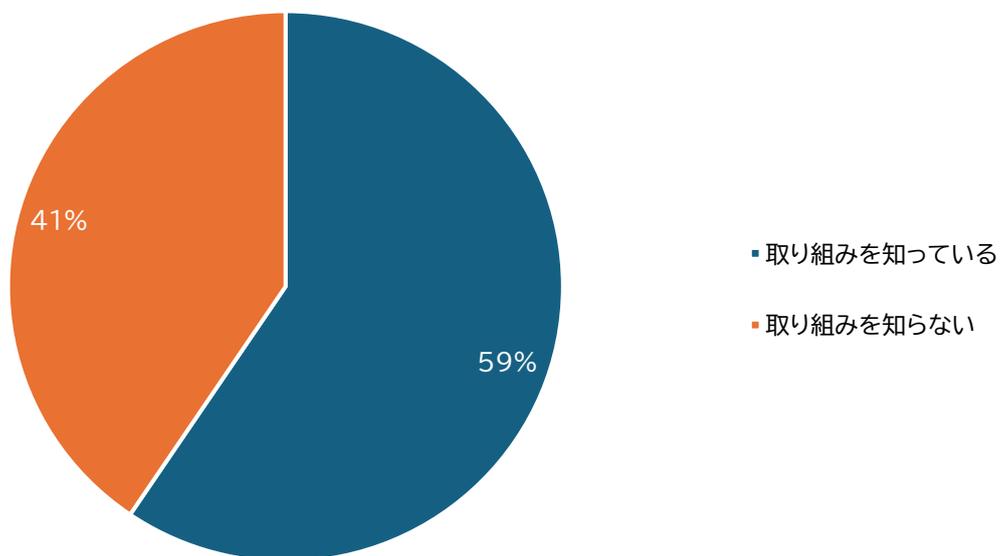
(6) 継続的にご利用いただいている理由を教えてください。



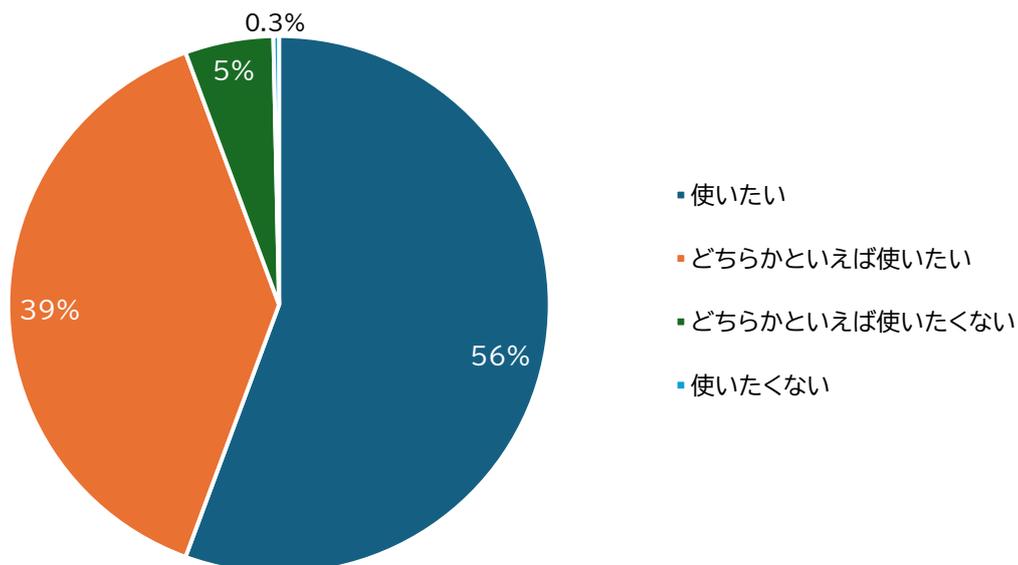
(7) アクアコインアプリ内のクーポン機能の利用状況について教えてください。



(8) 1% for Children について教えてください。

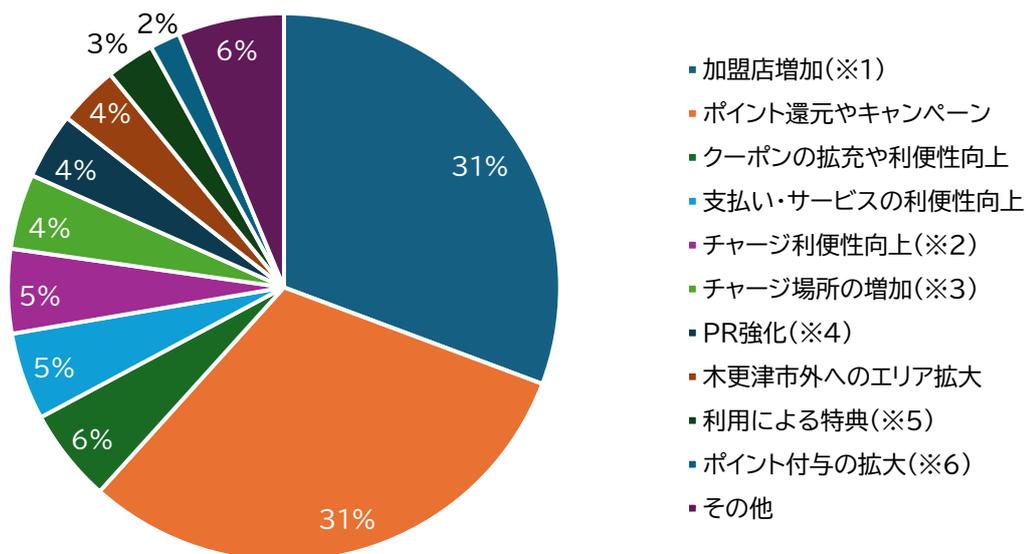


(9) アクアコインを今後も使いたいと思いますか。



【使いたい・どちらかといえば使いたい】（上位5つ）		
順位	理由	割合
1	地域貢献や地域活性化に繋がるから・地域に根差しているから	34%
2	ポイントやクーポンなどお得さ	30%
3	キャッシュレス、利便性が高い	22%
4	普段利用する店舗が加盟店、加盟店拡大	5%
5	らづ Fit の利用	5%
【どちらかといえば使いたくない・使いたくない】（上位5つ）		
順位	理由	割合
1	不便(チャージ・支払い方法、市内でしか使えない)	36%
2	使えるお店が少ない、分からない	27%
3	還元率が低い、高還元等ない期間は他の電子マネーが良い	20%
4	有効期限	6%
5	市外に住んでいる	3%

