

令和7年度 指定管理者定期モニタリングチェックリスト

施設名称	小櫃堰公園		
指定管理者	東急グリーンシステム株式会社	担当課	市街地整備課
指定管理期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日	評価年月日	令和8年3月17日

評価項目		評価				
報告・記録等について	日常業務における課題、改善事項等の市への報告は適切に行われているか。	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
	利用者からの意見や要望を記録しているか。	<input checked="" type="checkbox"/> A	B	C	D	E
	上記意見に対し、対応策を作成し実行できているか。	<input checked="" type="checkbox"/> A	B	C	D	E
	テニスコートの予約は適切に行われているか。	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
	テニスコートの利用料金徴収事務は適切に行われているか。	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
	個人情報適切に管理されているか。	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
	自主事業・提案等は積極的に行われているか。	<input checked="" type="checkbox"/> A	B	C	D	E
	物品購入・修繕の記録が整備されているか。	A	B	<input checked="" type="checkbox"/> C	D	E
樹木、草花等の管理について	除草は適切に行われているか。	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
	折れている枝、倒れそうな樹木は無いかな。	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
	樹木が照明灯の光を遮っていないか。	A	B	<input checked="" type="checkbox"/> C	D	E
清掃等美観の保持について	便所は利用者が快適に利用できるよう、清潔な状態が保たれているか。	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
	公園内にゴミが散乱していないか。	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
	廃棄物の処理は適切に行われたか。	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
施設点検について	遊具や設備等が適切に管理され、安全性の確保及び良好な機能の保持がされていたか。	A	B	<input checked="" type="checkbox"/> C	D	E
	業務報告書、定期点検結果の作成は適切に行われたか。	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
	日常的な点検が実施され、不具合・事故等の予防・早期発見に努めたか。	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
	必要な補修は適切に行われたか。	A	B	<input checked="" type="checkbox"/> C	D	E
施設点検について	緊急時の対応は適切に行われたか。	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
	苦情・事件等が発生した際は、適切に対処されたか。	<input checked="" type="checkbox"/> A	B	C	D	E
安全対策について	問題点等は業務報告書により、報告が適切に行われたか。	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
	災害発生時の対処の仕組みは適切に構築されたか。	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
駐車場について	災害発生時に、適切に関係機関と連絡を取り、来園者の安全確保に努めたか。	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
	駐車場は来園者が利用しやすいよう適切に管理されたか。	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
合計	不法駐車等に対して適切な対応がなされたか。	A	B	<input checked="" type="checkbox"/> C	D	E
	評価数	4	16	5		
	合計点	74点/100点				

総合評価

指定管理者の取組み・成果等	公園施設の故障や不審者の出没などのトラブルに対して適切に対応している。 自主事業や地域との官民協働に積極的に取り組んでいる。利用者アンケート箱の設置など利用者の意見を積極的に取り入れ迅速に改善をしている。園内の樹木を剪定したことにより、園内の雰囲気明るく見通しが改善された。今後も継続していただきたい。
今後改善や工夫すべき点等	自主事業のベビーパークヨガなどは大好評だった一方で、テニス大会等のスポーツ系イベントの参加者が伸び悩んだ。スポーツの種類を変更したり、園内の環境を整え集客しやすいようにしていただきたい。
改善に向けた方向性	壁打ちコートの空きスペースを活用した新たなスポーツ環境の整備。 また、地域自治会や企業との連携により積極的な自主事業を展開していただきたい。 公園利用者の満足度上昇が図られることを期待する。

評価欄の説明

- A(4点)：優秀である(高度の管理能力を有している)
- B(3点)：満足できる(十分な管理能力を有している)
- C(2点)：平均的である
- D(1点)：物足りなさを感じる(管理能力が若干乏しい)
- E(0点)：劣っている(早急に改善すべき事項が多数あり、管理に不安がある)