

第1回都市総合開発審議会

アンケート報告

市民アンケート調査結果 ⑤施策の満足度・優先度について

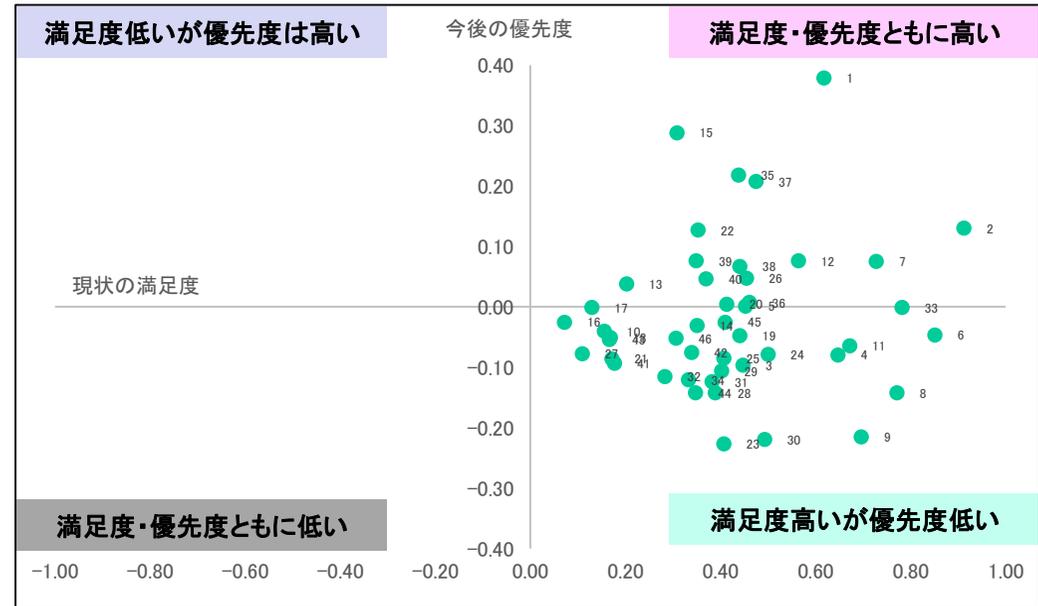
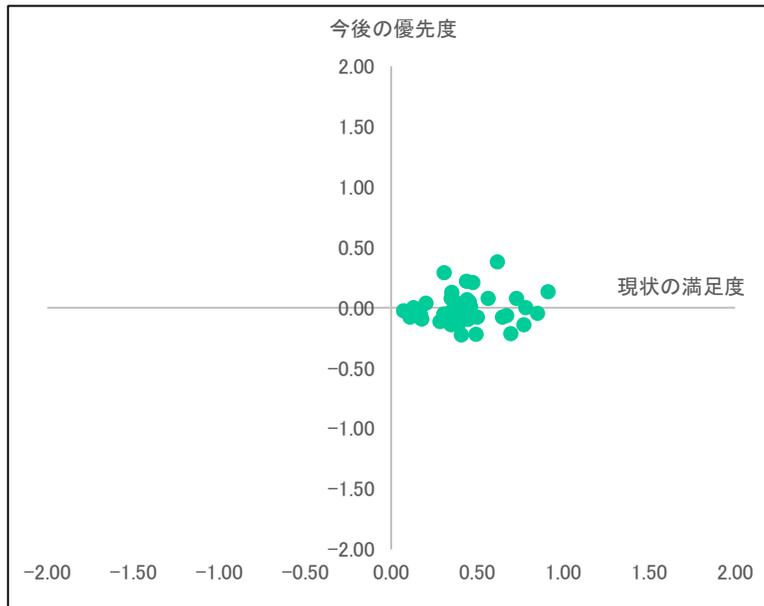
修正前

- 既存の46施策（施策名は参考資料2参照）について、現状の満足度および今後の優先度について整理しました。
- 満足度・優先度を-2から2の値に段階付け、回答者のウエイトを加味した加重平均値を算出した結果、本市の施策に対する満足度は全体的に高く、今後の施策立案・推進の際には、優先度に関する市民意見を参考にすることが求められます。

※5段階の評価に各々2点、1点、0点、-1点、-2点という重みを設定し、例えば5段階各々に回答した人数が、 w_1 、 w_2 、 w_3 、 w_4 、 w_5 であった場合、加重平均値は以下の式で表されます。なお、この場合加重平均値は-2から2の値をとり、各施策に対する市民の満足度・優先度は2に近づくほど高くなることを表しています。（加重平均値）

$$= \frac{2点 \times w_1 + 1点 \times w_2 + 0点 \times w_3 + (-1点) \times w_4 + (-2点) \times w_5}{w_1 + w_2 + w_3 + w_4 + w_5}$$

	最大値	最小値
現状の満足度	0.95	0.08
今後の優先度	0.39	-0.24



市民アンケート調査結果 ⑤施策の満足度・優先度について

修正後

- 既存の46施策（施策名は参考資料2参照）について、現状の満足度および今後の優先度について整理しました。
- 満足度・優先度を-2から2の値に段階付け、回答数にウエイトを加味した加重平均値を算出した結果、46施策中28施策は満足度が負の値となっています。それら28施策の優先度は全て正の値となっており、今後は優先度の高い施策から改善し、市民満足度を高めていくことが重要であると考えられます。

※5段階の評価に各々2点、1点、0点、-1点、-2点という重みを設定し、例えば5段階各々に回答した人数が、 w_1 、 w_2 、 w_3 、 w_4 、 w_5 であった場合、加重平均値は以下の式で表されます。なお、この場合加重平均値は-2から2の値をとり、各施策に対する市民の満足度・優先度は2に近づくほど高くなることを表しています。（加重平均値）

$$= \frac{2点 \times w_1 + 1点 \times w_2 + 0点 \times w_3 + (-1点) \times w_4 + (-2点) \times w_5}{w_1 + w_2 + w_3 + w_4 + w_5}$$

	最大値	最小値
現状の満足度	0.39	-0.24
今後の優先度	0.95	0.08