(10) 今後、アクアコインはどのようなサービス・改善が必要と思われますか。



※1 セルフレジ、券売機、自動販売機含む

※2 チャージの簡素化、対象金融機関の拡大、オートチャージ、クレジットカードチャージ など

※3 チャージ機の増設、加盟店レジでのチャージ、他コンビニの ATM チャージ

※4 加盟店による PR 含む

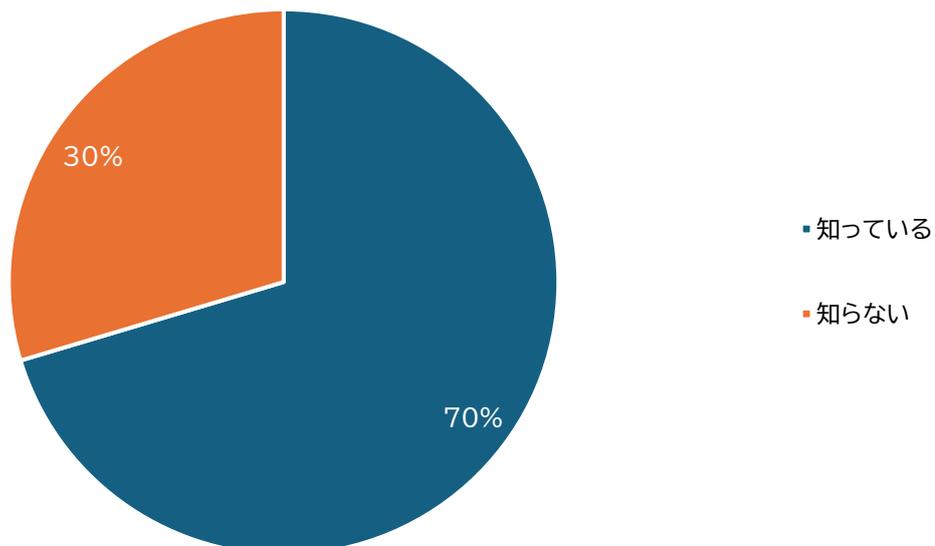
※5 アクアコイン利用による割引や利用頻度等によるランク制度 など

※6 清掃やごみゼロ運動、地域貢献活動、らづ Body(体組成計)での数値目標達成、現地レポートの有用な情報投稿、子どもの見守りサービス「otta」のおったね!の数 など

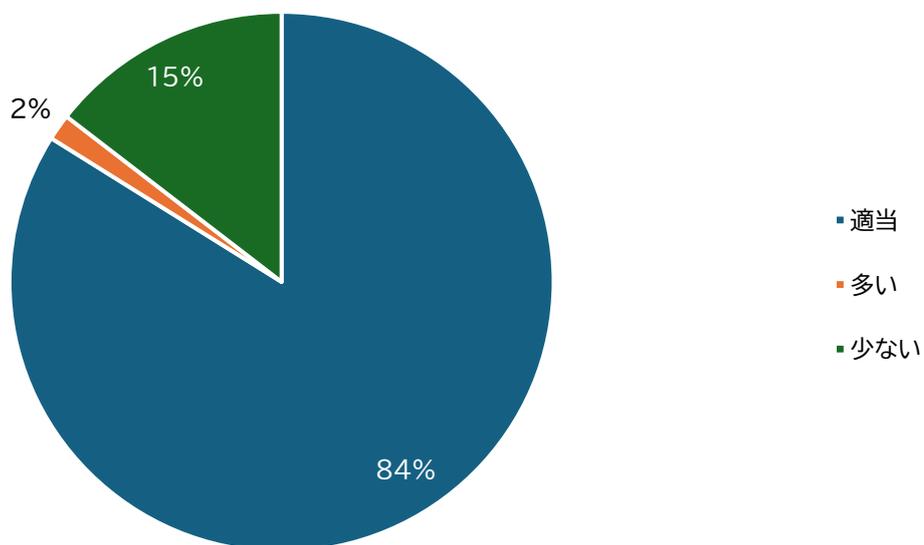
(11) これからアクアコイン加盟店になってほしい木更津市内の店舗を教えてください。

順位	店舗等名	リクエスト数
1	イオンモール木更津(専門店を含む)	46
2	ドラッグストア(各店名での回答も含む)	44
3	コンビニ(各店名での回答も含む)	35
4	SENDO	24
5	ODOYA	22
5	アピタ	22
7	レストランやファミレス、カフェ	21
8	スーパー	16
9	バス、木更津駅など交通機関	9
10	アウトレット	8
10	医療機関	8

