

令和6年度 指定管理者定期モニタリングチェックリスト

施設名称	小櫃堰公園		
指定管理者	東急グリーンシステム株式会社	担当課	市街地整備課
指定管理期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日	評価年月日	令和7年5月30日

評価項目		評価				
報告・記録等について	日常業務における課題、改善事項等の市への報告は適切に行われているか。	A	B	C	D	E
	利用者からの意見や要望を記録しているか。	A	B	C	D	E
	上記意見に対し、対応策を作成し実行できているか。	A	B	C	D	E
	テニスコートの予約は適切に行われているか。	A	B	C	D	E
	テニスコートの利用料金徴収事務は適切に行われているか。	A	B	C	D	E
	個人情報情報は適切に管理されているか。	A	B	C	D	E
	自主事業・提案等は積極的に行われているか。	A	B	C	D	E
	物品購入・修繕の記録が整備されているか。	A	B	C	D	E
樹木、草花等の管理について	除草は適切に行われているか。	A	B	C	D	E
	折れている枝、倒れそうな樹木は無いかな。	A	B	C	D	E
	樹木が照明灯の光を遮っていないか。	A	B	C	D	E
清掃等美観の保持について	便所は利用者が快適に利用できるよう、清潔な状態が保たれているか。	A	B	C	D	E
	公園内にゴミが散乱していないか。	A	B	C	D	E
	廃棄物の処理は適切に行われたか。	A	B	C	D	E
施設点検について	遊具や設備等が適切に管理され、安全性の確保及び良好な機能の保持がされていたか。	A	B	C	D	E
	業務報告書、定期点検結果の作成は適切に行われたか。	A	B	C	D	E
	日常的な点検が実施され、不具合・事故等の予防・早期発見に努めたか。	A	B	C	D	E
	必要な補修は適切に行われたか。	A	B	C	D	E
	緊急時の対応は適切に行われたか。	A	B	C	D	E
施設点検について	苦情・事件等が発生した際は、適切に対処されたか。	A	B	C	D	E
	問題点等は業務報告書により、報告が適切に行われたか。	A	B	C	D	E
安全対策について	災害発生時の対処の仕組みは適切に構築されたか。	A	B	C	D	E
	災害発生時に、適切に関係機関と連絡を取り、来園者の安全確保に努めたか。	A	B	C	D	E
駐車場について	駐車場は来園者が利用しやすいよう適切に管理されたか。	A	B	C	D	E
	不法駐車等に対して適切な対応がなされたか。	A	B	C	D	E
合 計	評価数	1	15	9		
	合計点	67点/100点				

総合評価

指定管理者の取組み・成果等	自主事業に積極的に取り組み、公園管理事務所前などでにぎわいの創出に努めたほか、掲示板の設置、HPやSNSなどによる積極的な情報発信に取り組んだ。また、公共施設予約システムの導入によるテニスコート予約のオンライン対応が可能となった。また、AEDの設置や、庭球場の利用ルールの明文化など利用者目線での改善が図られた。
今後改善や工夫すべき点等	令和6年度は指定管理開始初年度であり、業務の理解と予約システムの新規導入などの対応に追われる割合が大きかった。今年度は、パーク・ファームの開設など、新規事業も開始することから、自主事業の利用者への浸透と、管理者側の理解の深化により公園の更なる活性化に期待する。
改善に向けた方向性	小櫃堰公園の業務への理解を進めることにより、業務の効率化ときめ細やかな管理を期待する。また、利用者の需要の掘り起こし、低利用スペースの活用など、自主事業の本格化により、公園利用者の満足度上昇が図られることを期待する。

評価欄の説明

- A(4点)：優秀である(高度の管理能力を有している)
 B(3点)：満足できる(十分な管理能力を有している)
 C(2点)：平均的である
 D(1点)：物足りなさを感じる(管理能力が若干足りない)
 E(0点)：劣っている(早急に改善すべき事項が多数あり、管理に不安がある)