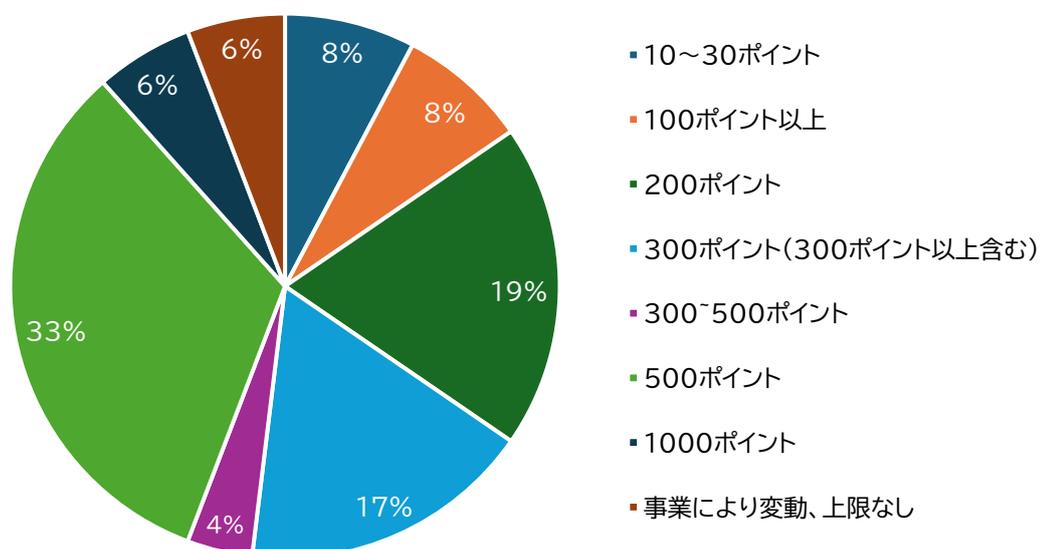
(12)らづポイントを知っていますか。



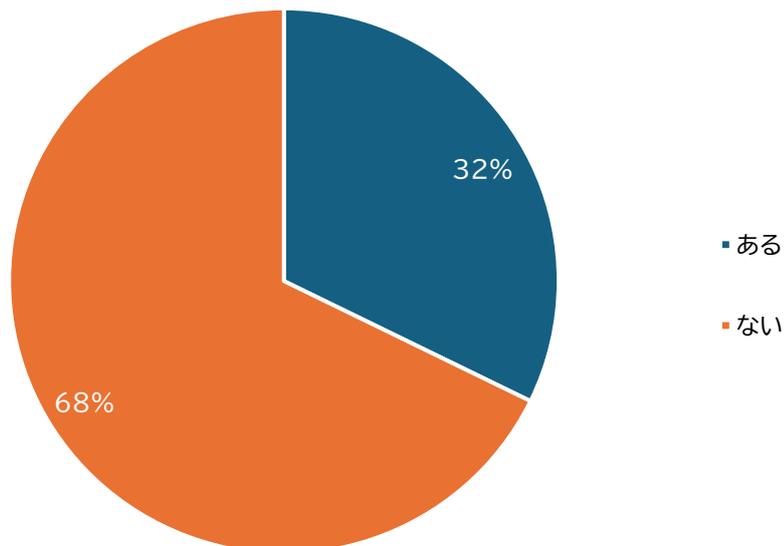
(13)事業あたりのポイント数は適切だと思いますか。



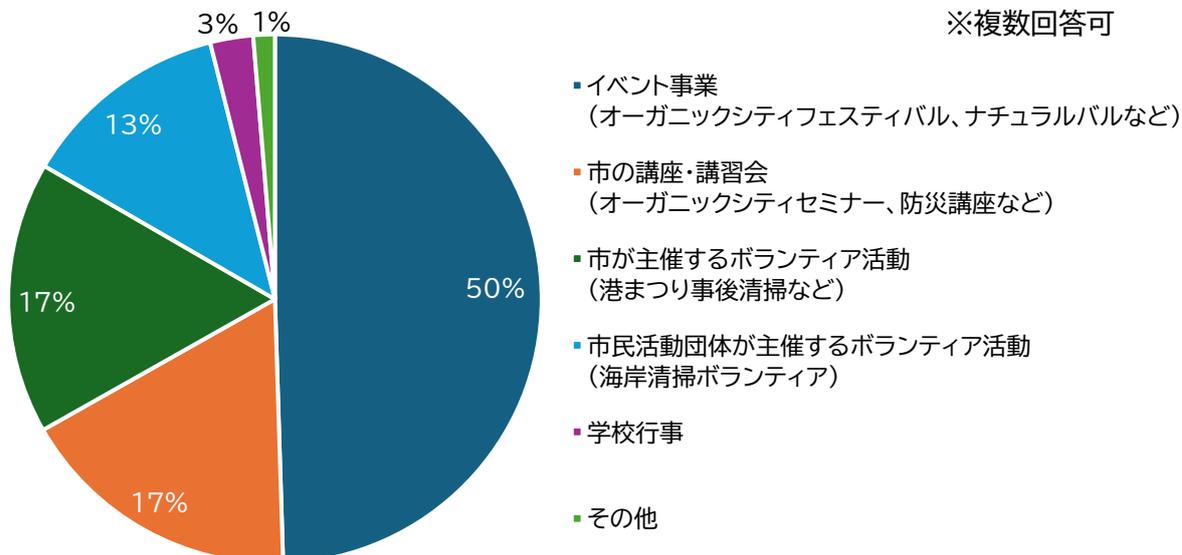
(13-1)何ポイント程度が適切だと思いますか。【(13)の回答が「多い」もしくは「少ない」】



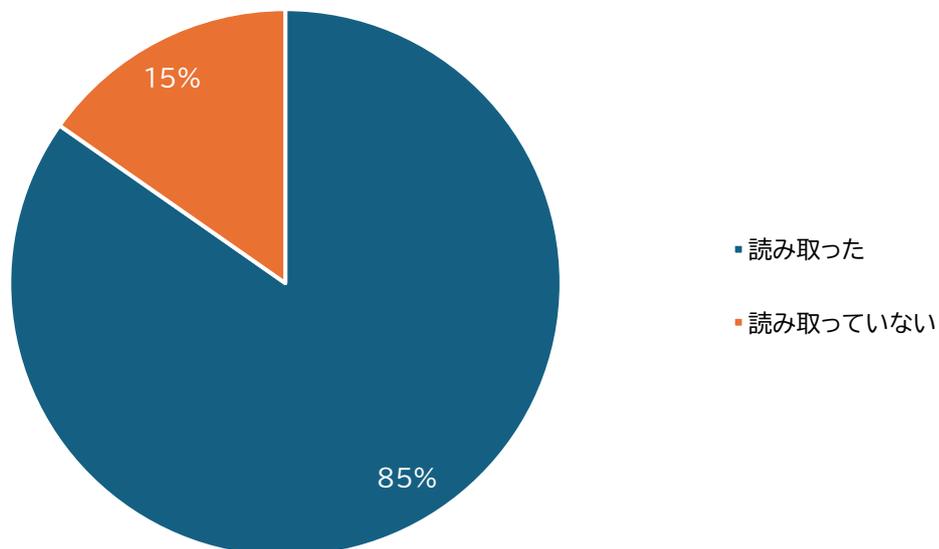
(14)らづポイントカードをもらったことはありますか。



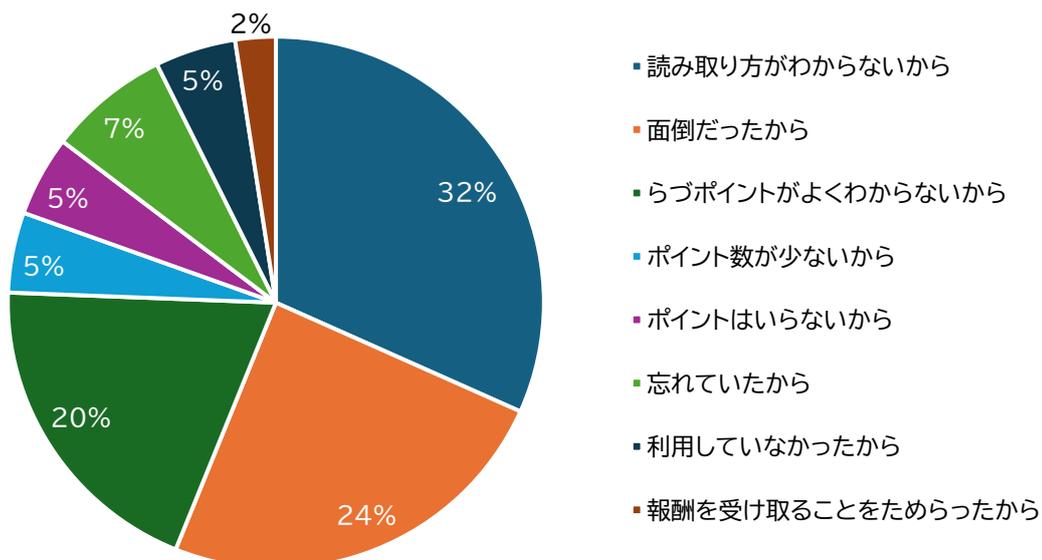
(14-1)らづポイントカードをもらった事業(イベント)を教えてください。【(14)の回答が「ある」】
※複数回答可



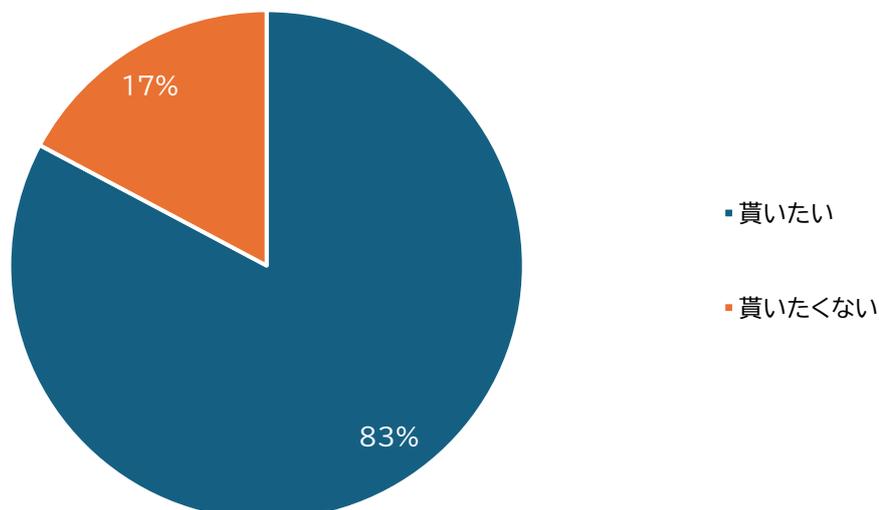
(14-2)らづポイントカードをアクアコインアプリで読み取りましたか。【(14)の回答が「ある」】



(14-2-1)読み取らなかった一番の理由を教えてください。【(14-2)の回答が「読み取っていない」】

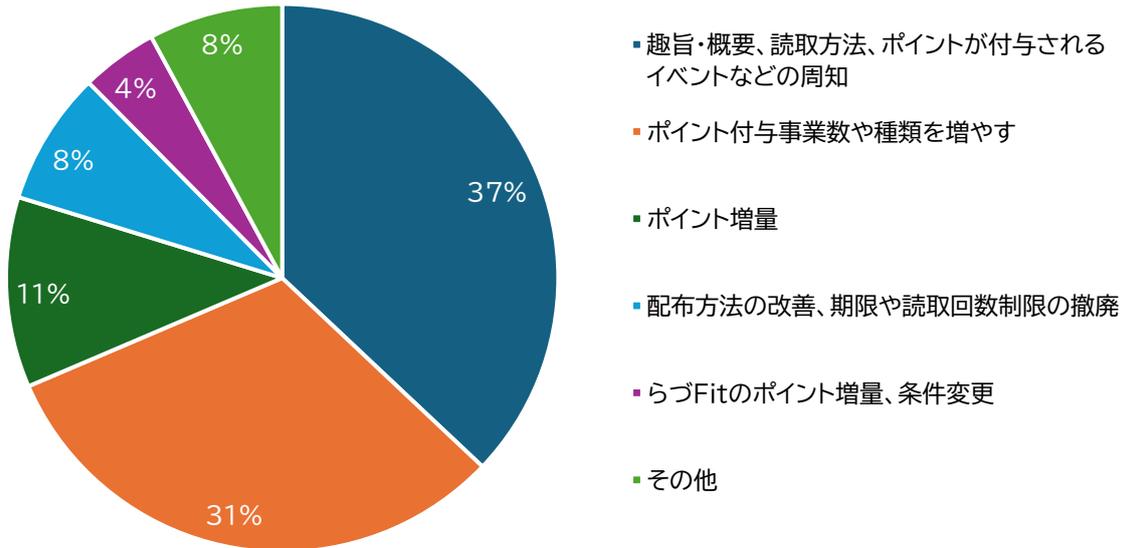


(15)らづポイントを今後貰いたいと思いますか。

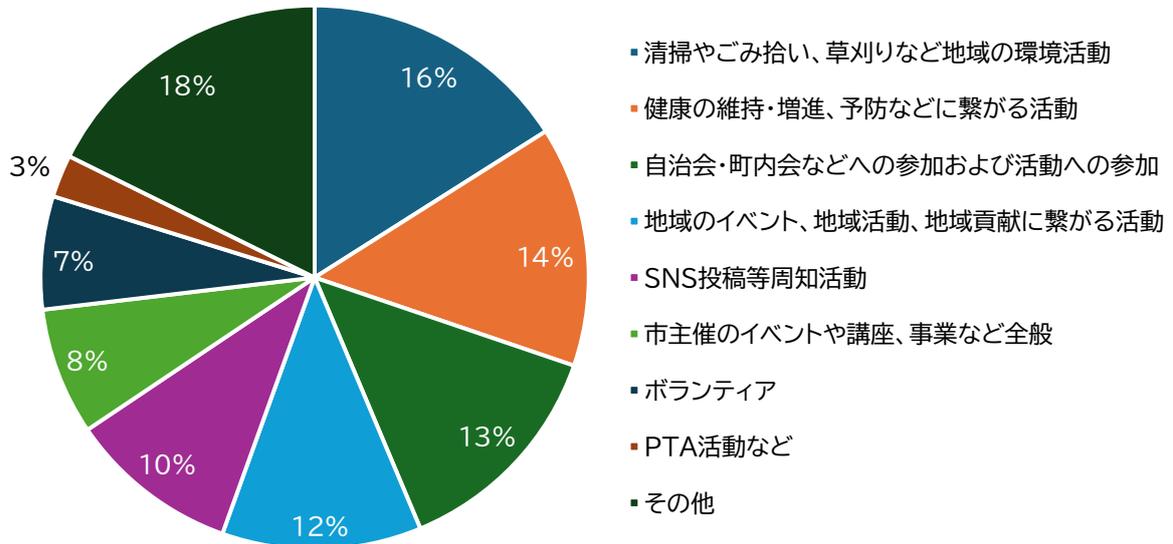


【貰いたい】(上位5つ)		
順位	理由	割合
1	お得、現金として使える	29%
2	貰えると嬉しい、魅力を感じる	18%
3	歩く励みになる	11%
4	地域活動やイベントへの参加動機になるから	11%
5	地域貢献に繋がる、貢献が形として見える	9%
【貰いたくない】(上位5つ)		
順位	理由	割合
1	読み取り方法等よく分からないため	21%
2	必要がない、活動時間が合わない など	18%
3	生活範囲に活動がない など	15%
4	ポイント数が少ない など	12%
5	必要がない など	12%

(16) 今後、らづポイントの利用をさらに増やすためにどのような改善が必要だと思われますか。



(17) 今後、どのような事業(活動やイベント等)でポイントが貰えるとよいですか。



【その他(一部)】

- ・木更津にまつわるクイズを回答したらポイント付与
- ・街中できづいたことなど市民の声として報告したらポイント付与
- ・街の活性化に向けた企画を立案したらポイント付与